

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Synthèse globale

2018

INTRA À CHAUD

33069 réponses
1888 questionnaires



INTER À CHAUD

33747 réponses
1190 questionnaires



SUPERVISION D'ÉQUIPE

672 réponses
52 questionnaires



ANALYSE DES PRATIQUES

13261 réponses
916 questionnaires



Taux de satisfaction EPE FORMATION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2015 et le 31 décembre 2018

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Inter à chaud

2018

85.4%
salarié/employé

62.8%



social
conseil

27.1%



éducatif
animation

6.5%



médical
paramédical



+ de la moitié

> 36 ans

> 6 ans d'ancienneté



91.4%



64.1%

Bac +3 et plus

TAUX DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2015 et le 31 décembre 2018
33 747 réponses traitées sur 1 190 questionnaires analysés

PROGRAMME



MÉTHODES ET
SUPPORTS



BOUCHE
À OREILLE



VIE
DE GROUPE



CONDITIONS
MATÉRIELLES



TRANSFÉRA-
BILITÉ



QUALITÉ
ACCUEIL

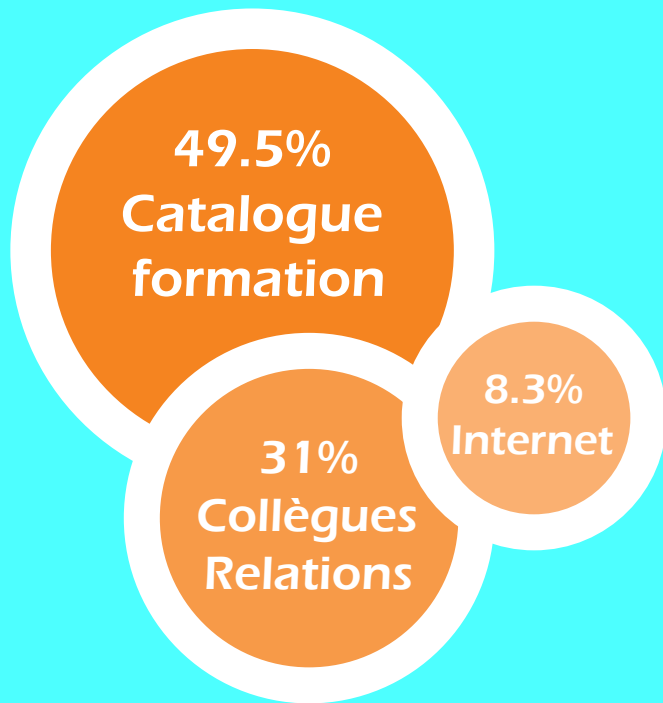


ENQUÊTE DE SATISFACTION

Inter à chaud

2018

MODE DE CONNAISSANCE



ATTENTES DES STAGIAIRES

Amélioration,
consolidation des compétences
professionnelles

61.25%

Intérêt personnel

33.9%

SOUHAITS DES STAGIAIRES



Augmenter la durée
de la formation

61.25%

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Intra à chaud

2018

87.4%
salarié/employé

62.4%



social
conseil

24.7%



éducatif
animation

4%

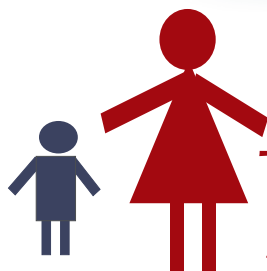


encadrement



+ de la moitié
> 36 ans

47% > 6 ans d'ancienneté



78.8%



67.1%

Bac +3 et plus

TAUX DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2015 et le 31 décembre 2018
33 069 réponses traitées sur 1888 questionnaires analysés

PROGRAMME



93.3%

MÉTHODES
ET SUPPORTS



90.6%

BOUCHE
À OREILLE



94.4%

VIE
DE GROUPE



88.5%

TRANSFÉRABILITÉ



91.4%

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Analyse des pratiques

2018

Mieux comprendre les situations rencontrées

97.5%

Mieux identifier les causes entraînant des difficultés

97.8%

Mieux connaître ses limites et ses ressources personnelles

94.8%

Taille du groupe

91.4%

Liberté d'expression

93.9%

Traitement des situations

88%

Ouvrir de nouvelles perspectives dans la façon d'intervenir

94.9%

Prendre plus de recul par rapport aux situations

96.7%

Reconduire le dispositif avec le même intervenant

95.8%

92.8%

Taux de satisfaction EPE FORMATION

916 questionnaires analysés - 13 261 réponses traitées

Enquête de satisfaction réalisée entre le 15 septembre 2011 et le 31 décembre 2018

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Supervision d'équipe

2018

Mieux identifier les causes entraînant des difficultés

Mieux comprendre les situations rencontrées

100%

Taille du groupe

90%

Liberté d'expression

94.2%

Traitement des situations

96.1%

Ouvrir de nouvelles perspectives dans la façon d'intervenir

96.1%

Mieux connaître ses limites et ses ressources personnelles

Reconduire le dispositif avec le même intervenant

98%

93.8%

Taux de satisfaction EPE FORMATION

52 questionnaires analysés - 672 réponses traitées

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} juin 2008 et le 31 décembre 2018