



# FORMATIONS 2019



ÉduMalin (edumalin.fr), plateforme internet d'aide et de soutien à la parentalité proposant des méthodes de travail aux parents d'élèves scolarisés lors de l'encadrement des devoirs à la maison ainsi que des formations aux éducateurs, professionnels ou bénévoles investis dans l'accompagnement de la scolarité. Le collectif ÉduMalin est composé de professeurs titulaires, de chefs d'établissement et de professionnels de la santé.

[www.edumalin.fr](http://www.edumalin.fr)



Centre de Soins des Traumatismes  
et des Violences

Le centre EIDO et l'EPE (Ecole des Parents et des Educateurs) d'Ile de France œuvrent dans les champs de l'adolescence, du social, de la parentalité et des violences. La philosophie partagée par ces deux structures a donc naturellement fait émerger la volonté d'un partenariat qui s'est formalisé à travers différents dispositifs : formation interentreprises et intra-entreprises, séminaires, conférences, animation de groupes d'échanges entre parents, analyses de pratique, régulation et supervision d'équipe. L'EPE et le centre EIDO interviennent aussi conjointement dans le cadre d'actions de prévention collective de type « Problème, solutions, actions » pour le secteur du travail social, médico-social de l'éducatif et de l'insertion.

[eido-trauma-violences.fr](http://eido-trauma-violences.fr)



ÉTAPE (équipe des transitions adolescentes et de prévention des exclusions) est un dispositif public régional co-construit par le département de psychiatrie de l'Institut Mutualiste Montsouris, la Protection Judiciaire de la Jeunesse d'Ile-de-France/Outre-mer et l'Agence Régionale de la Santé d'Ile-de-France qui vise à dynamiser et articuler les moyens sanitaires et éducatifs existants en portant une attention particulière aux moments de transition vécus par les adolescents confiés à la PJJ. ÉTAPE intervient en position de tiers lorsque les capacités de contenance des institutions sont débordées. ÉTAPE propose notamment d'accompagner ces institutions par la mise en place d'analyse de pratique ou de supervision d'équipe. Dans sa position de tiers le dispositif ÉTAPE peut faire appel au service formation de l'EPE-IDF pour la mise en œuvre de dispositifs d'accompagnements collectifs adaptés aux besoins et problématiques des équipes tels que : Analyse des pratiques professionnelles. Régulation d'équipe. Supervision d'équipe.



EPE Formation et EthnoArt sont partenaires pour la formation des professionnels du secteur médico-social, de l'éducatif ou de l'insertion évoluant dans un contexte interculturel.

[ethnoart.org](http://ethnoart.org)



L'Observatoire de la Parentalité & de l'Éducation Numérique (OPEN) est une association à but non lucratif qui a pour vocation d'accompagner et responsabiliser la communauté Éducative (parents, adultes, enseignants, ...) dans son appréhension des outils numériques.

[www.open-asso.org](http://www.open-asso.org)



RCTS et EPE Formation sont partenaires pour la mise en œuvre, sur le plan national, de dispositifs d'analyse des pratiques, de régulation et de supervision d'équipe. Constatant une communauté de vue et d'implication dans le domaine de la formation et des accompagnements spécifiques des professionnels engagés dans le champ de l'éducatif, du médico-social et du sanitaire, RCTS et EPE Formation mettent à leur disposition un réseau de formateurs et de spécialistes pluridisciplinaires tous respectueux d'un cadre méthodologique préalablement défini.

[www.clinique-et-travail-social.com](http://www.clinique-et-travail-social.com)



DÉPARTEMENT FORMATION

SOS Villages d'Enfants et EPE FORMATION sont partenaires pour proposer des formations à destination des professionnels de la protection de l'enfance. Ces formations s'appuient sur une approche pédagogique partagée qui conjugue à la fois les fondamentaux de l'accompagnement et l'utilisation d'une posture pragmatique pour faire face à la complexité des problématiques auxquelles ces professionnels sont confrontés en évitant deux écueils : les cours magistraux uniquement théoriques et les solutions de type recettes inapplicables en situation.

[www.sosve.org](http://www.sosve.org)

**NOS PARTENAIRES**

## ÉDITO

En l'espace de deux décennies, le secteur social a connu des mutations importantes dont une diversification des métiers et des fonctions. Si les diplômés du travail social ont, pendant longtemps, structuré les emplois, la formation professionnelle continue constitue désormais un levier important de promotion professionnelle par l'acquisition de nouvelles compétences ou la validation des acquis de l'expérience.

La formation professionnelle continue favorise l'insertion et le maintien dans l'emploi, elle permet également de s'adapter aux mutations de l'économie en permettant au salarié de développer ses compétences et d'accéder à de nouveaux niveaux de qualification professionnelle.

Dans un secteur en pleine évolution et dont les modalités d'intervention sociale sont toujours plus nombreuses, la formation professionnelle est devenue un enjeu vital et aussi un formidable vecteur d'innovation. Par ailleurs, c'est le secteur de la formation professionnelle lui-même qui, ces dernières années, a connu de grandes transformations. Désormais, chaque salarié devient acteur de sa formation en étant responsabilisé, en disposant des outils pour choisir sa formation et l'inscrire dans un projet professionnel qui lui assure une forte employabilité. Par conséquent, ce sont les organismes de formation eux-mêmes qui doivent s'adapter à ces évolutions, en devenant de véritables accompagnateurs de projets

professionnels et en proposant une offre de formation toujours la mieux adaptée aux besoins de chacun.

EPE FORMATION a pour vocation d'accompagner tous les acteurs du secteur social et médico-social, de l'éducatif et de l'insertion non seulement vers l'acquisition et le développement de nouvelles compétences professionnelles mais aussi vers l'intégration de pratiques innovantes à travers différentes formes d'accompagnement collectif permettant de répondre au plus près aux problématiques rencontrées par ces professionnels sur le terrain. Ainsi, chaque année nous accompagnons plus de 200 groupes d'analyse des pratiques professionnelles et nous organisons plus de 150 dispositifs de formation sur-mesure.

Depuis près de 45 ans, EPE FORMATION est au service de l'action sociale et de ses évolutions et n'a eu de cesse de repenser ses contenus de formation et ses dispositifs d'intervention en s'appuyant notamment sur l'expertise de son centre de bilan de compétences pour une meilleure connaissance des problématiques individuelles et des nouveaux enjeux du travail social.

Ainsi, notre nouvelle offre de formation pour les managers du social, de la santé, de l'éducation et de l'insertion a été conçue avec un souci permanent de recherche d'efficacité dans nos propositions et d'adéquation aux nouveaux enjeux auxquels sont confrontés ces managers. Comment, par exemple, répondre aux exigences des équipes de terrain qui

réclament du soutien, une élaboration commune des règles partagées, des repères, mais aussi du sens et des valeurs ? Comment créer les conditions pour que l'innovation se développe au sein des institutions ? Comment valoriser et faire vivre les initiatives ? Comment maintenir le souci du travail bien fait au sein de ses équipes et au service des personnes dont elles s'occupent ? Comment créer les conditions pour un management bienveillant ?

Cette année, EPE FORMATION a mis toute son expertise au service des managers en leur proposant un parcours de formation novateur, dynamique, personnalisé et personnalisable pour répondre au mieux à leurs besoins d'aujourd'hui et de demain.

Enfin, parce que ni la sociologie, la psychologie ou le droit ne sont suffisants pour penser le travail social d'un point de vue critique et aussi parce que nous pensons que le statut toujours incertain et pourtant indispensable du travail social dans nos sociétés oblige les travailleurs sociaux à s'interroger aussi bien sur les finalités de leurs pratiques que sur les savoirs à l'œuvre; nous considérons qu'un éclairage philosophique est essentiel pour mieux comprendre le travail social lui-même. Vous trouverez dans le chapitre « philosophie et travail social » des formations permettant aux travailleurs sociaux de mieux comprendre le « sens » de leurs pratiques notamment du point de vue éthique.

**Hervé Gérard**  
Directeur EPE Formation

# LE SERVICE FORMATION EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

(sources : rapport d'activité 2017)

## PLUS DE 100 DISPOSITIFS PROPOSÉS

# 5 295

STAGIAIRES FORMÉS



# 351

stages intra



## ANALYSE DES PRATIQUES

# 221

sessions

Inter à chaud / satisfaction globale

91.02%



Satisfaction programme



Satisfaction méthodes et supports



Satisfaction «bouche à oreille»



Satisfaction transférabilité

# 979

questionnaires analysés

# 27602

réponses traitées



+  
40ans d'expérience

## CHAMP SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

# ILS NOUS FONT CONFIANCE (LISTE NON-EXHAUSTIVE)

ADAPEI	St-Aignan	CMPA	Fondation Abbé Pierre	La Maison du Pain Pantin	Optim Emploi
ADSEA	AVEJ Coquerel Egly	CNRS	Fondation Armée du Salut	La Montagne vivra	Osica
AFAD	AVVEJ	Collectif Relogement Essonne	Fondation Chevalier Debausse	La Nouvelle Étoile des Enfants de France	PMI
AFG	Banque de France	Collèges	Fondation La Croix Saint-Simon	La Vie Au Grand Air	Pôle Emploi
Aide d'Urgence 94	BNP Paribas	Conseils Départementaux	Fondation pour l'Audition	Le Club de Prévention Val Maubué	Préfecture de Police RAM
AMFD	BNF	COS de Montreuil	Fondation Rothschild	L'École de la Deuxième Chance	REAAP
Amnesty International	CADA	COSOG CDC	Fondation Sommer	L'Envol	Rectorats
AMSAM	CAF	CPAM	Foyer éducatif Le Vieux Logis	Le Moulin Vert	Relais Jeunes
ANEF 15	CAFDA	Crèches familiales	Foyer Jean Bosco	Le Palais de la Femme	Relais Villages
ANPEC Dammarie-les-Lys	Caisse d'Épargne	Crédit Foncier de France	Foyer de Vie Saint-Joseph	L'Essor	RésidéÉtapes
ANRS	Caisse des Écoles de Levallois-Perret	CREM Montessori	Foyer Leopold Bellan	Maison d'enfants Elie-Wiesel	SACD
APCARS	CAMSP	Croix-Rouge Française	Foyer Martial Taugourdeau	Maisons pour tous	SAD / SSAD
Apprentis d'Auteuil	CASIP COJASOR	Crous	Foyer Melingue	Mars 95	SAMSAH
ARFOG	CASP-ARAPEJ	DASES	Foyers de l'enfance	MDPH	Sauvegarde de l'Enfance IDF
Artame Gallery	CASVP	Département de Paris	France Parrainages	MECS	SAVS Au fil de l'Ourcq
ASC	CCAS	Domicile Action	FREHA	MECS Les Marronniers	Service Robinson
ASE	CDEF	Droits d'Urgence	GIE-GIC	Ministère de la Défense	Service Social de l'Élysée
Association Aujourd'hui La Vie	CDSEA	Dynamic Médiation Familiale	Groupe Evancia Babilou	Ministère de l'Écologie	SESSAD
Association Aurore	CEA	Dynamo	Groupe Sos	Ministère des Finances	SNCF
Association Championnet	CEAPSY	Dysphasia	Groupement Romand d'Étude sur les Addictions Yverdon-les-Bains	Ministère de la Justice	SNL Essonne
Association La Passerelle	CEFIA	EDI Emergence	IDEF de Brétigny-sur-Orge	MSA	Sos Solidarité - Tremplin
Association Se Loger Pour Vivre	Centre Marie Becquet de Vienne	EHPAD	IGN	Multi accueil Le Baobab	Sos Villages d'Enfants
Association Olga Spitzer	Centre d'Accueil Temporis	EINA Noisy-le-Sec	IGPE	MVE	Stemo
Association Emmaüs Solidarité	Centres Hospitaliers	EMPRO	IME	Natexis SA	Tutelia
Association Enfant Présent	Car-Insertion et Alternatives	ESAT	Interlogement 93	OCDE	UCPA
Association Essonne Accueil	CETAF	Etablissements Jenner	ITEP FROT	Œuvre de Secours aux Enfants	UDAF
Association Espérance Hauts-de-Seine	CFPE « Villa Jeanne »	ETAI	Jardins d'Enfants - Les Fleurs	Œuvre Falret	UPMC
Association l'Espoir	CHRS	FAPIL	La Canopée	OPAC	UNPS
Association Jean Coxet	CIDFF Île-de-France	Ferrandi École Française	La Clairière Ville de Puteaux	Oppelia	Veolia
Association Les Nids Mont-	Cité Bethléem	Fondation Abbé Mequignon			

### DIRECTEUR DU SERVICE FORMATION

**Hervé GÉRARD**

Diplômé de troisième cycle en philosophie  
Instructeur bénévole pour l'ISQ/OPQF



01 44 93 44 85

hgerard@epe-idf.com

### ASSISTANTE DE DIRECTION ET DE FORMATION

**Zahra REFFAS**



01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com

### SERVICE FACTURATION RECOUVREMENT ASSISTANTE DE FORMATION

**Corinne THORAVAL**



01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com

### FORMATRICE RÉFÉRENTE

**Martine MURER**

Formatrice référente médiation familiale



01 44 93 44 82

mmurer@epe-idf.com

## L'ÉQUIPE EPE FORMATION

### RESPONSABLES DE FORMATION

**Anne FIORANI**

Responsable de département formations  
longues et courtes. Docteur en sciences  
sociales



01 44 93 44 78

afiorani@epe-idf.com

**Michaël AYOUN**

Responsable de secteur conférences,  
journées pédagogiques pour professionnels,  
théâtre FORUM et accompagnements  
spécifiques



01 44 93 43 51

mayoun@epe-idf.com

**Marie-Laure COMPPER**

Responsable de secteur  
formations longues et courtes



01 44 93 44 74

mlcompper@epe-idf.com

### CENTRE DE BILAN DE COMPÉTENCES

**Hervé GÉRARD**

Responsable de la cellule

**Yann AUCHER**

Conseiller en bilan



01 44 93 13 41

yaucher@epe-idf.com

**Marie-Laure COMPPER**

Assistante



01 44 93 44 74

mlcompper@epe-idf.com

Pour rentrer en contact avec l'assistante du stage concerné ou pour une demande d'envoi de catalogue,  
contactez notre chargée d'accueil **Oméga Brochard**

☎ 01 44 93 44 67 ✉ obrochard@epe-idf.com ✉ formation@epe-idf.com

# LISTE DES INTERVENANTS

<b>AMBROSINI Marie-José</b>	Formatrice en intervention sociale	<b>DOUKHAN Dominique</b>	Psychomotricienne formée à la relaxation thérapeutique et psychanalytique, psychothérapeute	<b>MALAPA Benny</b>	Éducateur spécialisé
<b>ANCAROLA Hugo</b>	Philosophe			<b>MALLAIVRE Nolwenn</b>	Formatrice en éducation et intervention sociale
<b>ANDRESCAUT Anne-Claire</b>	Psychologue clinicienne	<b>DULHOSTE-BOUSCARY Anne</b>	Éducatrice spécialisée, Psychologue clinicienne	<b>MASSO GARRES José</b>	Médiateur familial, thérapeute de couple
<b>ANGER Pascal</b>	Psychothérapeute, médiateur familial		Psychologue	<b>MERCIER Martine</b>	Psychologue clinicienne, conseillère conjugale et familiale
<b>ANGLARET Isabelle</b>	Psychologue du travail	<b>FADL Mona</b>	Théologien, éducateur	<b>MICHARD Pierre</b>	Psychologue, philosophe, thérapeute familial et systémicien
<b>AUCHER Yann</b>	Psychologue, consultant en bilan de compétences	<b>FALCO Eric</b>	Psychologue clinicienne		
<b>AUZAS Patricia</b>	Anthropologue	<b>FONSINO Frédérique</b>	Psychologue	<b>MONNOT Shabname</b>	Avocate, médiatrice familiale
<b>AYOUN Michaël</b>	Juriste	<b>FREDERIX Marie</b>	Assistante de service social, médiatrice Familiale	<b>MOREL Caroline</b>	Psychologue clinicienne
<b>BARUCH Florence</b>	Psychologue clinicienne, conseillère conjugale et familiale	<b>GARDETTE Michèle</b>	Psychologue	<b>MURER Martine</b>	Médiatrice familiale
<b>BEGUIN Christophe</b>	Coach	<b>GARNIER Dominique</b>	Psychologue clinicien, thérapeute	<b>NAUDIN Danièle</b>	Puéricultrice, directrice de crèche
<b>BERDIN Sylvie</b>	Juriste	<b>GEORZO Miguel Angel</b>	Médiatrice familiale	<b>PANDOURANGANE Ilangaivendane</b>	Intervenant sur l'interculturalité
<b>BERNSTEIN DELANNES Noélie</b>	Psychologue clinicienne	<b>GHARIANI Nadia</b>	Psychologue clinicienne	<b>PEYROUX Olivier</b>	Sociologue
<b>BIENFAIT Cédric</b>	Conseiller en économie sociale et familiale, intervenant social en commissariat	<b>GINESTE Ghislaine</b>	Psychologue clinicienne, consultante	<b>PILORGE Didier</b>	Psychologue, thérapeute familial
<b>BOUDINET Marie</b>	Médiatrice familiale	<b>GROUX Frédéric</b>	Éducateur de jeunes enfants, psychologue	<b>POUJADE Alexis</b>	Consultant et formateur dans l'action sociale
<b>BOYER Anne-Marie</b>	Consultante conseil en accompagnement de projet, intervention psychosociologique	<b>GUIMELCHAIN-BONNET Michèle</b>	Psychologue	<b>RASSIAL LEFEBVRE Elodie</b>	Psychologue clinicienne
<b>CALTEAU-PERONNET Virginie</b>	Avocate, médiatrice familiale	<b>HABERT Marie-Hélène</b>	Thérapeute familiale	<b>REICHMAN Sébastien</b>	Psychanalyste
<b>CARON Stéphane</b>	Formateur professionnel d'adulte et coach	<b>HAYE Coralie</b>	Psychologue clinicienne	<b>SADOCK Virginie</b>	Psychologue du travail
<b>CAUVIN Cécile</b>	Psychologue clinicienne	<b>HAYE Catherine</b>	Médiatrice familiale	<b>SANTOS FRANCISCO Raquel</b>	Médiatrice familiale
<b>CHAMBRY Jean</b>	Pédopsychiatre	<b>HERCHE Sébastien</b>	Éducateur spécialisé	<b>SAPEDE Nadège</b>	Psychologue clinicienne
<b>CHARALAMBOUS Antigone</b>	Psychologue clinicienne	<b>KANZIE Adelaïde</b>	Psychologue, anthropologue	<b>SCHIRRER Jean-Louis</b>	Éducateur spécialisé, thérapeute familial systémicien
<b>COHEN Sylvie</b>	Musicienne, animatrice musicale	<b>KOSINSKA Aleksandra</b>	Psychologue clinicienne, consultante	<b>SEIGNEURIN Nathalie</b>	Médiatrice familiale
<b>COLLARD Elisabeth</b>	Médiatrice familiale	<b>KRISTOF Henri</b>	Psychologue clinicien	<b>SERPERO Audrey</b>	Juriste, médiatrice
<b>CORBION Isabelle</b>	Formatrice en travail social	<b>LABBE Guirec</b>	Philosophe	<b>SIMONOT François</b>	Psychothérapeute
<b>DALAINE Alice</b>	Psychologue clinicienne	<b>LALU Léopoldine</b>	Psychologue clinicienne	<b>VASQUEZ D'ALMEIDA Alexandra</b>	Psychologue clinicienne, psychanalyste
<b>DELANNES Stéphane</b>	Psychologue clinicien	<b>LASBATS Mireille</b>	Psychologue clinicienne, expert judiciaire	<b>VERDU Corinne</b>	Assistante familiale, monitrice éducatrice
<b>DEBARLE Béatrice</b>	Infirmière, coordinatrice petite enfance	<b>LAURIOT dit PREVOST Nicolas</b>	Sociologue	<b>VERGÉ-SILVESTRE Janine</b>	Psychologue clinicienne
<b>DESSERTINE Audrey</b>	Anthropologue	<b>LE CHEVALIER Brigitte</b>	Consultant conseil en coaching	<b>VILETTE-DUPREZ Béatrice</b>	Psychologue
<b>DOMIN Annaïg</b>	Psychologue	<b>LE ROUX Caroline</b>	Psychologue	<b>VINAS Pascale</b>	Médiatrice familiale
		<b>LEMITRE Samuel</b>	Docteur en psychologie clinique, fondateur d'EIDO	<b>VOILLOT Bruno</b>	Psychothérapeute
		<b>LEVESQUE François</b>	Comédien, arthérapeute	<b>WAKSMAN Natacha</b>	Médiatrice, formatrice certifiée
				<b>YAMINE Isabelle</b>	Psychologue clinicienne

## 11 PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE : DES REPÈRES POUR ACTUALISER SES PRATIQUES

### 11 Enfance

- 11 Que disent les bébés ? L'expression corporelle et les difficultés dans la mise en place des premiers liens (initiation et approfondissement)
- 12 L'autisme, une énigme ? Repérage et accompagnement (initiation et approfondissement)
- 13 L'abus sexuel envers l'enfant : psychotraumatisme et résilience (initiation et approfondissement)
- 14 L'enfant qualifié d'agité dans un groupe : approches corporelles et musicales
- 15 Comment poser des limites à l'enfant ?
- 15 Évaluation des signes de souffrance psychologique de l'enfant de - de 3 ans
- 16 Les troubles du comportement de l'enfant

### 16 Adolescence

- 16 Les troubles des conduites alimentaires à l'adolescence
- 17 Sensibilisation au repérage des troubles psychiques chez l'adolescent
- 17 La non-demande à l'adolescence
- 18 Les abords thérapeutiques et le groupe de parole d'adolescents **NOUVEAU**

### 19 Relation parent/professionnel/enfant/adolescent

- 19 L'accueil mère/enfant en institution
- 19 Parents et professionnels de l'enfance : quelles relations ?
- 20 La fonction d'accueillant au sein des lieux d'accueil enfants/parents
- 20 Animer des groupes de parents
- 21 L'accueil familial : une parenté partagée, un conflit de loyauté
- 22 Attachement, détachement et séparation : accueil et départ de l'enfant en placement familial

### 22 École

- 22 Mettre en place un dispositif de réussite scolaire

- 23 Programme de prévention de la violence à l'école
- 24 Les violences à l'école
- 25 Accompagnement de la scolarité : aider les enfants/élèves à construire leur méthode de travail

### 25 Les nouveaux enjeux du numérique

- 25 Cycle de sensibilisation aux outils numériques

## 27 PROBLÉMATIQUES FAMILIALES, SOCIALES ET CULTURELLES

### 27 Séparations, carences, placements

- 27 La fratrie, une ressource pour bien grandir
- 28 Accompagner les parents dans l'exercice de leurs fonctions parentales
- 28 Les rencontres médiatisées dans le cadre du placement
- 29 Intervenants en espaces de rencontre (formation obligatoire) **NOUVEAU**

### 30 Violences

- 30 Enfant témoin de violences conjugales
- 31 Outils d'observation de la maltraitance physique et psychologique du nourrisson, de l'enfant ou de l'adolescent

### 32 Handicap

- 32 La parentalité à l'épreuve du handicap : accueillir un enfant handicapé
- 32 Relations parents et professionnels par rapport au handicap de l'enfant
- 33 Les troubles psychologiques/mentaux des parents d'enfants placés

### 33 Interculturalité

- 33 Approche des religions par leurs rites
- 34 Cultures et migrations : quels effets sur les pratiques auprès des familles ?
- 34 Parentalité d'hier, d'ailleurs et d'aujourd'hui

### 35 Radicalisation

- 35 Prévention de la radicalisation
- 36 Radicalisation en ligne et dérives sectaires

## 37 ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### 37 Systémie et travail social

- 37 Sensibilisation à l'approche systémique
- 38 Regards systémiques : les fondements et les applications de l'approche systémique
- 38 Aborder l'insertion sociale et professionnelle des publics en grande difficulté à l'aide de l'outil systémique
- 39 Se positionner et agir efficacement face aux conflits et violences familiales une approche systémique des violences

### 39 Accueillir, orienter et intervenir

- 39 Cycle écoute et aide à distance au téléphone et sur internet
- 41 Préjugés, discriminations et harcèlement
- 42 Accueillir, orienter les personnes en situation de précarité
- 42 L'accueil et l'accompagnement des personnes en deuil
- 43 Accompagner une personne adulte atteinte d'une pathologie somatique grave
- 43 Être accueillant familial agréé pour personnes âgées, handicapées
- 44 Difficultés psychologiques, traumatisme psychique : repérer et accompagner les personnes
- 44 La manipulation : la comprendre et mieux la gérer
- 45 Entretien avec les familles/entretien avec le couple
- 46 L'entretien avec l'adolescent (initiation et approfondissement)
- 47 L'écoute dans la relation d'aide
- 47 La visite à domicile
- 48 L'argent, l'usager et le travailleur social
- 48 Sensibilisation au psychodrame **NOUVEAU**
- 49 Sensibilisation au génogramme
- 49 Les professionnels du secteur médico-social face aux addictions

50 La synthèse à l'écrit et à l'oral (niveau 1 et niveau 2)

51 Les écrits professionnels (niveau 1 et niveau 2)

52 Gérer son stress

52 Optimiser le temps

### 53 Médiation et travail social

53 Sensibilisation à la médiation familiale

53 Cycle médiation généraliste

54 L'animation de groupes à médiation thérapeutique auprès d'enfants et d'adolescents **NOUVEAU**

55 Accompagnement de la "perte d'autonomie d'un proche" et conflits familiaux : psychopathologie de la personne âgée et médiation familiale **NOUVEAU**

56 Analyse des pratiques des médiateurs familiaux diplômés d'État (débutants et confirmés)

### 57 Aspects juridiques

57 Cycle l'indispensable outil juridique

58 Sensibilisation au droit des étrangers

58 Droit de la famille

59 Secret professionnel et partage de l'information

59 Mieux s'inscrire dans les processus de la loi de 2007 sur la protection de l'enfance

### 60 Philosophie et travail social

60 Philosophie du travail social

62 Séminaire : pratiques de l'éthique

62 Éthique de la visite à domicile

63 Approche philosophique de la parentalité : l'éducation, l'autorité, la responsabilité

64 Approche philosophique de la radicalisation

## 65 LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU SOCIAL

### 66 [L'innovation/le changement/l'éthique](#)

Mettre l'innovation sociale sur le devant de la scène  
 Le management participatif : construire une cohésion d'équipe  
 Accompagner le changement  
 Développer une éthique de la relation, pour soi et les autres  
 Le manager spécialisé dans le social/l'insertion/l'éducation/la santé

### 67 [Les outils du management](#)

Prendre sa place de responsable d'équipe  
 Mettre les outils de l'approche systémique au service du manager  
 Conduire un projet  
 Générer de la motivation pour soi et son équipe  
 Développer une communication efficace et bienveillante  
 La démarche qualité dans le cadre de la loi du 2 janvier 2002  
 Positionnement du manager dans le cadre de travail soumis à la déontologie

### 68 [Le manager confronté aux conflits / à l'agressivité / à l'épuisement](#)

Dirigeant et manager : faire avec le conflit  
 Gérer l'agressivité et la violence  
 Prévenir et gérer l'épuisement professionnel  
 Gérer son stress et celui de son équipe  
 Les risques psychosociaux (approche théorique, cadre légal, posture)

69 Analyse des pratiques professionnelles des cadres

- 70 Parcours manager (débutant / confirmé )  
 72 Analyse systémique : formation longue  
 74 Diplôme d'État de médiateur familial  
 75 Accompagnement pour la VAE de médiateur familial  
 75 Accompagnement pour la VAE d'assistant familial  
 76 Formation obligatoire des assistants familiaux  
 77 Formation continue non certifiante des assistant(e)s maternel(le)s / gardes d'enfant **NOUVEAU**  
 79 Accompagnement à la parentalité  
 84 Éducation à la vie  
 86 Conseil Conjugal et Familial
- 89 Dispositif de prévention sur les collectifs de travail « problème - solutions - actions »  
 91 Dispositif formation - action  
 92 Méthodes et outils de résolution de problèmes par les solutions - actions  
 93 Analyse des pratiques  
 94 Régulation d'équipe  
 95 Supervision d'équipe  
 95 Conférences / journées pédagogiques  
 96 Le centre de bilan de compétences  
 97 Accompagnements individuels spécifiques

# La plupart de nos formations INTER peuvent être réalisées en INTRA

En fonction des thématiques ou problématiques que vous souhaitez aborder (en vous référant aux fiches programmes) nos responsables de formation pourront vous conseiller et construire avec vous les interventions adaptées à votre contexte.

Vous trouverez, ci-dessous, une liste non exhaustive d'autres formations courtes qui peuvent être également organisées en INTRA :

## ENFANCE

- L'art, un jeu d'enfant.
- Le jeu des marionnettes.
- Jouer, une expérience fondatrice.
- Des comptines, des contes et des histoires.
- Dire et lire pour communiquer et transmettre une culture.
- Accompagner l'enfant orphelin après le décès de l'un de ses parents.
- La relation affective entre le professionnel et l'enfant.
- Les troubles qui affectent la fonction alimentaire de l'enfant de moins de 3 ans.
- La bientraitance dans une institution petite enfance.

## ADOLESCENCE

- Jeux vidéo, réseaux sociaux, internet : mieux comprendre pour mieux accompagner.
- Aide à distance ou l'accompagnement des adolescents sur internet.
- Du mal-être à la crise suicidaire.
- Passage à l'acte à l'adolescence.



Quelques exemples de formations sur mesure destinées à des publics spécifiques :

- Sensibilisation aux troubles psychiques chez les adolescents.
- Prise en charge des jeunes ayant subi des violences sexuelles.
- Approche des phénomènes d'exclusion et de marginalité.
- Prostitution : quels enjeux et quelles spécificités dans l'accompagnement des personnes exerçant la prostitution?
- Animer des groupes d'aidants familiaux.
- Des violences institutionnelles à la bientraitance.
- Approche philosophique et juridique de la protection de l'enfance.
- Comprendre le phénomène de radicalisation et le prévenir.
- Comment parler aux enfants sans crier ?
- Toucher relationnel et massage du tout-petit.



Contact :  
**Service Formation**



01 44 93 44 88



formation@epe-idf.com



01 44 93 44 69



www.epe-idf.com



- + DE 46 ANS D'EXPERTISE DANS LE SECTEUR SOCIAL ET ÉDUCATIF
- UNE ASSURANCE DE QUALITÉ AVEC LA QUALIFICATION OPQF
- DES FORMATIONS ADAPTÉES AUX ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS ET AUX CONTEXTES D'INTERVENTION
- AUDIT DES BESOINS
- TRANSMISSION DU PROFIL DES STAGIAIRES AU FORMATEUR
- AUTO-ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION
- QUESTIONNAIRE QUALITÉ À CHAUD
- ÉVOLUTION DU CONTENU DES FORMATIONS



## Formations inter

Stage en groupes,  
selon nos dates, dans  
nos locaux



Entreprise / OPCA  
Individuel / Demandeurs d'emploi

par jour  
**200€**  
**150€**

(Sauf tarifs spécifiques à certaines formations)



**AUTO-ÉVALUATION DES  
ACQUIS DE LA FORMATION**

## Formations intra

Stage pour vos groupes,  
dans votre structure,  
selon vos dates.



Des tarifs adaptés pour une mise  
en place aisée et flexible

# PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE : DES REPÈRES POUR ACTUALISER SES PRATIQUES



## QUE DISENT LES BÉBÉS ? L'EXPRESSION CORPORELLE ET LES DIFFICULTÉS DANS LA MISE EN PLACE DES PREMIERS LIENS

**INITIATION**

### 2 JOURS / 14 HEURES

- ▶ 27-28 septembre 2018 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €
- ▶ 26-27 septembre 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Identifier les compétences du bébé.
- Mettre en perspective les différentes conceptions du développement de l'enfant.
- Affiner son observation.
- Donner du sens aux symptômes.
- Savoir différencier ce qui relève de la normalité et des troubles.

### PUBLIC

Médecins, puéricultrices et auxiliaires de puériculture, infirmiers, professionnels socio-éducatifs, techniciennes de l'intervention sociale et familiale.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Travaux en sous-groupes.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.

### CONTENU

- Quelles sont les compétences du bébé ?
- La construction des premiers liens.
- Observation des interactions (Lebovici, Brazelton, Esther Bick).

### AUTO-ÉVALUATION

- Affiner son observation.
- Donner du sens aux différents symptômes.
- Identifier les compétences du bébé.
- Savoir différencier ce qui relève de la normalité et des troubles.

## QUE DISENT LES BÉBÉS ? L'EXPRESSION CORPORELLE ET LES DIFFICULTÉS DANS LA MISE EN PLACE DES PREMIERS LIENS

APPROFONDISSEMENT

### 2 JOURS / 14 HEURES

- ▶ 22-23 novembre 2018 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €
- ▶ 19-20 novembre 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Savoir identifier les principaux tableaux symptomatologiques.
- Développer ses capacités d'accompagnement de la dyade mère/enfant.
- Construire un projet de soin et repérer les différents partenaires impliqués.

### PUBLIC

Médecin, puéricultrice et auxiliaire de puériculture, infirmier, professionnel socio-éducatifs, technicienne de l'intervention sociale et familiale.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Travaux en sous-groupes.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.

### CONTENU

- Description des grands tableaux symptomatologiques.
- Les bébés trop calmes.
- Maternité et vulnérabilité.
- Développement d'un cadre de guidance parentale.
- Identification des différents acteurs du projet de soin.
- Les modalités d'intervention.

### AUTO-ÉVALUATION

- Être sensible au repérage de différents troubles.
- Appréhender les différentes modalités d'élaboration d'un projet de soin.

## L'AUTISME, UNE ÉNIGME ? REPÉRAGE ET ACCOMPAGNEMENT DES TROUBLES AUTISTIQUES CHEZ L'ENFANT

INITIATION

### 2 JOURS / 14 HEURES

- ▶ 18-19 avril 2019
- ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Connaître les principaux aspects cliniques de l'autisme.
- Identifier ce qui relève d'un trait autistique chez un enfant.
- Savoir accompagner l'enfant et sa famille.

### PUBLIC

Médecin, infirmier, puéricultrice, psychomotricien, éducateur de jeunes enfants, éducateur spécialisé, orthophoniste, auxiliaire de vie scolaire.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.

### CONTENU

- Le repérage des troubles autistiques.
- Accompagnement de l'enfant et de la famille.

### AUTO-ÉVALUATION

- Savoir repérer certains traits autistiques.
- Mieux repérer les effets de l'annonce du diagnostic.
- Savoir mieux accompagner l'enfant et sa famille.

## L'AUTISME, UNE ÉNIGME ? REPÉRAGE ET ACCOMPAGNEMENT DES TROUBLES AUTISTIQUES CHEZ L'ENFANT

**APPROFONDISSEMENT**

**2 JOURS / 14 HEURES**

► 20-21 juin 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Connaître les différentes approches de la prise en charge des troubles autistiques.
- Appréhender les différentes modalités d'élaboration d'un projet de soin.
- S'interroger sur son positionnement professionnel.

### PUBLIC

Médecin, infirmier, puéricultrice, psychomotricien, éducateur de jeunes enfants, éducateur spécialisé, orthophoniste, auxiliaire de vie scolaire.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.

### CONTENU

- Différentes approches thérapeutiques, éducatives et pédagogiques.
- Quel projet de soins ?
- Le vécu des professionnels et la relation avec l'enfant.

### AUTO-ÉVALUATION

- Se repérer dans les différentes approches thérapeutiques, éducatives et pédagogiques.
- Mettre en pratique des outils d'évaluation.
- Identifier les modalités de transfert dans l'accompagnement des enfants autistes.

## L'ABUS SEXUEL ENVERS L'ENFANT : PSYCHOTRAUMATISME ET RÉSILIENCE

**INITIATION**

**2 JOURS / 14 HEURES**

► 3-4 juin 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Observer les signes du psychotraumatisme et analyser ses conséquences sur l'enfant.
- Mesurer l'impact spécifique d'un abus sexuel.
- Connaître et utiliser le concept de résilience lors d'interventions auprès d'enfants.
- Développer des outils favorisant la résilience de l'enfant, de sa famille et des professionnels.

### PUBLIC

Éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants, assistant de service social, infirmier, puéricultrice, orthophoniste, médecin.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.
- Jeux de rôle.

### CONTENU

- Le psychotraumatisme.
- La problématique de l'abus sexuel.
- Le concept de résilience.
- Protocole d'intervention.

### AUTO-ÉVALUATION

- Savoir identifier les conséquences d'un abus sexuel chez l'enfant.
- Développer des protocoles d'interventions pour favoriser le processus de résilience chez l'enfant.

## L'ABUS SEXUEL ENVERS L'ENFANT : PSYCHOTRAUMATISME ET RÉSILIENCE

### APPROFONDISSEMENT

#### 2 JOURS / 14 HEURES

▶ 27-28 juin 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Acquérir des outils méthodologiques pour conduire un entretien avec un enfant victime.
- Utiliser des outils adaptés à la compréhension de la souffrance psychique de l'enfant.
- Identifier ce qui se joue entre le professionnel et l'adulte au cours de cet entretien.

#### PUBLIC

Éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants, assistant de service social, infirmier, puéricultrice, orthophoniste, médecin.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.
- Jeux de rôle.

#### CONTENU

- L'entretien avec l'enfant victime d'abus sexuel.
- Méthodologie de l'entretien.
- Les médiateurs de la communication.

#### AUTO-ÉVALUATION

- Être familiarisé avec la conduite d'entretien avec un enfant.
- Savoir suivre une démarche méthodologique d'entretien avec l'enfant.

## L'ENFANT QUALIFIÉ D'AGITÉ DANS UN GROUPE : APPROCHES CORPORELLES ET MUSICALES

#### 3 JOURS / 21 HEURES

▶ 19-20-21 novembre 2018 - ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €  
▶ 25-26-27 novembre 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Identifier les causes de l'agitation chez l'enfant.
- Connaître des techniques de prise en charge de l'agitation chez l'enfant.

#### PUBLIC

Animateur (périscolaire), éducateur, enseignant, tout personnel accueillant des enfants en groupe.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Études de cas cliniques.

#### CONTENU

- Les caractéristiques principales de l'enfant hyperactif; l'attention inconsistante, l'impulsivité verbale, motrice et sociale, le trouble du traitement de l'information.
- Les causes du syndrome, y compris neurobiologiques; les divergences conceptuelles.
- Les préoccupations des parents, des éducateurs et enseignants en charge d'enfants hyperactifs, notamment en groupe.
- L'intérêt de la relaxation et de la musicothérapie dans le traitement des enfants agités et distraits.
- L'entraînement : techniques pour diminuer les comportements indésirables; renforcement positif des comportements dont on souhaite maintenir ou augmenter la fréquence d'apparition.

**Atelier musical**

**Atelier corporel**

**Atelier musico-corporel**

## COMMENT POSER DES LIMITES À L'ENFANT ?

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 11-12-13 juin 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Déterminer les problèmes inhérents au manque de limites chez l'enfant.
- Faire la distinction entre cadre, structure et limite.
- Connaître différentes techniques dans la mise en place des limites.

#### PUBLIC

Professionnel de la petite enfance, éducateur de jeunes enfants, éducateur spécialisé, animateur des centres culturels, centres de vacances, centres sociaux, professionnel de l'enseignement, des garderies périscolaires.

#### MÉTHODE

- Vivre les limites temporo-spatiales avec son corps.
- Vivre différents cadres musicaux.
- L'autre en tant que limitation géographique et psychique dans des jeux psychomoteurs.
- Jeux de rôle, jeux anti-stress, jeux de découverte au travers d'un vécu corporel.
- Relaxations.
- Jeux d'expressions corporelles, verbales, et émotionnelles.

#### CONTENU

- L'enfant a une place centrale dans notre société, comment faire avec cette donnée ?
- À partir de quel âge peut-on parler d'éducation ?
- Les besoins éducatifs de l'enfant au fur et à mesure de son évolution psychique.
- Le rôle du jeu dans l'éducation et la mise en place des limites.
- Valorisation des règles en tant que repères clairs et justes.
- Dire non.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## ÉVALUATION DES SIGNES DE SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE DE L'ENFANT DE MOINS DE 3 ANS

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 27-28-29 mai 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Améliorer ses capacités professionnelles de perception et d'intervention.
- Développer ses aptitudes à repérer les signes de souffrance psychologique de l'enfant de moins de 3 ans.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'intéresser à l'histoire des services cliniques.
- Rechercher chez le(s) parent(s) un attachement intériorisé problématique susceptible d'être reproduit dans sa relation avec cet enfant précisément.
- S'intéresser aux relations foeto-maternelles et aux antécédents périnataux.
- Rechercher d'autres facteurs personnels, familiaux et environnementaux affectant les compétences parentales.
- Repérer l'apparition d'une symptomatologie clinique évocatrice de la souffrance psychologique de l'enfant.
- Reconnaître cette symptomatologie et la rattacher à sa cause.

#### PUBLIC

Travailleur social intervenant en institution ou à domicile, psychologue.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques cliniques et étude de situations apportées par les participants.

#### CONTENU

- Histoire des services cliniques.
- Existence d'une reproduction des mêmes réponses parentales pour cet enfant; le défaut d'alliance thérapeutique antérieur.
- Les relations foeto-maternelles, les antécédents périnataux.
- Lien entre attachement non résolu du parent et développement d'un attachement désorganisé chez l'enfant.
- Les signes de souffrance du nourrisson, du jeune enfant.
- Les signes de la sphère somatique, tonico-motrice, relationnelle.

## LES TROUBLES DU COMPORTEMENT DE L'ENFANT

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 25-26-27 mars 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Connaître les principaux troubles à expression comportementale de l'enfant.
- Être informé de l'influence de la structure familiale et des transmissions inter et transgénérationnelles.
- Avoir une approche plus professionnelle auprès d'enfants présentant des pathologies de l'agir, ainsi qu'auprès de leurs parents.

#### PUBLIC

Travailleurs socio-éducatifs, personnels des services de l'aide sociale à l'enfance, des internats sociaux, personnels des centres sociaux, des établissements scolaires.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Vignette clinique du formateur et des stagiaires
- Mises en situation.

#### CONTENU

- Rappel théorique.
- Les grands ensembles psychopathologiques chez l'enfant.
- Méthodologie de l'observation.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## LES TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES À L'ADOLESCENCE

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 16-17 septembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes psychiques en jeu au cours de l'adolescence.
- Identifier les symptômes présents dans les situations d'anorexie et/ou boulimie chez l'adolescent(e).
- Appréhender les mécanismes et symboles en jeu dans les liens à la nourriture.
- Appréhender les dispositifs de soins et les modes d'orientation vers les soins.

#### PUBLIC

Éducateurs, infirmières scolaires, animateurs, assistantes sociales, médecins généralistes, personnels soignants. Tout professionnel du secteur éducatif et médico-social en contact avec des adolescents.

#### MÉTHODE

- Discussion, échange, mise en commun des expériences et des vécus des participants.
- Apports théoriques.
- Étude de cas à partir des situations rapportées par les participants.
- Mise en situation relationnelle.

#### CONTENU

- Le rapport à la nourriture.
- L'anorexie et la boulimie.
- Le positionnement du professionnel.
- Le travail d'équipe et de réseau.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## SENSIBILISATION AU REPÉRAGE DES TROUBLES PSYCHIQUES CHEZ L'ADOLESCENT

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

- ▶ 12-13 novembre 2018 + 10-11 décembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 760 € / INDIVIDUEL : 570 €
- ▶ 25-26 novembre 2019 + 9-10 décembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Envisager les grandes lignes de la psychopathologie de l'adolescent à partir du modèle psychanalytique.
- Avoir une sensibilisation au dépistage des troubles psychiatriques à l'adolescence.
- Repérer des indicateurs de souffrance notamment psychique.
- Clarifier son positionnement professionnel.

### PUBLIC

Professionnels intervenant auprès d'adolescents, professionnels de la prévention spécialisée, de la protection de l'enfance, intervenants des missions locales, éducateurs et assistants sociaux en milieu scolaire, éducateurs sportifs, éducateurs techniques, enseignants, animateurs socio-culturels.

### MÉTHODE

- Apports théoriques, psychologiques, psychanalytiques.
- Situations cliniques du formateur ou études de cas exposés par les participants.
- Descriptions cliniques, les hypothèses explicatives.
- Exercices ou mises en situation ou jeux de rôles pour observer, comprendre.
- Questions/réponses, échange de pratiques et d'expériences.

### CONTENU

- Le professionnel face à la santé des adolescents.
- L'adolescent et sa famille : trois points de vue.
- Le remaniement psychique à l'adolescence.
- Les troubles du comportement de l'adolescent.
- Les troubles névrotiques, les états psychotiques, l'adolescent et la souffrance psychique : signes d'alerte.

## LA NON-DEMANDE À L'ADOLESCENCE

### 2 JOURS / 14 HEURES

- ▶ 26-27 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €
- ▶ 8-9 avril 2019
- ▶ 19-20 septembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes psychiques en jeu au cours de l'adolescence.
- Repérer les autres formes d'expression de demandes chez l'adolescent qui n'a pas recours à la verbalisation.
- Identifier les mécanismes psychiques du professionnel face à un adolescent sans demande verbalisée.
- Acquérir les repères afin de soutenir l'adolescent en équipe et permettre une orientation vers les soins.

### PUBLIC

Tout personnel du secteur éducatif et social prenant en charge des adolescents.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Présentation de situations cliniques, de vidéos.
- Échange et partage d'expériences autour de situations cliniques.

### CONTENU

- L'adolescence : enjeux de séparation et dépressivité.
- Difficultés de mentalisation et passage à l'acte.
- Accompagnement des professionnels.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## LES ABORDS THÉRAPEUTIQUES ET LE GROUPE DE PAROLE D'ADOLESCENTS

**NOUVEAU**

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 8-9 avril 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Développer ses aptitudes dans un groupe à visée thérapeutique, seul ou en co-animation.
- Connaître les éléments d'analyse des effets d'un groupe de parole.
- Savoir évaluer l'évolution de la dynamique relationnelle du groupe d'adolescents et la contribution du groupe à l'évolution individuelle psycho-socio-affective.
- Percevoir l'effet du groupe sur l'équipe.

#### PUBLIC

Tout professionnel du champ sanitaire, social ou éducatif amené à animer des groupes de parole avec des adolescents.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse des pratiques professionnelles.
- Mises en situation : analyse clinique.

#### CONTENU

##### Les fonctions, intérêts et limites des groupes thérapeutiques

- Le groupe de parole comme axe thérapeutique.
- En fonction de la pathologie mentale (adolescents ayant des troubles du comportement alimentaire, ayant des troubles des conduites, troubles psychotiques...).
- Groupes de parole de patients hospitalisés, les fonctions de l'animateur (catalyseur, facilitateur, leader, régulateur, modérateur).

##### Les fonctions et l'apport du groupe de parole pour les adolescents

- La présentation du groupe de parole : bienveillance, dilution des problématiques individuelles et confidentialité.
- La présentation du groupe de parole pouvant être vécu à la fois comme une source d'informations et comme un soin.
- La fonction structurante de l'information donnée dans le groupe.
- La reprise d'une curiosité et du goût de découvrir les autres.

- La prise de conscience du sentiment d'identité et d'un sentiment d'appartenance à un groupe.
- La reprise de confiance dans sa capacité à prendre la parole et à susciter l'attention et l'intérêt d'autrui sur soi.
- L'apprentissage des limites sociales à respecter et la découverte de la fonction contenante du groupe (Bion, Anzieu, Winnicott).
- Les obstacles empêchant l'adolescent d'aller au groupe de parole.
- Les dérives possibles du côté de l'adolescent : du vécu de rejet au sentiment d'être aimé.

##### Un auto-examen préalable : la connaissance de soi et l'évaluation de son degré d'aptitude à animer un groupe de parole

- Être un professionnel authentique.
- Être disponible psychologiquement.
- Être au clair avec sa propre histoire de vie.
- Connaître ses principales réactions, ses principales attitudes corporelles.
- Connaître ses principaux mécanismes de défense et les risques.
- Faire son bilan personnel.

##### Les différents types de groupes d'adolescents

Groupe de soutien, d'entraide, groupe à médiation, groupe thérapeutique  
Les divers comportements des adolescents et les situations difficiles :

- L'adolescent logorrhéique ou qui s'enferme dans un mutisme ou semi-mutisme.
- L'adolescent qui théâtralise, qui s'oppose, qui agresse les membres du groupe, qui pleure, qui ironise, qui monopolise le professionnel...

##### Les outils de la relation dans les groupes : avant, pendant, après.

##### Cadre et processus

- La relation et ses composantes.
- La distance relationnelle : proche, distante, à géométrie variable.
- Les positions dans la relation : haute/basse.
- Les rôles dans la relation : symétrique, complémentaire.
- Les attitudes relationnelles : bloquantes ou facilitantes.
- Les risques liés à la relation : informer l'adolescent sur le cadre du groupe.
- Les risques liés à la distance (fusion-identification/vécu de rejet-abandon).
- Les risques liés aux positions dans la relation (haute/basse).
- Les risques liés aux attitudes dans la relation (dépendance).

## L'ACCUEIL MÈRE/ENFANT EN INSTITUTION

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

- ▶ 15-16 novembre 2018 + 13-14 décembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 760 € / INDIVIDUEL : 570 €
- ▶ 18-19 novembre 2019 + 9-10 décembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre la problématique de la femme hébergée en tant que mère.
- Repérer les enjeux autour du lien mère-enfant dans ce contexte.
- Définir la « juste place » de la fonction d'accompagnement dans l'institution et les rôles des différents intervenants auprès de la mère et de l'enfant.
- Réfléchir aux articulations entre histoires de vie, insertion et parentalité.

### PUBLIC

Professionnels de centres maternels ou de toute structure d'hébergement accueillant mère et enfant.

### MÉTHODE

- À partir de la pratique professionnelle, échanges entre participants.
- Exercices.
- Étude de situations.
- Apports théoriques.

### CONTENU

- Le contexte de l'accueil.
- Poids et ressources des histoires de vie.
- La fonction d'accompagnement.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## PARENTS ET PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE : QUELLES RELATIONS ?

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

- ▶ 01-02 octobre 2018 + 5-6 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 760 € / INDIVIDUEL : 570 €
- ▶ 17-18 octobre 2019 + 19-20 novembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Connaître les axes de la parentalité et les fonctions parentales.
- Identifier ses mouvements affectifs dans la relation enfants/parents/professionnels.
- Avoir des repères pour co-construire un projet éducatif avec l'enfant en cohérence avec les parents.

### PUBLIC

Tout professionnel travaillant avec des enfants.

### MÉTHODE

- Échanges à partir des expériences.
- Exercices et mises en situation.
- Apports théoriques.

### CONTENU

- L'enfant entre parents et professionnels.
- La coéducation et l'accompagnement des compétences parentales.
- Les échanges et la communication entre parents et professionnels.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## LA FONCTION D'ACCUEILLANT AU SEIN DES LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS/PARENTS

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

► 01-02 avril 2019 + 6-7 mai 2019

► 13-14 novembre 2019 + 02-03 décembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Clarifier la fonction d'accueillant et mieux comprendre ses enjeux.
- Réfléchir aux objectifs des lieux d'accueil enfants-parents.
- Analyser le rôle de l'accueillant dans l'accompagnement de la fonction parentale.
- Approfondir l'écoute et l'observation comme « outil » de l'accueillant.

### PUBLIC

Professionnels de l'enfance, professionnels du champ médico-social impliqués ou intéressés par un lieu d'accueil parents-enfants.

### MÉTHODE

- Échange et analyse d'expériences, mises en situation, apports théoriques.

### CONTENU

- Le positionnement professionnel.
- Le soutien des parents / l'accompagnement de la relation enfants-parents.



## DROIT DE LA FAMILLE : LA PARENTALITÉ À L'ÉPREUVE DU DROIT

### ► Objectif

- Disposer de repères en droit de la famille.

### ► Contenu

- Les attributs de l'autorité parentale, les droits et obligations.
- Acquisition, délégation, déchéance de l'autorité parentale.
- Les dispositifs d'accompagnement à la parentalité.

## ANIMER DES GROUPES DE PARENTS

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 10-11-12 décembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

► 19-20-21 juin 2019

► 04-05-06 décembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Comparer les spécificités entre situations duelles et en groupe dans le cas d'un travail sur la parentalité.
- Définir les étapes et les modalités de mise en oeuvre d'un groupe de parents selon les attentes des parents.
- Clarifier le positionnement de l'animateur.
- Disposer d'outils concrets pour animer des groupes de parents.

### PUBLIC

Toute personne ayant déjà une pratique professionnelle auprès des familles, une expérience de groupe ou une pratique de la relation d'aide et amenée à animer des groupes de parents.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et échanges à partir de documents.
- Mises en situation de groupe de parents.
- Réflexion et partage d'expériences.
- Témoignage de personnes extérieures animant des groupes de parents.

### CONTENU

- La relation aidant-aidé.
- Les différents types de groupe.
- Mise en place d'un groupe.
- L'animateur.
- La vie du groupe.
- Les techniques d'animation.
- Introduction à la notion d'évaluation.

**Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)**

## L'ACCUEIL FAMILIAL : UNE PARENTÉ PARTAGÉE, UN CONFLIT DE LOYAUTÉ

### 1+1+1 JOURS / 21 HEURES

► 27 septembre 2018 + 18 octobre 2018 + 15 novembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

► 22 février 2019 + 22 mars 2019 + 18 avril 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Identifier et considérer le rôle et les missions de l'assistant familial en lien avec le référentiel professionnel.
- Différencier suppléance et substitution.
- Considérer la place des membres de la famille d'accueil comme figures d'attachements et modèles identificatoires.
- Examiner la question de la posture professionnelle de l'assistant familial lorsque l'enfant est pris dans le conflit de loyauté.
- Appréhender l'accueil familial dans un contexte légal.

### PUBLIC

Assistants familiaux.

### MÉTHODE

- Méthode découverte, magistrale, analogique, interrogative.
- Les attributs de l'autorité parentale.
- La délégation : incidences.
- Droits et obligations du parent.

### CONTENU

- Parenté et parentalité.
- La place des parents et la question de l'autorité parentale.
- Les principes de coéducation.
- Le rôle et les missions de l'assistant familial en lien avec le référentiel professionnel.
- Suppléance et substitution.
- Le rôle des parents et des autres adultes dans la construction de l'identité de l'enfant.
- L'importance de l'histoire familiale de l'enfant, de ses origines et de ses racines.
- L'importance des fonctions de la mémoire familiale.
- La place des membres de la famille d'accueil comme figures d'attachements et modèles identificatoires.
- Les troubles de l'attachement et le placement.
- L'attachement entre la famille d'accueil et l'enfant accueilli.
- Identification du conflit de loyauté.
- Les enjeux du conflit de loyauté.
- La question de la posture professionnelle de l'assistant familial lorsque l'enfant est pris dans le conflit de loyauté.
- Le rôle et l'accompagnement de l'équipe dans la résolution du conflit de loyauté.

#### L'autorité parentale dans le cadre d'une délégation

- Les attributs de l'autorité parentale.
- La délégation : incidences.
- Droits et obligations du parent.

## ATTACHEMENT, DÉTACHEMENT ET SÉPARATION : ACCUEIL ET DÉPART DE L'ENFANT EN PLACEMENT FAMILIAL

### 1+1+1 JOURS / 21 HEURES

► 16 septembre 2019 + 14 octobre 2019 + 18 novembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Mettre en relation l'importance fondamentale des liens d'attachement et les conséquences psycho-affectives des ruptures de lien.
- Reconnaître et accueillir les émotions de l'enfant liées à la séparation et à la théorie de l'attachement.
- Accompagner l'assistant familial dans l'intégration des concepts d'attachement, de détachement et de séparation.

#### PUBLIC

Assistants familiaux.

#### MÉTHODE

- Méthode découverte, magistrale, analogique, interrogative.

#### CONTENU

- Attachement et séparation.
- Être séparé de ses parents.
- La famille d'accueil au regard de l'attachement.

## METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE RÉUSSITE SCOLAIRE

### 1 À 2 JOURS



#### UNIQUEMENT EN INTRA



Partenariat avec :



DÉPARTEMENT FORMATION

#### OBJECTIFS

Mettre en place un dispositif de réussite scolaire au sein de sa structure.

#### PUBLIC

Toute personne en charge de concevoir et/ou de mettre en œuvre l'accompagnement scolaire.

#### MÉTHODE

- Exposé introductif à partir des recherches récentes menées sur la scolarité.
- Exercices en groupe et en sous-groupes.
- Mises en situation.
- Utilisation d'un outil de diagnostic des styles d'apprentissage.

#### CONTENU

- La scolarité des enfants du dispositif de protection de l'enfance.
- L'éclairage des statistiques clés avec un focus sur la scolarité des enfants accueillis au sein de structures de protection de l'enfance.
- La démarche à mettre en œuvre pour favoriser la réussite scolaire auprès des cinq acteurs clés.
- Les transpositions possibles en fonction du contexte de chaque structure d'accueil.
- La contribution spécifique des personnes en charge de l'accueil au quotidien des enfants à partir de trois thèmes.

## PROGRAMME DE PRÉVENTION DE LA VIOLENCE À L'ÉCOLE

Durée et dates :

**À DÉFINIR EN FONCTION DU PROJET**

Tarif :

**À DÉFINIR EN FONCTION DU PROJET**

### Restitution aux parents d'élèves

À l'issue des actions de prévention dans les classes, une réunion est proposée aux parents d'élèves afin de décrire le travail réalisé et de favoriser les échanges.

### OBJECTIFS

- Identifier les situations violentes.
- Développer une réflexion sur les frontières de la violence, les limites entre l'acceptable et l'inacceptable.
- Comprendre les origines possibles de la violence.
- Savoir se protéger et protéger les autres.

### PUBLIC

Enfants des écoles maternelles, primaires et des collèges. Enseignants et animateurs des temps périscolaires. Parents d'élèves.

### MÉTHODE

- Débats en classe.
- Analyse d'images projetées et/ou de séquences vidéo.
- Création d'un support (dessin, livre, affiche...) restituant le travail réalisé.

### CONTENU

*Remarque : les modalités d'intervention seront adaptées aux besoins exprimés par l'établissement et à l'âge des enfants.*

#### Le repérage des différentes formes de violence

- Les insultes, l'indifférence, la violence psychologique.
- Réflexion autour de la frontière entre ce qui est violent ou non.
- Les coups, les bagarres, les jeux dangereux.
- Les notions d'intimité et de consentement.
- Le rapport au corps et à la sexualité.

#### Les acteurs de la violence

- La question de la responsabilité et de la liberté de chacun.
- Les origines de la violence.

#### Les conduites à tenir lors d'une situation violente

- Les lieux et les personnes ressources.



Uniquement en **INTRA**

## LES VIOLENCES À L'ÉCOLE

### 2+1 JOURS / 21 HEURES

► 28-29 mars 2019 + 17 avril 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €



Partenariat avec :



Formation élaborée en partenariat avec le collectif ÉDUMALIN ([edumalin.fr](http://edumalin.fr)), plateforme internet d'aide et de soutien à la parentalité proposant des méthodes de travail aux parents d'élèves scolarisés lors de l'encadrement des devoirs à la maison ainsi que des formations aux éducateurs, professionnels ou bénévoles investis dans l'accompagnement de la scolarité. Le collectif ÉDUMALIN est composé de professeurs titulaires, de chefs d'établissement et de professionnels de la santé.

### OBJECTIFS

- Définir et contextualiser le concept de violence au cadre scolaire.
- Ébaucher un état des lieux actuel.
- Penser les violences à l'école en lien avec le climat scolaire et social.
- Identifier les liens entre échec scolaire et violences.
- Se familiariser avec les mécanismes psychiques associés.
- Pouvoir penser ses pratiques professionnelles et/ou personnelles et travailler ses propres ressentis et postures physiques, son stress, sa colère.

### PUBLIC

- Professionnels du champ éducatif, personnel médico-social, parents d'élève.

### MÉTHODE

- Apports théorico-cliniques.
- Présentation de situations.
- Échange, partage et analyse d'expériences apportées par les participants.
- Présentation d'outils existants sur la prévention de la violence autour des thèmes évoqués.

### CONTENU

- Éclairages institutionnels et cadre légal.
- Présentation d'études et recherches préexistantes.
- Apports théoriques sur la psychologie de l'enfant et de l'adolescent.
- La violence comme mode relationnel et communicationnel.
- Réflexions autour de la dynamique de groupe.
- Étude de situations rencontrées chez les stagiaires.
- Exemples de procédures pédagogiques innovantes.

## ACCOMPAGNEMENT DE LA SCOLARITÉ : AIDER LES ENFANTS ET ÉLÈVES À CONSTRUIRE LEURS MÉTHODES DE TRAVAIL

### 2+1 JOURS / 21 HEURES

► 16-17 octobre 2019 + 27 novembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €



Partenariat avec :



### OBJECTIFS

- Se familiariser avec les connaissances fondamentales liées à l'apprentissage.
- Acquérir et développer les compétences pour accompagner le temps des devoirs de manière efficace et sereine.
- Développer ses postures professionnelles afin d'aider l'élève à construire ses compétences pour progressivement travailler en autonomie.
- S'approprier et mettre en œuvre des ressources pédagogiques pour aider l'élève à faire ses devoirs.
- Savoir analyser ses pratiques et ses gestes professionnels pour les adapter aux difficultés rencontrées par les élèves.

### PUBLIC

Parents, professionnels, bénévoles investis dans l'accompagnement de la scolarité, du CP à la terminale.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques.
- Échanges et mise en commun des expériences.
- Études de cas pratiques et mises en situation.

### CONTENU

Les exigences de l'école du XXI<sup>ème</sup> siècle

Gestes professionnels

Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)

## CYCLE DE SENSIBILISATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES



Partenariat avec :



Observatoire de la Parentalité & de l'Éducation Numérique

Formation en partenariat avec l'**Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique**. OPEN est une association qui a pour vocation d'accompagner et responsabiliser la communauté éducative dans son appréhension des outils numériques.

En savoir plus : <https://www.open-asso.org/>

### 5 MODULES D'UNE JOURNÉE / 5 X 7 HEURES

Possibilité de s'inscrire à un ou plusieurs modules

► 13 février - 13 mars - 10 avril - 15 mai - 12 juin 2019

1 MODULE : ENTREPRISE/OPCA : 250 € / INDIVIDUEL : 150 €

5 MODULES : ENTREPRISE/OPCA : 1200 € / INDIVIDUEL : 750 €

*Ce cycle de sensibilisation sera animé par Thomas RHOMER, fondateur d'OPEN et expert en protection de l'enfance et numérique. En octobre 2016, Thomas Rohmer a été nommé par le Premier Ministre, sur proposition de la Ministre de la Famille, en tant qu'expert sur les sujets enfance et numérique au sein du Haut Conseil de la Famille de l'Enfance et de l'Âge (HCFEA).*

### OBJECTIFS

- Être informé des différentes ressources et des dangers potentiels liés aux usages des jeux vidéo, des réseaux sociaux et d'internet.
- Aider le professionnel à penser l'accompagnement qu'il peut fournir auprès des usagers, qu'ils soient parent ou jeune.
- Penser en termes de meilleure communication autour des « écrans » plutôt qu'en termes de diabolisation.

### PUBLIC

Personnels de l'éducation, psychologues, pédopsychiatres, animateurs socioculturel, éducateurs...

## CYCLE DE SENSIBILISATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES

SUIITE


 Observatoire de la Parentalité  
& de l'Éducation Numérique

## MODULE 1

## RÉSEAUX SOCIAUX ET SOCIALISATION SUR INTERNET

Comment les enfants interagissent-ils à l'ère 2.0 ?

- Comprendre et connaître les réseaux sociaux favoris des enfants et adolescents : Snapchat, Instagram, Twitter, Facebook.
- Être capable de décrypter les usages des enfants et adolescents pour mieux les accompagner.
- Identifier les principaux risques : le cas du cyberharcèlement.
- Connaître les principales lois en vigueur - que faire et vers qui se tourner en cas de problème ?
- Développer une stratégie pour mieux accompagner et protéger les enfants et les adolescents.

## MODULE 2

## NOUVEAUX CODES DE SÉDUCTION ET PORNOGRAPHIE À L'ÈRE 2.0

Comment accompagner nos enfants au milieu de toutes ces influences ?

- Accompagner les adultes référents dans le décryptage de l'impact des contenus choquants.
- Savoir développer l'esprit critique des enfants et des adolescents face aux représentations véhiculées par la pornographie en ligne et les nouveaux codes de séduction engendrés par les réseaux sociaux.
- Permettre l'identification des situations à risque et savoir y répondre.
- Développer une stratégie d'accompagnement appropriée en fonction de l'âge des enfants et des adolescents et de leur vécu.

## MODULE 3

## QUELS SONT LES RISQUES SANITAIRES POUR LES ENFANTS DANS LES UNIVERS NUMÉRIQUES ?

- Analyser les principaux enjeux de santé liés aux univers numériques pour les enfants et adolescents : exposition aux ondes, dépendance aux écrans, impact sur la vue et le sommeil.
- Maitriser les conclusions des différentes études scientifiques pour se faire son avis.
- Savoir hiérarchiser les risques en fonction des pratiques et des équipements.
- Élaborer et mettre en place des règles simples respectant un principe de précaution.

## MODULE 4

## RADICALISATION EN LIGNE ET DÉRIVES SECTAIRES

Quelles sont les stratégies d'embrigadement des enfants et comment les protéger ?

- Comprendre et analyser les différentes stratégies déployées vers les enfants et adolescents.
- Savoir repérer et analyser les contextes favorables à l'emprise.
- Décrypter les premiers signes et savoir y répondre - quelle stratégie d'accompagnement ?
- Déployer des solutions et analyser les responsabilités de chacun.
- Alerter lorsque l'on prend conscience trop tard : vers qui se tourner ?

## MODULE 5

## ADDICTION AUX JEUX VIDÉO : MYTHE OU RÉALITÉ ?

Les jeux vidéo sont-ils bénéfiques pour les enfants ?

- Connaître les typologies de joueurs et les différentes formes de jeux utilisés par les enfants et adolescents.
- Discuter des notions de dépendance et d'addiction appliquées aux jeux vidéo.
- Savoir choisir les jeux appropriés en fonction des critères PEGI.
- Savoir repérer un usage excessif ou problématique.
- Mettre en place une stratégie éducative autour des jeux vidéo : vers qui se tourner en cas de soucis.

# PROBLÉMATIQUES FAMILIALES, SOCIALES ET CULTURELLES



## LA FRATRIE, UNE RESSOURCE POUR BIEN GRANDIR

Durée et dates :

**1 À 2 JOURS**

Tarif :

**À DÉFINIR**



Partenariat avec :



DÉPARTEMENT FORMATION



Uniquement en **INTRA**

### OBJECTIFS

- S'appuyer sur les relations intra-fraternelles pour favoriser le développement de l'enfant.
- Accueillir et accompagner des fratries dans le cadre du placement.
- Connaître l'importance de ces relations dans la construction de l'identité.

### PUBLIC

Toute personne en charge de l'accompagnement d'enfants et d'adolescents en fratrie.

### MÉTHODE

- Études de cas en groupe.
- Utilisation d'un outil d'observation de la fratrie.
- Présentation et discussion collective à partir des principaux travaux sur la fratrie.

### CONTENU

- La fonction du lien fraternel.
- Les étapes clés de la procédure d'admission.
- Les outils d'évaluation.
- Le travail avec les parents.

## ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS PARENTALES

### 2X3 JOURS / 42 HEURES

- ▶ 08-09-10 octobre 2018 + 07-08-09 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 1140 € / INDIVIDUEL : 855 €
- ▶ 18-19-20 mars 2019 + 08-09-10 avril 2019
- ▶ 14-15-16 octobre 2019 + 25-26-27 novembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 1200 € / INDIVIDUEL : 900 €

### OBJECTIFS

- Identifier les spécificités des rôles et fonctions paternelles / maternelles dans le développement de l'enfant.
- Mener une réflexion sur le rôle et les pratiques du professionnel ayant une mission de soutien auprès des parents.
- Identifier les compétences des parents et rencontrer leurs besoins afin de mettre en place une collaboration qui vise à les aider et les soutenir.
- Travailler l'articulation entre le concept de parentalité et la place donnée à l'enfant ou prise par lui dans sa famille.

### PUBLIC

Professionnels ayant une mission de soutien à la fonction parentale pouvant s'exercer dans différents types de structures à caractère social, psychologique, pédagogique, de santé, et/ou travaillant avec des familles en difficulté.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## LES RENCONTRES MÉDIATISÉES DANS LE CADRE DU PLACEMENT

### 3 JOURS / 21 HEURES

- ▶ 03-04-05 octobre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €
- ▶ 15-16-17 avril 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Poser le cadre des rencontres médiatisées.
- Définir la mission du professionnel dans cet espace d'accueil.
- Comprendre la situation de séparation en terme de déséquilibre familial.
- Restaurer chaque membre de la famille dans les fonctions qui lui sont attribuées.

### PUBLIC

Travailleurs sociaux et professionnels de l'Aide Sociale à l'Enfance ou de tout type d'accueil familial ou institutionnel.

### MÉTHODE

- Analyse de situations, échange de pratiques, apports théoriques.

### CONTENU

- Cadre institutionnel, mission professionnelle.
- Famille et séparation.
- Fonctions familiales à l'épreuve du placement.



## LA PROTECTION DE L'ENFANCE

### ▶ Objectif

- Mieux connaître le cadre légal de la protection de l'enfance.

### ▶ Contenu

- La réforme du 5 mars 2007 et loi du 14 mars 2016
- Le partage de compétences entre Juges des Enfants et Aide Sociale à l'Enfance.
- Information préoccupante et signalement : à qui ? dans quels cas ?
- Les mesures d'investigations.
- Les droits de chacun dans cette relation tripartite.

## FORMATION OBLIGATOIRE DES INTERVENANTS EN ESPACES DE RENCONTRES

**NOUVEAU**

En conformité avec l'arrêté du 28 juin 2013 pris en application du décret du 15 octobre 2012 créant à son article 1 un chapitre IV au titre du livre II du Code de l'action sociale et des familles. Possibilité d'un programme de formation sur mesure pour les intervenants en espace de rencontre, en même temps que la formation des stagiaires se préparant au diplôme d'Etat de médiateur familial. **Voir page 74.**

### INTERVENANTS EN ESPACES DE RENCONTRES

**NOUVEAUX ARRIVANTS**

#### Thèmes de formation continue (durée : nous contacter)

- Le cadre de travail en espace de rencontre (1 jour).
- Le comportement « refuge » conflictuel du parent : la dynamique comportementale de l'intervenant en espace de rencontre (1 jour).

### INTERVENANTS EN ESPACES DE RENCONTRES

**EXPÉRIMENTÉS**

#### Thèmes de formation continue (durée : nous contacter)

- La discontinuité parentale : parentalité et fragilités psychologiques, psychiatriques.
- Une situation complexe et résistante : le deuil non résolu de la conjugalité.
- Savoir animer des groupes de parole de parent hébergeant, visiteurs.
- Analyse de la pratique des intervenants en espace de rencontre.
- L'espace de rencontre subi par l'un des parents (voir contenu ci-dessous).

### L'ESPACE DE RENCONTRE SUBI PAR L'UN DES PARENTS

#### OBJECTIFS

- Savoir repérer et comprendre l'expression de la souffrance du parent non hébergeant au moment de la prise en charge en espace de rencontre.
- Connaître les effets de l'espace de rencontre « subi » par l'un des parents et l'enfant.
- Savoir comment se construit et s'élabore l'espace avec le parent visiteur.
- S'adapter à chacun pour le professionnel lors d'une visite médiatisée.
- Savoir travailler en équipe en transversalité.
- Évaluer son travail et orienter.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Travail à partir de situations concrètes.
- Travail sur les ressentis, représentations, comportements.
- Travail sur l'incompréhension, le déni, l'absence de remise en question d'un parent.
- Lecture d'ordonnances.
- Les entretiens avec le parent qui subit le droit de visite.

#### CONTENU

- Le parent défaillant, le parent fragilisé sur le plan psychologique, le parent qui a perdu son statut social ou n'a pas de logement pour recevoir l'enfant.
- Le parent qui met l'enfant en danger : problème d'éthylisme, de toxicomanie, maltraitant ou soupçonné d'attouchements sexuels.
- Demande et non demande du parent non hébergeant.
- Comment casser le huis clos parent / enfant ?
- Gestion de l'agressivité, des tensions.
- Appréciation de l'évolution.
- Amélioration de la rencontre parent/enfant et les possibilités de la personnaliser en fonction de la demande pendant la visite médiatisée.
- Le parent non hébergeant dans un espace de rencontre, que faire et que transmettre à l'autre parent ?
- Place et rôle du professionnel et des familles dans la construction de l'espace médiatisé.
- Contenu et processus de changement ou d'impossibilité de changement.
- Les outils pour travailler et appréhender la place de chacun pendant la visite médiatisée.

## ENFANT TÉMOIN DE VIOLENCES CONJUGALES

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 22-23-24 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Comprendre comment se construit la parentalité dans un couple avec de la violence conjugale.
- Identifier quelques conséquences des violences conjugales sur l'enfant témoin.
- Faire mieux conjuguer les efforts de chacun pour que les enfants puissent trouver l'aide et la protection nécessaire.

#### PUBLIC

Professionnels du secteur socio-éducatif, médico-social, de la protection de l'enfance dont l'activité peut être en lien avec la violence conjugale et l'enfant.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges à partir de situations apportées par les participants.
- Travail en sous-groupes.
- Jeux de rôle.

#### CONTENU

- Travail préliminaire sur ses représentations des violences conjugales et l'impact pour l'enfant témoin.
- Connaissance du phénomène grâce aux travaux et expériences menées.
- Réflexion sur la structure familiale et ses interactions : le groupe et ses sous-groupes.
- Voir et entendre un (des) incident(s) de violences conjugales (parent blessé ou non).
- L'enfant et ses liens d'attachement.
- La question du temps de la maturation de la demande du parent.
- La question de l'urgence pour l'enfant.
- La concertation difficile des acteurs de secteurs d'activités différents avec des mandats complémentaires et des cultures organisationnelles différentes.
- Les nouvelles avancées dans la recherche d'une prise en charge globale.



#### DROIT DE LA VICTIME, LOIS SUR LA VIOLENCE CONJUGALE ET RETENTISSEMENT DE CELLE-CI SUR L'ENFANT

##### ► Objectif

- Connaître les dispositifs légaux.

##### ► Contenu

- Étude de la loi du 9 juillet 2010 relative aux violences faites spécifiquement aux femmes, aux violences au sein des couples et aux incidences de ces dernières sur les enfants.
- Étude de la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes.
- Focus sur l'ordonnance de protection.
- La main courante et le dépôt de plainte : distinction.

## OUTILS D'OBSERVATION DE LA MALTRAITANCE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE DU NOURRISSON, DE L'ENFANT OU DE L'ADOLESCENT

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 20-21-22 mars 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Développer des aptitudes à repérer les actes et les situations de violence et/ou de maltraitance physique et/ou psychologique auprès de nourrissons, jeunes enfants ou adolescents.
- Savoir décoder les signaux d'alerte (troubles fonctionnels/comportementaux) de l'enfant ou de l'adolescent en danger.
- Prendre connaissance d'au moins une échelle d'évaluation des compétences parentales.

#### PUBLIC

Psychologues, professionnels de l'enfance, travailleurs socio éducatifs.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Apports cliniques issus de la pratique expertale judiciaire du formateur.
- Présentation d'outils d'évaluation.

#### PROTECTION DE L'ENFANCE

##### ► Objectif

- Se repérer dans le processus de signalement / information préoccupante.

##### ► Contenu

- La réforme du 5 mars 2007 et la loi du 14 mars 2016.
- Le partage de compétences entre Juges des Enfants et Aide Sociale à l'Enfance.
- Information préoccupante et signalement : à qui ? dans quel cas ?
- Les mesures d'investigations : conséquences.

#### CONTENU

- Les différents types de maltraitance.
- Dans quelles conditions peut s'exercer l'observation ? Quels sont les objectifs du professionnel ? Quelle est la place du vécu du professionnel dans cette démarche ?
- Quels sont les éléments importants de l'observation du nourrisson, de l'enfant ou de l'adolescent, qu'observe t-on ? (comportements, manifestations des affects, faits objectivables).
- Signaux, troubles fonctionnels : comment les décoder ?
- Quand et comment observe t-on ? Qu'en dit-on à l'enfant ou au jeune ? L'observation et les différents types de difficultés en fonction des déficits et des pathologies; la fonction de la régression; les troubles comportementaux.
- Étude de la symptomatologie : chez le nourrisson, l'enfant et l'adolescent.
- Construction d'outils cliniques partagés, théoriquement et méthodologiquement fiables et testés pour étayer les évaluations.
- L'observation : un outil débouchant sur une transmission écrite.
- Rôle des écrits et signalements.
- Le travail en réseau : évaluer à plusieurs.
- Agir, prévenir.
- Quelle action ? Quelle thérapie ?

## LA PARENTALITÉ À L'ÉPREUVE DU HANDICAP : ACCUEILLIR UN ENFANT HANDICAPÉ

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

- ▶ 08-09 novembre 2018 + 06-07 décembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 760 € / INDIVIDUEL : 570 €
- ▶ 18-19 avril 2019 + 16-17 mai 2019
- ▶ 21-22 novembre 2019 + 02-03 décembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Comprendre le retentissement de l'intrusion du handicap sur la vie de famille.
- Accompagner les parents à tous les moments de la vie de leur enfant.
- Mener une réflexion sur le rôle et les pratiques des professionnels en relation avec des parents d'enfant présentant une déficience.

### PUBLIC

Médecins, puéricultrices, infirmières, rééducateurs, psychologues, travailleurs sociaux, enseignants, tout professionnel en contact avec des enfants présentant une déficience et/ou leurs familles.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges et analyse d'expérience.

### CONTENU

- Autour de l'annonce du handicap.
- Les protocoles conscients et inconscients liés au handicap.
- Les remaniements familiaux.
- La place des professionnels.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## RELATIONS PARENTS ET PROFESSIONNELS PAR RAPPORT AU HANDICAP DE L'ENFANT : REGARDS, RESSOURCES ET PLACE DE CHACUN

### 2 JOURS / 14 HEURES

- ▶ 11-12 juin 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Remettre en question ses représentations sur le vécu des parents dans le handicap de l'enfant.
- Comprendre le phénomène de délégation et de demande dans la prise en charge du handicap.
- Se sensibiliser à la découverte des ressources dans les relations parents/enfants/professionnels.
- Apprendre à explorer les dimensions du donner/recevoir dans les relations parents/enfants/professionnels.

### PUBLIC

Travailleurs socio-éducatifs, psychologues, chefs de service.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges entre participants et échanges de pratiques.

### CONTENU

- Représentations, valeurs, croyances personnelles et résonances émotionnelles.
- Différences et stéréotypes dévalorisants. Différences et ressemblances. Différences et différenciation.
- Points d'alliance et de tensions avec l'enfant et son entourage.
- Différence de l'enfant, différence de la famille.
- Définition des relations avec les parents en termes de pouvoir et de compétences.
- Places occupées et rôles accordés par les professionnels dans un système de réponses spécialisées.
- Perception par les parents des décisions prises et des modalités de fonctionnement.

## LES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES / MENTAUX DES PARENTS D'ENFANTS PLACÉS : TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 21-22 mars 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Identifier les principales pathologies chez les mineurs et chez les adultes.
- Appréhender le système familial et institutionnel.
- Comment, et à partir de quel cadre à mettre en place, intervenir sur un entretien face à la maladie mentale ?

#### PUBLIC

Assistants familiaux, travailleurs sociaux de la protection de l'enfance.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Étude de situations amenées par les participants.
- Apports cliniques à partir de l'expérience du formateur.

#### CONTENU

- Les difficultés psychologiques ou psychiatriques des parents :
  - troubles psychotiques, moments délirants, plus ou moins stabilisés; parfois masqués par l'alcoolisme ou la toxicomanie.
  - dépressions graves et troubles bipolaires.
  - troubles de la personnalité : narcissique, paranoïaque.
  - névroses graves : TOC.
  - troubles de l'attachement.
- Les pathologies mentales des parents et leur influence sur l'équilibre affectif et psychiatrique des enfants :
  - vécu douloureux et perturbations des enfants face à la pathologie parentale : la discontinuité parentale.
- Évaluation de la notion de parentalité partielle : les parties saines du parent préservées malgré ses troubles psychiques; les rencontres accompagnées entre l'enfant et ses parents; observations et soutien parental dans un cadre éducatif, contenant et sécurisé.

## APPROCHE DES RELIGIONS PAR LEURS RITES

### 3+ 2 JOURS (+ 1 JOUR EN OPTION) / 35 HEURES (+ 7 HEURES)

► 17-18-19 septembre 2018 + 15-16-17 octobre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 950 € ( 5 JOURS ) et 1160 € ( 6 JOURS )

INDIVIDUEL : 715 € ( 5 JOURS ) et 875 € ( 6 JOURS )

### 3 + 2 JOURS / 35 HEURES

► 18-19-20 septembre 2019 + 01-02 octobre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

#### OBJECTIFS

- Sortir des clichés et des *a priori*.
- Apprendre à développer un dialogue ouvert et respectueux.
- Être sensibilisé aux valeurs essentielles défendues dans les différentes religions.
- Mieux comprendre les caractéristiques et fonctions des rites religieux.
- Accompagner en tenant compte de la notion d'interculturalité.
- Gérer le fait religieux dans une structure socio-éducative.

#### PUBLIC

Acteurs de service social, paramédical ou médical.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.

#### CONTENU

- Introduction aux différentes religions et mouvements religieux actuels.
- Histoire des religions, rapports de l'homme à lui-même, à Dieu, à la société.
- Présentation des rites.
- La place de la sexualité dans les religions, les rapports à la fécondité, à la contraception.
- Lois républicaines et « lois religieuses ».
- Les rites Républicains.
- Le principe de tolérance.
- Ce que garantit la laïcité et ce qu'elle interdit.
- Le cadre général pour les usagers.
- Les notions d'intégration et d'inclusion face aux enjeux de la ritualisation.

## CULTURES ET MIGRATIONS : QUELS EFFETS SUR LES PRATIQUES AUPRÈS DES FAMILLES ?

### 2X4 JOURS / 56 HEURES

► 16-17-18-19 octobre 2018 + 12-13-14-15 novembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 1400 € / INDIVIDUEL : 1050 €

► 01-02-03-04 avril 2019 + 03-04-05-06 juin 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1600 € / INDIVIDUEL : 1200 €

### OBJECTIFS

- Discerner les notions d'identité culturelle et d'acculturation.
- Repérer les incidences de la situation de transplantation sur les attitudes et modes de communication.
- Concevoir, à partir d'expériences concrètes, des pratiques plus adaptées aux familles et au travail institutionnel.

### PUBLIC

Toute personne dont les activités, les centres d'intérêts personnels et/ou professionnels sont en lien avec les populations migrantes.

### MÉTHODE

- Alternance d'intervenants spécialistes (Maghreb, Afrique Subsaharienne, Asie, tziganes, mineurs non accompagnés, roms et gens du voyage), de professionnels engagés dans le travail avec les populations migrantes et de formateurs chargés de favoriser les échanges et l'élaboration autour des pratiques, de relier les connaissances et l'expérience du terrain.
- Étude de documents.
- Travail en sous-groupes et en groupe plénier.

### CONTENU

- Apports théoriques d'intervenants spécialistes à propos des régions : Maghreb, Afrique Subsaharienne, Asie, tziganes, mineurs non accompagnés, roms et gens du voyage)
- Le professionnel et la famille immigrée, retour aux pratiques.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## PARENTALITÉ D'HIER, D'AILLEURS ET D'AUJOURD'HUI

### 2X3 JOURS / 42 HEURES

► 12-13-14 novembre 2019 + 04-05-06 décembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1200 € / INDIVIDUEL : 900 €

### OBJECTIFS

- Acquérir les notions fondamentales de la sociologie et de l'anthropologie de la parenté.
- Appréhender la diversité des références culturelles par rapport à la notion de parentalité.
- Cerner les influences du sociétal, de l'économique et du politique sur la notion de parentalité.

### PUBLIC

Professionnels qui travaillent en lien avec les familles.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Réflexions et débats.

### CONTENU

- Notions fondamentales de l'étude de la parenté.
- La parentalité d'hier : filiation, parentalité et statut de l'enfant.
- La parentalité d'ailleurs : filiation, parentalité et place de l'enfant.
- La parentalité d'aujourd'hui.
- Ressemblances et différences.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## PRÉVENTION DE LA RADICALISATION

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 20-21-22 novembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

*Les professionnels du secteur social, de l'éducatif peuvent être confrontés aux problématiques de radicalisation dans leur pratique sans toujours pouvoir trouver les éléments de compréhension nécessaires pour guider leur positionnement dans ce contexte délicat. En effet, la radicalisation résonne avec des enjeux difficiles, parfois sidérants, et la question de la légitimité apparaît parfois.*

*Explorer, sous-titrer le phénomène et les dispositifs en place permet de remettre en mouvement les mécanismes de pensée et revenir sur des réflexes professionnels, des postures déjà connues, de puiser dans les outils déjà acquis, et de les adapter à ce contexte particulier.*

*Il s'agit de permettre au professionnel d'explorer ses ressources et de compléter avec de nouveaux repères lui permettant de penser l'interaction dans ce contexte particulier.*

#### OBJECTIFS

- Identifier les processus de radicalisation et comprendre les mécanismes qui les sous-tendent.
- Permettre de réfléchir à son positionnement en tant que professionnel, savoir communiquer et adapter sa posture.
- Détecter les indicateurs de basculement et procéder à un signalement.

#### PUBLIC

Travailleurs sociaux, acteurs de terrain, enseignants...

#### MÉTHODE

- Principe interactif.
- Apports théoriques et pratiques.
- Échanges d'expérience.
- Outil vidéo.
- Mises en situation.

#### CONTENU

- Définition des notions de radicalisation/fondamentalisme/djihadisme/terrorisme.
- Vulnérabilité adolescente et processus de radicalisation, ressorts psychiques et idéologiques.
- Propagande et recrutement.
- Les apports de la compréhension des phénomènes sectaires.
- Rappel sur la laïcité.
- La réponse publique : cadre juridique/action publique.
- Indicateurs de basculement dans la radicalisation : comment les penser ?
- Procédures d'alerte et de signalement.
- Réagir face à un discours radical.
- Le contre discours.



**Voir aussi :**

**Approche philosophique de la radicalisation**

page 64

## RADICALISATION EN LIGNE ET DÉRIVES SECTAIRES : QUELLES SONT LES STRATÉGIES D'EMBRIGADEMENT DES ENFANTS ET COMMENT LES PROTÉGER ?

### 1 JOUR / 7 HEURES

► 15 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 200 € / INDIVIDUEL : 150 €

### bservatoire de la Parentalité & de l'Éducation Numérique

Formation en partenariat avec l'**Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique**. OPEN est une association qui a pour vocation d'accompagner et responsabiliser la communauté éducative dans son appréhension des outils numériques.

**En savoir plus** : <https://www.open-asso.org/>

*Ce module sera animé par Thomas RHOMER, fondateur d'OPEN et expert en protection de l'enfance et numérique. En octobre 2016, Thomas Rohmer a été nommé par le Premier Ministre, sur proposition de la Ministre de la Famille, en tant qu'expert sur les sujets enfance et numérique au sein du Haut Conseil de la Famille de l'Enfance et de l'Âge (HCFEA).*

### PUBLIC

Personnels de l'éducation, psychologues, pédopsychiatres, animateurs socioculturel, éducateurs...

### MÉTHODE

- Une place importante sera laissée aux échanges et à l'interactivité. Notre approche s'appuiera sur un contenu interactif animé permettant d'illustrer nos propos.
- Un support sera remis à l'issue de la formation.

### CONTENU

- Comprendre et analyser les différentes stratégies déployées vers les enfants et adolescents.
- Savoir repérer et analyser les contextes favorables à l'emprise.
- Décrypter les premiers signes et savoir y répondre – quelle stratégie d'accompagnement ?
- Déployer des solutions et analyser les responsabilités de chacun.
- Alerter lorsque l'on prend conscience trop tard : vers qui se tourner ?



**Voir aussi :**  
**Approche philosophique de la radicalisation**  
page 64

# ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



## SENSIBILISATION À L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 26-27 novembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

► 11-12 mars 2019

► 25-26 novembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

### OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de l'approche systémique appliquée aux systèmes humains.
- Percevoir la communication en termes circulaires et d'interactions.
- Penser l'individu dans son contexte en se décentrant de ses propres représentations.

### PUBLIC

Toute personne considérant la communication et la relation comme un élément important de son activité professionnelle : assistants sociaux, éducateurs, psychologues, délégués à la tutelle, TISF, puéricultrices, personnels des services administratifs, des secteurs psychiatriques et des équipes de soins.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Travail en petits groupes et en groupe plénier.
- Exercices, simulations à partir de l'expérience des participants.

### CONTENU

- Histoire de la systémique : les acteurs, les découvertes, les principes...
- La théorie des systèmes : les lois, les places, l'homéostasie...
- Une théorie de la communication : les interactions, le contexte...
- La pensée circulaire.

## REGARDS SYSTÉMIQUES : LES FONDEMENTS ET LES APPLICATIONS DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

### 2+3 JOURS / 35 HEURES

► 04-05 octobre 2018 + 06-07-08 novembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 950 € / INDIVIDUEL : 715 €

► 23-24 mai 2019 + 19-20-21 juin 2019

► 03-04 octobre 2019 + 13-14-15 novembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 900 €

*La formation est accessible directement aux trois derniers jours pour les personnes ayant déjà effectué la sensibilisation (voir page 37).*

**Tarif pour les 3 jours : 600 euros.**

*Cette formation permet (suite à un entretien téléphonique avec le formateur référent) de s'inscrire directement à la 2<sup>ème</sup> année de la formation longue (voir page 71).*

### OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de l'approche systémique.
- Concevoir la communication non plus en terme de « sujet », mais en « interaction » et en « processus ».
- Penser l'individu et l'intervention du professionnel dans une écologie.

### PUBLIC

Tout acteur social travaillant avec des personnes en relation d'aide : assistants sociaux, éducateurs, délégués à la Tutelle...

### MÉTHODE

- Exercices, mise en situations.
- Études de cas.
- Apports théoriques.
- Travail en sous-groupes.

### CONTENU

- Les fondements et les fondamentaux de la systémique.
- L'entretien et le questionnement systémique.
- Le travail avec la contrainte.
- Paradoxe et double contrainte.

## ABORDER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES PUBLICS EN GRANDE DIFFICULTÉ À L'AIDE DE L'OUTIL SYSTÉMIQUE

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 03-04-05 octobre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

► 01-02-03 octobre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Développer une lecture systémique des situations d'insertion.
- Comprendre le mécanisme de délégation dans le travail de réseau, dans l'insertion locale.
- Se sensibiliser à l'utilisation du sociogénogramme pour comprendre les situations.
- Prendre en compte le travail de réseau dans le suivi des situations.

### PUBLIC

Assistantes sociales, référents RSA, intervenants associatifs.

### CONTENU

- La problématique de l'insertion et des détresses multiples.
- L'accompagnement.
- Insertion et travail de réseau.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## SE POSITIONNER ET AGIR EFFICACEMENT FACE AUX CONFLITS ET VIOLENCES FAMILIALES : UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE DES VIOLENCES

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 15-16-17 octobre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

► 01-02-03 octobre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Appréhender la complexité des situations de violences.
- Contextualiser les violences dans leurs dimensions socio-culturelles.
- Savoir distinguer les aspects objectifs des aspects subjectifs.
- Repérer les différents niveaux de prise en charge des protagonistes.

#### MÉTHODE

- Apports théorico-cliniques.
- Analyse des expériences apportées par les participants.

#### CONTENU

- Les aspects multicontextuels, multidimensionnels et polysémiques des violences.
- Les causes de la violence conjugale : les différentes lectures explicatives.
- Le contexte relationnel : rôles et liens, interactions spécifiques du système conjugal.
- La maltraitance familiale et transgénérationnelle.
- La violence comme mode relationnel et communicationnel.
- Les conséquences sur l'exercice parental : les enfants témoins et victimes.
- Les différents niveaux d'accompagnement des victimes, des auteurs.
- L'intervention professionnelle en réseau.

## CYCLE ÉCOUTE ET AIDE À DISTANCE AU TÉLÉPHONE ET SUR INTERNET

### 7 JOURS / 49 HEURES

Possibilités de suivre chaque module séparément

► **MODULE 1 (4 JOURS)** : 01-02 avril 2019 + 16-17 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

► **MODULE 2 (3 JOURS)** : 11-12-13 juin 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Savoir distinguer l'écoute et l'aide.
- Appréhender les spécificités et les enjeux de l'écoute.
- Appréhender la spécificité de la relation téléphonique et connaître les techniques de communication dédiées à l'entretien téléphonique.
- Appréhender la spécificité d'une pratique d'aide à distance (au téléphone et sur internet).
- Savoir évaluer l'urgence d'une situation exposée au travers de l'outil internet.
- Examiner l'impact de la gestion des émotions de l'appelant et de ses propres émotions.
- Apprendre à évoluer dans un cadre.

#### PUBLIC

Bénévoles et salariés ayant une activité d'écoute ou d'aide au téléphone ou sur internet.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Mises en situation.
- Partage des connaissances et des expériences des participants.

## CYCLE ÉCOUTE ET AIDE À DISTANCE AU TÉLÉPHONE ET SUR INTERNET

SUITE

**MODULE 1****L'AIDE À DISTANCE AU TÉLÉPHONE (4 JOURS)****La spécificité de l'entretien téléphonique**

- L'accueil.
- La communication au téléphone : le message verbal et non-verbal.
- La voix, l'évolution en cours d'entretien. L'utilisation de sa propre voix en fonction de la situation.
- Le temps, la durée de l'entretien, le début et la fin.

**L'écoute de la demande**

- L'écoute active avec reformulation, condition de la mise en confiance de l'interlocuteur, de la compréhension de la demande, de son évaluation.
- Les techniques de l'écoute active condition de la relation d'aide et de soutien : attitude empathique, non jugement, questions ouvertes...
- Les appels de personnalités difficiles, les appels injurieux, sexuels, muets, les scénarios : comment terminer.
- Le rappel des droits et des devoirs de l'appelant.
- Le rappel d'un interdit, de la loi, la formulation des limites.

**L'écoutant**

- Les motivations à vouloir écouter l'autre.
- Le transfert en situation téléphonique de compétences acquises ailleurs.
- La gestion de ses émotions pendant et après l'appel.
- L'impact des croyances, des pratiques, des émotions de l'appelant.
- Les désirs et les peurs du chargé d'accueil, de l'écoutant.
- Le ressourcement spontané ou institutionnalisé.

**MODULE 2****L'AIDE À DISTANCE SUR INTERNET (3 jours)****Approche théorique des pratiques numériques**

- Inventaire des pratiques numériques chez les adolescents et les adultes.
- Impacts sur le développement et le rapport au monde.

**Internet : un outil d'aide**

- Intérêt et limites de l'outil internet comme outil d'aide et d'assistance.

**Aspects pratiques**

- Modérer un forum d'entraide.
- Animer un chat (dynamique de groupes virtuels, rapidité et réactivité).
- Correspondre par mail avec des adolescents.

Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet

[www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)

## PRÉJUGÉS, DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 27-28-29 novembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

Formation animée par Natacha Waksman

Diplômée en sciences politiques, Master en affaires publiques européennes et internationales, médiatrice en entreprise et dans le milieu associatif, formatrice dans le cadre de la campagne du Conseil de l'Europe « Non à la Haine » (interventions auprès du réseau associatif belge et en milieu scolaire pour la prévention des préjugés et le renforcement du lien social) spécialisée en prévention des préjugés et discriminations et lutte contre les discours de haine en ligne.

#### OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts (identité, stéréotypes, préjugés, discriminations, harcèlement) et identifier les mécanismes à l'œuvre (y compris pour le cyber-harcèlement).
- Prendre conscience de ses propres stéréotypes et préjugés.
- Connaître les dispositifs légaux en matière de discrimination et de harcèlement.
- Disposer d'une boîte à outils de sensibilisation aux préjugés, discriminations et cas de harcèlement.

#### PUBLIC

Toute personne souhaitant, dans une perspective personnelle ou professionnelle, mieux appréhender les notions de préjugés, discriminations, harcèlement et se familiariser avec les outils de sensibilisation disponibles.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et juridiques.
- Analyse de situations apportées par les participants.
- Exercices individuels et collectifs.
- Mises en situation.

#### CONTENU

##### Jour 1

- Accueil des participants.
- Faire connaissance et apprendre à se connaître.
- Attentes par rapport à la formation.
- Stéréotypes et préjugés : de quoi parle-t-on ?
- Identification des mécanismes sous-jacents aux préjugés.
- Comment faire avec les étiquettes ?

##### Jour 2

- Exercice collectif de sensibilisation aux représentations et discriminations.
- Analyse de situations apportées par les participants.
- Les effets sur soi de la discrimination : conséquences sur l'estime de soi, les prophéties auto-réalisatrices, la menace du stéréotype.
- Point de situation sur le dispositif juridique en matière de discrimination.
- Et l'identité dans tout ça ?

##### Jour 3

- Analyse de situations de harcèlement rapportées par les participants.
- Le bouc émissaire.
- Repérer les signes de cas de harcèlement.
- Apport théorique et juridique sur le harcèlement.
- Distinction harcèlement en ligne/hors ligne.
- Boîte à outils de lutte contre les discriminations et le harcèlement.

## ACCUEILLIR, ORIENTER LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

### 2 JOURS (+1 JOUR EN OPTION) / 14 HEURES (+7 HEURES)

► 19-20 + 21 septembre 2018

ENTREPRISE/OPCA 2 JOURS : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

ENTREPRISE/OPCA 3 JOURS : 600 € / INDIVIDUEL : 500 €

► 10-11 + 12 avril 2019

► 18-19 + 20 septembre 2019

ENTREPRISE/OPCA 2 JOURS : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

ENTREPRISE/OPCA 3 JOURS : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes typologies de l'accueil pour une personne désocialisée.
- Maîtriser les trajectoires de vie d'une personne en situation de précarité : notion d'intime, d'empathie.
- Appréhender les processus psychiques sur lesquels agir pour accueillir et orienter.
- Différencier les professionnels vers qui orienter les personnes.

### PUBLIC

Professionnels du champ médico-social, bénévoles du secteur associatif.

### MÉTHODE

- À partir des expériences, des situations rapportées par les participants, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôle, exercices.
- Apports informatifs ou théoriques.

### CONTENU

- La précarité.
- La communication.
- La situation d'entretien et la gestion des émotions.
- L'orientation.



## MODULE OPTIONNEL : DROIT DES USAGERS ET DISPOSITIFS D'AIDE ET DE PRÉVENTION

### ► Objectif

- Connaître les dispositifs légaux pour diversifier les orientations.

### ► Contenu

- De la charité à la solidarité.
- Prévenir la marginalité : du crédit au surendettement, l'expulsion.
- La protection des majeurs vulnérables (mandat de protection future, curatelle, tutelle).
- Face à la maladie mentale : loi du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013 sur la réforme des soins en psychiatrie.

## L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DEUIL

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

► 18-19 mars 2019 + 10-11 avril 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Appréhender le processus de deuil comme un travail psychique nécessaire pour retrouver le goût à la vie.
- Connaître les fonctions des rites mortuaires pour accompagner le mort et sa famille.
- Connaître les principaux facteurs influant sur la résolution du deuil.

### PUBLIC

Personnels soignants, travailleurs sociaux, psychologues, écoutants.

### MÉTHODE

- Études de cas et partage des expériences.
- Apports théoriques.

### CONTENU

- Le processus de deuil.
- La rencontre des familles en deuil : la préparation du professionnel.
- Les différents modes de prise en charge des personnes en deuil.

## ACCOMPAGNER UNE PERSONNE ADULTE ATTEINTE D'UNE PATHOLOGIE SOMATIQUE GRAVE

### 2 JOURS / 14 HEURES + 1 JOUR EN OPTION / 7 HEURES

► 20-21 + 22 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA 2 JOURS : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

ENTREPRISE/OPCA 3 JOURS : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Connaître les principaux mécanismes de défense en jeu dans la maladie grave chez le patient.
- Connaître les principaux mécanismes de défense en jeu chez le professionnel face à la maladie.

### PUBLIC

Professionnels (médico, psycho, social) ou volontaires recevant et/ou accompagnant des personnes atteintes par une pathologie somatique grave.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Présentation de situations cliniques.
- Échanges et partages d'expériences.

### CONTENU

- L'annonce de la maladie grave.
- Maladie grave, maladie chronique.
- Accompagnement des professionnels.



### MODULE OPTIONNEL : RÉFORMES DES SOINS EN PSYCHIATRIE ET DROIT DES USAGERS

#### ► Objectif

- Mieux connaître le cadre juridique pour mieux accompagner.

#### ► Contenu

- La réforme des soins en psychiatrie, loi du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013.
- Les droits des usagers en psychiatrie en pratique (loi du 4 mars 2002).

## ÊTRE ACCUEILLANT FAMILIAL AGRÉÉ POUR PERSONNES ÂGÉES, HANDICAPÉES

### 4 JOURS / 28 HEURES

► 18-19-20-21 février 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Réfléchir à la qualité de la communication établie avec la personne âgée et/ou en situation de handicap et sa famille.
- Savoir accompagner la personne âgée ou handicapée dans les actes de la vie quotidienne avec un souci majeur de bienveillance.
- Participer au maintien de l'autonomie de la personne âgée ou handicapée.
- Prendre conscience de ses limites dans la fonction d'accueillant.

### PUBLIC

Accueillants familiaux agréés pour l'accueil de personnes âgées et/ou de personnes handicapées.

### MÉTHODE

La démarche pédagogique est fondée sur le principe des méthodes actives. À partir des questionnements des participants et des échanges d'expériences des situations rapportées est amorcé un processus de mobilisation des connaissances et des compétences existantes.

### CONTENU

Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)

## DIFFICULTÉS PSYCHOLOGIQUES, TRAUMATISME PSYCHIQUE : REPÉRER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

- ▶ 4-5 octobre + 15-16 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 760 € / INDIVIDUEL : 570 €
- ▶ 06-07 mai 2019 + 03-04 juin 2019
- ▶ 03-04 octobre 2019 + 14-15 novembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Développer ses connaissances autour des différents troubles psychiques existants.
- Acquérir des repères permettant d'identifier les difficultés psychologiques du public accueilli.
- Acquérir un vocabulaire et un relationnel plus adapté à ce public.
- Comprendre l'importance de travailler en équipe.
- Identifier les possibles et les limites de son action en tant que travailleur social.

### PUBLIC

Professionnels confrontés aux personnes en difficulté psychologique.

### MÉTHODE

- Discussions, échanges, mises en commun des expériences et du vécu des participants.
- Apports théoriques.
- Études de cas à partir des situations rapportées par les participants.
- Mises en situation relationnelle.

### CONTENU

*L'approche retenue sera principalement psychopathologique.*

- Le repérage des troubles psychologiques.
- La gestion de la relation avec les personnes en difficultés psychologiques.

## LA MANIPULATION : LA COMPRENDRE ET MIEUX LA GÉRER

### 3 JOURS / 21 HEURES

- ▶ 03-04-05 décembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €
- ▶ 11-12-13 mars 2019
- ▶ 04-05-06 décembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### OBJECTIFS

- Développer ses connaissances sur les personnalités borderline.
- Comprendre le sens du comportement manipulateur chez les personnalités borderline.
- Définir le pervers et la relation d'emprise.
- Appréhender les techniques relationnelles de contre-manipulation.

### PUBLIC

Travailleurs sociaux, référents éducatifs : tout professionnel amené à intervenir auprès de personnes pressenties comme étant dans un relationnel difficile.

### MÉTHODE

- Exposés théoriques.
- Travaux de réflexion en sous-groupes à partir de situations vécues et rapportées par les participants.
- Jeux de rôle avec utilisation de la vidéo.
- Réflexion interactive en groupe.
- Remise d'un document pédagogique.

### CONTENU

- Construction de la personnalité et système relationnel.
- Manipulation et relation d'emprise.
- La gestion de la relation et le positionnement du professionnel.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## ENTRETIEN AVEC LES FAMILLES / ENTRETIEN AVEC LE COUPLE

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 05-06-07 décembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

► 11-12-13 décembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Mener une réflexion sur le rôle et les pratiques du professionnel dans sa mission de soutien auprès des parents ou du couple.
- Apprendre à identifier les compétences des parents.
- Réfléchir à l'apport des concepts systémiques.
- Savoir utiliser des techniques d'entretien appropriées.
- Observer et comprendre la famille comme système complexe et dynamique.
- Utiliser les processus interactionnels en respectant l'homéostasie familiale.

#### PUBLIC

Toute personne souhaitant développer sa pratique ou s'orienter dans l'accompagnement à la parentalité (accompagnement individuel, groupe de parents, couples...).

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse des expériences apportées par les participants.
- Mises en situation, jeux de rôle.

#### CONTENU

##### L'entretien duel (Référénts théoriques : T. Gordon, C. Rogers, P. Watzlawick)

- Les différents types d'entretien en fonction de l'objectif poursuivi.
- Les référents théoriques, indications.
- La préparation de l'entretien, le cadre, le déroulement, les différentes séquences.
- L'impact de sa « carte du monde » dans la communication.
- Le positionnement professionnel.
- La fonction, le rôle, la place de celui qui a la responsabilité de décider et mener un entretien.
- Les représentations, les valeurs, les modèles personnels concernant un individu, une famille, un couple.
- La gestion de ses émotions, de ses résonances personnelles au cours d'un entretien.
- Attitudes et techniques de base.
- La directivité, la non-directivité, quand les adopter.
- L'empathie, le seuil d'acceptation, quand comprendre n'est pas forcément être d'accord.
- La clarification du message par la reformulation, la synthèse, le questionnement pertinent.

##### L'entretien familial (Référénts théoriques : l'approche systémique)

- Les divers contextes d'un entretien familial.
- L'évaluation, l'orientation, le suivi.
- La préparation, le cadre, le déroulement.
- La sensibilisation au fonctionnement d'une famille.
- Les principaux concepts systémiques.
- Comment « faire alliance » avec la famille en étant empathique avec chacun de ses membres.
- Le recadrage positif.
- La pratique de questions circulaires.

## L'ENTRETIEN AVEC L'ADOLESCENT

### INITIATION

#### 2 JOURS / 14 HEURES

► 17-18 avril 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Identifier ce qui relève du processus adolescent.
- Savoir poser un cadre adapté.
- Repérer les spécificités de l'entretien propre à l'adolescent.
- Identifier la demande.

#### PUBLIC

Éducateur spécialisé, assistant de service social, psychologue, médecin, animateur, rééducateur (orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute...)

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Mises en situation, travail en sous-groupes, groupe plénier.

#### CONTENU

- Le processus de développement à l'adolescence.
- La notion de crise.
- Le cadre de l'entretien.
- Contenu et déroulement de l'entretien.

#### AUTO-ÉVALUATION

- Repérer les spécificités de l'entretien propre à l'adolescent.
- Savoir poser un cadre adapté.

## L'ENTRETIEN AVEC L'ADOLESCENT

### APPROFONDISSEMENT

#### 2 JOURS / 14 HEURES

► 20-21 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Améliorer ses stratégies de communication.
- Identifier ses propres mouvements internes.
- Repérer les biais méthodologiques dans la conduite d'un entretien avec un adolescent.

#### PUBLIC

Éducateur spécialisé, assistant de service social, psychologue, médecin, animateur, rééducateur (orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute...)

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Mises en situation, travail en sous-groupes, groupe plénier.

#### CONTENU

- Les stratégies de communication.
- Des médiateurs de la communication.
- Les différentes modalités de reformulation.
- Les attitudes du professionnel.
- Quelques spécificités d'un entretien aux dimensions psychopathologiques.

#### AUTO-ÉVALUATION

- Repérer ce qui se joue dans les interactions entre le professionnel et l'adolescent.
- Développer ses stratégies de communication.

## L'ÉCOUTE DANS LA RELATION D'AIDE

### 3X2 JOURS / 42 HEURES

► 24-25 septembre 2018 + 18-19 octobre 2018 + 05-06 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 1140 € / INDIVIDUEL : 855 €

### 2+3 JOURS / 35 HEURES

► 16-17 septembre 2019 + 07-08-09 octobre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

#### OBJECTIFS

- Réfléchir sur la relation d'aide et sur ce que l'on y engage.
- Créer et mettre en place l'espace nécessaire à l'écoute de l'autre.
- Analyser ses attitudes et utiliser les techniques d'écoute.
- Apprendre à contenir et à mettre des limites.

#### PUBLIC

Professionnels de la relation d'aide : assistants sociaux, éducateurs, conseillers conjugaux et familiaux, psychologues, personnels soignants...

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et références aux techniques de communication.
- Travail en sous-groupes et en groupe plénier.
- Exercices, mises en situation, jeux de rôle.

#### CONTENU

- La relation d'aide.
- L'entretien d'aide comme situation de communication.
- L'écoute dans la relation d'aide.
- La relation écoutant/écouté.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## LA VISITE À DOMICILE

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 22-23-24 mai 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Restituer la visite à domicile dans l'intervention auprès des familles.
- Connaître et utiliser les outils de la visite à domicile.
- Apprécier son implication personnelle et son engagement professionnel dans sa relation à la famille.
- Intervenir en complémentarité avec les différents systèmes institutionnels.
- Disposer d'une méthodologie de réflexion pour mieux penser et adapter ses pratiques.
- Connaître les principes éthiques qui fondent la visite à domicile.

#### PUBLIC

Professionnels du secteur sanitaire et social amenés à réaliser des visites à domicile.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Exercices, jeux de rôle, mises en situation, études de cas.
- Apports théoriques, échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.

#### CONTENU

- Le cadre de la visite à domicile.
- Le travailleur social et la famille.
- Les « outils » de la visite à domicile.
- Les différentes phases de la visite à domicile.
- La co-intervention dans une recherche de complémentarité.
- Loi, morale, déontologie et éthique.
- Trois principes éthiques : autonomie, bienveillance et équité.
- Les enjeux humains dans la visite à domicile.
- Trois modalités de rencontre avec l'intimité.
- Quelle place pour chacun dans la visite à domicile ?
- Les stratégies d'évitement.

**L'ARGENT, L'USAGER ET LE TRAVAILLEUR SOCIAL****3+2 JOURS / 35 HEURES**

- ▶ 08-09-10 octobre 2018 + 12-13 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 950 € / INDIVIDUEL : 715 €
- ▶ 14-15-16 octobre 2019 + 20-21 novembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

**OBJECTIFS**

- Cerner les dimensions du problème budgétaire, pratiques et stratégies des usagers.
- S'approprier des outils d'intervention variés pour mieux accompagner les usagers.
- Développer ses compétences d'accompagnement autour de la problématique de l'argent.
- Connaître les dispositifs juridiques relatifs au patrimoine.

**PUBLIC**

Travailleurs sociaux : éducateurs, conseillers en économie sociale et familiale, délégués à la tutelle, TISF...

**MÉTHODE**

- Exposés.
- Analyse de cas apportés par les stagiaires.
- Jeux de rôle.
- Travaux de groupe.

**CONTENU**

- La signification sociale, symbolique, affective de l'argent.
- Les pratiques du travailleur social.
- L'accompagnement du changement chez l'usager.
- L'argent... sous toutes ses formes (et ses différentes distinctions).
- En cas de séparation, comment se partagent les dettes ?
- Mieux connaître et comprendre les dispositifs pour mieux les proposer : les dispositifs administratifs et sociaux.
- Les dispositifs juridiques : la protection des majeurs.
- Le travail en réseau.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

**SENSIBILISATION AU PSYCHODRAME****NOUVEAU****3 JOURS / 21 HEURES**

- ▶ 07-08-09 octobre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

**OBJECTIFS**

- Découvrir les théories et techniques de ce dispositif.
- Comprendre les indications adaptées.
- Se familiariser à la pratique du psychodrame.
- Pouvoir construire un projet de psychodrame au sein de l'institution.

**PUBLIC**

Tout professionnel en institution médico-sociale ou en psychiatrie intéressé par les dispositifs thérapeutiques à médiation théâtrale.

**MÉTHODE**

- Apports théoriques.
- Jeux de rôles.
- Etudes de cas, analyse de pratiques.

**CONTENU**

- Historique et fondements théoriques.
- Le cadre : rythme, espace de jeu, fonction du meneur de jeu, fonction des co-thérapeutes, avant-scènes, construction des scènes, commentaires d'après-jeux.
- Le dispositif : du psychodrame individuel, du psychodrame individuel en groupe, du psychodrame de groupe (une thérapie à médiation corporelle, la médiation du groupe, la figuration des conflits, l'interprétation dans le jeu, le transfert diffracté).
- Techniques et règles : du semblant, interdit du toucher, scansion, doublage, inversions de rôles...
- Effets thérapeutiques et évolution.
- Mises en jeu par le groupe de stagiaires : jeux de rôles par la technique du psychodrame.
- Ouvertures (le psychodrame de supervision, psychodrame et thérapie familiale...).
- Comment créer un dispositif thérapeutique psychodrame au sein d'une institution?

## SENSIBILISATION AU GENOGRAMME

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

► 08-09 avril 2019 + 13-14 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

#### OBJECTIFS

- Apprendre à dessiner un génogramme.
- Comprendre les interactions en jeu dans la lecture du génogramme.
- Créer les conditions favorables au recueil du génogramme en présence des membres de la famille : posture, conditions de l'entretien, question.
- Dessiner son propre génogramme.

#### PUBLIC

Professionnels en charge de familles.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Construction de génogrammes à partir de situations rapportées par les participants.
- Travail en groupe plénier, en petits groupes, ou en individuel.
- Jeux de rôle.

#### CONTENU

##### Le contexte

- La famille perçue comme un système; les principes qui régissent le système; ce que ces principes modifient dans le regard porté sur une famille ou sur un individu par rapport à sa famille, à son contexte.
- La sensibilisation à la dimension transgénérationnelle dans l'histoire individuelle ou familiale, avec ses mécanismes de répétition ou de rupture.
- L'observation des interactions entre les membres du groupe familial pour une meilleure compréhension des règles de fonctionnement.

##### Le génogramme

- L'élaboration du génogramme : méthodes, signes, choix d'éléments.
- La visualisation permise par le génogramme facilitant le travail en commun et l'émergence de questionnements.
- Construction à minima de son propre génogramme.

## LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL FACE AUX ADDICTIONS

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 15-16 avril 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Appréhender les liens entre structures psychiques et conduites addictives.
- Acquérir ou approfondir les connaissances liées aux différents produits psychoactifs et leurs effets.
- Connaître les différentes structures de soins relatives à la prise en charge de patients concernés par une ou des addictions.

#### PUBLIC

Tout professionnel (médecin, psychologue, social) ou volontaire, recevant et/ou accompagnant des personnes pouvant être concernées par une ou des addictions.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Présentation de situations cliniques.
- Échanges et partages d'expériences.

#### CONTENU

- Addictions et dépendances.
- Addictions et santé.
- Les professionnels face aux personnes concernées par une addiction.

**LA SYNTHÈSE À L'ÉCRIT ET À L'ORAL****NIVEAU 1****3 JOURS / 21 HEURES**

▶ 03-04-05 avril 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

**PRÉREQUIS**

Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.

**OBJECTIFS**

- Savoir prendre des notes.
- Synthétiser à l'écrit et à l'oral un document court.
- Élaborer des messages courts.

**PUBLIC**

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité de ses lectures professionnelles et la pertinence du contenu de sa communication écrite ou orale.

**MÉTHODE**

- Pédagogie active.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Étude des écrits professionnels apportés par les participants.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les professionnels.
- Travail en groupe plénier ou en petits groupes.

**CONTENU**

- Le cadre légal des écrits professionnels.
- La place des usagers dans les écrits.
- Inventaire des situations professionnelles à synthétiser à l'écrit et à l'oral.
- Les techniques de prise de notes.
- L'écriture synthétique pour un livret de transmission.
- Extraire et traiter les informations.
- Hiérarchiser les idées principales.
- Élaborer un plan pour une synthèse à l'écrit et à l'oral.
- Adapter la synthèse au destinataire.
- Le message électronique : l'objet, le style.

**LA SYNTHÈSE À L'ÉCRIT ET À L'ORAL****NIVEAU 2****3 JOURS / 21 HEURES**▶ 10-11-12 avril 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €**PRÉREQUIS**

Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.

**OBJECTIFS**

- Synthétiser à l'oral un document long.
- Présenter une synthèse de réunion, d'entretien.

**PUBLIC**

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité de ses lectures professionnelles et la pertinence du contenu de sa communication écrite ou orale.

**MÉTHODE**

- Pédagogie active.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Étude des écrits professionnels apportés par les participants.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les professionnels.
- Travail en groupe plénier ou en petits groupes.

**CONTENU**

- Le cadre légal des écrits professionnels.
- La formulation des titres.
- Distinguer le factuel de l'émotionnel.
- L'écoute, la reformulation des informations à l'oral.
- Les synthèses partielles au cours d'une réunion et d'un entretien.
- Le compte rendu de réunion et d'entretien.

**LES ÉCRITS PROFESSIONNELS****NIVEAU 1****3+2 JOURS / 35 HEURES**

► 17-18-19 septembre 2018 + 08-09 octobre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 950 € / INDIVIDUEL : 715 €

► 20-21-22 mai 2019 + 17-18 juin 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

**PRÉREQUIS**

Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.

**OBJECTIFS**

- Inclure les attentes des usagers.
- Savoir prendre des notes et organiser des idées.
- Réaliser une synthèse et un compte-rendu, un récit éducatif.
- Transcrire objectivement un fait avec neutralité.
- Énoncer clairement un message en fonction d'un destinataire.
- Rendre compte d'une problématique.

**PUBLIC**

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**MÉTHODE**

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées.

**CONTENU**

- La place des usagers dans les écrits.
- Inventaire des différents écrits professionnels.
- Les techniques de prise de notes.
- Définir clairement une problématique.
- Hiérarchiser les idées principales.
- La formulation des titres.
- Adapter l'écriture au destinataire.
- L'écriture synthétique, le récit éducatif, la simplification des phrases.

**LES ÉCRITS PROFESSIONNELS****NIVEAU 2****3+2 JOURS / 35 HEURES**

► 03-04-05 octobre 2018 + 08-09 novembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 950 € / INDIVIDUEL : 715 €

► 27-28-29 mai 2019 + 24-25 juin 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

**PRÉREQUIS**

Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.

**OBJECTIFS**

- Inclure les attentes des usagers.
- Structurer un texte.
- Relater un fait, un événement, en situant son déroulement dans le temps et dans l'espace.
- Savoir décrire, expliquer et argumenter.
- Adapter un plan à la problématique et à l'écrit.
- Analyser et valoriser sa pratique professionnelle à travers un écrit.

**PUBLIC**

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**MÉTHODE**

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées.

**CONTENU**

- Le cadre légal des écrits professionnels et la place des usagers dans les écrits.
- Définir clairement une problématique.
- Le texte narratif - informatif/explicatif - argumentatif - injonctif.
- Élaborer un plan adapté selon l'écrit.
- L'écriture comme processus de distanciation et d'évaluation des pratiques professionnelles.

## GÉRER SON STRESS

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 20-21-22 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Comprendre les éléments déclencheurs du stress.
- Connaître les stratégies à adopter.

#### PUBLIC

Cadres, salariés.

#### MÉTHODE

- Improvisation théâtrale.
- Techniques de l'acteur.
- Vidéo.

#### CONTENU

- Les facteurs de stress dans l'entreprise : recherche des causes objectives.
- Technique de respiration et de relaxation.
- Inventaire des pensées automatiques négatives et des distorsions qui s'y rattachent.
- Les outils pour faire face.
- Les attitudes favorisant la gestion du stress dans le cadre professionnel.
- L'impact des images mentales sur les affects.
- Visualisation des objectifs et des obstacles envisagés.
- Anticiper des scénarios différents pour gérer les frustrations.

## OPTIMISER LE TEMPS

### 2X2 JOURS / 28 HEURES

► 15-16 avril 2019 + 09-10 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

#### OBJECTIFS

- Évaluer et gérer son budget-temps.
- Organiser son travail, hiérarchiser les tâches, définir ses priorités.
- Anticiper et reconnaître la « crise » pour éviter une situation d'urgence.
- Améliorer ses « outils » de gestion du temps.

#### PUBLIC

Toute personne soucieuse d'améliorer l'organisation de son travail.

#### MÉTHODE

- À partir des exemples et des expériences rapportées par les participants, analyse de situations et suggestion de modes d'organisation plus adéquats.
- Exercices, jeux de rôle.
- Apports informatifs.

#### CONTENU

**Le travail et le temps**

**Le stress et le travail**

**Les améliorations de l'organisation du temps de travail**

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## SENSIBILISATION À LA MÉDIATION FAMILIALE

### 2+3 JOURS / 35 HEURES

► 20-21 mai 2019 + 26-27-28 juin 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

#### OBJECTIFS

- Repérer le champ d'application de la médiation familiale.
- Découvrir le processus de médiation.
- Acquérir des repères et outils en situation de conflits familiaux.
- Connaître les indications de la médiation familiale et ses limites.

#### PUBLIC

Toute personne exerçant, auprès des couples et/ou des familles, une activité professionnelle ou bénévole la confrontant aux séparations et aux conflits familiaux.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Mises en situation.
- Études de cas.

#### CONTENU

- Les différents concepts de la médiation familiale.
- La spécificité de la médiation familiale.
- Les étapes de la médiation.
- Le cadre de la médiation familiale.

## DROIT DE LA FAMILLE

### ► *Objectif*

• Appréhender les aspects juridiques de la famille.

### ► *Contenu*

- Les différentes unions : union libre, PACS, mariage.
- Les différentes séparations (ruptures, divorces) et incidences.
- L'autorité parentale.

## CYCLE MÉDIATION GÉNÉRALISTE

### 3+3+2 JOURS / 56 HEURES

Cycle de 3 modules

#### MODULE 1

► 18-19-20 mars 2019

#### MODULE 2

► 15-16-17 avril 2019

#### MODULE 3

► 13-14 mai 2019

ENTREPRISE/OPCA - 3 MODULES : 1600 € / INDIVIDUEL : 1200 €

#### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes qui amènent au conflit.
- Découvrir de nouvelles compétences à partir de ses attitudes face aux situations de conflit.
- Approcher le rôle et les techniques d'intervention du tiers médiateur.

#### PUBLIC

Toute personne souhaitant utiliser l'approche « médiation » dans un contexte autre que familial.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques sur la médiation.
- Jeux de rôle en sous-groupes sur la posture de médiateur.
- Mises en situation à partir de situations rencontrées par les stagiaires.
- Mobilisation émotionnelle et corporelle par des exercices de communication.
- Présentation de supports pédagogiques sur la médiation.

#### MODULE 1

- De l'analyse du conflit au processus de médiation.
- La communication non violente et la place de tiers.

#### MODULE 2

- Valeurs et principes déontologiques.
- Le corps et l'émotion en médiation.
- La négociation raisonnée et le processus de médiation.



## MODULE 3 : LE DROIT DE LA FAMILLE ET LA PROTECTION DE L'ENFANCE

### ► *Contenu*

- Les différentes unions : union libre, PACS, mariage.
- Les différentes séparations (ruptures, divorces) et incidences.
- L'autorité parentale.
- La loi du 5 mars 2007 et du 14 mars 2016 : les changements.
- Distinction information préoccupante / signalement.

## L'ANIMATION DE GROUPES À MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE AUPRÈS D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS

**NOUVEAU**

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 23-24-25 septembre 2019 - ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

#### OBJECTIFS

- Acquérir les repères nécessaires à la mise en place d'un groupe à médiation ayant une visée thérapeutique.
- Connaître le cadre des groupes à visée thérapeutique et leurs bases théoriques.
- Développer des aptitudes à conduire un dispositif de groupe à médiation ayant une visée thérapeutique pour des enfants ou adolescents, seul ou en co-animation.
- Savoir faire évoluer la dynamique d'un groupe à médiation ayant une visée thérapeutique.
- Savoir évaluer les besoins des enfants et adolescents en termes d'activités et les ressources d'une équipe pour y répondre.
- Acquérir une méthodologie pour mettre en place des activités, des ateliers ou des groupes thérapeutiques.
- Identifier les difficultés liées à l'animation d'activités en groupe et les conduites à tenir.
- S'initier à un savoir-faire technique, plus spécifique à certaines médiations.

#### PUBLIC

Tout professionnel en institution médico-sociale ou en psychiatrie intéressé par les groupes à médiation.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges interactifs.
- Mises en situations.
- Études de cas.
- Analyse des pratiques.

#### CONTENU

##### Réflexion sur le cadre groupal selon l'angle de la psychothérapie institutionnelle

- Les concepts majeurs : l'institutionnalisation, le transfert et le contre-transfert institutionnel, la "liberté de circulation" et l'analyse institutionnelle.
- Quel positionnement professionnel dans la sensibilisation au groupe ?
- Combiner l'abord éducatif, l'être ensemble et l'écoute de l'atmosphère institutionnelle.

##### Les objectifs, les intérêts et les limites des groupes à médiation ayant une visée thérapeutique

- Le groupe comme espace thérapeutique.
- L'intérêt du groupe thérapeutique à médiation.

##### Le groupe thérapeutique dans l'institution

- Le contexte institutionnel.
- L'influence d'un groupe sur le fonctionnement institutionnel.
- Le cadre du groupe et le cadre de l'institution.

##### Mettre en place un groupe à médiation : les préparatifs

- Le choix du dispositif de groupe.
- Les caractéristiques du dispositif de groupe : repères.
- Cadre institutionnel et caractéristiques du groupe : une cohérence nécessaire.
- Le travail avec les parents d'enfants et d'adolescents.

##### Les outils de l'animation d'un groupe à médiation thérapeutique

##### L'évolution du groupe à médiation et de sa conduite

- En début de groupe, la mise en groupe et la phase de résistance au groupe.
- Dans le fil du travail de groupe, accueil du vécu d'illusion groupale, accès à l'ambivalence affective.
- Les interventions de l'animateur.
- Cheminer vers la séparation.

## ACCOMPAGNEMENT DE LA "PERTE D'AUTONOMIE D'UN PROCHE" ET CONFLITS FAMILIAUX : PSYCHOPATHOLOGIE DE LA PERSONNE AGÉE ET MÉDIATION FAMILIALE

**NOUVEAU**

### 4 JOURS / 28 HEURES

► 24-25-26-27 juin 2019

ENTREPRISE/OPCA : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Appréhender la psychopathologie des personnes âgées, du vieillissement normal au vieillissement pathologique.
- Savoir articuler aux problématiques du vieillissement, la question de la perte d'autonomie.
- Repérer les indicateurs de la souffrance psychique chez les personnes âgées.
- Être sensibilisé aux problématiques de l'accompagnement d'un proche vieillissant en perte d'autonomie, et aux retentissements psycho-affectifs sur l'aidant.
- Distinguer le conflit de fratrie et le conflit familial.
- Repérer les enjeux du conflit.
- Comprendre les mécanismes en jeu dans le conflit.
- Aborder les prises de décisions et leurs impacts sur la relation de fratrie, sur la relation familiale afin d'éviter les ruptures de liens.

### PUBLIC

Médiateurs familiaux, travailleurs sociaux.

### MÉTHODE

- Échanges autour des pratiques et des expériences des participants.
- Apports théoriques, psychologiques, psychanalytiques.
- Vignettes cliniques du formateur et étude de situations rapportées par les participants.
- Exercices ou mises en situation ou jeux de rôles.

### CONTENU

#### La perte d'autonomie

- Évaluation de la perte d'autonomie par les professionnels (kinésithérapeute, neuropsychologue, psychologue, gériatre), tests psychométriques.
- La progression lente ou rapide de la perte d'autonomie, rupture, processus de deuil normal et pathologique.
- L'articulation de la perte d'autonomie brutale à la question traumatique.
- Syndrome post-traumatique.

#### L'accompagnement de la perte d'autonomie d'un proche vieillissant et les retentissements sur l'aidant

- Représentations culturelles de la relation aidant-aidé.
- Être aidant familial en France, les contours juridiques. La famille, l'objet secourable premier, qui contracte des devoirs et des obligations. L'époux, l'épouse, article 212 du code civil, les descendants, article 205 du code civil. La professionnalisation d'une occupation.
- Différents types d'accompagnement par l'aidant : l'hospitalisation à domicile, la mise en institution temporaire ou à long terme.
- Remaniements psychiques, réactivation de conflits, rivalité.
- Parentification.
- L'accompagnement d'un proche en perte d'autonomie : tentative de régler sa dette.
- Le huis clos : relation d'emprise face à la perte d'autonomie, processus défensif, vulnérabilité,
- L'épuisement : syndrome de l'aidant familial, isolement.

#### L'accompagnement psychologique des aidants familiaux

- L'absence de demande d'aide, quelles prises en charge ?

#### Médiation familiale et gérontologie

- Le conflit de fratrie et ses conséquences sur la relation avec la personne en situation de vulnérabilité.
- Le lien avec la connaissance et la reconnaissance des problématiques liées à l'âge et l'impact sur le processus de médiation familiale.
- Du conflit de fratrie aux prises de décisions.

## ANALYSE DES PRATIQUES DES MÉDIATEURS FAMILIAUX DIPLOMÉS D'ÉTAT

DÉBUTANTS

### 5 SÉANCES DE 5 HEURES / 13H-18H

► 21 janvier 2019 (la suite du calendrier sera fixée avec le groupe)  
ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

*Vous débutez votre exercice comme médiateur familial, vous vous interrogez sur votre pratique déjà confirmée, sur les outils utilisés, vous souhaitez vous interroger entre pairs ?*

#### OBJECTIFS

- Développer des compétences à partir de l'expérience de sa pratique.
- Observer et confronter la diversité des pratiques dans un cadre collectif.
- Articuler les savoirs, les savoirs-faire, les savoirs-être et l'implication personnelle.

#### PUBLIC

Professionnels nouvellement diplômés ou reprenant une activité en médiation familiale.

#### MÉTHODE

- Présentation de situation d'entretien de médiation familiale.
- Réflexion collective à partir de l'analyse des entretiens.
- Repérage des obstacles et prospection des stratégies possibles.
- Mise(s) en situation.

**Les séances d'analyse de la pratique sont animées par une équipe de médiateurs familiaux qualifiés, formateurs.**

## ANALYSE DES PRATIQUES DES MÉDIATEURS FAMILIAUX DIPLOMÉS D'ÉTAT

CONFIRMÉS

### 5 SÉANCES DE 5 HEURES / 13H-18H

► 28 janvier 2019 (la suite du calendrier sera fixée avec le groupe)  
ENTREPRISE/OPCA : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

*Vous avez une pratique régulière de la médiation familiale et cela depuis plusieurs années, vous souhaitez vous interroger sur votre pratique, entre pairs ?*

#### OBJECTIFS

- Développer des compétences à partir de l'expérience de sa pratique.
- Observer et confronter la diversité des pratiques dans un cadre collectif.
- Articuler les savoirs, les savoirs-faire, les savoirs-être et l'implication personnelle.

#### PUBLIC

Professionnel expérimenté.

#### MÉTHODE

- Présentation de situations d'entretien de médiation familiale.
- Réflexion collective à partir de l'analyse des entretiens.
- Repérage des obstacles et prospection des stratégies possibles.
- Mise(s) en situation.

**Les séances d'analyse de la pratique sont animées par une équipe de médiateurs familiaux qualifiés, formateurs.**

## CYCLE L'INDISPENSABLE OUTIL JURIDIQUE

### 4 MODULES DE 1 JOUR / 28 HEURES

► 12 mars 2019 - 02 avril 2019 - 6 mai 2019 - 11 juin 2019

*Possibilité de suivre un ou plusieurs modules*

ENTREPRISE/OPCA 1 MODULE : 200 € / INDIVIDUEL : 150 €

ENTREPRISE/OPCA 4 MODULES : 800 € / INDIVIDUEL : 600 €

### OBJECTIFS

- Connaître la loi du 4 mars 2002.
- S'appropriier les concepts pour les mettre en pratique.
- Cerner les différents mécanismes de responsabilité (civile, pénale, disciplinaire).
- Comprendre son environnement juridique.
- Appréhender les différents enjeux pour limiter les risques.
- Connaître la loi du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013 (réforme des soins en psychiatrie).
- Identifier les différents enjeux.
- Connaître la loi du 5 mars 2007 et du 16 février 2015
- Se repérer au sein des différents dispositifs.

### PUBLIC

Professionnels du secteur social ou médico-social.

### MÉTHODE

- Apports théoriques et jurisprudentiels.
- Échanges d'expériences.
- Analyse de situations concrètes.
- Quiz juridique.

### MODULE 1 - LE DROIT DES USAGERS AU REGARD DE LA LOI DU 4 MARS 2002

- De la théorie à la pratique : analyse de ces différents droits [de l'accès au dossier médical au droit à la dignité ou à la confidentialité (secret professionnel et partage de l'information)].
- Focus : droit à la liberté de culte et laïcité.
- Les documents obligatoires (chartes, projet d'établissement, règlement de fonctionnement...).
- Les différentes instances représentatives (CRUQPC, conseil de vie sociale...).

### MODULE 2 - LA RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

- L'organisation juridictionnelle française.
- La responsabilité civile : dans quels cas ?
- La responsabilité pénale : dans quels cas ?
- La responsabilité disciplinaire : dans quels cas ?
- La responsabilité des fonctionnaires.
- Le cumul des responsabilités.

### MODULE 3 - LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE

- Analyse des lois du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013 réformant les soins en psychiatrie.
- Les changements : introduction du juge de la liberté et de la détention pour les soins sans consentement.
- Les Soins Libres (SL), les Soins à la Demande d'un Tiers (SDT), les Soins à la Demande du Représentant de l'Etat (SDRE) : dans quels cas ?
- Droits des usagers en psychiatrie.

### MODULE 4 - LES MAJEURS VULNÉRABLES ET LEUR PROTECTION

- La protection des majeurs vulnérables.
- Le mandat de protection future (non judiciaire).
- La sauvegarde de justice.
- La curatelle.
- La tutelle.
- Incidences sur le quotidien.
- Curateur/tuteur : le rôle de chacun.
- Les actes que le « protégé » peut accomplir seul selon le régime de protection...

## SENSIBILISATION AU DROIT DES ÉTRANGERS

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 17-18 octobre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances juridiques.
- Permettre aux professionnels de faire le lien entre le droit des étrangers et les droits de la personne (droits sociaux, autorité parentale).
- Connaître l'organisation juridictionnelle française et les différentes structures spécialisées pour mieux orienter les usagers.

#### PUBLIC

Professionnels du secteur sanitaire, éducatif ou social intervenant auprès des familles, médiateurs familiaux, conseillers conjugaux et familiaux, enseignants, bénévoles.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations apportées par les participants.

#### CONTENU

##### Les conditions d'entrée et de séjour des étrangers, les mesures d'éloignement

- Les visas, les titres de séjour, les droits afférents.
- Le droit d'asile : les procédures, les instances décisionnaires.
- Les situations irrégulières ou les « sans-papiers ou déboutés ».
- Les mesures d'éloignement.
- Les arrêtés d'expulsion, les Interdictions de Territoire Français (ITF).

##### Le droit à la nationalité française

- Les différents modes d'acquisition de la nationalité française.
- La réintégration dans la nationalité française.
- Le droit des mineurs et la nationalité française.

##### Les incidences sur la vie quotidienne et le statut personnel

- La justice, les discriminations et les droits sociaux.

##### Le droit de la famille

- Le droit au mariage et au PACS, le regroupement familial et les familles polygames.

## DROIT DE LA FAMILLE

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 03-04-05 décembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

► 25-26-27 septembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

*La famille est en constante évolution, le droit de la famille également. Les professionnels sont confrontés à une multitude de situations où s'imbriquent aspects juridiques, sociologiques, économiques et affectifs. Connaître le cadre de référence des textes législatifs et les dernières évolutions permet de clarifier les concepts, les valeurs et les articulations entre le sociétal et le législatif.*

*Ce stage sensibilise aux notions juridiques de base.*

#### OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances juridiques.
- Connaître les notions clés du droit de la famille pour les appliquer à sa pratique.

#### PUBLIC

Professionnels intervenant auprès des familles.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations apportées par les participants.
- Analyse de documents.

#### CONTENU

- Filiation et parenté, les fondements du droit de la famille.
- Les conséquences de l'établissement de la filiation.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## SECRET PROFESSIONNEL ET PARTAGE DE L'INFORMATION

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 27-28 mars 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

*Avec la judiciarisation de notre société le professionnel du secteur médico-social s'est vu confier de plus en plus de responsabilités et d'obligations. Comment s'y retrouver face à ce véritable arsenal et plus particulièrement sur la question du secret ? Quelles informations sont confidentielles ? Lesquelles peuvent, voire, doivent être partagées, et jusqu'à quel échelon (dans le service, entre deux institutions,...) ? L'outil juridique et une meilleure connaissance de l'esprit des lois contribuent à trouver un allié pour une meilleure pratique en ce domaine.*

#### OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur la notion de secret professionnel.
- Connaître le cadre juridique du partage de l'information.
- Distinguer les différents mécanismes de responsabilité (disciplinaire, civile, pénale).

#### PUBLIC

Professionnels du secteur médico-social.

#### MÉTHODE

Apports théoriques, quiz juridique, échanges à partir du vécu des participants, analyse de situations concrètes et interactives.

#### CONTENU

- Du secret professionnel au partage de l'information.
- Les différents mécanismes de responsabilité du professionnel.
- Du point de vue de la responsabilité de chacun.
- Du point de vue des outils à mettre en place.

*Programme complet sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)*

## MIEUX S'INSCRIRE DANS LES PROCESSUS DE LA LOI DE 2007 SUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE

### 2 JOURS / 14 HEURES

► 24-25 septembre 2018

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

► 09-10 décembre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 400 € / INDIVIDUEL : 300 €

#### OBJECTIFS

- Connaître la loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance et du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant.
- Cerner les différents mécanismes de l'autorité parentale.
- Comprendre son environnement juridique.
- Savoir se repérer dans l'organisation de la protection de l'enfance.

#### PUBLIC

Professionnels en lien ou travaillant dans la protection de l'enfance.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences.
- Analyse de situations concrètes.
- Quiz juridique.

#### CONTENU

- L'autorité parentale et ses conséquences.
- Les droits de l'enfant.
- La réforme de la protection de l'enfance : loi du 5 mars 2007.
- La loi du 14 mars 2016 : quels apports ?
- Les obligations de signalement.
- De l'enfant maltraité... au mineur en danger.
- La réorganisation des procédures de signalement.
- Questions ouvertes autour des différentes problématiques.

## PHILOSOPHIE DU TRAVAIL SOCIAL

### 5X2 JOURS / 70 HEURES

► 06-07 mai 2019 + 06-07 juin 2019 + 07-08 octobre 2019 + 12-13 novembre 2019 + 02-03 décembre 2019

ENTREPRISE/OPCA - 1 MODULE : 200 € / INDIVIDUEL : 150 €

ENTREPRISE/OPCA - 5 MODULES : 1000 € / INDIVIDUEL : 750 €

*Les cinq modules peuvent être suivis indépendamment et proposent chacun un accompagnement, de l'initiation aux méthodologies de recherche en philosophie du travail social, à l'acquisition autonome de savoirs pour une mise en pratique professionnelle. Ainsi, chaque module offre aux participants des outils pour aborder sous un angle complémentaire une même problématique, en éclairant leurs sens et leurs enjeux connexes.*

#### PUBLIC

Professionnels du champ médico-social, de l'éducatif et de l'insertion.

#### MÉTHODE

- Discussion horizontale, argumentée.
- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.
- Utilisation éventuelle de la projection vidéo.

#### OBJECTIFS

- Disposer d'une méthodologie de réflexion pour mieux penser et adapter ses pratiques.

#### MODULE 1

- Déceler les présupposés de l'action. Élaborer une stratégie d'intervention.

#### MODULE 2

- Connaître les principes éthiques qui fondent la relation professionnelle.
- Développer une réflexion éthique argumentée.

#### MODULE 3

- Situer le sens donné à l'accompagnement au regard des enjeux sociaux, sociétaux et politiques.
- Distinguer la portée des visées manifestes et des visées tacites des stratégies sociales d'intervention.

#### MODULE 4

- Identifier les violences pour mieux les apaiser.
- Gérer les conflits avec espacement.

#### MODULE 5

- Construire des alternatives aux différents modes d'accompagnement.
- Anticiper ses choix professionnels au regard du devenir des métiers du social et de l'éducatif.

## MODULE 1 : LES SENS DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Qu'est-ce que le travail social ? Qu'est-ce que la philosophie du travail social ?
- L'histoire du travail social : entre histoire mémorielle et histoire hagiographique.
- Analyse de la pratique professionnelle dans son rapport aux savoirs (théoriques/ empiriques, pratiques, techniques).
- Les courants épistémologiques : comment ces savoirs se construisent-ils ? Comment orientent-ils l'intervention ?
- Typologie des raisonnements : la bienveillance et son raisonnement a contrario, la maltraitance.
- Le rapport au réel de l'accompagnement, son interprétation, selon le critère de vérité.
- Le statut des connaissances par rapport au concret des situations et de l'action, leur portée et leur limite, leur validité.

## MODULE 2 : ÉTHIQUE DE LA RELATION PROFESSIONNELLE

- Loi, morale, déontologie et éthique.
- Quelles valeurs orientent les interventions ?
- Trois principes éthiques : autonomie, bienveillance et équité (le respect, l'empathie, la responsabilité).
- Les enjeux humains dans la relation professionnelle (le rapport à soi, à autrui et au tiers).
- L'éthique de la responsabilité : quel rapport ai-je à moi-même dans l'action, dans la relation ?
- L'éthique de la communication, pour une meilleure coopération.
- L'éthique de la sollicitude : quelle place pour l'usager dans l'action ?
- De l'empowerment au développement du pouvoir d'agir.

## MODULE 3 : POLITIQUES INSTITUTIONNELLES ET SOCIALES

- Le rapport à la norme : de l'intégration à l'inclusion.
- Quelle est la place des professionnels concernant les orientations institutionnelles ?
- Les sous-entendus du lexique utilisé dans le champ du social (usager, aide, accompagnement, prise en charge, lien social, harmonisation des pratiques, etc..)
- Les principes démocratiques en jeu, de l'État providence à la société assurantielle.
- La question de la justice dans les institutions et dans les organisations.
- Les enjeux de la contractualisation institutionnelle.

## MODULE 4 : LE TRAVAIL SOCIAL FACE AUX VIOLENCES

- Les usagers sont-ils réductibles à un protocole ?
- Critique de la vision de l'homme, du sujet, du lien social présumé par les pratiques et les institutions qui les structurent.
- Contrôler et évaluer : du métier au marché ?
- Souffrances et insécurités : les violences d'État, institutionnelles et professionnelles.
- La pression des agressions.
- Que faire de la violence, comment y répondre ?
- La gestion du conflit : négociation, conciliation, médiation.

## MODULE 5 : UTOPIES ET UCHRONIES DANS LE TRAVAIL SOCIAL

- Pour des utopies réalistes : des exemples concrets.
- Entre ce qui est et ce qui pourrait ou devrait être : quels travailleurs sociaux pour demain ?
- Les enjeux de la dé-institutionnalisation.
- Faire du social en libéral.
- Le temps institutionnel et le temps de l'action : l'urgence dans le processus d'accompagnement.
- Quelles alternatives face à la technocratisation du travail social et éducatif ?
- Comment construire une plus forte participation des professionnels et usagers dans la société ?
- Résister aux politiques sociales et créer des espaces de pensées.

## SÉMINAIRE : PRATIQUES DE L'ÉTHIQUE

### 8X3 HEURES / 18H30-21H30

► 16 avril 2019 - La suite du calendrier sera fixée avec le groupe  
ENTREPRISE/OPCA : 650 € / INDIVIDUEL : 550 €

*Ce séminaire propose d'aborder l'éthique comme une pratique. À partir d'expériences vécues et de textes, une réflexion commune s'élabore en stratégies efficaces, où se déploie la construction d'outils d'analyse, et de savoir-faire transposables à des environnements professionnels variés. La notion de pratique éthique s'inscrit, dès lors, comme fil directeur des différentes séances, favorisant ainsi la constitution d'un savoir partagé sur l'éthique.*

### OBJECTIFS

- Sensibiliser à l'importance de la pratique de l'éthique professionnelle.
- Questionner la demande croissante en éthique.
- Interroger la notion de « compétence » en éthique.
- Définir les concepts fondamentaux d'une démarche expérimentale en matière éthique.
- Construire une pratique éthique au quotidien.

### MÉTHODE

- Discussion horizontale, argumentée.
- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées.

### CONTENU

- L'éthique individuelle, une science pratique.
- Le rapport à l'autre dans la pratique de l'éthique.
- Le pragmatisme éthique comme ressource professionnelle ?
- Les conditions d'efficacité de la pratique éthique.
- Éthique et justice sociale.
- Des travailleurs sociaux techniciens ou acteurs engagés ?
- L'éthique du travail social peut-elle (doit-elle) dépasser le cadre de relations interindividuelles et adopter une visée politique ?
- De la compétence éthique au développement du pouvoir d'agir.

## ÉTHIQUE DE LA VISITE À DOMICILE

### 1 JOUR / 7 HEURES

► 19 novembre 2018  
ENTREPRISE/OPCA : 200 € / INDIVIDUEL : 150 €  
► 15 novembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 200 € / INDIVIDUEL : 150 €

Formation animée par Hugo ANCAROLA, philosophe et ingénieur culturel.

### OBJECTIFS

- Disposer d'une méthodologie de réflexion pour mieux penser et adapter ses pratiques.
- Connaître les principes éthiques qui fondent la visite à domicile.

### PUBLIC

Professionnels du secteur sanitaire et social amenés à réaliser des visites à domicile.

### MÉTHODE

- Discussion horizontale, argumentée.
- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.

### CONTENU

- Loi, morale, déontologie et éthique.
- Trois principes éthiques : autonomie, bienveillance et équité.
- Les enjeux humains dans la visite à domicile (le rapport à soi, à autrui et au tiers).
- Trois modalités de rencontre avec l'intimité.
- Quelle place pour chacun dans la visite à domicile ?
- Les stratégies d'évitement.

## APPROCHE PHILOSOPHIQUE DE LA PARENTALITÉ : L'ÉDUCATION, L'AUTORITÉ, LA RESPONSABILITÉ

### 3 JOURS / 21 HEURES

► 13-14-15 mars 2019

ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

Formation animée par Hugo ANCAROLA, philosophe et ingénieur culturel.

#### OBJECTIFS

- Disposer d'une méthodologie de réflexion pour mieux penser et adapter ses pratiques.
- Appréhender les principes de parentalité.
- Concevoir les liens critiques entre éducation, autorité et responsabilité.

#### PUBLIC

Toute personne souhaitant développer sa pratique ou s'orienter dans l'accompagnement à la parentalité (accompagnement individuel, groupe de parents, couples...).

#### MÉTHODE

- Discussion horizontale, argumentée.
- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.

#### CONTENU

- Qu'est-ce que la parentalité ?
- Être parent, ça s'apprend ?
- L'exodétermination de la parentalité.
- Parentalité et familles.
- Qu'est-ce que l'éducation ?
- Qu'est-ce que l'autorité ?
- Éduquer pour domestiquer ou pour affranchir ?
- Éduquer à la responsabilité, à l'autorité ?
- L'éducation à la philosophie des enfants.
- Quelle légitimité pour l'autorité ?
- L'autorité a-t-elle disparue ?
- Comment s'imposer à autrui, obtenir son obéissance sans avoir besoin d'user de moyens de coercition ?
- Quelle liberté dans la relation d'autorité éducative et sociale ?
- Les conceptions de la responsabilité (historiques, juridiques).
- De quoi, de qui sommes-nous responsables ?
- La responsabilité face au déterminisme.
- La faute, l'erreur, la culpabilité.
- Le respect de l'irresponsabilité.

Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet

[www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)

## APPROCHE PHILOSOPHIQUE DE LA RADICALISATION

### 1 JOUR / 7 HEURES

► 11 mars 2019

ENTREPRISE/OPCA : 200 € / INDIVIDUEL : 150 €

Formation animée par Hugo ANCAROLA, philosophe et ingénieur culturel.

*Les professionnels du secteur social, de l'éducatif peuvent être confrontés aux problématiques de radicalisation dans leur pratique sans toujours pouvoir trouver les éléments de compréhension nécessaires pour guider leur positionnement dans ce contexte délicat. En effet, la radicalisation résonne avec des enjeux difficiles, parfois sidérants, et la question de la légitimité apparaît parfois. Il s'agit de permettre aux professionnels de penser autrement ces problématiques.*

#### OBJECTIFS

- Comprendre et assimiler la laïcité dans une pratique professionnelle.
- S'initier à l'herméneutique des religions.
- Savoir gérer le fait religieux dans sa pratique professionnelle.

#### PUBLIC

Acteurs de terrain réalisant un travail éducatif et cherchant à recréer au quotidien du lien social, enseignants...

#### MÉTHODE

- Discussion horizontale, argumentée.
- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.

#### CONTENU

- Les principes, les pratiques de la laïcité et des religions.
- Qu'est-ce que l'interprétation religieuse ?
- Qu'est-ce que l'intégrisme ?
- Phénoménologie des signes de radicalisation.
- Radicalisations, les enjeux de la prévention.
- L'embrigadement est-il fabriqué par le placement ?



Voir aussi :

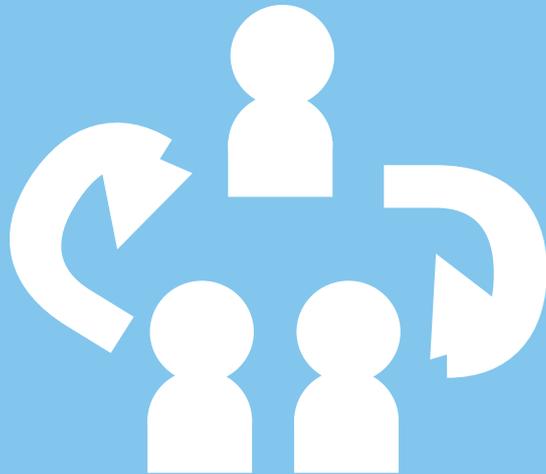
**Prévention de la radicalisation**

page 35

**Radicalisation en ligne et dérives sectaires**

page 36

# LE MANAGEMENT A L'ÉPREUVE DU SOCIAL



**PARCOURS DE FORMATION POUR LES MANAGERS DU  
SOCIAL, DE LA SANTÉ, DE L'ÉDUCATION ET DE L'INSERTION**

**NOUVEAU**

**MODULE DE 2 JOURS / 14 HEURES (VOIR PAGES SUIVANTES)**

ENTREPRISE/OPCA : 450 € / INDIVIDUEL : 250 €

✓ **AUTO-ÉVALUATION**  
des acquis de la formation



**DES MODULES TOURNÉS VERS LA PRATIQUE, AU PLUS PROCHE DE VOS  
PROBLÉMATIQUES**

**LE CHOIX DU OU DES MODULES AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS.**

**DENOUVEAUX OUTILS PRATIQUES EN LIEN AVEC CERTAINS COURANTS  
DE LA PSYCHOLOGIE**

**UNE FORMATION COURTE CONSTRUITE DANS LA RECHERCHE  
D'UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE APPORTS THÉORIQUES, EXERCICES  
PRATIQUES ET ÉTUDES DE CAS**

 **Voir aussi :**

**Offre de formations longues**

page 72

## L'INNOVATION / LE CHANGEMENT / L'ÉTHIQUE

### METTRE L'INNOVATION SOCIALE SUR LE DEVANT DE LA SCÈNE

► 20-21 septembre 2018

► 12-13 septembre 2019

- Définir et caractériser le concept d'innovation sociale.
- Élaborer et mettre en place un projet innovant socialement.
- Travailler ses propres représentations relatives au changement et à l'innovation pour gagner en efficacité dans son rôle de manager.
- Renforcer ses compétences relationnelles pour générer collaboration et créativité au sein de son équipe.

### CONSTRUIRE UNE (NOUVELLE) COHÉSION D'ÉQUIPE : LE MANAGEMENT PARTICIPATIF

► 18-19 mars 2019

- Renforcer la cohésion d'équipe et la motivation en développant l'autonomie.
- Comprendre les leviers de motivation et le système de valeurs personnelles et professionnelles.
- Développer ses talents de communicant.
- Mettre en place un management participatif en développant des outils adaptés.

### ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

► 21-22 mars 2019

- Appréhender le changement en mode projet : élaborer un plan d'action global.
- Décrypter les effets du changement, prévenir et accompagner les phénomènes de résistance.
- Connaître ses propres limites et valeurs pour mieux s'adapter.
- Adopter la juste posture et la bonne distance tout au long du processus de changement.

### DÉVELOPPER UNE ÉTHIQUE DE LA RELATION, POUR SOI ET LES AUTRES

► 28-29 mars 2019

- Définir son éthique personnelle : limites, valeurs et représentations.
- Analyser les facteurs favorisant la relation d'aide dans le travail social et adapter ses comportements.
- Accompagner son équipe dans le renforcement d'une relation éthique tournée vers les usagers.
- Répondre aux exigences du cadre institutionnel en respectant sa propre éthique.

### LE MANAGER SPÉCIALISÉ DANS LE SOCIAL / L'INSERTION / L'ÉDUCATION ET LA SANTÉ

► 04-05 décembre 2018

► 28-29 novembre 2019

- Étudier les différents types de management, définir son profil, ses forces et ses axes d'amélioration.
- Mieux définir les besoins et exigences des quatre secteurs pour cerner les spécificités du manager.
- Partager sa pratique pour affiner sa posture et son éthique.
- Découvrir des outils concrets pour mettre en place un management spécialisé.

## LES OUTILS DU MANAGEMENT

### PRENDRE SA PLACE DE RESPONSABLE D'ÉQUIPE

► 11-12 février 2019

- Définir le concept de responsable/de meneur d'équipe.
- Connaître ses forces, valeurs et limites dans l'exercice de son métier et de ses fonctions.
- Renforcer sa confiance et son estime de soi.
- Construire ou renforcer une attitude bienveillante et positive dans sa communication.

### METTRE LES OUTILS DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE AU SERVICE DU MANAGER

► 29-30 novembre 2018

► 25-26 novembre 2019

- Acquérir des outils systémiques de management.
- Être plus confortable dans son positionnement d'encadrement d'une équipe.
- Avoir réfléchi et enrichi sa pratique de management.

### CONDUIRE UN PROJET

► 25-26 mars 2019

- Élaborer une problématique pertinente au regard d'un besoin en interne, d'une commande politique ou d'une obligation légale.
- Construire des objectifs et définir des actions opérationnelles grâce à un management persuasif ou participatif.
- Établir un plan d'action cohérent, structuré et dans le temps.
- Déterminer au moins les 3 principaux indicateurs de l'évaluation du projet.

### GÉNÉRER DE LA MOTIVATION, POUR SOI ET SON ÉQUIPE

► 04-05 octobre 2018

► 23-24 septembre 2019

- Maîtriser le concept de motivation en entreprise.
- Cultiver son tempérament de meneur d'hommes.
- Connaître et utiliser avec bienveillance les différents facteurs et leviers de motivation.
- Traiter les problématiques de démotivation individuelle et collective.

### DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE ET BIENVEILLANTE

► 22-23 novembre 2018

► 21-22 novembre 2019

- Se connaître en tant que communicant : forces, valeurs, limites.
- Définir un style de communication éthique et acceptable, favorisant le bien-être et l'efficacité.
- S'appuyer sur de nouveaux outils : l'intelligence émotionnelle et la communication positive.
- Optimiser sa posture dans la prise de parole en public.

### LA DÉMARCHÉ QUALITÉ DANS LE CADRE DE LA LOI DU 2 JANVIER 2002

► 14-15 mars 2019

- Identifier l'objectif central de la loi du 2 janvier 2002 et les cultures professionnelles qu'il interroge.
- Illustrer les 7 outils spécifiques qui incarnent la démarche qualité par les bénéfices qu'ils apportent à chaque acteur dans l'établissement.
- Distinguer les 2 types d'évaluation de la qualité et leurs attendus spécifiques.

### POSITIONNEMENT DU MANAGER DANS UN CADRE DE TRAVAIL SOUMIS À LA DÉONTOLOGIE

► 18-19 février 2019

- Redéfinir les notions d'éthique et de déontologie.
- Définir sa posture, ses limites, ses obligations et ses devoirs propres à un poste et un statut.
- Cerner les exigences d'un cadre de travail soumis à la déontologie.
- Trouver le bon positionnement entre éthique personnelle et cadre institutionnel.

## LE MANAGER CONFRONTÉ AUX CONFLITS, À L'AGRESSIVITÉ, À L'ÉPUISEMENT

### DIRIGEANTS ET MANAGERS : FAIRE AVEC LE CONFLIT

► 11-12 avril 2019

- Détecter et analyser les situations porteuses de tensions relationnelles.
- Appréhender le conflit autrement : accepter son « utilité ».
- Ajuster son management suivant les acteurs et les situations conflictuelles (hiérarchique, fonctionnel, subordonné, pair, équipe, représentants du personnel).
- Adapter sa posture de manager face au conflit : négociateur, arbitre, conciliateur ou médiateur.
- Prévenir les conflits organisationnels liés aux changements et aux projets.

### GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

► 08-09 octobre 2018

► 16-17 septembre 2019

- Prévenir les situations d'agressivité et de violence.
- Apprendre à réagir face à un individu ou une situation violent(e) en utilisant des outils concrets.
- Adopter une position de manager responsable et bienveillant face à un(e) salarié(e) ou groupe de salariés ayant été confronté(e)s à une situation de violence.
- Se protéger en tant que manager humain.
- Savoir utiliser des outils de médiation concrets.

### PRÉVENIR ET GÉRER L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

► 21-22 février 2019

- Comprendre ce qu'est l'épuisement professionnel et ce qu'il n'est pas.
- Comprendre les mécanismes psychologiques en lien avec le processus d'épuisement professionnel.
- Accompagner le salarié en souffrance : prendre en compte l'épuisement, le soutenir dans la préparation de son avenir professionnel, au sein de l'entreprise (réaménagement) ou en dehors s'il le souhaite, faire le lien efficacement entre sa hiérarchie, le salarié et les services ressources, orienter si nécessaire (vers l'externe : soin, accompagnements, bilan de compétences, formations, ...).
- Mieux se connaître pour se protéger du syndrome d'épuisement professionnel.

### GÉRER SON STRESS ET CELUI DE SON ÉQUIPE

► 06-07 novembre 2018

► 07-08 octobre 2019

- Comprendre et analyser le mécanisme du stress.
- Découvrir de nouveaux outils de gestion du stress.
- Reconnaître, accepter et gérer ses émotions et celles des autres : introduction au concept d'intelligence émotionnelle.
- Adopter la bonne posture pour accompagner un salarié ou son équipe dans un pic de stress.

### LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (APPROCHE THÉORIQUE, CADRE LÉGAL, POSTURE)

► 01-02 juillet 2019

- Développer des connaissances théoriques pertinentes : constats, repères, historique, définition.
- Découvrir les outils de prévention et d'évaluation des RPS.
- Connaître les obligations et devoirs du manager dans la gestion des RPS, développer sa propre éthique.
- Explorer certains apports théoriques et pratiques de la psychologie pour bénéficier de nouvelles clés de compréhension.



Voir aussi :

**Parcours manager - formations longues**

page 70

## ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES CADRES



Uniquement en **INTER**

Bénéficiez d'espace d'échanges où la parole est libre et la confidentialité respectée pour parler de vos pratiques professionnelles et développer de nouvelles compétences managériales. Ce dispositif est animé par un ancien dirigeant, auteur d'ouvrages spécialisés sur le management.

### 6 SÉANCES DE 3,5 HEURES (FORMULE 1/2 JOURNÉE DE 13H30 À 17H)

► 15 janvier - 26 mars - 28 mai - 17 septembre - 12 novembre - 10 décembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 600 € / INDIVIDUEL : 450 €

### 6 SÉANCES DE 7 HEURES (FORMULE JOURNÉE DE 9H À 17H)

► 16 janvier - 27 mars - 29 mai - 18 septembre - 13 novembre - 11 décembre 2019  
ENTREPRISE/OPCA : 1200 € / INDIVIDUEL : 900 €

### OBJECTIFS

- Favoriser la transversalité au sein d'une structure ou d'un réseau et instaurer de manière régulière l'échange des bonnes pratiques.
- Soutenir et stimuler les managers lors de changements institutionnels impactant l'ensemble des équipes.
- Prévenir les risques psychosociaux par une prise de distance sur les situations et la recherche de solutions nouvelles.

### PUBLIC

Dirigeants, chefs de service, responsables d'équipe...

### CONTENU

Ces ateliers constituent des vecteurs de changement. Ils ont pour objectifs :

- De travailler sur son implication personnelle dans les situations professionnelles.
- De développer ses compétences managériales et relationnelles.
- D'élaborer de nouvelles pistes d'action pour ses projets professionnels.

*À travers le partage des situations professionnelles vécues, ces ateliers aident à la prise de distance. À partir d'un cas réel tiré de son expérience professionnelle, chacun élabore avec le groupe des hypothèses sur la situation et les actions menées ou à mener. Il en ressort un regard neuf sur les situations et une nouvelle façon de les aborder.*



**+ DE 46 ANS D'EXPERTISE DANS LE SECTEUR SOCIAL ET ÉDUCATIF**

**UNE ASSURANCE DE QUALITÉ AVEC LA QUALIFICATION OPQF**

**AUDIT DES BESOINS**

**UNE PÉDAGOGIE ADAPTÉE A CHAQUE PUBLIC**

**DES CONTENUS DE FORMATION EN CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES LIÉES AUX TRANSFORMATIONS DE L'ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE**

## PARCOURS DE FORMATION POUR LES MANAGERS, DANS LE SOCIAL, LA SANTÉ, L'ÉDUCATION ET L'INSERTION

### PARCOURS MANAGER DÉBUTANT/JUNIOR

**5 MODULES DE 2 JOURS** et possibilité d'ajouter jusqu'à 3 modules optionnels de 2 jours (à choisir parmi l'offre de formations courtes)

#### PARCOURS « CLASSIQUE »

ENTREPRISE/OPCA : 2 000 € - INDIVIDUEL : 1 000 €

▶ Le module optionnel de 2 jours

ENTREPRISE/OPCA : 450 € - INDIVIDUEL : 250 €

#### PARCOURS PERSONNALISÉ\*

ENTREPRISE/OPCA : 2 850 € - INDIVIDUEL : 1 850 €

### PARCOURS MANAGER CONFIRMÉ

**3 MODULES DE 2 JOURS** et possibilité d'ajouter jusqu'à 3 modules optionnels de 2 jours (à choisir parmi l'offre de formations courtes)

#### PARCOURS « CLASSIQUE »

ENTREPRISE/OPCA : 1200 € - INDIVIDUEL : 600 €

▶ Le module optionnel de 2 jours -

ENTREPRISE/OPCA : 450 € - INDIVIDUEL : 250 €

#### PARCOURS PERSONNALISÉ\*

ENTREPRISE/OPCA : 1710 € - INDIVIDUEL : 1100 €

*\* Le parcours personnalisé vous permet de :*

- Bénéficier d'un accompagnement pendant la formation avec un guidant.
- Bénéficier d'un accompagnement après la formation à raison d'une rencontre mensuelle d'1h30 pendant 6 mois.

*En choisissant le parcours personnalisé vous avez également la possibilité d'intégrer le dispositif d'analyse des pratiques de cadres issus d'institutions différentes proposé par EPE FORMATION.*

## PARCOURS MANAGER DÉBUTANT/JUNIOR

- Prendre sa place de responsable d'équipe.
- ▶ 11-12 février 2019
- Positionnement du manager dans un cadre soumis à la déontologie.
- ▶ 18-19 février 2019
- Construire une (nouvelle) cohésion d'équipe : le management participatif.
- ▶ 18-19 mars 2019
- Conduire un projet.
- ▶ 25-26 mars 2019
- Les risques psychosociaux (approche théorique, cadre légal, posture).
- ▶ 01-02 juillet 2019

### En option, 3 modules supplémentaires parmi :

- Gérer l'agressivité et la violence.
- ▶ 08-09 octobre 2018 / 16-17 septembre 2019
- Générer de la motivation pour soi et son équipe.
- ▶ 04-05 octobre 2018 / 23-24 septembre 2019
- Gérer son stress et celui de son équipe.
- ▶ 06-07 novembre 2018 / 07-08 octobre 2019
- Le manager spécialisé dans le social, l'insertion, l'éducation et la santé).
- ▶ 04-05 décembre 2018 / 12-13 novembre 2019
- Mettre les outils de l'approche systémique au service du manager).
- ▶ 29/30 novembre 2018 / 25-26 novembre 2019

## PARCOURS MANAGER CONFIRMÉ

- Accompagner le changement.
- ▶ 21-22 mars 2019
- Développer une éthique de la relation, pour soi et pour les autres.
- ▶ 28-29 mars 2019
- Dirigeants et managers : faire avec le conflit.
- ▶ 11-12 avril 2019

### En option, 3 modules supplémentaires parmi :

- Mettre l'innovation sociale sur le devant de la scène.
- ▶ 20-21 septembre 2018 / 12-13 septembre 2019
- Générer de la motivation pour soi et son équipe.
- ▶ 04-05 octobre 2018 / 23-24 septembre 2019
- Mettre les outils de l'approche systémique au service du manager.
- ▶ 29-30 novembre 2018 / 25-26 novembre 2019
- Développer une communication efficace et bienveillante.
- ▶ 22-23 novembre 2018 / 20-21 novembre 2019

 **Voir aussi :**

**Contenu des modules**

page 66-67-68

## ANALYSE SYSTÉMIQUE : FORMATION LONGUE

PENSER, OBSERVER

1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE

### 5X2 JOURS / 70 HEURES

► 04-05 avril 2019 + 09-10 mai 2019 + 06-07 juin 2019 + 12-13 septembre 2019 + 10-11 octobre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1600 € INDIVIDUEL : 1200 €

### PRÉREQUIS POUR UNE INSCRIPTION DIRECTE EN 2<sup>ÈME</sup> ANNÉE

Toute personne souhaitant s'inscrire directement à la deuxième année devra être en mesure de justifier un parcours de formation suffisant ou avoir suivi la formation "**Regards systémiques : les fondements et les applications de l'approche systémique**" (voir page 38).

Un entretien téléphonique préalable avec le formateur référent permettra d'attester sa capacité à intégrer la deuxième année.

### PUBLIC

Assistants sociaux, éducateurs, psychologues, délégués aux tutelles, TISF, puéricultrices, personnel des secteurs administratifs, des secteurs psychiatriques et des équipes de soins, personnels d'enseignement et d'équipes éducatives.

### OBJECTIFS

- Passer d'une vision linéaire à une pensée circulaire.
- Appréhender la complexité d'une personne, d'une famille, d'une équipe ou d'une institution dans son contexte.
- Observer un système humain et ses interactions.
- Repérer les stratégies pour faciliter le changement.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Mises en situation (groupales, individuelles ou en binôme).
- Études de situations professionnelles.

### CONTENU

#### Les fondamentaux de l'approche systémique et le cadre d'intervention (4 jours)

- L'histoire.
- Les acteurs.
- La causalité.
- La théorie des systèmes.
- La théorie de la communication.
- Les constructivistes.
- Le positionnement spécifique.

#### Les stratégies d'intervention (5 jours)

- La notion de problème.
- La notion d'objectif.
- Les tentatives de solution.
- La vision du monde.

#### L'intervention systémique dans une institution (1 jour)

- Témoignage d'un acteur social travaillant avec le modèle systémique dans son institution, auprès des familles.

L'attestation de formation longue est délivrée à tout stagiaire ayant suivi la première et la deuxième année. Un entretien téléphonique préalable d'information sur le déroulement de la première année devra être réalisé avec le formateur référent.

**ANALYSE SYSTÉMIQUE : FORMATION LONGUE****APPROFONDIR, EXPÉRIMENTER****2<sup>ÈME</sup> ANNÉE****5X2 JOURS / 70 HEURES**

► 11-12 mars 2019 + 08-09 avril 2019 + 11-12 juin 2019 + 16-17 septembre 2019 + 14-15 octobre 2019

ENTREPRISE/OPCA : 1600 € INDIVIDUEL : 1200 €

**MODULE 1 ET 5 : L'ENTRETIEN SYSTÉMIQUE STRATÉGIQUE (2X2 JOURS)**

- Mettre en œuvre le concept du «constructivisme» au niveau de la relation.
- Pouvoir articuler la logique systémique : les corrélations entre les notions de «problème», d'«objectif», de «vision du monde», etc.
- S'exercer au questionnement stratégique.

**MODULE 2 : LES OUTILS DE REPRÉSENTATION DES SYSTÈMES (2 JOURS)**

- Présentation des différents outils de représentation des systèmes : génogramme, carte familiale, sociogénogramme...
- S'entraîner à représenter des systèmes.
- Confronter ses propres perceptions des représentations avec d'autres.
- Les différentes utilités des représentations des systèmes : la mise à distance, la mise en perspective, la transmission...
- Les stratégies de présentation et les points d'attention face aux personnes qui travaillent sur la représentation de leur système.

**MODULE 3 : L'ENTRETIEN PLURIEL, COUPLE, FAMILLE, INSTITUTION (2 JOURS)**

- L'intervention face à un couple en crise.
- La technique du questionnement circulaire.
- Dans un entretien familial, donner une place à tous, préciser les objectifs de chacun.
- Travailler en un même temps avec autant de versions du problème que de personnes concernées.
- Le constructivisme face à plusieurs visions du monde dans un même entretien.
- La préparation de la stratégie dans le cadre d'une co-animation.

**MODULE 4 : LES MÉTAPHORES (2 JOURS)**

- Connaître son propre langage métaphorique.
- S'exercer à produire des métaphores.
- Explorer la métaphore de l'autre.

## DIPLÔME D'ÉTAT DE MÉDIATEUR FAMILIAL

Conforme à l'arrêté relatif au Diplôme d'État de Médiateur familial du 19 mars 2012

**14X5 JOURS / 490 HEURES (DONT 105 HEURES DE FORMATION PRATIQUE)**

► Dépôt de dossier à partir de janvier 2019

► Formation du 9 septembre 2019 au 25 septembre 2020



Tarif :  
**7200€**

### FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF

CODE CPF : 129643 - CODE DIPLÔME : 31956 - CODE RNCP : 2028

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

La formation est ouverte aux personnes remplissant l'une des conditions suivantes :

- un diplôme de niveau III du code de l'action sociale et de la famille ou de la santé publique.
- un diplôme national de niveau III et 3 années d'expérience professionnelle.
- un diplôme de niveau II dans les disciplines juridiques, psychologiques ou sociologiques.

L'admission à ce cycle comprend :

- un CV.
- une lettre de motivation.
- 2 photos d'identité.
- les photocopies des diplômes et un entretien après réception du dossier.

Une commission de sélection statue sur les candidatures.

Entretien de sélection : 80€

### DÉMARCHE

- Le participant est co-constructeur de sa formation et le formateur veille à ce que le groupe s'engage dans un échange favorisant la mutualisation des ressources des participants.
- Il est accompagné par une évaluation formative permanente.
- Les matières contributives (sociologie, droit, psychologie) sont articulées autour des thématiques et situations abordées dans le travail réel de médiateur familial. Il nous apparaît en effet indispensable de permettre aux futurs médiateurs d'intégrer leurs connaissances (ou de solliciter des renforcements) en les confrontant à des situations qui, pour simulées qu'elles soient, n'en constituent pas moins une expérimentation. Ces mises en situation permettent de travailler, d'approcher au plus près le positionnement du médiateur familial.

### CONTENU

- 315 heures : processus de médiation et entraînement.
- 161 heures : matières contributives.
- 14 heures : méthodologie de mémoire.

Les épreuves du diplôme d'État se déroulent en centre de formation puis devant un jury organisé par la DRJSCS.

### Les débouchés après l'obtention du diplôme :

Associations spécifiques de médiation familiale, service public ou parapublic parfois en secteur libéral.

**ACCOMPAGNEMENT POUR LA VAE D'ASSISTANT FAMILIAL**

Durée et dates :  
**24 HEURES**



Tarif :  
**1800€**

*L'accompagnement donne lieu à une prise en charge financière par les fonds formation ou par un financement de la démarche VAE à titre individuel.*

**MÉTHODE**

Pour obtenir un diplôme par la voie de la VAE., il faut constituer un dossier décrivant dans le détail son expérience et bien souvent déduire les savoirs et attitudes liés à partir de celle-ci. Si ce travail d'explicitation est long et parfois fastidieux, il constitue néanmoins une formation à part entière car il construit ou développe un savoir-analyser à partir des situations de travail. Cet accompagnement est effectué par des experts-métier et des professionnels de l'accompagnement formatif. L'accompagnement peut s'envisager individuellement ou collectivement.

**INFORMATION - INSCRIPTION**

**Corinne Thoraval**

01 44 93 44 79

01 44 93 44 69

cthoraval@epe-idf.com

**ACCOMPAGNEMENT POUR LA VAE DE MÉDIATEUR FAMILIAL**

Durée et dates :  
**24 HEURES**



Tarif :  
**1800€**

*L'accompagnement donne lieu à une prise en charge financière par les fonds formation ou par un financement de la démarche VAE à titre individuel.*

**MÉTHODE**

Pour obtenir un diplôme par la voie de la VAE., il faut constituer un dossier décrivant dans le détail son expérience et bien souvent déduire les savoirs et attitudes liés à partir de celle-ci. Si ce travail d'explicitation est long et parfois fastidieux, il constitue néanmoins une formation à part entière car il construit ou développe un savoir-analyser à partir des situations de travail. Cet accompagnement est effectué par des experts-métier et des professionnels de l'accompagnement formatif. L'accompagnement peut s'envisager individuellement ou collectivement.

**INFORMATION - INSCRIPTION**

**Corinne Thoraval**

01 44 93 44 79

01 44 93 44 69

cthoraval@epe-idf.com

Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet

**[www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)**

## FORMATION OBLIGATOIRE DES ASSISTANTS FAMILIAUX

La loi n°2005-706 du 27 juin 2005 et son décret d'application n°2005-1772 du 30 décembre 2005 rendent obligatoire la formation des assistants familiaux pour une durée de 240 heures dans les trois ans suivant le premier contrat de travail. L'arrêté du 14 mars 2006 précise les modalités d'accès au diplôme d'État d'assistant familial, ainsi que la circulaire d'application DGAS/SD.4D/SD.2B n°2006-303 du 5 juillet 2006. L'École des Parents et des Éducateurs a effectué une déclaration préalable à la formation au diplôme d'État d'assistant familial. Cette déclaration préalable a été déclarée recevable et enregistrée le 16 octobre 2006 par la DRJSCS. Notre organisme est agréé par la Région Ile de France et la Région Bourgogne-Franche-Comté suite à la parution du décret n°2017-537 du 13 avril 2017

### 20X2 JOURS / 240 HEURES

240 heures - 6 heures par jour réparties sur 18 mois

► De mars 2019 à décembre 2020

► Dépôt des candidatures : nous contacter.



Tarif :

**4400€**

► 2 200 € par année

### PRÉREQUIS

La formation est accessible aux personnes ayant effectué le stage préparatoire à l'accueil d'enfant d'une durée de 60 heures, organisé par l'employeur, dans les deux mois qui précèdent l'accueil du premier enfant confié à un assistant familial au titre du premier contrat de travail suivant son agrément. Les personnes ayant déjà bénéficié d'un contrat de travail en qualité d'assistant maternel permanent avant la publication de la loi du 27 juin 2005 ne sont pas tenues d'effectuer ce stage préparatoire, mais un référent professionnel doit être désigné avant le début du parcours individualisé de formation. Les assistants familiaux titulaires d'un diplôme d'auxiliaire de puériculture, d'éducateur de jeunes enfants, d'éducateur spécialisé ou de puéricultrice sont dispensés de suivre la formation. Il n'y a pas d'épreuves de sélection ou d'admission. Cependant les candidats doivent constituer un dossier d'inscription composé de :

- Une lettre de motivation.
- Les pièces attestant l'agrément.
- L'attestation de suivi du stage préparatoire de 60 heures.
- Les photocopies de contrat de travail.

### MÉTHODE

La formation doit contribuer à l'amélioration des connaissances des assistants familiaux agréés pour l'accueil de mineurs ou jeunes majeurs à titre permanent.

### CONTENU

- DC1 : accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil (140 heures).
- DC2 : accompagnement éducatif de l'enfant (60 heures).
- DC3 : communication professionnelle (40 heures).

Deux entretiens réunissant le centre de formation, l'employeur et le candidat sont organisés en milieu et fin de formation.

Une attestation de formation délivrée par l'établissement de formation est remise à l'assistant familial et à son employeur. Chaque domaine de compétence validé par la formation est certifié par une épreuve organisée par le représentant de l'État dans la région.

- Certification DC1 : une épreuve d'entretien sur dossier.
- Certification DC2 : une épreuve écrite d'étude de cas.
- Certification DC3 : une épreuve orale de communication.

Un livret de formation, dont le modèle est fixé par le ministre chargé des affaires sociales et par le ministre chargé de la famille, est établi par l'établissement de formation pour chaque personne entrant en formation. Ce livret atteste le parcours de formation suivi.

Les notes obtenues aux épreuves de certification sont portées au livret de formation du candidat.

## FORMATION CONTINUE NON CERTIFIANTE DES ASSISTANT(E)S MATERNEL(LE)S / GARDES D'ENFANTS

NOUVEAU

## JOURNÉE DE FORMATION DE 7 HEURES



Tarif :

AUCUNE AVANCE DE FRAIS PAR LE SALARIÉ

**EPE Formation a été labellisée\* pour la formation continue des assistants maternels et garde d'enfants :**

- Contes et histoires à raconter - 14H (MICHR) (code IPERIA)
- Préparation et présentation d'un repas - 14H (IDPPR)
- Éveil musical « interculturelité et créativité musicale » - 14H (MIEMP)
- Prendre soin de soi pour prendre soin des autres - 14H (MIPSS)
- Gestion du stress et relaxation - 14H (MISR)
- S'occuper d'un enfant atteint d'autisme - 14H (MIAE)
- S'occuper d'un enfant allaité - 14H (MIMA)
- Troubles du langage - 14H (MITL)
- S'occuper d'un nourrisson de 0 à 1 an - 14H (MISEO-1AN)
- S'occuper d'un enfant de 0 à 3 ans - 35H (MISE-0-3ANS)
- Prévention et sécurité auprès d'enfants - 21H (MISPP)
- S'occuper d'enfants de plus de 3 ans - 14H (MISE-P3ANS)
- Accompagner l'évolution psychomotrice de l'enfant - 14H (MIERJE)
- Activités ludiques et éveil sensoriel - 14H (MIALES)
- Favoriser la bientraitance envers les enfants - 21H (MIBE2018)
- Faire face à l'agressivité et adapter son comportement - 14H (IDAGC)
- Construire son livret d'accueil - 14H (AMLA)
- Garde d'enfants en garde partagée - 14H (GEGP)
- Activités périscolaires et de loisirs - 21H (GEPL)
- Aide aux devoirs - 14H (GEAD)
- Activités adaptées aux enfants selon leur âge - 14H (MIAAE)

**Financement pour les assistants maternels dans le cadre du plan de formation : 58h / an****Financement pour les salariés du particulier employeur dans le cadre du plan de formation : 58h / an**

*\* Ce label signifie que la branche professionnelle assistants maternels du particulier employeur a mandaté IPERIA, l'Institut national de la professionnalisation des emplois de la famille, pour créer et développer des outils et services de formation, et déployer l'offre sur l'ensemble du territoire. C'est ainsi qu'EPE formation a été reconnue pour sa qualité à proposer et dispenser les formations, et donc vous permet d'obtenir le financement de la formation choisie chez nous.*

**assinat**  
Branche Professionnelle  
Assistants Maternels  
du Particulier Employeur

**IPERIA**  
L'INSTITUT

**SPÉ**  
Branche professionnelle  
des salariés  
du particulier  
employeur

**Voir aussi :****S'occuper d'un enfant en situation de handicap - 21H (MIEH)**

page suivante

## S'OCCUPER D'UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP / 3 JOURS - 21 HEURES (5MIEH)

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité d'organiser son domicile, proposer des activités adaptées et communiquer avec les parents sur les besoins spécifiques de l'enfant en situation de handicap.

### OBJECTIFS

- Identifier ses propres représentations sur le handicap.
- Mettre en place une activité ludique et sociale adaptée au handicap de l'enfant.
- Transmettre des informations à l'entourage familial et professionnel de l'enfant.
- Veiller au développement de l'autonomie dans l'accompagnement aux actes de la vie quotidienne.

### PUBLIC

Assistant maternel, garde d'enfant.

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Vidéo sur le développement de l'enfant et analyse.
- Travail d'observation.
- Schémas à compléter sur les notions de développement du bébé.
- Échanges d'expériences.
- Mise en situation/jeux de rôles sur le développement moteur.
- Document présentant les jeux et les jouets adéquats à chaque âge pour aider le développement de l'enfant.
- Apprentissage comptines et chansons pour enfants (stimulation du développement moteur et cognitif).
- Discussion horizontale, argumentée.

### CONTENU

- Les représentations du handicap.
- Les handicaps physiques et mentaux, les pathologies évolutives et leurs conséquences physiologiques, psychologiques, comportementales dans les actes de la vie quotidienne.
- L'importance de l'observation pour aider l'enfant.
- Quand un enfant nous inquiète.
- Les soins, la santé et l'hygiène pour les différentes pathologies et particularités selon les handicaps; prévention, hygiène, qualité de vie dans le logement et prévention des accidents domestiques.
- Le matériel spécifique (fauteuil roulant, coquille, matériel d'adaptation aux actes de la vie quotidienne).
- Ergonomie selon les handicaps.
- Les aspects affectifs et émotionnels pour l'assistant maternel ou le garde d'enfants, les autres enfants accueillis et ses propres enfants.
- Les activités d'éveil spécifiques; les bonnes pratiques pour accompagner les enfants porteurs de handicap; mise en place d'ateliers en fonction de l'âge des enfants et des handicaps.
- La transmission et la recherche d'informations sur l'évolution de l'enfant
- Le rôle de l'assistant maternel et du garde d'enfants vis-à-vis des autres professionnels.
- Les différents sites et adresses des lieux ressources selon les pathologies des enfants.

## ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ

L'accompagnement à la parentalité est une mission essentielle du travail social. Ce travail demeure difficile tant les modèles ont évolué et sont devenus divers. Il s'agit à travers cette formation non seulement de **mener une réflexion sur l'accompagnement à la parentalité** pour celles et ceux qui souhaitent s'orienter vers ces métiers et **approfondir leurs connaissances** mais aussi **développer les compétences des professionnels du soutien à la parentalité** en les aidant à **mieux appréhender les épreuves que peuvent rencontrer les couples et les parents**. La transformation des liens familiaux et de la conjugalité rend également indispensable **l'acquisition de nouvelles pratiques professionnelles**.

Notre formation **privilégie une approche pluridisciplinaire à travers l'acquisition de nouvelles techniques d'intervention** issues de modèles théoriques permettant de **mieux comprendre les différents enjeux relatifs à l'accompagnement à la parentalité** (juridiques, éthiques, sociaux, psychiques etc.). Elle sera également **interactive**. Le partage des expériences de chacun permet en effet la confrontation de ses pratiques professionnelles à d'autres et contribue à **l'amélioration et à la consolidation de sa posture professionnelle**.

### 15 JOURS - 105 HEURES

**Possibilité de compléter cette formation en suivant un module optionnel supplémentaire (voir contenu des modules ci-après).**

TRONC COMMUN

ENTREPRISE/OPCA : 2250 € - INDIVIDUEL : 1687 €

► Le module optionnel de 3 jours

ENTREPRISE/OPCA : 400 € - INDIVIDUEL : 300 €

► **Tronc commun :**

01-02-03-04 avril + 13-14-15 mai + 03-04-05-06 juin + 01-02-03-04 juillet 2019

► **Module « Se positionner et agir efficacement face aux conflits et violences familiales : une approche systémique des violences » :**

15-16-17 octobre 2018

01-02-03 octobre 2019

► **Module « Entretien avec les familles / Entretien avec le couple » :**

5-6-7 décembre 2018

11-12-13 décembre 2019

► **Module « Animer des groupes de parents » :**

10-11-12 décembre 2018

19-20-21 juin 2019

## ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ

**SUITE**

### PUBLIC

Toute personne souhaitant développer sa pratique ou s'orienter dans l'accompagnement à la parentalité (accompagnement individuel, groupe de parents, couples...).

### DOSSIER DE CANDIDATURE

- CV.
- Lettre de motivation.

## TRONC COMMUN

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre les articulations entre parentalité et conjugalité.
- Cerner les enjeux juridiques et leurs conséquences.
- Connaître les nouvelles formes de parentalité pour faire évoluer son regard et mieux adapter son accompagnement.
- Mieux repérer les difficultés rencontrées par les parents et les compétences à solliciter.
- Appréhender la diversité des références culturelles par rapport à la place de l'enfant et la notion de parentalité.
- Repérer les incidences de la situation de transplantation dans les pratiques.
- Reconnaître la place de l'enfant.

### MÉTHODE

- Apports théorico-cliniques.
- Analyse des expériences apportées par les participants.
- Mises en situation, jeux de rôle.

### CONDITIONS D'ACCÈS

- Dépôt d'un dossier de candidature.
- Justifier d'une expérience professionnelle dans le soutien à la parentalité ou avoir un projet dans le domaine du soutien à la parentalité.
- Examen du dossier de candidature par le formateur référent.
- Possibilité d'un entretien de motivation à la demande du formateur référent.

### CONTENU

**Introduction de la formation et constitution du groupe - 1 jour.**

**Les structures conjugales (3 jours).**

- La constitution du couple.
- Couple et Culture.
- Les statuts juridiques du couple.

**Projet d'enfant et parentalités contemporaines (3 jours).**

- Les parentalités contemporaines : les nouvelles modalités du « faire famille ».
- Du désir d'enfant à l'accueil de l'enfant réel.
- Le processus de parentalisation.
- Les recompositions conjugales/familiales.

**Être parent (4 jours).**

- La parentalité est-elle un droit ?
- Les spécificités des rôles paternels/maternels selon les modèles culturels.
- Les cycles de vie familiale et ses crises évolutives.
- Le lien famille-institutions.

**La place de l'enfant (4 jours).**

- La place de l'enfant dans la trajectoire sociale et familiale.
- L'exercice, l'expérience et la pratique de la parentalité à l'épreuve de la vie, bouleversement des rôles et des fonctions.
- De la vulnérabilité aux troubles de la parentalité et du mode de vie en famille.
- Ressources, compétences et limites de l'enfant.
- Rôle et place de la fratrie.
- Qu'est-ce qu'éduquer un enfant ?

## ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ

SUITE

### MODULES (CHOISIR UN MODULE AU MINIMUM)

#### MODULE 1 - SE POSITIONNER ET AGIR EFFICACEMENT FACE AUX CONFLITS ET VIOLENCES FAMILIALES (UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE DES VIOLENCES)

##### OBJECTIFS

- Appréhender la complexité des situations de violences et y répondre de façon concrète et adaptée.
- Contextualiser les violences dans leurs différentes dimensions.
- Communiquer pertinemment avec les différents interlocuteurs concernés par les violences.
- Repérer la demande et la différencier de la plainte.
- Repérer les différents niveaux d'intervention.
- Se positionner professionnellement en tenant compte des enjeux, de la demande et de l'objectif de l'intervention.
- Poser un cadre de travail opérant.
- Comprendre le travail dans la dimension d'aide contrainte (sous mandat, envoi par un tiers, ...).

##### MÉTHODE

- Apports théorico-cliniques.
- Apports pratiques (jeux, exercices, mises en situations).
- Étude des situations du terrain et analyse des expériences apportées par les participants.

##### CONTENU

- Nuancer sa compréhension des violences grâce à l'approche systémique.
- Comprendre le processus de la violence et son sens au sein du système familial et des relations conjugales.
- La violence comme mode relationnel et communicationnel. Les axiomes de la communication.
- Repérer les causalités circulaires et le « jeu » relationnel au sein des familles.
- Les causes de la violence conjugale.
- Le contexte relationnel.
- Notions de bientraitance et de maltraitance familiale et transgénérationnelle.
- Les conséquences sur l'exercice parental, l'impact sur les enfants témoins et victimes.
- Du positionnement à l'intervention :
  - Les différents niveaux de positionnement professionnel.
  - Les différents niveaux de l'intervention.
- La place du professionnel et l'éthique de l'intervention.
- Comprendre comment certaines notions de l'intervention systémique permettent de contourner les obstacles et sortir des situations « bloquées ».

## ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ

SUITE

### MODULE 2 - ENTRETIEN AVEC LES FAMILLES/ENTRETIEN AVEC LE COUPLE

#### OBJECTIFS

- Mener une réflexion sur le rôle et les pratiques du professionnel dans sa mission de soutien auprès des parents ou du couple.
- Apprendre à identifier les compétences des parents.
- Réfléchir à l'apport des concepts systémiques.
- Savoir utiliser des techniques d'entretien appropriées.
- Observer et comprendre la famille comme système complexe et dynamique.
- Utiliser les processus interactionnels en respectant l'homéostasie familiale.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse des expériences apportées par les participants.
- Mises en situation, jeux de rôle.

#### CONTENU

**L'entretien duel** - *Référents théoriques* : T. Gordon, C. Rogers, P. Watzlawick.

- Les différents types d'entretien en fonction de l'objectif poursuivi.
- Les référents théoriques, indications.
- La préparation de l'entretien, le cadre, le déroulement, les différentes séquences.
- L'impact de sa « carte du monde » dans la communication.
- Le positionnement professionnel.
- La fonction, le rôle, la place de celui qui a la responsabilité de décider et mener un entretien.
- Les représentations, les valeurs, les modèles personnels concernant un individu, une famille, un couple.
- La gestion de ses émotions et résonances personnelles.
- Attitudes et techniques de base.
- La directivité, la non-directivité, quand les adopter.
- L'empathie, le seuil d'acceptation.
- La clarification du message par la reformulation, la synthèse, le questionnement pertinent.

**L'entretien familial** - *Référents théoriques* : l'approche systémique.

- Les divers contextes d'un entretien familial.
- L'évaluation, l'orientation, le suivi.
- La préparation, le cadre, le déroulement.
- La sensibilisation au fonctionnement d'une famille.
- Les principaux concepts systémiques.
- Comment « faire alliance » avec la famille en étant empathique avec chacun de ses membres.
- Le recadrage positif.
- La pratique de questions circulaires.

## ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ

SUITE

### MODULE 3 - ANIMER DES GROUPES DE PARENTS

#### OBJECTIFS

- Comparer les spécificités entre situations duelles et en groupe.
- Définir les étapes et les modalités de mise en œuvre d'un groupe de parents.
- Clarifier le positionnement de l'animateur.
- Disposer d'outils concrets pour animer des groupes de parents.

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et échange à partir de documents.
- Mises en situation.
- Réflexion et partage d'expériences.
- Témoignage de personnes extérieures animant des groupes de parents.

#### CONTENU

##### La relation « aidant-aidé »

- La place et le rôle du professionnel dans une intervention collective.
- Le processus d'aide mutuelle et de soutien qui émerge des groupes.
- La spécificité des parents en détresse sociale, économique, psychologique...

##### Les différents types de groupe

- La distinction entre les différents types de groupes.
- Les différentes formes de groupe.

##### Mise en place d'un groupe

- La méthodologie.
- Les différents niveaux d'objectifs.
- Les étapes de mise en place et les difficultés.

##### L'animateur

- La posture humaine, les croyances et le vécu de l'animateur.
- Les fonctions, les rôles et limites de l'animateur.
- Les outils de mise en relation.
- L'intime, le privé, le « socialisable » et la confidentialité.

##### La vie du groupe

- Les groupes homogènes/hétérogènes.
- Les phases du groupe et son évolution au niveau de la confiance, de la cohésion et de l'affectivité.

##### Les techniques d'animation

- Développer son propre style.
- La communication au sein du groupe : les tensions, les rôles, les silences.
- Les difficultés : les silences, conflits, résistances, l'intensité des affects.

##### Introduction à la notion d'évaluation

## ÉDUCATION A LA VIE

*Formation conforme à l'arrêté du 03 décembre 2010 relatif à la formation des personnels intervenant dans les centres de planification ou d'éducation familiale et dans les établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.*

*Formation conforme au décret n° 2018-169 du 07 mars 2018 relatif aux conditions de fonctionnement des établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.*

Centre de formation EPE IDF  
agréé par le ministère des Solidarités et de la Santé  
par l'intermédiaire de la Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs – FNEPE



### 4X5 JOURS / 160H

ENTREPRISE/OPCA : 2350 € TTC (Entretien de sélection téléphonique inclus)

Du 03 au 07 juin 2019 + 01 au 05 juillet 2019 + 09 au 13 septembre 2019 + 14 au 18 octobre 2019

### OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution des modèles conjugaux et l'évolution des familles
- Être sensibilisé(e) aux droits en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle
- Être sensibilisé(e) à la santé sexuelle et à la sexualité, tenant notamment à la contraception, l'interruption volontaire de grossesse et à la prévention des infections sexuellement transmissibles
- Développer des compétences en matière d'accueil et d'information auprès de jeunes, de sujets seuls, de couples, de familles
- Prendre en compte la dimension relationnelle de l'accueil
- Renforcer ses capacités d'écoute
- Savoir informer et favoriser la parole
- Contribuer au renforcement de l'estime de soi et au respect de la personne accueillie dans la vie affective, relationnelle et sexuelle
- Participer à une éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle dans une approche globale, neutre et bienveillante

### PUBLIC

Professionnels et bénévoles de l'action sociale, éducative ou sanitaire

Agents d'accueil des Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF) et des établissements d'information, de consultations ou de conseil familial

Sélection : sur dossier (CV et lettre de motivation) et entretien téléphonique

## ÉDUCATION A LA VIE

SUITE

**MÉTHODES**

- Apports théoriques
- Acquisition de techniques : sensibilisation à la fonction d'écoute, sensibilisation aux techniques et aux stratégies de communication, sensibilisation au travail en réseaux
- Acquisition d'une poste professionnelle (attitudes, comportements..)

**CONTENU****Le sujet en relation**

- Développement psycho-affectif du sujet : de l'enfance à l'âge adulte
- Corps et sexualité : anatomie, contraception, IVG, IST SIDA
- Les discriminations liées au sexe
- L'intimité des sujets vulnérables

**Le couple et la famille**

- Cycles de la vie familiale
- Désir d'enfant et désir de grossesse, fécondité, infécondité
- Du couple à la famille
- Evolution des structures familiales
- Aspects juridiques

**La communication**

- Participation à la promotion de la santé sexuelle par l'information, l'éducation, la communication
- L'accueil
- Attitudes et comportement d'écoute
- Violences dans la sphère publique, privée : la gestion d'un conflit à l'accueil
- Animation de groupe : principes de base
- Le travail en réseaux ; organisation administrative et politiques sociales et de la santé territorialisées

***A l'issue de la formation, l'établissement de formation évalue les compétences acquises.***

***Sur la base de cette évaluation, le centre de formation délivre une attestation de formation à l'accueil informatif pour une éducation à la vie.***

***L'attestation de formation à l'Éducation à la vie permet de candidater à l'entrée en formation préparant à la qualification de :  
CONSEILLER(E) CONJUGAL(E) ET FAMILIAL(E)***

## CONSEIL CONJUGAL ET FAMILIAL (FORMATION RÈGLEMENTAIRE 400H)

Formation conforme à l'arrêté du 03 décembre 2010 relatif à la formation des personnels intervenant dans les centres de planification ou d'éducation familiale et dans les établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.

Formation conforme au décret n° 2018-169 du 07 mars 2018 relatif aux conditions de fonctionnement des établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.

Centre de formation EPE IDF  
agréé par le ministère des Solidarités et de la Santé  
par l'intermédiaire de la Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs – FNEPE



### 11X5 JOURS / 400H ET 2 JOURS DE FORMATION (AU MINIMUM 80H DE STAGES PRATIQUES)

ENTREPRISE/OPCA : 6100 € TTC (Entretien de sélection téléphonique inclus)

Du 18 au 22 mars 2019 + 1<sup>er</sup> au 05 avril + 20 au 24 mai + 17 au 21 juin + 16 au 20 septembre + 07 au 11 octobre + 04 au 08 novembre + 02 au 06 décembre + 06 au 10 janvier 2020 + 03 au 07 février + 16 au 20 mars + le 03 avril 2020 et le 15 mai 2020

### OBJECTIFS

- Acquérir une compétence professionnelle par des apports théoriques pluridisciplinaires, psychologiques, sociologiques, médicaux, juridiques et psychanalytiques
- Acquérir une compétence professionnelle permettant d'exercer des fonctions de conseiller(e) conjugal(e) et familial(e)
- Aborder la méthodologie de l'entretien individuel
- Aborder la méthodologie de l'entretien pré-IVG et d'informations sur la contraception
- Aborder la méthodologie de l'entretien en couple
- Aborder la méthodologie de l'entretien en famille
- Conduire une animation de groupe de jeunes ou de public en difficulté sur les questions de sexualité
- Conduire une animation de groupe sur la vie de couple et la parentalité
- Approfondir ses connaissances dans les champs du couple, de la famille, de la sexualité et de la santé
- Développer ses capacités d'écoute, d'analyse et de prise de distance
- Apprendre à repérer ses émotions
- Savoir travailler en équipe et en partenariat inter-institutionnel

## CONSEIL CONJUGAL ET FAMILIAL (FORMATION RÈGLEMENTAIRE 400H)

SUITE

### PUBLIC

La formation au conseil conjugal et familial est accessible aux personnes justifiant d'un diplôme enregistré au moins au niveau III du répertoire national des certifications professionnelles dans les domaines suivants : médical, paramédical, social, éducatif, psychologique, juridique, d'animation, ainsi qu'aux personnes ayant obtenu l'attestation de formation « Education à la vie » et justifiant de 200 heures d'activités d'accueil, d'informations relatives à la vie sexuelle, relationnelle et familiale.

Sélection : sur dossier (CV et lettre de motivation) et deux entretiens (entretien avec un psychologue et un entretien de motivation à l'entrée en formation avec un responsable de l'organisme de formation. Possibilité pour les candidats extérieurs à l'Ile de France de passer les entretiens par Skype).

### MÉTHODES

- Apports théoriques
- La méthodologie d'entretien par l'analyse des mises en situation

### CONTENU

- Approche pluridisciplinaire (biologie, physiologie, sociologie, sexologie, psychologie-anthropologie) des notions et des concepts liés au couple, à la sexualité ; à la relation amoureuse et affective, à la grossesse, à la famille, la parentalité
- Le développement psycho-affectif de la naissance à l'adolescence, les différentes périodes de la vie
- L'anatomie et la physiologie des appareils génitaux ; les aspects médicaux de la contraception, de l'IVG, la santé reproductive ; les procréations médicalement assistées ; les IST (Infections sexuellement transmissibles) et le VIH-Sida, transmission et dépistage
- Les genres et les sexualités ; l'intimité des personnes vulnérables ; l'égalité entre les filles et les garçons, entre les femmes et les hommes
- Le couple et la famille : les évolutions du couple et de la famille, le désir d'enfant, la grossesse, la vie du couple, la séparation, les violences conjugales
- Expérimentation de la conduite d'entretiens et ses différentes typologies, ses modalités, méthodes et techniques
- La conception et la conduite d'animations collectives; la conduite de projet
- Techniques et méthodes de la coopération-coordination, de la mise en réseau
- Les différents niveaux de décision et d'administration publique; les grands acteurs des politiques sociales, familiales et de santé

**Le contrôle des compétences acquises et l'évaluation de l'aptitude au Conseil conjugal et familial sont réalisées par l'établissement de formation.**

**L'établissement de formation (FNEPE) délivre une attestation de qualification au Conseil conjugal aux candidats qui satisfont à l'évaluation globale. Les débouchés possibles avec la qualification au Conseil conjugal et familial**

- **Les établissements d'information, de consultation ou de centre familial,**
- **Les centres de planification ou d'éducation familiale et d'orthogénie**
- **Les centres de protection maternelle et infantile**
- **En activité libérale**



+ DE 46 ANS D'EXPERTISE DANS LE SECTEUR SOCIAL ET ÉDUCATIF

UNE ASSURANCE DE QUALITÉ AVEC LA QUALIFICATION OPOF

AUDIT DES BESOINS

UN RÉSEAU D'INTERVENANTS SUR LE PLAN NATIONAL

QUESTIONNAIRE QUALITÉ A CHAUD

QUESTIONNAIRE QUALITÉ A FROID

## Dispositifs sur mesure

Ils permettent à chaque salarié, chaque équipe ou chaque organisation de trouver la réponse la plus adaptée à son contexte

### 4 ÉTAPES CLÉS POUR UNE FORMATION SUR MESURE RÉUSSIE

1

Diagnostic et compréhension des besoins

2

Construction commune du projet

3

Suivi des stagiaires dans la durée

4

Enquête de satisfaction

## DISPOSITIF DE PRÉVENTION SUR LES COLLECTIFS DE TRAVAIL « PROBLÈME - SOLUTIONS - ACTIONS »

**3+2 JOURS** répartis en demi-journées  
(au besoin 1 journée supplémentaire est possible)



Partenariat avec :



Centre de Soins des Traumatismes  
et des Violences



**PRIX JOURNÉE HORS SITE : 800€**  
**PRIX JOURNÉE SUR SITE : 1000€**

Tarif sur la base de :

### 1/ Phase exploratoire (0.5 jour sur site).

Etude des faits marquants et des indicateurs RH /santé au travail mis à disposition de l'intervenant.

### 2/ Création d'une cellule ressource (0.5 jour sur site).

Rencontre des membres de la cellule ressource, échanges sur les antécédents, partage du cadre de référence d'analyse, présentation du dispositif (outils utilisés, objectifs, étapes), préparation de la communication.

### 3/ Recueil de données (à partir de 0,5 jour sur site selon l'effectif et la méthodologie retenue).

- ☒ • Communication sur la démarche.
- ☒ • Entretien(s) collectif(s) et/ou individuels.

### 4/ Restitution des données à la cellule ressource (2 jours hors site).

### 5/ Élaboration d'un plan d'actions avec la cellule ressource (0,5 à 1 jour sur site).

### 6/ Suivi de la mise en place du plan d'action (0,5 à 1 jour sur site). Facultatif.

Ce dispositif proposé dans le cadre du partenariat avec le centre EIDO se veut une intervention brève permettant :

- D'objectiver les problématiques professionnelles et d'en identifier les causes.
- De faire émerger des propositions de terrain concrètes et pragmatiques permettant de rester plus près de la réalité du travail.
- D'ajuster ces propositions aux enjeux institutionnels par l'intervention d'une cellule ressource spécifiquement constituée pour la mission et regroupant les acteurs clés de la prévention. Du début à la fin du dispositif, l'intervenant facilite la communication et les échanges entre les acteurs afin de soutenir une démarche constructive.

## PUBLIC

Concerne les équipes exerçant dans les champs du travail social, du médico-social de l'éducatif et de l'insertion.

## MÉTHODES

- Rencontre des membres de la cellule ressource, échanges sur les antécédents, partage du cadre de référence d'analyse, présentation du dispositif (outils utilisés, objectifs, étapes), préparation de la communication interne sur le dispositif.
- Réalisation des entretiens (collectifs et/ou individuels) regroupant les collaborateurs ayant le même métier ou appartenant à la même unité de travail.
- 10 personnes au maximum par groupe, sans lien hiérarchique entre eux (sauf cas particuliers).
- Rédaction du rapport par l'intervenant proposant un état des lieux du service (facteurs de protection/sources de tension), les préconisations laborées et priorisées selon l'urgence perçue.
- Travail en groupe au sein de la cellule ressource pour transformer les préconisations en actions réalisables en fixant des objectifs, un pilote, les moyens à mobiliser, un calendrier de réalisation et des critères d'évaluation
- L'intervenant peut relancer la cellule ressource à 3 et 6 mois après finalisation du plan d'action afin de redynamiser sa mise en place.

## DISPOSITIF DE PRÉVENTION SUR LES COLLECTIFS DE TRAVAIL « PROBLÈME-SOLUTIONS-ACTIONS »

SUITE

**CONTEXTE**

Lorsqu'une équipe, un service ou une institution toute entière rencontre des blocages dans son fonctionnement, se retrouve confrontée à des difficultés organisationnelles ou des conflits d'équipe générant un climat de travail pesant et négatif, lorsque le turn-over est important ou que les plaintes de mal-être se font de plus en plus nombreuses, il est nécessaire d'agir. Le bien-être au travail conditionne sa bonne réalisation et la santé professionnelle de ceux qui l'exécutent. Cela passe par des temps de réflexion et d'analyses organisationnelles ouvrant la possibilité à chacun de s'exprimer et d'agir sur son travail.

**PRÉSENTATION DU DISPOSITIF FORMATION-ACTION****1/ Phase exploratoire**

Etude des faits marquants et des indicateurs RH/santé au travail mis à disposition de l'intervenant.

**2/ Création d'une cellule ressource**

Direction, RH, service de santé au travail, délégué du personnel, préventeur, assistante sociale du travail, etc.

**3/ Recueil de données**

- Communication sur la démarche.
- Entretien(s) collectif(s) et/ou individuels.

**4/ Restitution des données à la cellule ressource****5/ Elaboration d'un plan d'actions avec la cellule ressource****6/ Suivi de la mise en place du plan d'action (facultatif)****OBJECTIFS**

- Explorer le **vécu professionnel** et en comprendre l'impact sur la dynamique et les relations de travail.
- Identifier **les sources de tension** (difficultés ou dysfonctionnements perçus).
- Mettre en évidence les leviers ou **facteurs de protection** (bonnes pratiques, force et atouts de l'environnement de travail).
- **Établir des préconisations** qui visent la résolution des dysfonctionnements organisationnels.
- Repérer/accompagner **les personnes les plus vulnérables**. Il ne s'agit pas d'un dispositif psychothérapeutique. Cependant, l'accueil de la parole peut exercer une fonction apaisante et régulatrice.

**Les + de la formation**

Création d'une cellule ressource pour **fluidifier et optimiser les échanges** au sein de l'organisation du travail.

Faire émerger la parole autour des questions de bien-être professionnel afin de contribuer à l'**élaboration d'actions collectives**.

Construction d'un plan d'action avec un calendrier de réalisation pour **une démarche concrète et opérationnelle**.

Ajuster la démarche à **la problématique du service**.

## DISPOSITIF FORMATION-ACTION

**3+2 JOURS** répartis en demi-journées  
(au besoin 1 journée supplémentaire est possible)



Tarif sur la base de :  
**1000€ TTC / JOUR**

### CONTEXTE

Les formations proposées et divulguées auprès des différents professionnels quels que soient leurs champs d'activités doivent répondre à des exigences de plus en plus précises d'opérationnalité.

Le dispositif « Formation-Action » (FA) s'inscrit dans les propositions relevant de cette exigence.

### PRÉSENTATION DU DISPOSITIF FORMATION-ACTION

Il s'agit d'un dispositif en deux temps :

- Un temps classique de formation soit en intra ou inter entreprise, sur 3 jours consécutifs pendant lesquels seront identifiés des connaissances, savoirs-faire et savoirs-être en lien avec la thématique proposée. A l'issue de cette période, chaque participant posera pour lui-même des objectifs d'amélioration à travailler ainsi qu'un plan d'actions à réaliser,
- Un temps de suivi et de mise en application des différentes compétences à développer, sous la forme de 2 jours (minimum) répartis en 4 demi-journées à raison d'une demi-journée par trimestre.

Dans le cadre de ce suivi, à partir de situations concrètes rencontrées sur le terrain et en lien avec la thématique formative initiale, seront identifiées les connaissances et compétences que les professionnels ont pu mettre en œuvre pour gérer ces situations, ce qui est acquis, ce qui reste à développer, ce qui est encore à mettre en place.

Ce temps de suivi est donc une déclinaison concrète des acquis de la formation initiale.

### PARTICULARITÉS DE CE DISPOSITIF

Ce dispositif peut s'avérer très opérant pour toutes les thématiques ouvrant sur l'acquisition de certaines compétences relationnelles, comme par exemple « la gestion de l'agressivité », « la gestion des comportements manipulateurs », « l'accompagnement des personnes présentant des problématiques psychiques », etc...

Ce dispositif diffère d'un dispositif d'analyse des pratiques puisqu'à l'occasion du suivi ne seront travaillées que les situations en lien avec le thème initial de la formation et ce sont prioritairement les stagiaires qui devront analyser ces situations avec les outils appréhendés lors de la formation.

### CRITÈRES DE RÉUSSITE DE CE DISPOSITIF

- Le nombre de participant ne peut excéder 10 personnes.
- Le dispositif FA met l'accent sur la mise en pratique, l'implication « terrain » des participants, une telle démarche ne peut se réaliser qu'en groupe restreint.
- Les participants doivent s'engager sur l'ensemble du dispositif : la formation initiale et le suivi.
- Des participants n'ayant pas effectué la formation initiale ne pourront pas effectuer le temps de suivi.

## Les + de la formation

Documents de travail fournis aux participants.  
Plan d'action et suivi d'objectifs personnalisés.

## MÉTHODES ET OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES PAR LES SOLUTIONS-ACTIONS

### 6 JOURS (+ 1 JOUR DE TRAVAIL HORS SITE)



Tarif :

**7000€ TTC**

**Formation animée par Isabelle PARENT, consultante en ressources humaines, chargée d'enseignement.**

### OBJECTIFS

- Se donner l'état d'esprit « problème-solution-action » notamment à travers l'organisation du travail et la communication.
- À travers un diagnostic, développer une logique et des principes qui associent la théorie et la pratique dans la mise en œuvre de solutions.
- Découvrir des outils de la qualité.
- Savoir évaluer les actions réalisées.
- Créer des outils d'évaluation adaptés à ses objectifs de recherche.
- Savoir animer différents types de réunion.
- Concilier l'efficacité des hommes et la motivation.
- Choisir 2 à 3 formes d'accompagnement « problème-solution-action ».

### PUBLIC

Pour toutes les personnes soucieuses d'acquérir l'état d'esprit « problème-solution-action » : associer l'intelligence pour prévoir et le goût pour l'instrument.

### CONTENU

Les outils de la qualité au service de la méthode de diagnostic, de résolutions de problème, de mise en œuvre de solutions et de dispositifs évaluatifs et formatifs.

*Particularité : travail en sous-groupes à partir d'un diagnostic professionnel posé par les participants.*

### Jour 1

- Les attentes des participants.
- La méthodologie de traitement de problème.
- Un rappel de la démarche qualité et les cercles qualité.
- Une boîte à outils : des outils de la qualité.
- Le vote pondéré pour choisir un problème parmi plusieurs, sur lequel les participants souhaitent travailler.
- Développer l'esprit de diagnostic :
  - Le QQQCPC pour décrire le problème.
  - La définition d'un problème et mesure de l'écart entre une Situation Présente Insatisfaisante (SPI) et une Situation Future Satisfaisante (SFS).
  - La réunion brainstorming pour trouver les causes du problème et les regrouper sous la forme d'un diagramme des affinités.
  - La réunion brainstorming pour trouver les conséquences ou les effets du problème et les regrouper sous la forme d'un diagramme des affinités.
  - Élaboration du diagramme Causes-Effet « Ishikawa » Arrête de poisson.
  - Le diagramme en arbre pour proposer des solutions afin de faire disparaître le problème.

### Jour 2

- Élaborer le diagramme en arbre pour développer des solutions avec des objectifs qualitatifs, quantitatifs et des moyens.
- Élaborer le diagramme des alternatives pour évaluer la faisabilité des solutions en imaginant tous les chemins possibles pour atteindre le but ou pas.
- Choix de 2 ou 3 solutions sous la forme d'un accompagnement et création des groupes de travail.

### Jour 3

- Élaborer le diagramme en arbre pour développer les 2 ou 3 solutions avec des objectifs qualitatifs, quantitatifs et des moyens, affiner avec le QQQCPC.
- Élaborer le diagramme en arbre « plan développement » pour développer les 2 ou 3 solutions et dresser des critères d'évaluation.
- Dresser la liste thématique avec les critères d'évaluation (qualitatif, quantitatif, moyen, développement).
- Établir des fiches de relevé et de contrôle, construire des histogrammes.

**Programme complet (jour 4, 5, 6, et 7) sur notre site : [www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)**

## ANALYSE DES PRATIQUES

*L'analyse de pratiques est une démarche de travail accompagnée, essentiellement centrée sur le travail social (plutôt que sur la personne du travailleur social). Elle est finalisée par la construction ou le remaniement de l'identité professionnelle, le développement d'une intelligence des situations, l'évolution, l'harmonisation et la transformation des pratiques pour la cohérence du projet global.*

Durée :

**À définir en fonction du projet**



Tarif :

**À définir en fonction du projet**

## Les chiffres 2017

**221** sessions



**2450** heures



**2035** stagiaires



**93** structures

### PUBLIC

Professionnels du champ social, médico-social, éducatif et de l'insertion.

### OBJECTIFS

- Clarifier son rôle et ses missions pour mieux se positionner par rapport à son public et aux autres professionnels.
- Comprendre et élaborer les difficultés pour mieux s'orienter dans la complexité des situations rencontrées.
- Renforcer les attitudes et les comportements pertinents dans l'exercice professionnel.
- Prendre du recul par rapport aux situations et aux personnes.
- Appréhender autrement les situations et ouvrir de nouvelles perspectives dans la façon d'intervenir.

### PRÉREQUIS

Afin d'optimiser le temps de l'analyse des pratiques, il est demandé aux participants de préparer oralement ou par écrit des exemples de situations à proposer lors de chaque séance.

### MÉTHODE

Le travail d'analyse et d'élaboration se fait à partir de cas, de situations quotidiennes et d'expériences présentées par les participants. L'exploration de ce contenu concret détermine les axes de réflexion du groupe par rapport au positionnement, aux relations, au style d'intervention, aux résonances personnelles quant aux publics accueillis, à l'équipe, aux partenaires; autrement dit à l'articulation du champ personnel et professionnel. Des outils théoriques, informatifs ou méthodologiques sont apportés par l'intervenant afin de permettre une mise en perspective de situations et de nouvelles hypothèses de travail.

## RÉGULATION D'ÉQUIPE

### OBJECTIFS

La régulation s'inscrit dans le champ de la prévention des risques de dysfonctionnement du travail d'équipe. Elle s'inscrit aussi dans le champ de l'accompagnement au changement. Le travail de régulation consiste à partir d'une situation de difficultés de coopération entre les membres d'une équipe, de conflits, de résistances et parfois de blocages.

La régulation d'équipe a comme principaux objectifs de :

- Repérer le mode de fonctionnement d'une équipe pour l'améliorer ou y remédier.
- Clarifier les rôles, les besoins et les ressources de chacun en fonction des objectifs de l'équipe.
- Rappeler à l'équipe le sens de sa mission.
- Établir une communication fonctionnelle pour mieux travailler ensemble.

### DURÉE

Un diagnostic préalable obligatoire permettra de s'assurer que les conditions minimum requises pour une intervention sont présentes. Il permettra également de fixer la durée et le coût du dispositif.

### PUBLIC

Professionnels du champ social, médico-social, éducatif et de l'insertion.

### NOS INTERVENANTS

Psychologues, psychologues du travail, psychosociologues, sociologues du travail, médiateurs et systémiciens; tous nos intervenants en régulation d'équipe sont spécialisés dans la conduite du changement, la dynamique de groupe et l'organisation du travail.

### APPROCHE

#### Phase diagnostic :

Cette phase préalable et indispensable est un état des lieux qui consiste à :

- Faire connaissance avec le groupe et analyser sa demande.
- Présenter la démarche et le cadre « éthique » de l'intervention.
- Faire valider cette démarche par le groupe.
- Mener des entretiens individuels ou collectifs avec l'ensemble de l'équipe.
- Restituer le résultat des entretiens à l'équipe ainsi que les premiers éléments d'analyse des dysfonctionnements.
- Faire valider par le groupe cette analyse et élaborer avec lui un projet de changement.

***Cette phase pourra donner lieu à la rédaction d'un rapport qui sera présenté à l'équipe (si le commanditaire en fait la demande).***

#### Phase d'accompagnement au changement : 1<sup>ère</sup> étape

L'intervenant travaillera sur les aspects organisationnels. Il cherchera à identifier les complémentarités et les différences dans les savoirs expérientiels des participants, leur représentation de leur métier et du sens de leurs missions. L'intervenant stimulera certaines pistes de réflexion. Il écoutera, observera et analysera le contexte de la communication dans sa globalité afin de décoder la communication implicite (contenu et forme du discours, place spécifique occupée par la personne qui s'exprime en fonction de ses différents statuts au sein de l'équipe). L'intervenant s'appuiera sur le renvoi d'analyse en procédant par questionnement, reformulation et par verbalisation des tensions et des affects qu'il perçoit dans l'équipe afin d'amener les professionnels à formuler eux-mêmes l'analyse de la situation de la communication. L'intervenant peut aider à exprimer les malentendus qui ont pu entraîner un blocage de la communication. De par son statut de neutralité, l'intervenant est en position de médiatiser, de reformuler, d'aider à envisager la place de l'autre et les raisons pour lesquelles il peut dire ou entendre d'une certaine façon (filtres à la communication). Ceci permet dans un premier temps de décentrer les personnes des affects liés à leurs relations (mise à distance des jugements de valeur, des a priori, de l'histoire). L'utilisation de métacommunication (communication à propos de la communication) est ainsi centrale pour l'animation des réunions de régulation.

#### Phase d'accompagnement au changement : 2<sup>ème</sup> étape

Lors de rencontres régulières, le groupe pourra échanger avec l'intervenant sur la mise en œuvre du changement; les réussites et les échecs, les résistances encore présentes à lever et les ressources à mobiliser.

## SUPERVISION D'ÉQUIPE

La supervision se définit comme un travail clinique de la relation centrée sur la personne du travailleur social sur la base de sa situation et de son activité quotidienne, la supervision peut être réalisée en groupe ou individuellement et constitue un accompagnement régulier des professionnels.

### OBJECTIFS

- Penser son évolution personnelle sur le plan de l'autonomie et de l'identité professionnelle par le partage des expériences au sein du groupe.
- Mieux utiliser ses sentiments, ses émotions et ses capacités relationnelles.
- Améliorer ses capacités professionnelles de compréhension et d'intervention.

### PUBLIC

Professionnels du champ social, médico-social, éducatif et de l'insertion.

### APPROCHE

Le travail se fait à partir des situations et des expériences rapportées par les participants.

Il se situe à l'articulation du champ personnel et professionnel. L'exploration de ce contenu concret détermine les axes de réflexion du groupe : positionnement, relation au style d'intervention et aux résonances personnelles.

L'implication personnelle et les échanges permettent le travail d'élaboration du groupe où la confidentialité est respectée. L'instance de supervision n'est pas un groupe thérapeutique.

## CONFÉRENCES / JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

### CONFÉRENCES ET JOURNÉES PÉDAGOGIQUES POUR PROFESSIONNELS

#### OBJECTIFS

- Répondre aux besoins spécifiques d'un groupe de professionnels.

Les conférences sont animées sur site par une équipe de professionnels de l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France.

N'hésitez pas à nous contacter pour vous conseiller et élaborer avec vous les modalités d'intervention qui vous intéressent.

#### CONTENU

Parmi les thèmes qui peuvent être traités : scolarité, éducation, famille, enfance, adolescence, handicap, santé au travail, génération virtuelle, aspects juridiques.

### THÉÂTRE FORUM

#### OBJECTIFS

- Débattre ensemble.
- Réfléchir et mettre en œuvre des solutions alternatives aux problématiques rencontrées.
- S'inscrire dans une dynamique de changement.

#### MÉTHODE

Des saynètes jouées par des intervenants sont ensuite reprises par des volontaires du public qui se sentent interpellés par la situation. Le but est de proposer un autre développement et d'en examiner les conséquences.

L'équipe se compose de comédiens formés au théâtre forum, une des parties du théâtre de l'opprimé d'Augusto Boal, dramaturge Brésilien.

La plupart de nos comédiens sont également psychologues et/ou thérapeutes ce qui permet non seulement une analyse des apports issus des contextes représentés, mais aussi un débat avec les participants.

## LE CENTRE DE BILAN DE COMPÉTENCES

Le bilan de compétences doit être en mesure de répondre à **cinq grandes catégories de besoins** (voir le Guide-repère «Accompagner les transitions professionnelles», FPSPP) :

- **Préoccupations d'orientation** : Vers quoi aller ? Où aller ? Comment y aller ? Avec quels moyens et quelles ressources ?
- **Préoccupations d'acquisition de connaissance et de savoir-faire** : Quelles compétences dois-je posséder ? Comment les acquérir ? Les faire reconnaître ?
- **Préoccupations de transaction** : Comment valoriser et «négocier» par rapport à ce que je suis, ce que je sais faire ?
- **Préoccupations de création, de reprise d'entreprise, de pluriactivité** : Comment passer de l'envie à l'idée et/ou de l'idée au projet, comment conjuguer emploi salarié et entrepreneuriat ?
- **Préoccupations de prise de recul, de «conciliation ou réconciliation»** : Comment faire face à une situation professionnelle, source de difficultés ou vécue ainsi ? Comment trouver un équilibre satisfaisant entre vie personnelle et vie professionnelle ?

**Le bilan de compétences est modulaire. Il doit tenir compte de la situation et des caractéristiques de la personne en s'appuyant sur les indicateurs suivants :**

- Degré d'autonomie de la personne.
- Niveau de maturité du projet.

Durée : **La durée du bilan de compétences dépend des besoins spécifiques du bénéficiaire, de sa situation et de ses caractéristiques.**



Lieu :

**5, impasse Bon Secours  
75543 Paris Cedex 11**

*Intervention possible sur l'ensemble du territoire national*



Renseignements et inscriptions :

**Marie-Laure Compper**

*Assistante de formation*

☎ 01 44 93 44 74 / 01 44 93 44 88

✉ mlcompper@epe-idf.com

🌐 www.epe-idf.com/

### L'amplitude modulaire du bilan de compétences est de 10h à 24h.

«La personnalisation du bilan de compétences repose sur une caractérisation du besoin au regard de la typologie «cinq catégories de besoins». (Rapport de Préconisations concernant «Les évolutions du bilan de compétences» - COPANEF - p.14).

Le bilan de compétences de 24 heures se déroule sur une période de 2 mois environ.

Il est composé de :

- 6 séances de 3h d'entretien individuel avec un consultant, soit un total de 18h en centre de bilan.
- 6h minimum de travail personnel entre les séances pour le bénéficiaire, de réflexion à partir des supports remis par le centre, de recherches personnelles, documentaires et d'enquêtes de terrain.
- 6h de travail de correction pour le consultant : interprétation de tests et rédaction de synthèse.

## LES CONSULTANTS

Les consultants de l'EPE IDF sont psychologues du travail ou psychologues cliniciens, spécialistes de l'orientation professionnelle et formés à la démarche de l'EPE IDF. La démarche est strictement confidentielle, dans le respect du code de déontologie du psychologue et du cadre réglementaire du bilan de compétences.

## PRISE EN CHARGE - FINANCEMENT

Nous consulter pour les modalités de prise en charge.

## NOS PRINCIPAUX OUTILS

La démarche de bilan repose essentiellement sur les entretiens et sur le travail réalisé par le bénéficiaire entre les séances à partir des supports de réflexion remis par le centre. Durant la phase d'investigation, le conseiller propose des tests et questionnaires adaptés au profil et aux attentes du bénéficiaire. Ces outils ont tous été scientifiquement validés par les maisons d'édition (Ecpa-Eap). Ils couvrent deux champs intéressants à aborder dans le cadre du bilan : les traits comportementaux et les aspects motivationnels. Leur utilisation n'a pas pour but de dresser un profil de la personne et de le confronter à des profils de poste, mais d'aider le bénéficiaire à identifier ses caractéristiques et à les formuler afin d'optimiser l'élaboration de son projet. Ces outils sont avant tout des supports de discussion; les réflexions du bénéficiaire et l'explication du contexte sont donc essentielles au cours de la restitution des tests.

Par ailleurs notre centre dispose :

- d'une salle de documentation dans laquelle le bénéficiaire de bilan peut consulter des informations sur les métiers, les secteurs professionnels, les formations.
- de postes informatiques équipés d'internet en libre accès.

## DOCUMENT DE SYNTHÈSE

Le bilan de compétences donne lieu à la rédaction d'un document de synthèse résumant la réflexion menée dans le cadre du bilan, en vue de définir ou de confirmer un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation. Le document de synthèse ne contient que des informations utiles à la réalisation de son projet professionnel ou de son projet de formation. Le bénéficiaire est seul destinataire des documents relatifs au bilan de compétences et de la synthèse remise en fin de bilan. Ils ne peuvent être communiqués à un tiers qu'avec son accord. Un exemplaire de ces documents pourra être conservé par le centre de bilan un an maximum après la fin du bilan, sur demande écrite du bénéficiaire, afin d'assurer un suivi.

## LE SUIVI

Un entretien de suivi six mois après la fin du bilan sera proposé au bénéficiaire.

## ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS SPÉCIFIQUES

Durée :

**En fonction des objectifs définis lors du pré-entretien gratuit**



Tarif :

**ENTREPRISE/OPCA : 80€/heure**  
**INDIVIDUEL : 60€/heure**



Lieu :

**5, impasse Bon Secours**  
**75543 Paris Cedex 11**



01 44 93 44 88



01 44 93 44 69



formation@epe-idf.com

Ces accompagnements ont pour vocation de répondre à des demandes précises de manière plus ciblée et plus pertinente. En fonction des objectifs et de la méthodologie d'intervention élaborée conjointement lors d'un pré-entretien gratuit l'accompagnement sera axé sur :

- Réussir sa transition professionnelle : interroger et construire un projet professionnel.
- Choisir la formation la mieux adaptée à son projet professionnel.
- Faire face aux difficultés professionnelles : vaincre l'usure et le mal-être professionnel.
- Interroger sa pratique de manager : identifier son style de management et l'améliorer.
- Définir sa place et son rôle au sein d'une équipe.

*Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet*

**[www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)**

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente concernent les différentes formations proposées par EPE FORMATION dans le cadre de la formation professionnelle continue. Elles sont applicables sauf conditions particulières contraires précisées. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 2 : LES TYPES DE FORMATIONS CONCERNÉES

**Formation inter-entreprises** : formation catalogue réalisée dans les locaux de EPE FORMATION ou loués par EPE FORMATION.

**Formation intra-entreprise** : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un client dans les locaux de EPE FORMATION ou sur le site du client.

## ARTICLE 3 : INSCRIPTION

L'inscription du (des) stagiaire(s) sera validée à réception par EPE FORMATION, de la convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi dûment renseignée, signée et portant le cachet commercial de l'acheteur et pour les formations d'une durée supérieure à 10 jours à réception d'un acompte de 30% des frais de formation. Le règlement du solde doit être effectué à la réception de facture.

## ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉS

Toute inscription à une ou plusieurs formations se déroulant dans les locaux de EPE FORMATION implique le respect du règlement intérieur de l'établissement. Ce règlement est porté à la connaissance des stagiaires par un affichage dans les salles de formation. EPE FORMATION ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation. Il appartient au stagiaire de vérifier que son assurance personnelle le couvre lors de sa formation lorsque celui-ci s'est inscrit à titre individuel.

## ARTICLE 5 : TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis et sur la convention de formation professionnelle. Ils sont nets de taxe, EPE FORMATION n'étant pas assujetti à la TVA.

## ARTICLE 6 : FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les inscriptions individuelles sont conditionnées à la réception par EPE FORMATION d'un bulletin d'inscription.

Pour les stages inter-entreprise et intra-entreprise, il sera envoyé une facture en fin de formation.

**Pour les cycles longs**, un échéancier de règlement peut être établi sur demande pour les paiements individuels uniquement. .

**Pour les stages intra-entreprise planifiés sur plus de trois mois**, un échancier de règlement pourra être établi sur demande du client.

**Pour les stages inter-entreprise**, EPE FORMATION se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le client, tant que le bulletin d'inscription n'aura pas été reçu. Les factures sont payables, sans escompte et à l'ordre de EPE-IDF :

- Pour les stages inter-entreprises et intra : à réception de la facture.
- Pour les cycles longs : à réception de la facture ou selon l'échancier établi.
- Pour les formations inter-entreprises et les cycles longs, les frais d'hébergement et de repas ne sont pas compris dans le prix du stage.

## ARTICLE 7 : RÈGLEMENT INDIVIDUEL OU PAR UN OPCA

Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient au client :

- de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné.

- d'indiquer explicitement sur le bulletin d'inscription et sur la convention de formation quel sera l'organisme à facturer, en indiquant précisément sa raison sociale, son adresse et, le cas échéant, son adresse de facturation si celle-ci diffère de son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à EPE FORMATION avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au client. Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du coût de la formation

et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

## ARTICLE 8 : PÉNALITÉS DE RETARD

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur (article L. 441-6 du Code de Commerce). Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

## ARTICLE 9 : CONVOCATION ET ATTESTATION DE FORMATION

Une convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation sera adressée au participant. EPE FORMATION ne peut être tenu responsable de la non-réception de celle-ci par les destinataires quand elle doit être transmise par la structure. Les attestations de présence établies en conformité avec les feuilles d'émargement seront adressées au client (entreprises, organismes tiers) après chaque formation. Une attestation de présence et de fin de formation sont remises au participant à l'issue du stage.

## ARTICLE 10 : REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un client passerait une commande à EPE FORMATION sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), EPE FORMATION pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## ARTICLE 11 : CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Toute annulation par le client doit faire l'objet d'une notification écrite (mail, courrier) au plus tard 30 jours calendaires avant le début de la formation.

Pour les formations en inter : en cas d'annulation par

l'entreprise moins de 30 jours calendaires avant le début de la formation, un dédit de 30% sera facturé à titre d'indemnisation. Toute annulation ou non présentation du stagiaire à la date du début de la formation entrainera la facturation du coût de la formation dans son intégralité à titre d'indemnité forfaitaire. Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption de la formation donne lieu au paiement de la totalité des frais de formation, déduction faite, le cas échéant, des sommes acquittées et/ou facturées au titre de la formation effectivement suivie par le stagiaire.

EPE FORMATION se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou de reporter, dans un délai de 10 jours avant sa date de réalisation, une formation dont le nombre des participants est jugé insuffisant. Le client en est informé par mail, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de EPE FORMATION. En cas d'annulation définitive de la formation par EPE FORMATION, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant. En cas de réalisation partielle par EPE FORMATION, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

## ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre EPE FORMATION et ses clients relèvent de la loi française.

## ARTICLE 13 : LITIGES

Tout différend relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution de la présente convention devra être précédé, avant saisine au tribunal compétent, d'une tentative de règlement amiable entre les parties. Si aucune solution ne peut être trouvée au différend contractuel, le litige sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents.

# BULLETIN D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS

Document à retourner à : **EPE FORMATION - 5, IMPASSE BON SECOURS - 75543 PARIS CEDEX 11**  
ou par mail : **formation@epe-idf.com**

## FORMATION CHOISIE

Intitulé : .....

.....

Date : .....

Quelles sont vos attentes ?

.....

.....

## PARTICIPANT

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone personnel : .....

Courriel (personnel ou professionnel) : .....

Fonction : .....

Nom et adresse de l'établissement : .....

.....

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente des prestations figurant sur notre site internet ou notre catalogue et les accepter sans réserve.

**Date**

**Signature du participant**

**Cachet et signature de l'employeur**

## FACTURATION

Les frais de formation seront pris en charge par l'employeur :

OUI      NON

Si OUI :

Raison sociale : .....

Service : .....

Adresse de l'établissement : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

SIRET : .....

Dossier suivi par : .....

Fonction : .....

Téléphone : .....

Courriel : .....

## ADRESSE DE FACTURATION, SI DIFFÉRENTE DU LIEU DE TRAVAIL :

Raison sociale : .....

Adresse de l'établissement : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

SIRET : .....

Dossier suivi par : .....

Fonction : .....

Téléphone : ..... Courriel : .....

# 91,02 % DE SATISFACTION

Enquête réalisée sur les stages INTER  
entre le 01/01/2015 et le 31/12/2017  
sur la base de 979 questionnaires  
analysés et 27 602 réponses traitées.



# 93,41 % DE SATISFACTION

Enquête réalisée sur les stages INTRA  
entre le 01/01/2015 et le 31/12/2017  
sur la base de 1 220 questionnaires  
analysés et 21 402 réponses traitées.



5, impasse Bon Secours // 75543 Paris Cedex 11  
Tél. 01 44 93 44 88 // Fax 01 44 93 44 69



formation@epe-idf.com  
[www.epe-idf.com](http://www.epe-idf.com)

Enregistré sous le numéro **11750041475**  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



Labellisé par les branches professionnelles des assistants  
maternels et des salariés du particulier employeur