



ANNÉE 2019

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Formations inter, intra et analyse des pratiques

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Synthèse globale

2019

INTER À CHAUD

4208 réponses
223 questionnaires



INTRA À CHAUD

8888 réponses
569 questionnaires



ANALYSE DES PRATIQUES

13597 réponses
934 questionnaires



Taux de satisfaction EPE FORMATION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2019

INTER A CHAUD

Satisfaction
2019

73.3%
salarié / employé

70%
> 36 ans et
> 6 ans d'ancienneté

46.3%



social
conseil

34.7%



éducatif
animation

8.6%



médical
paramédical



91.3%



64.3%
Bac +3 et plus

TAUX DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2019
4208 réponses traitées sur 223 questionnaires analysés

PROGRAMME



PÉDAGOGIE



BOUCHE
À OREILLE



VIE
DE GROUPE



CONDITIONS
MATÉRIELLES



TRANSFÉRABI-
LITÉ



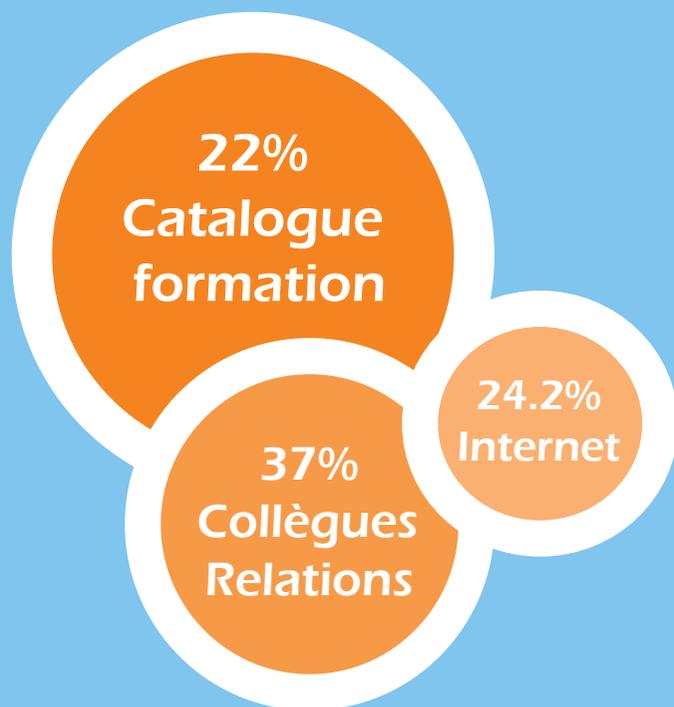
QUALITÉ
RELATION CLIENT



INTER A CHAUD

Satisfaction
2019

MODE DE CONNAISSANCE



ATTENTES DES STAGIAIRES

Amélioration,
consolidation des compétences
professionnelles

92.1%

Intérêt personnel

3.1%

SOUHAITS DES STAGIAIRES

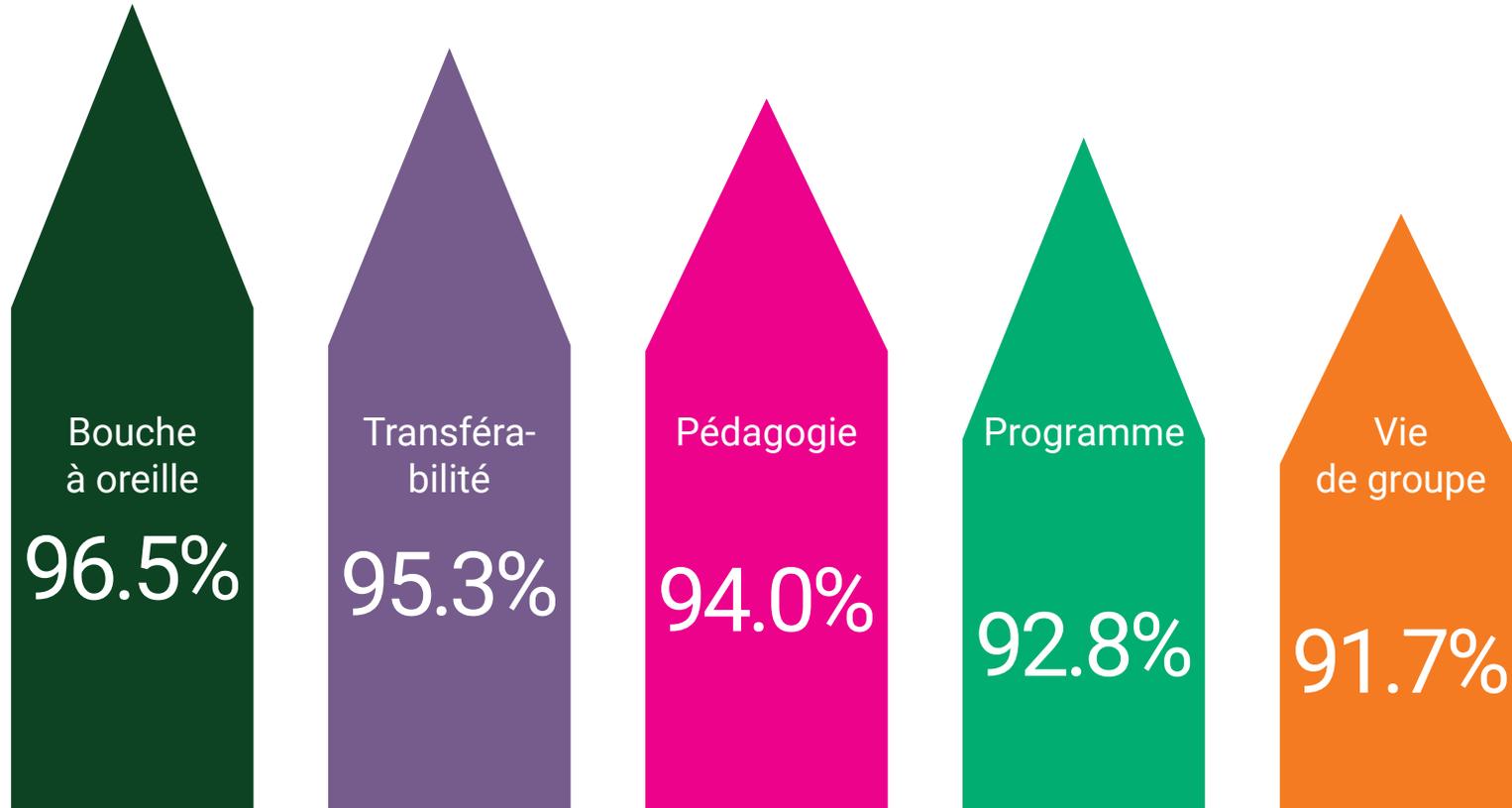


Augmenter la durée
de la formation

69.4%

INTRA A CHAUD

Satisfaction
2019

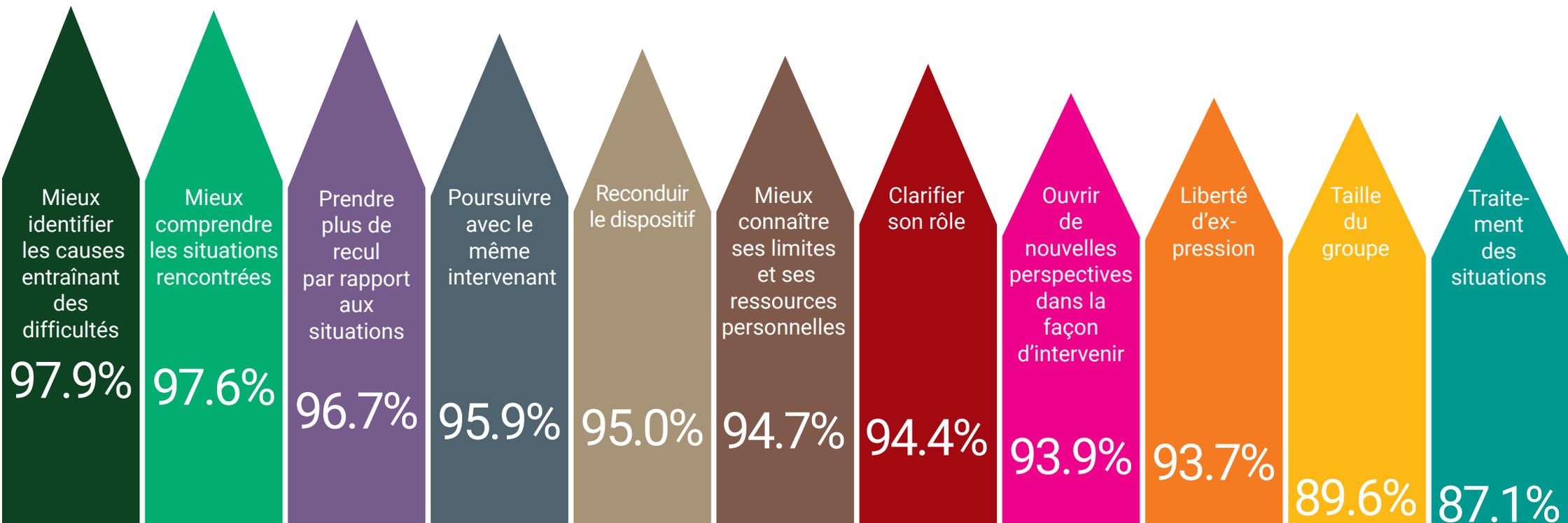


TAUX DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2019
8888 réponses traitées sur 569 questionnaires analysés

ANALYSE DES PRATIQUES

Satisfaction
2019



91.9%

Taux de satisfaction EPE FORMATION

934 questionnaires analysés - 13 597 réponses traitées

Enquête de satisfaction réalisée entre le 15 septembre 2011 et le 31 décembre 2019

CONTACT

EPE FORMATION

Enregistré sous le numéro 11750041475
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

5, impasse Bon Secours
75011 PARIS

Tél : 01 44 93 44 88

<https://formations.epe-idf.com/>
formation@epe-idf.com

