



# FORMATIONS 2023

L'histoire de l'organisme de formation de l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France s'inscrit dans celle de l'association et de son évolution. Notre organisme de formation a toujours su faire preuve d'innovation et de créativité cherchant toujours à répondre le plus efficacement possible aux besoins et aux problématiques rencontrés par les professionnels de l'action sociale et médico-sociale.

Telle est la particularité de notre organisme : **une organisation agile** ayant accumulé depuis les années soixante-dix une expérience inégalée et ayant intégré les approches les plus marquantes permettant ainsi une adaptation constante aux changements de la société à l'image de l'association elle-même.

Dès 2015, nous avons obtenu la **qualification OPQF** (Office Professionnel de qualification des entreprises de prestations de services intellectuels) et c'est en 2020 que nous obtenons la **certification QUALIOP1**.

Depuis toujours nous menons une démarche d'amélioration continue, nos engagements sont nos essentiels. Toute l'équipe de l'organisme de formation et les formateurs sont formés et apportent toute leurs expertises dans l'ingénierie de la formation professionnelle.

Nous proposons une pédagogie active dans un écosystème dynamique afin de répondre aux besoins et aux parcours de chacun sur tout le territoire national et ultra marin. Nous portons une attention particulière aux contenus d'enseignement et d'apprentissage. Nos

offres proposées, qu'elles soient qualifiantes, courtes ou longues en intra ou en inter prennent leurs sources grâce à notre expérience et notre expertise développées depuis plus de 90 ans dans le champ de la parentalité, de l'accueil global, de l'écoute et de l'aide à distance et un réseau de plus de 2000 partenaires et institutionnels.

Nous nous adaptons sans cesse dans ce secteur mouvant avec trois grands paramètres d'évolution, réglementaire, numérique et pédagogique. Pour cette nouvelle année, nous proposons de nouvelles offres et de nouvelles modalités avec de nouveaux supports numériques et enfin une attention particulière à la mobilisation du temps consacré aujourd'hui à la formation.

Par voie de conséquence, c'est toute la pédagogie et les offres qui évoluent, jusqu'aux métiers qui lui sont associés. Nous continuerons à proposer ces prochaines années de nouvelles formations pour s'adapter aux métiers qui évoluent, aux nouveaux métiers qui apparaissent, aux rythmes professionnels modifiés, à notre manière de travailler et aux nouveaux progrès technologiques dans notre environnement très sensible d'après crise.

**Murielle CORTOT MAGAL**

Directrice générale

**Hervé GÉRARD**

Directeur EPE FORMATION

# EPE FORMATION

Plus de 45 ans d'expérience

Champ social et médico-social

372 stages intra avec 3128 stagiaires

INTRA

49 formations courtes interentreprises proposées

12 thématiques différentes

- Enfance
- Adolescence
- Relation parent/professionnel enfant/adolescent
- Séparations, carences, placements
- Violences
- Handicap
- Interculturalité
- Systémie et travail social
- Accueillir, orienter et intervenir
- Médiation et travail social
- Aspects juridiques
- Management à l'épreuve du social

Handicap :  
EPE FORMATION  
s'engage !



Plus de 4 000 stagiaires formés

209 sessions d'analyse des pratiques

2174 stagiaires



92.8% de taux de réussite DEMF  
Diplôme d'État Médiateur Familial



100% de taux de réussite DEAF  
Diplôme d'État Assistant Familial



100% de taux de réussite TP MSADS  
Titre professionnel de médiateur social  
accès droits et services



# PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE DES REPÈRES POUR ACTUALISER SES PRATIQUES

## FORMATIONS COURTES

### ■ Enfance

- 17 **Z-R02** L'autisme, une énigme ? Repérage/accompagnement des troubles autistiques chez l'enfant
- 18 **Z-R04** L'enfant qualifié d'agité dans un groupe : approches corporelles et musicales
- 19 **Z-R05** Grandir avec des limites ?
- 20 **Z-R08** Les troubles du comportement de l'enfant

### ■ Adolescence

- 21 **Z-R09** Les troubles des conduites alimentaires à l'adolescence
- 22 **Z-R10** Sensibilisation au repérage des troubles psychiques chez l'adolescent
- 23 **Z-R11** Se former : les compétences psycho-sociales (CPS) : les développer, les renforcer dans les pratiques professionnelles auprès des enfants et des adolescents **NOUVEAU**

### ■ Relation parent/professionnel/enfant/adolescent

- 24 **Z-R14** Parents et professionnels de l'enfance : quelles relations ?
- 25 **Z-R15** La fonction d'accueillant au sein des lieux d'accueil enfants/parents
- 26 **Z-R16** Animer des groupes de parents
- 27 **Z-R17** L'accueil familial : une parenté partagée, un conflit de loyauté
- 28 **Z-R18** Attachement, détachement et séparation : accueil et départ de l'enfant en placement familial

# PROBLÉMATIQUES FAMILIALES SOCIALES ET CULTURELLES

## FORMATIONS COURTES

### ■ Séparations, carences, placements

- 30 Z-P01 Accompagner les parents dans l'exercice de leurs fonctions parentales
- 31 Z-P02 Visite en présence d'un tiers
- 32 Z-P03 Intervenants en espaces de rencontre (formation obligatoire)

### ■ Violences

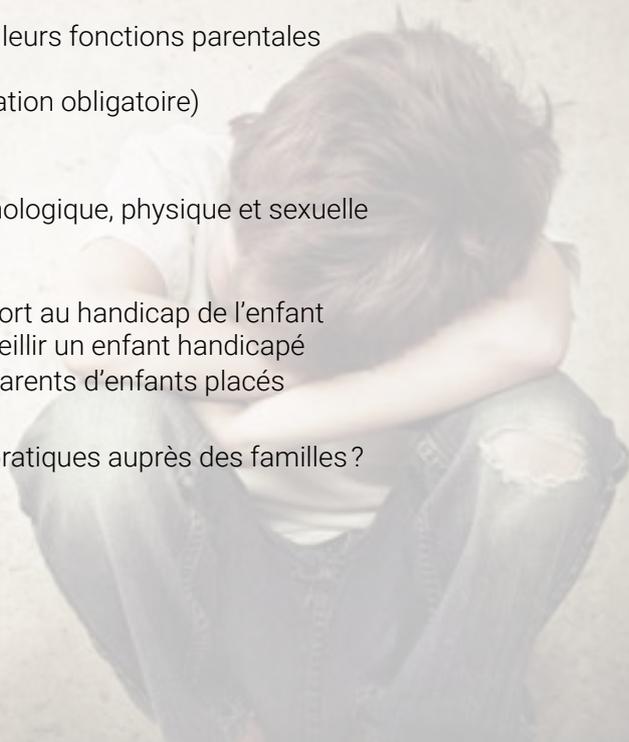
- 33 Z-P04 Enfant témoin de violences conjugales
- 34 Z-P05 Outils d'observation de la maltraitance psychologique, physique et sexuelle chez le nourrisson, l'enfant et l'adolescent

### ■ Handicap

- 35 Z-P06 Relations parents et professionnels par rapport au handicap de l'enfant
- 36 Z-P07 La parentalité à l'épreuve du handicap : accueillir un enfant handicapé
- 37 Z-P08 Les troubles psychologiques/mentaux des parents d'enfants placés

### ■ Interculturalité

- 38 Z-P09 Cultures et migrations : quels effets sur les pratiques auprès des familles ?
- 39 Z-P10 Parentalité d'hier, d'ailleurs et d'aujourd'hui



# ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

## FORMATIONS COURTES

### ■ Systemie et travail social

- 41 **ML-A02** Regards systémiques : les fondements et les applications de l'approche systémique
- 42 **ML-A03** Aborder l'insertion sociale et professionnelle des publics en grande difficulté à l'aide de l'outil systémique
- 43 **ML-A04** Se positionner et agir efficacement face aux conflits et violences familiales : une approche systémique des violences
- 69 **ML-M07** Mettre les outils de l'approche systémique au service du manager

### ■ Accueillir, orienter et intervenir

- 44 **Z-A05** Écoute et aide à distance au téléphone
- 45 **Z-A06** Écoute et aide à distance sur internet
- 46 **Z-A09** Accueillir, orienter les personnes en situation de précarité
- 47 **Z-A11** Difficultés psychologiques, traumatisme psychique : repérer et accompagner les personnes
- 48 **Z-A14** La manipulation : la comprendre et mieux la gérer
- 49 **Z-A15** Entretien avec les familles/entretien avec le couple
- 50 **Z-A18** L'argent, l'usager et le travailleur social
- 51 **Z-A23** Les écrits professionnels
- 52 **Z-A24** Superviser des écrits professionnels
- 53 **Z-A25** Projet d'accompagnement individualisé : élaborer et rédiger
- 54 **Z-A27** Émotions et posture professionnelle **NOUVEAU**

### ■ Médiation et travail social

- 55 **Z-A26** Sensibilisation à la médiation familiale
- 56 **C-A30** Analyse des pratiques des médiateurs familiaux diplômés d'État (débutants- confirmés)

### ■ Aspects juridiques

- 57 **Z-A36** Sensibilisation au droit des étrangers
- 58 **Z-A37** Les réformes de la protection de l'enfance : loi Taquet de février 2022 - Actualisation
- 59 **Z-A38** Secret professionnel et partage de l'information

# LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU SOCIAL

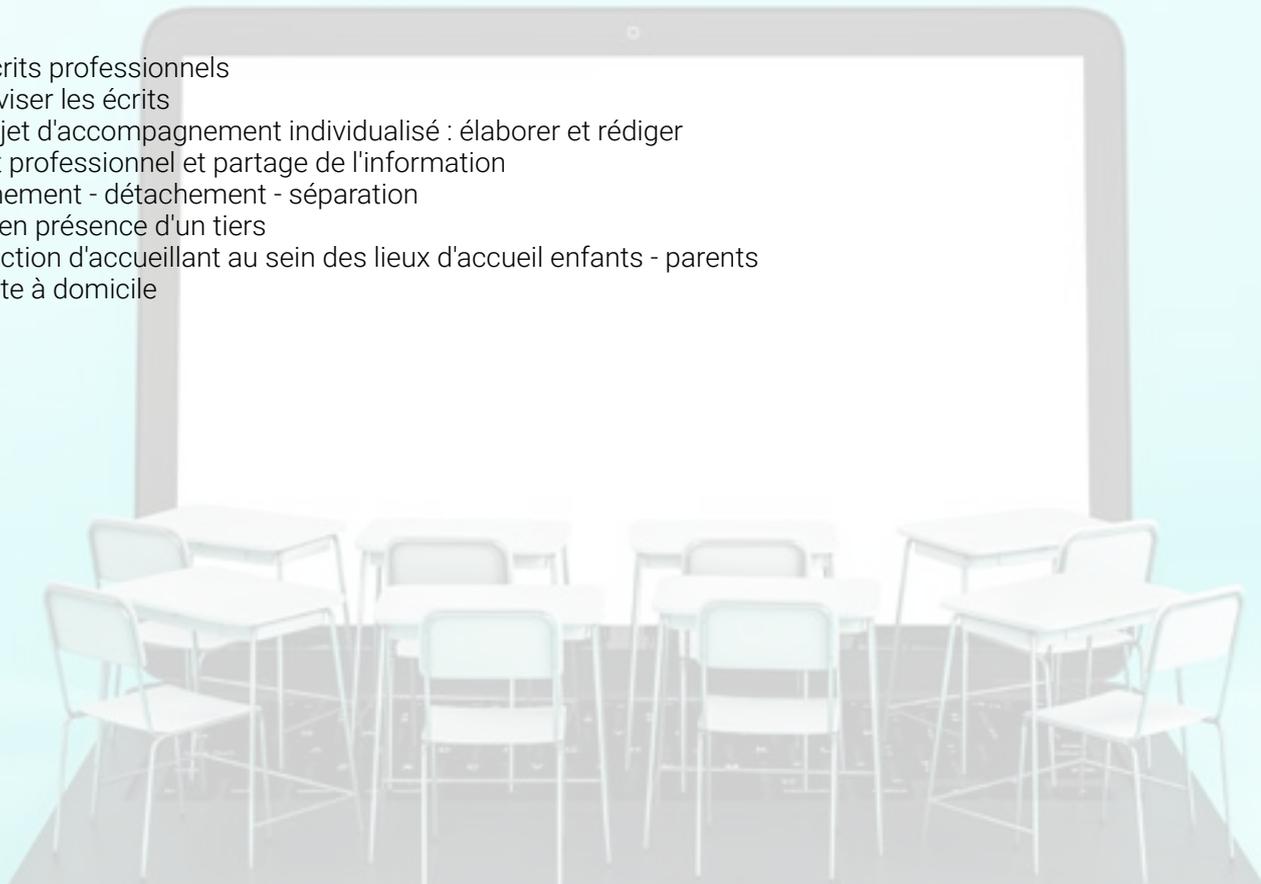
## FORMATIONS COURTES

- 61 Z-M18 Dynamiser son équipe **NOUVEAU**
- 62 Z-M19 Argumenter pour convaincre **NOUVEAU**
- 63 Z-M20 Animer une réunion **NOUVEAU**
- 64 Z-M21 Prendre la parole en public **NOUVEAU**
- 65 Z-M22 Gérer les conflits
- 66 Z-M23 Renforcer son autorité **NOUVEAU**
- 67 Z-M24 Mieux communiquer grâce à l'improvisation théâtrale **NOUVEAU**
- 68 Z-M25 Améliorer ses compétences managériales par le théâtre **NOUVEAU**
- 69 ML-M07 Mettre les outils de l'approche systémique au service du manager



## FORMATIONS COURTES

- 71 Z-A39 Les écrits professionnels
- 72 Z-A40 Superviser les écrits
- 73 Z-A41 Le projet d'accompagnement individualisé : élaborer et rédiger
- 74 Z-A42 Secret professionnel et partage de l'information
- 75 Z-A43 Attachement - détachement - séparation
- 76 Z-A44 Visite en présence d'un tiers
- 77 Z-A45 La fonction d'accueillant au sein des lieux d'accueil enfants - parents
- 78 Z-A46 La visite à domicile



# FORMATIONS LONGUES

- 80 ML-L01 Analyse systémique
- 82 C-L02 Diplôme d'État de Médiateur Familial
- 84 C-L03 Titre professionnel de médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services (MSADS)
- 88 C-L04 Accompagnement VAE de médiateur familial
- 88 C-L05 Accompagnement VAE d'assistant familial
- 89 C-L06 Formation obligatoire des assistants familiaux
- 91 C-L08 Éducation à la vie
- 93 C-L09 Conseil Conjugal et Familial

## DISPOSITIFS SUR MESURE

### ■ Formations intra entreprise

- 96 G-DM01 La fratrie, une ressource pour bien grandir
- 97 G-DM02 Que disent les bébés ?
- 98 G-DM03 Mettre en place un dispositif de réussite scolaire
- 99 G-DM04 Programme de prévention de la violence à l'école
- 100 G-DM06 Gérer son stress
- 101 G-DM07 La synthèse à l'écrit et à l'oral - niveau 2
- 102 G-DM08 Approche des phénomènes de précarité, d'exclusion et de marginalité
- 103 G-DM09 Dispositif de prévention sur les collectifs de travail « problème - solutions - actions »
- 105 G-DM10 Dispositif « formation - action »
- 106 G-DM11 Méthode et outils de résolution de problème par les « solutions - actions »
- 107 Autres dispositifs

### ■ Accompagnements spécifiques collectifs ou individuels

- 108 Analyse des pratiques
- 109 Régulation d'équipe
- 110 Supervision d'équipe
- 111 Conférences / journées pédagogiques
- 112 Accompagnements individuels spécifiques

## AUDIT DES BESOINS

LES  
+

### Formations inter entreprises

INTER

Stage en groupes, selon nos dates, dans nos locaux (en présentiel ou distanciel)

Entreprise / OPCO

**250€**

Individuel / Demandeurs d'emploi

**200€**

(Par jour, sauf tarifs spécifiques à certaines formations)

ÉVOLUTION  
DU  
CONTENU  
DES  
FORMATIONS

### Dispositifs intra entreprise

INTRA

La plupart de nos formations INTER peuvent être réalisées en INTRA (Elles s'adressent à un collectif de travail. Elles peuvent être menées en présentiel dans vos locaux ou en distanciel, sur tout le territoire).



Des tarifs adaptés pour une mise en place aisée et flexible

AUTO-ÉVALUATION  
DES ACQUIS DE LA  
FORMATION  
\*\*

QUESTIONNAIRE  
QUALITÉ À CHAUD

Vous souhaitez interroger votre pratique de manager et l'améliorer ?  
Vous souhaitez mieux appréhender votre place et votre rôle au sein de votre équipe ?  
Vous souhaitez développer des pratiques managériales innovantes ?  
Vous souhaitez acquérir de nouvelles compétences managériales ?

## **NOUS VOUS PROPOSONS :**

- **Une formation « à la carte »** construite en blocs de compétences (possibilité de construire votre parcours de formation en choisissant les blocs de compétences qui vous intéressent).
- **Un parcours de formation individualisé de 15 jours** (possibilité de bénéficier d'un accompagnement individuel tout au long de la formation).
- **Une formation encadrée par notre référent pédagogique Stéphane CARON** : formateur pour adultes certifié ayant une expérience professionnelle initiale dans l'éducation populaire puis dans le secteur social ; ancien directeur d'établissements et de services dans le champ de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion ; intervenant sur les questions relatives à la qualité, la performance et l'optimisation des moyens dans les ESSMS.

## **MANAGER AUTREMENT :**

Les personnes accueillies, leurs familles et les financeurs « invitent » les professionnels des établissements et des services sociaux et médico-sociaux à proposer des accompagnements adaptés et « performants » dans le cadre de recommandations et de priorités publiques affirmées.

Mais les moyens ne sont pas toujours à la hauteur des exigences ; le contexte sociétal et les réalités internes aux institutions complexifient encore davantage la mise en œuvre des missions.

Pour faire face à ces paradoxes voire ces « tensions », le management est un puissant levier :

**ce parcours de formation propose aux cadres de direction de se mettre à distance du quotidien pour questionner leur positionnement et développer des compétences managériales cohérentes à leur activité professionnelle et leur époque.**

L'ambition est d'être résolument en situation d'agir collectivement, avec et sur le réel, pour améliorer la qualité des réponses aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées dans une logique de parcours.

Pour celles et ceux qui auront choisi l'option "coaching", vous pourrez à travers des temps d'accompagnement individuel proposés en distanciel, interroger notamment votre style de management et envisager de nouvelles modalités d'intervention. Cet accompagnement vous permettra de faire un bilan de vos points forts et des techniques à améliorer, des stratégies à mettre en œuvre; toujours dans le respect de la culture de votre institution.

## **PUBLIC ET PRÉREQUIS**

Chefs de service et directeurs d'Établissement et Service Social et Médico Social (ESSMS).

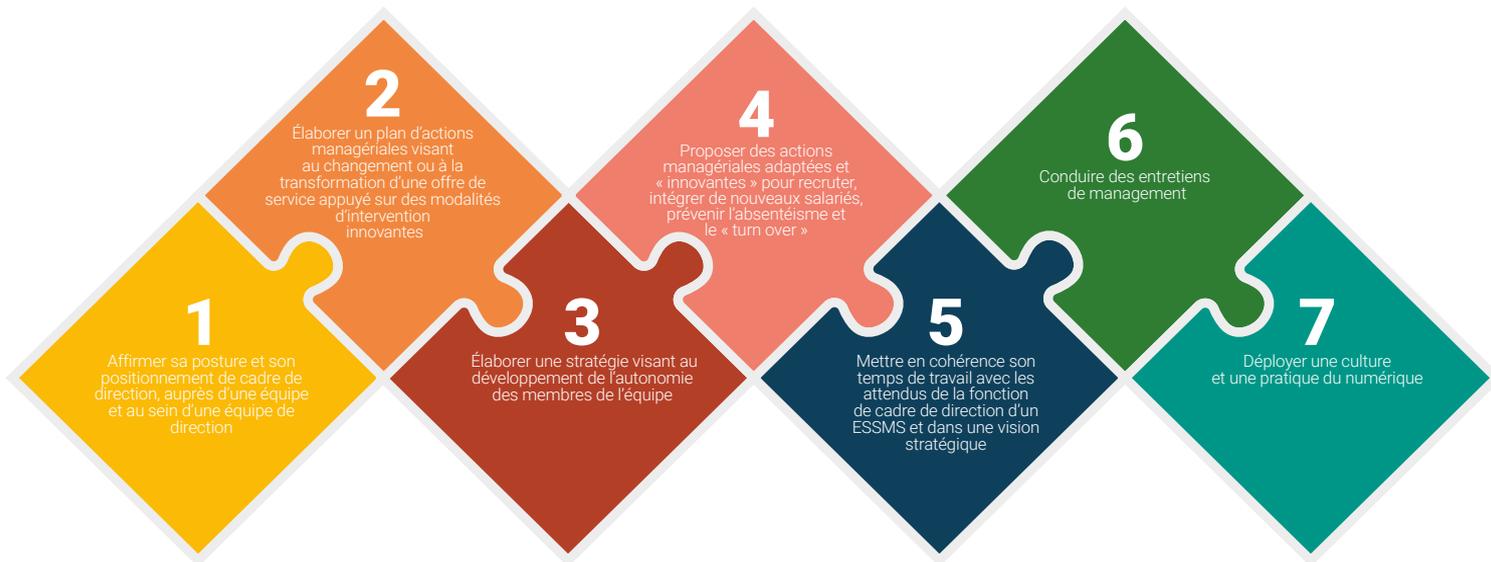
**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## **MÉTHODE**

Apports théoriques, études de cas, mises en situation, capitalisation des expériences des apprenants, développement du raisonnement "diagnostic".

## POSSIBILITÉ DE CONSTRUIRE SON PARCOURS « À LA CARTE »

Parcours complet : 15 jours - 105 h / **3 375€ TTC**



Option « accompagnement individuel à distance à la carte » : **6 heures à programmer avec nos accompagnateurs certifiés en fonction de vos disponibilités pendant la formation et au plus tard 3 mois après la fin de la formation - 750€ TTC**

## BLOC DE COMPÉTENCE 1

Affirmer sa posture et son positionnement de cadre de direction, auprès d'une équipe et au sein d'une équipe de direction.

### OBJECTIFS

- Identifier les caractéristiques de l'évolution des exigences des financeurs.
- Distinguer et préciser les notions de « posture » et de « positionnement ».
- Énoncer les points d'évolution de sa posture et de son positionnement en lien avec son institution et les évolutions du secteur social et médico-social.
- Affirmer sa posture et son positionnement de cadre de direction en lien avec deux situations spécifiques.

### CONTENUS

- Les enjeux de la qualité et de la performance en ESSMS.
- Les nouvelles organisations hiérarchiques et leur impact sur les managers de proximité.
- « Le chemin de la posture ».
- « Le cadre de direction au sein d'une équipe de direction ».
- La place donnée par l'institution, la place « prise » par les managers.
- Militance et gestion d'une offre de service.
- Affirmation de soi, conflits de loyauté et éthique.

### DURÉE ET DATES

2 jours - 7 et 8 mars 2023 / 500€ TTC

### FORMATEUR

Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, titulaire d'un DESS « Politiques sociales et stratégies de direction », ancien directeur général d'ESSMS.

## BLOC DE COMPÉTENCE 2

Élaborer un plan d'actions managériales visant au changement ou à la transformation d'une offre de service appuyé sur des modalités d'intervention innovantes.

### OBJECTIFS

- Recueillir les attentes et les besoins des personnes accompagnées.
- Synthétiser l'expertise des professionnels.
- Identifier les priorités publiques de son secteur d'activité.
- Analyser les contraintes, les freins et les leviers en interne et en externe.
- Lister des actions managériales cohérentes aux éléments du diagnostic.

### CONTENUS

- Les principes structurant la démarche (finalité collective des professionnels des ESSMS et rôle du manager de proximité dans cette finalité).
- « Les 3 dimensions de la complexité en ESSMS » : personnes accompagnées / politiques publiques / organisme gestionnaire. Les contraintes, les paradoxes, voire les contradictions inhérentes à ces 3 dimensions.
- Les priorités publiques au travers des lois, des schémas, des plans, des rapports, des conventions, des appels d'offre / des Appels à Manifestation d'Intérêt (AMI), des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM), des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP), des référentiels qualité...
- Les spécificités du changement et sa dimension émotionnelle.
- Les actions managériales visant à l'adhésion et à l'engagement des équipes.
- L'enrichissement et la validation par le N+1.
- La programmation et la communication.
- L'évaluation de l'impact des actions managériales mises en œuvre.

### DURÉE ET DATES

4 jours - 10, 15, 16 et 17 mars 2023 / 1 000€ TTC

### FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS. Une formatrice, coach professionnel accréditée ACSTH, ancienne directrice et directrice générale d'ESSMS.

## BLOC DE COMPÉTENCE 3

Élaborer une stratégie visant au développement de l'autonomie des membres de l'équipe.

### OBJECTIFS

- Énoncer les types de management utilisés en fonction de deux situations précises et en cohérence avec le niveau d'autonomie et de motivation des membres de l'équipe.
- Repérer les jeux d'acteurs au sein de l'équipe.
- Identifier ses propres résistances à l'autonomie des équipes.
- Lister des actions programmées dans le temps visant le développement du management collaboratif.

### CONTENUS

- Le management situationnel.
- La pyramide de Maslow.
- L'intérêt du management « intégratif ».
- « La cartographie des acteurs ».
- L'identité du manager.
- Les conditions de la délégation.
- La programmation stratégique.
- La communication.

### DURÉE ET DATES

2 jours – 4 et 5 avril 2023 / 500€ TTC

### FORMATEUR

Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, ancien directeur général d'ESSMS

## BLOC DE COMPÉTENCE 4

Proposer des actions managériales adaptées et « innovantes » pour recruter, intégrer de nouveaux salariés, prévenir l'absentéisme et le « turn over ».

### OBJECTIFS

- Énoncer les contraintes, voire les obstacles au recrutement et à la fidélisation des équipes dans son contexte professionnel en discernant les facteurs endogènes des facteurs exogènes.
- Lister des actions managériales « innovantes » visant le recrutement, l'intégration de nouveaux salariés, la prévention de l'absentéisme et du « turn over ».

### CONTENUS

- Les facteurs explicatifs des nouvelles difficultés à recruter et à fidéliser les professionnels.
- Définition de la notion « innovation » managériale.
- « La révolution du comment ».
- Les « soft skills ».
- Les grilles de diagnostic de l'ANAP et de l'ANACT.
- La communication.

### DURÉE ET DATES

2 jours – 11 et 12 avril 2023 / 500€ TTC

### FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.  
Une formatrice, Coach professionnel accréditée ACSTH, ancienne directrice et directrice générale d'ESSMS.

## BLOC DE COMPÉTENCE 5

Mettre en cohérence son temps de travail avec les attendus de la fonction de cadre de direction d'un ESSMS et dans une vision stratégique.

### OBJECTIFS

- Identifier les écarts entre les missions effectives et les missions attendues.
- Repérer ses « zones d'inconfort » et ses compétences à développer.
- Énoncer des hypothèses pour recentrer son temps de travail au regard des attendus spécifiques à sa fonction, et au sein de son établissement.

### CONTENUS

- Les attendus multidimensionnels de la fonction et le repérage des « zones de confort » du manager.
- Grille d'analyse d'une semaine « type ».
- L'analyse de son « système » sous l'angle de l'efficacité : points bloquants, activités consommatrices de temps et leviers à explorer.
- Les temps dédiés à la réflexion et à l'élaboration.
- La veille professionnelle.
- Les délégations.
- L'autonomisation des équipes.
- L'application de la méthode aux membres de l'équipe.

### DURÉE ET DATES

2 jours – 23 et 24 mai 2023 / 500€ TTC

### FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.

## BLOC DE COMPÉTENCE 6

Conduire des entretiens de management.

### OBJECTIFS

- Identifier les enjeux et les conditions de mise en œuvre des entretiens de management.
- Conduire des entretiens de management préparés et structurés.

### CONTENUS

- Les types d'entretiens de management.
- Les recommandations relatives aux étapes d'un entretien de management.
- Les conditions d'efficacité d'un entretien de management.
- Les recommandations pour faire passer un message difficile.
- La conduite d'entretiens spécifiques (entretien annuel et entretien professionnel, entretien de recadrage, entretien de fixation d'objectifs, entretien de reprise suite à une absence prolongée, entretien de recrutement...).

### DURÉE ET DATES

2 jours – 11 et 12 mai 2023 / 500€ TTC

### FORMATEUR

Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, ancien directeur général d'ESSMS.

## BLOC DE COMPÉTENCE 7

Déployer une culture et une pratique du numérique.

### OBJECTIFS

- Identifier les enjeux du numérique pour les personnes accompagnées, les professionnels et l'institution.
- Repérer des outils numériques pertinents pour renforcer la relation entre les personnes accompagnées et les professionnels.
- Lister les conditions favorables au déploiement d'outils numériques dans son service ou son établissement.

### CONTENUS

- La culture du digital.
- Les outils numériques au service de la relation.
- L'appropriation des outils « de base ».
- Le « dossier usager informatisé » (DUI).
- Le numérique et l'éthique.

### DURÉE ET DATES

1 jour – 7 juin 2023 / 250€ TTC

### FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.

## ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

En dehors de l'évaluation formative réalisée tout au long de la formation (exercices, mises en situation, quizz, QCM, études de cas), une évaluation sommative sera réalisée à la fin de chaque bloc de compétence.

Type(s) d'évaluation sommative : QUIZZ, QCM, étude de cas, mise en situation.



PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE  
DES REPÈRES POUR ACTUALISER SES PRATIQUES

# L'AUTISME, UNE ÉNIGME ?

## REPÉRAGE ET ACCOMPAGNEMENT DES TROUBLES AUTISTIQUES CHEZ L'ENFANT

RÉFÉRENCE

**Z-R02**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE

19-20-21 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750 €  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT

ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

### OBJECTIFS

- Se familiariser avec les principaux aspects cliniques des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA).
- Avoir des repères sur les caractéristiques des enfants porteurs d'un TSA.
- Mieux accompagner l'enfant et sa famille.
- Être sensibilisé(e) aux différentes approches de la prise en charge des TSA.
- Appréhender différentes modalités d'élaboration d'un Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP).
- S'interroger sur son positionnement professionnel.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Médecin, infirmier, éducateur de jeunes enfants, psychomotricien, puéricultrice, éducateur spécialisé, orthophoniste, auxiliaire de vie scolaire.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Apports théoriques et cliniques.
- Analyse d'études de cas des participants.
- Vignettes cliniques du formateur.

### CONTENU

#### Le repérage des troubles autistiques

- Les caractéristiques des TSA.
- Le repérage des signes d'alerte des TSA.
- Les étapes du diagnostic préconisées par l'ANESM et la HAS.

#### Accompagnement de l'enfant et de la famille

- Les étapes du deuil.
- Les attitudes du professionnel.
- Les institutions : CAMPS, CMPP, IME, Hôpital de jour, ULIS ; Les professionnels libéraux.

#### Les approches thérapeutiques, éducatives et pédagogiques

- Les principes des apprentissages des méthodes cognitivo-comportementales : TEACCH, ABA, TED, Groupes habilités sociales.
- Les outils de communications alternatifs : PECS, Makaton.

#### Le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)

- Les étapes d'élaboration : recueil des attentes des familles ; évaluations ; objectifs opérationnels ; mise en œuvre ; évaluation.
- Le contenu : les domaines de compétences : communication-socialisation, autonomie ; la prise en compte du sensoriel et de la santé.
- Les évaluations informelles des domaines de compétences.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# L'ENFANT QUALIFIÉ D'AGITÉ DANS UN GROUPE

## APPROCHES CORPORELLES ET MUSICALES

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE	COÛT	INTERVENANT
<b>Z-R04</b>	3 JOURS 21 HEURES	11-12-13 OCTOBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750 € INDIVIDUEL : 600€	

### OBJECTIFS

- Identifier les causes de l'agitation chez l'enfant.
- Connaître des techniques de prise en charge de l'agitation chez l'enfant.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Animateur (périscolaire), éducateur, enseignant, tout personnel accueillant des enfants en groupe.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Études de cas cliniques.

### CONTENU

- Les caractéristiques principales de l'enfant hyperactif ; l'attention inconsistante, l'impulsivité verbale, motrice et sociale, le trouble du traitement de l'information.
- Les causes du syndrome, y compris neurobiologiques ; les divergences conceptuelles.
- Les préoccupations des parents, des éducateurs et enseignants en charge d'enfants hyperactifs, notamment en groupe.
- L'intérêt de la relaxation et de la musicothérapie dans le traitement des enfants agités et distraits.
- L'entraînement : techniques pour diminuer les comportements indésirables ; renforcement positif des comportements dont on souhaite maintenir ou augmenter la fréquence d'apparition.

#### Atelier musical

- Jeux individuels et collectifs sonores et vocaux pour impulser l'attention de l'enfant et intégrer ses propositions.
- Jeux d'invention créative pour libérer son potentiel imaginaire, sonore et verbal.

#### Atelier corporel

- Les techniques de relaxation adaptées aux différents âges de l'enfance.
- Relation entre l'enfant agité, son corps, l'espace et l'autre.
- Jeux d'enveloppement pour pouvoir se sentir (« packing »).
- L'intériorisation possible grâce aux techniques de mentalisation.

#### Atelier musico-corporel

- Danse par segment de corps ; expression corporelle.
- Jeux autour du silence comme nécessaire interruption de l'agitation.
- Alternance du mouvement et de l'arrêt comme réappropriation du spatio-temporel.
- Restructuration du rythme personnel dans l'agir en acceptant le contenu et les limites.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# GRANDIR AVEC DES LIMITES ?

RÉFÉRENCE

DURÉE

DATE(S)

COÛT

INTERVENANT(S)

**Z-R05**

3 JOURS  
21 HEURES

22-23-24 MAI 2023

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

## OBJECTIFS

- Distinguer autorité et pouvoir, règles, limites et interdits
- Faire la distinction entre cadre, structure et limite
- Connaître différentes techniques dans la mise en place des limites

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel de la petite enfance, éducateur de jeunes enfants, éducateur spécialisé, animateur des centres culturels, centres de vacances, centres sociaux, professionnel de l'enseignement, des garderies périscolaires.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques et échanges à partir de documents
- Réflexion et partage d'expériences
- Mise en pratique
- Analyse des pratiques professionnelles

## CONTENU

- L'histoire de la place de l'enfant dans la société et dans la famille
- Les croyances autour de l'autorité et des limites
- Les besoins de l'enfant au fur et à mesure de son évolution psychique
- Poser un cadre fiable et sécurisant : trouver sa posture en adéquation aux besoins de l'enfant
- Valorisation des règles en tant que repères clairs et justes
- Dire non
- Les punitions : pourquoi et comment les éviter ?

## FORMATEURS EXPERTS

*Tous nos formateurs ont une pratique de terrain en tant que psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychanalystes, avocats, juristes, médiateurs familiaux, éducateurs de jeunes enfants, anthropologues, sociologues, consultants... Experts et praticiens, ils vivent sur le terrain les évolutions en cours du secteur social et médico-social et expérimentent les outils qu'ils proposent en formation.*

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LES TROUBLES DU COMPORTEMENT DE L'ENFANT

RÉFÉRENCE

DURÉE

DATE(S)

COÛT

INTERVENANT(S)

Z-R08

3 JOURS  
21 HEURES

11-12-13 AVRIL 2023

ENTREPRISE/OPCO : 750 €  
INDIVIDUEL : 600 €

FORMATEUR EN ÉDUCATION  
ET INTERVENTION SOCIALE

## OBJECTIFS

- Connaître les principaux troubles à expression comportementale de l'enfant.
- Être informé de l'influence de la structure familiale et des transmissions inter et trans-générationnelles.
- Avoir une approche plus professionnelle auprès d'enfants présentant des pathologies de l'agir, ainsi qu'auprès de leurs parents.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Travailleur socio-éducatif, personnel des services de l'aide sociale à l'enfance, des internats sociaux, personnel des centres sociaux, des établissements scolaires.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Vignette clinique du formateur et des stagiaires.
- Mises en situation.

## CONTENU

### Rappel théorique

- Les grandes conceptions du développement de l'enfance à l'adolescence.
- Les organisateurs de « Spitz », le processus de maturation de « Winnicott ».
- Le développement psycho-affectif et le bain d'affect avec « Freud ».

## CONTENU (SUITE)

### Les grands ensembles psychopathologiques chez l'enfant

- Définition des troubles du comportement chez l'enfant en distinguant ce qui appartient à un processus psychopathologique, à une évolution normale, ou à un phénomène réactionnel.
- Les mensonges : le mensonge utilitaire, le mensonge « névrotique ».
- Les notions importantes pour envisager le vol sous l'angle du trouble ou de la pathologie : la notion de propriété ; l'intériorisation de l'interdit ; le contexte psychopathologique du vol.
- La fugue de l'enfant et les antécédents de ruptures itératives et précoces.
- Idées suicidaires, conduites suicidaires de l'enfant ; traduction par des troubles des différentes sphères (troubles oroalimentaires, sphinctériens, du sommeil, du comportement, psychosomatiques) ou par des troubles à expression psychique.
- Les manifestations agressives développementales banales ; les conduites agressives pathologiques, insultes, crises clastiques avec bris d'objets, agressions sur des personnes déclenchées par des frustrations ou des contraintes.
- Comportements sexuels pathologiques.
- L'instabilité psychomotrice, l'hyperactivité.
- Les modalités d'accompagnement d'un enfant porteur de troubles du comportement.

### Méthodologie de l'observation

- La compréhension psychologique de l'enfant et de ses troubles par la technique de l'entretien et du génogramme.
- Mise en place des fonctions contenantantes et de maternage.
- Repérage de la souffrance masquée derrière l'excitation.
- Reconnaissance du mouvement interne ayant conduit au passage à l'acte.
- Accompagnement des parents et orientation thérapeutique.
- L'organisation institutionnelle et le soin.
- L'axe thérapeutique de la prise en charge.
- La bientraitance.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LES TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES À L'ADOLESCENCE

RÉFÉRENCE

**Z-R09**

DURÉE

2 JOURS  
14 HEURES

DATE(S)

26-27 SEPTEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 500€  
INDIVIDUEL : 400€

INTERVENANT(S)

PSYCHOLOGUE CLINICIEN

## OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes psychiques en jeu au cours de l'adolescence.
- Identifier les symptômes présents dans les situations d'anorexie et/ou boulimie chez l'adolescent(e).
- Appréhender les mécanismes et symboles en jeu dans les liens à la nourriture.
- Appréhender les dispositifs de soins et les modes d'orientation vers les soins.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Éducateur, infirmier scolaire, animateur, assistant social, médecin généraliste, personnel soignant. Tout professionnel du secteur éducatif et médico-social en contact avec des adolescents.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Discussion, échange, mise en commun des expériences et des vécus des participants.
- Apports théoriques.
- Étude de cas à partir des situations rapportées par les participants.
- Mises en situation relationnelle.

## CONTENU

### Le rapport à la nourriture

- Les représentations de la nourriture : normes, valeurs, croyances.
- Les constructions sociales autour de la nourriture et leurs significations.
- Du « normal » au pathologique.

### L'anorexie et la boulimie

- La définition de ces pathologies.
- Tableaux cliniques.
- L'approche théorique des processus psychologiques liés à ces pathologies : rapport particulier au corps, valeur symbolique de la nourriture, spécificité du monde émotionnel et affectif.
- La boulimie, l'anorexie et le risque suicidaire.
- Particularités des systèmes relationnels des familles d'origines.

### Le positionnement du professionnel

- La mise à jour des attitudes et des contres attitudes : fascination, rejet, dégoût.
- L'importance particulière de la relation dans ces pathologies.
- L'accompagnement de l'élaboration d'une demande de soin et l'instauration d'une relation de confiance : verbalisation, écoute active, empathie, juste distance, congruence, limites...
- La compréhension du sens et la gestion des attitudes de manipulation, de séduction, ou d'agressivité rencontrées dans la relation.

### Le travail d'équipe et de réseau

- Le rôle de repérage, de prévention et d'orientation.
- Les structures spécialisées et les dispositifs thérapeutiques : le contrat thérapeutique et la double prise en charge médicale et psychologique, la place des ateliers et les spécificités d'une approche corporelle, le travail avec les familles.
- La valeur structurante du travail d'équipe (en interne et en partenariat) : respect des rôles et places de chacun, complémentarité et importance de la cohésion des équipes.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SENSIBILISATION AU REPÉRAGE DES TROUBLES PSYCHIQUES CHEZ L'ADOLESCENT

RÉFÉRENCE

**Z-R10**

DURÉE

2X2 JOURS  
28 HEURES

DATE(S)

06-07 NOVEMBRE 2023  
+ 04-05 DÉCEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1000€  
INDIVIDUEL : 800€

INTERVENANT(S)

PSYCHOLOGUE CLINICIEN

## OBJECTIFS

- Envisager les grandes lignes de la psychopathologie de l'adolescent à partir du modèle psychanalytique.
- Avoir une sensibilisation au dépistage des troubles psychiatriques à l'adolescence.
- Repérer des indicateurs de souffrance notamment psychique.
- Clarifier son positionnement professionnel.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel intervenant auprès d'adolescents, professionnel de la prévention spécialisée, de la protection de l'enfance, intervenant des missions locales, éducateur et assistant social en milieu scolaire, éducateur sportif, éducateur technique, enseignant, animateur socio-culturel.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques, psychologiques, psychanalytiques.
- Situations cliniques du formateur ou études de cas exposées par les participants.
- Descriptions cliniques, hypothèses explicatives.
- Exercices ou mises en situation ou jeux de rôles pour observer, comprendre.
- Questions/réponses, échanges de pratiques et d'expériences.

## CONTENU

### Le professionnel face à la santé des adolescents

- Représentations de l'adolescent, de la notion de santé et résonances émotionnelles.
- Place du professionnel non soignant : écoute, distance, relation de confiance, repérage des difficultés et des ressources du jeune, limites.
- Écouter : quoi ? Et comment ? Dans quelles limites ? La question de la plainte.
- Comment accompagner les adolescents vers les soins ?
- Comment se positionner entre les adolescents et leurs parents ?

### L'adolescent et sa famille : trois points de vue

- Le conflit avec les parents comme partie prenante de la crise d'adolescence.
- Interaction entre crise parentale et problématique de l'adolescent.
- Interactions parents-adolescents.

### Le remaniement psychique à l'adolescence

#### Les troubles du comportement de l'adolescent

- Les conduites centrées sur l'agir et le passage à l'acte.
- Les conduites centrées sur le corps.

### Les troubles névrotiques, les états psychotiques

#### L'adolescent et la souffrance psychique : signes d'alerte

- La notion de souffrance psychique : ce qui est du « développement », ce qui est du « pathologique ».
- Différence entre le symptôme comme trace du travail psychique de l'adolescent et le pathologique.
- L'adolescent absentéiste scolaire en risque de décrochage.
- L'adolescent triste : état de morosité ou signe de la menace suicidaire ?
- L'adolescent perturbateur, voire violent.
- Les conduites alimentaires particulières de l'adolescent, souvent « déniées » ou « clandestines » avec distorsion délirante de l'image du corps.
- L'adolescent étrange : en lien ou non avec une prise de toxique, « bizarrerie » du contact dans un tableau de dysharmonie ancienne ou au contraire dans un tableau aigu récent ?

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SE FORMER AUX COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES (CPS)

RÉFÉRENCE

Z-R11

NOUVEAU

DURÉE

2 JOURS  
14 HEURES

DATE(S)

10 MARS + 28 MARS 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 500€  
INDIVIDUEL : 400€

INTERVENANT(S)

## OBJECTIFS

- Permettre aux participants d'acquérir des connaissances à propos des CPS et de les intégrer dans leurs pratiques professionnelles.
- Identifier les enjeux du développement des compétences psychosociales chez les enfants et les adolescents.
- Savoir créer les conditions d'efficacité pour développer les compétences psychosociales
- Intégrer le travail des CPS dans le contexte institutionnel.
- Adapter sa posture professionnelle.
- S'approprier et mettre en pratique, grâce à des outils de médiation.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels ou bénévoles accueillant des enfants et des adolescents dans les champs de l'animation, de l'éducation, de l'insertion ou du soin avec ou sans hébergement. Animateurs, éducateurs, psychologues, enseignants...

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

La formation privilégie une pédagogie active basée sur l'alternance et l'interaction entre l'expérience des participants, les apports théoriques, et le travail en sous-groupes.

## CONTENU

### Enjeux du développement des compétences psychosociales chez les enfants et les adolescents

Un déterminant majeur dans le champ de la prévention et de la promotion à la santé, un facteur essentiel de santé globale, un outil pertinent dans le champ des troubles anxieux, des conduites à risques, des addictions, des comportements violents.

### Définition

Classification des compétences psychosociales, un processus qui se travaille tout au long de la vie en individuel ou en collectif, renforcement de l'estime de soi, de l'autonomie, de la socialisation, de l'adaptabilité aux aléas de l'existence.

### Instaurer un cadre propice à la mise en place d'un atelier basé sur une pédagogie participative et expérientielle

- Définir les objectifs.
- Constituer un groupe : âge, profil, taille du groupe...
- Groupe à entrée et sortie permanente ou groupe fermé ?
- Temporalité et régularité.
- Animer seul ou à plusieurs ? Pratiques professionnelles et place de l'équipe

### La place des intervenants

- Contexte institutionnel.
- Posture professionnelle.

### La place des outils en médiation, expérimentation

- Choix des CPS à travailler.
- Déroulé d'un atelier avec utilisation d'un outil de médiation ou création de son propre outil.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# PARENTS ET PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE

## QUELLES RELATIONS ?

RÉFÉRENCE

**Z-R14**

DURÉE

2X2 JOURS  
28 HEURES

DATE(S)

09-10 OCTOBRE + 09-10 NOVEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1000€  
INDIVIDUEL : 800€

INTERVENANT(S)

ÉDUCATEUR  
DE JEUNES ENFANTS

### OBJECTIFS

- Connaître les axes de la parentalité et les fonctions parentales.
- Identifier ses mouvements affectifs dans la relation enfants/parents/professionnels.
- Avoir des repères pour co-construire un projet éducatif avec l'enfant en cohérence avec les parents.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant avec des enfants.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Échanges à partir des expériences.
- Exercices et mises en situation.
- Apports théoriques.

### CONTENU

#### L'enfant entre parents et professionnels

- Les besoins de l'enfant : sécurité, continuité, cohérence...
- La fonction parentale : les axes de la parentalité et les fonctions parentales ; l'émergence et le développement des compétences parentales ; les évolutions de la famille et de la parentalité : repères historiques et sociologiques.
- Missions des parents, missions des professionnels.
- Les représentations mutuelles des parents et des professionnels ; besoins et attentes réciproques.
- Les territoires, les ressources de chacun et la complémentarité.
- Les mouvements affectifs dans la relation enfant/parents/professionnel.

### CONTENU (SUITE)

#### La coéducation et l'accompagnement des compétences parentales

- L'acceptation des différences, le seuil de tolérance ; les normes et systèmes de valeurs ; les mutations des modèles dans un cadre transculturel et transgénérationnel.
- Le projet éducatif autour de l'enfant ; la co-construction du cadre éducatif et la cohérence éducative.
- L'attachement, le tissage des liens et l'apprentissage de la séparation.
- L'écoute et l'observation active : les échanges entre la mère et l'enfant, le père et l'enfant, les multiples interactions ; la fratrie.

#### Les échanges et la communication entre parents et professionnels

- Les résonances émotionnelles dans les relations avec les familles.
- La place des parents en fonction des types d'accueil (familial, collectif, occasionnel...).
- L'accueil des parents au quotidien.
- Communication verbale et non verbale.
- Le positionnement vis à vis des mères et des pères.
- Le regard sur les parents en difficulté ou différents.
- Les écueils dans la relation parents/professionnels.
- L'instauration de la confiance et la « bonne distance » ; la confidentialité.
- Le cadre et les limites des échanges et de l'accompagnement.
- Le travail d'équipe et les rôles et places de chacun.
- La prévention et les relais professionnels

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LA FONCTION D'ACCUEILLANT AU SEIN DES LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS/PARENTS

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-R15</b>	2X2 JOURS 28 HEURES	13-14 MARS + 03-04 AVRIL 2023 13-14 NOVEMBRE + 04-05 DÉCEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 1000€ INDIVIDUEL : 800€	PSYCHOLOGUE JURISTE

## OBJECTIFS

- Clarifier la fonction d'accueillant et mieux comprendre ses enjeux.
- Réfléchir aux objectifs des lieux d'accueil enfants-parents.
- Analyser le rôle de l'accueillant dans l'accompagnement de la fonction parentale.
- Approfondir l'écoute et l'observation comme « outil » de l'accueillant.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel de l'enfance, professionnel du champ médico-social impliqué ou intéressé par un lieu d'accueil parents-enfants.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échange et analyse d'expériences.
- Mises en situation.
- Apports théoriques.

### NOUVEAU MODULE 2022-2023 : DROIT DE LA FAMILLE

**La parentalité à l'épreuve du droit**

**OBJECTIF :** Disposer de repères en droit de la famille.

**CONTENU :** Les attributs de l'autorité parentale, les droits et obligations ; Acquisitions, délégation, déchéance de l'autorité parentale ; Les dispositifs d'accompagnement à la parentalité

## CONTENU

### Le positionnement professionnel

- Les représentations de la fonction d'accueillant.
- « Être accueillant » en lien avec :
  - les principes fondateurs,
  - les objectifs de l'accueil enfants-parents,
  - les missions de l'institution « porteuse » du projet.
- Le cadre, les limites, l'éthique de l'accueil enfants-parents.
- Fonctions d'origine et fonction d'accueillant.
- Accueillir la relation enfant-parent et en être témoin : les résonances émotionnelles chez l'accueillant.
- La dimension multidisciplinaire, le travail d'équipe, les partenaires relais.
- Les ressources individuelles.

### Le soutien des parents/l'accompagnement de la relation enfants-parents

- L'acceptation des différences, le seuil de tolérance ; les notions de normes, de système de valeurs.
- Les fonctions parentales et les axes de la parentalité ; l'émergence et le développement des compétences parentales ; l'élaboration du lien et le travail de séparation.
- Le cadre de la pratique et le rôle du tiers :
  - l'écoute et l'observation : l'échange entre la mère et l'enfant, la communication verbale et non-verbale, les multiples interactions,
  - le soutien par la présence, le contact, le regard, la parole,
  - la place du jeu et de l'attitude ludique,
  - les moments d'arrivée et de départ,
  - les règles de vie,
  - le premier accueil,
  - l'établissement de la bonne distance et de la relation de confiance,
  - les demandes explicites et implicites,
  - la valorisation des parents,
  - la facilitation et la circulation de la parole,
  - les attentes face à la question de l'autorité.

VOTRE CONTACT :

Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA





# L'ACCUEIL FAMILIAL

## UNE PARENTÉ PARTAGÉE, UN CONFLIT DE LOYAUTÉ

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-R17</b>	2+1 JOURS 21 HEURES	07-08 MARS + 24 MARS 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	PSYCHOLOGUE JURISTE

### OBJECTIFS

- Identifier et considérer le rôle et les missions de l'assistant familial en lien avec le référentiel professionnel.
- Différencier suppléance et substitution.
- Considérer la place des membres de la famille d'accueil comme figures d'attachements et modèles identificatoires.
- Examiner la question de la posture professionnelle de l'assistant familial lorsque l'enfant est pris dans le conflit de loyauté.
- Appréhender l'accueil familial dans un contexte légal.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Assistant familial.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Méthode découverte, magistrale, analogique, interrogative.
- Les attributs de l'autorité parentale.
- La délégation : incidences.
- Droits et obligations du parent.

### CONTENU

- Parenté et parentalité.
- La place des parents et la question de l'autorité parentale.
- Les principes de coéducation.
- Le rôle et les missions de l'assistant familial en lien avec le référentiel professionnel.
- Suppléance et substitution.
- Le rôle des parents et des autres adultes dans la construction de l'identité de l'enfant.
- L'importance de l'histoire familiale de l'enfant, de ses origines et de ses racines.
- L'importance des fonctions de la mémoire familiale.
- La place des membres de la famille d'accueil comme figures d'attachements et modèles identificatoires.
- Les troubles de l'attachement et le placement.
- L'attachement entre la famille d'accueil et l'enfant accueilli.
- Identification du conflit de loyauté.
- Les enjeux du conflit de loyauté.
- La question de la posture professionnelle de l'assistant familial lorsque l'enfant est pris dans le conflit de loyauté.
- Le rôle et l'accompagnement de l'équipe dans la résolution du conflit de loyauté.

### L'autorité parentale dans le cadre d'une délégation

- Les attributs de l'autorité parentale.
- La délégation : incidences.
- Droits et obligations du parent.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ATTACHEMENT, DÉTACHEMENT ET SÉPARATION

## ACCUEIL ET DÉPART DE L'ENFANT EN PLACEMENT FAMILIAL

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-R18</b>	2+1 JOURS 21 HEURES	26-27 SEPTEMBRE + 19 OCTOBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	CHEF DE SERVICE PROTECTION DE L'ENFANCE

### OBJECTIFS

- Mettre en relation l'importance fondamentale des liens d'attachement et les conséquences psycho-affectives des ruptures de lien.
- Reconnaître et accueillir les émotions de l'enfant liées à la séparation et à la théorie de l'attachement.
- Accompagner l'assistant familial dans l'intégration des concepts d'attachement, de détachement et de séparation.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Assistant familial.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

Méthode découverte, magistrale, analogique, interrogative.

### CONTENU

#### Attachement et séparation

- La théorie de l'attachement.
- Le processus d'attachement.
- Le processus de séparation.
- Les troubles de l'attachement.
- L'importance fondamentale des liens d'attachement et les conséquences psycho-affectives des ruptures de liens.
- Définir : « Se séparer, s'attacher, se ré-attacher... ».
- Reconnaître la séparation comme un mal nécessaire.

#### Être séparé de ses parents

- Évaluation des impacts sur l'enfant placé.
- Considérer les impacts sur les parents.

#### La famille d'accueil au regard de l'attachement

- La circulation des enfants entre leur famille et l'assistant familial.
- Les symptômes liés aux « troubles de l'attachement » chez l'enfant placé.
- L'arrivée d'un enfant séparé de ses parents dans une « famille inconnue ».
- La reconnaissance et l'accueil des émotions de l'enfant liées à la séparation et la théorie de l'attachement.
- L'identification des besoins spécifiques sous-jacents des enfants placés comme différents de ceux des enfants de l'accueillant.
- La reconnaissance de l'importance de la séparation dans l'accompagnement vers l'autonomie et la socialisation.
- L'accompagnement de l'assistant familial dans l'intégration du concept d'attachement

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

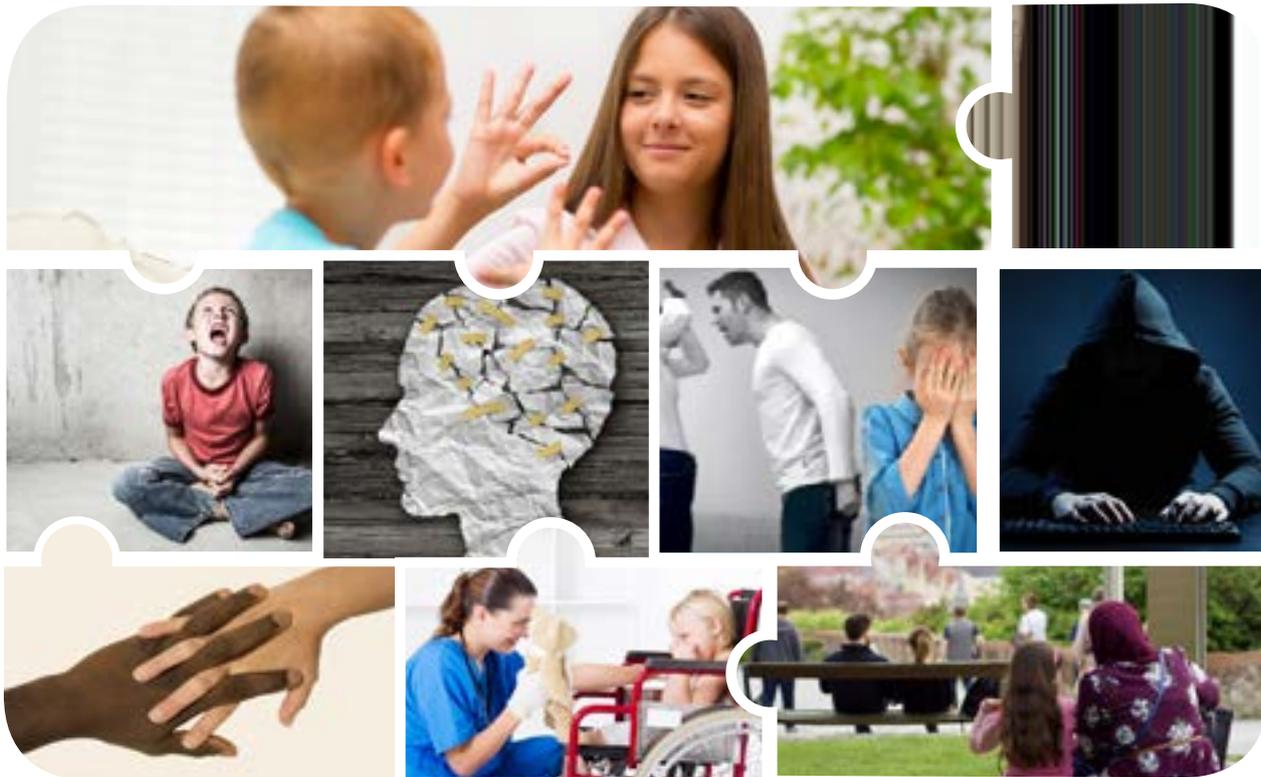


Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA





# PROBLÉMATIQUES FAMILIALES SOCIALES ET CULTURELLES







# ENFANT TÉMOIN DE VIOLENCES CONJUGALES

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
Z-P04	3 JOURS 21 HEURES	07-08-09 JUIN 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	PSYCHOLOGUE JURISTE

## OBJECTIFS

- Comprendre comment se construit la parentalité dans un couple avec de la violence conjugale.
- Identifier quelques conséquences de violences conjugales sur l'enfant témoin.
- Faire mieux conjuguer les efforts de chacun pour que les enfants puissent trouver l'aide et la protection nécessaire.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel du secteur socio-éducatif, médico-social, de la protection de l'enfance dont l'activité peut être en lien avec la violence conjugale et l'enfant.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges à partir de situations apportées par les participants.
- Travail en sous-groupes.
- Jeux de rôle.

## CONTENU

- Travail préliminaire sur ses représentations des violences conjugales et l'impact pour l'enfant témoin.
- Connaissance du phénomène grâce aux travaux et expériences menées.
- Réflexion sur la structure familiale et ses interactions: le groupe et ses sous-groupes.
- Voir et entendre un (des) incident(s) de violences conjugales (parent blessé ou non).
- L'enfant et ses liens d'attachement.
- La question du temps de la maturation de la demande du parent.
- La question de l'urgence pour l'enfant.
- La concertation difficile des acteurs de secteurs d'activités différents avec des mandats complémentaires et des cultures organisationnelles différentes.
- Les avancées dans la recherche d'une prise en charge globale.



## DROIT DE LA VICTIME, LOIS SUR LA VIOLENCE CONJUGALE ET RETENISSEMENT DE CELLES-CI SUR L'ENFANT

### ► Objectif

- Connaître les dispositifs légaux.

### ► Contenu

- Étude de la loi du 9 juillet 2010 relative aux violences faites spécifiquement aux femmes, aux violences au sein des couples et aux incidences de ces dernières sur les enfants.
- Étude de la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes.
- Focus sur l'ordonnance de protection.
- La main courante et le dépôt de plainte : distinction.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# OUTILS D'OBSERVATION DE LA MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE, PHYSIQUE ET SEXUELLE CHEZ LE NOURRISSON, L'ENFANT ET L'ADOLESCENT

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
Z-P05	3 JOURS 21 HEURES	13-14-15 MARS 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	JURISTE

## OBJECTIFS

- Développer des aptitudes à repérer les actes et les situations de violence et/ou de maltraitance physique et/ou psychologique auprès de nourrissons, jeunes enfants ou adolescents.
- Savoir décoder les signaux d'alerte (troubles fonctionnels/comportementaux) de l'enfant ou de l'adolescent en danger.
- Prendre connaissance d'au moins une échelle d'évaluation des compétences parentales.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Psychologue, professionnel de l'enfance, travailleur socio-éducatif.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Apports cliniques issus de la pratique expertale judiciaire du formateur.
- Présentation d'outils d'évaluation.

## CONTENU

- Les différents types de maltraitance.
- Dans quelles conditions peut s'exercer l'observation ? Quels sont les objectifs du professionnel ? Quelle est la place du vécu du professionnel dans cette démarche ?
- Quels sont les éléments importants de l'observation du nourrisson, de l'enfant ou de l'adolescent, qu'observe-t-on ? (comportements, manifestations des affects, faits objectivables).
- Signaux, troubles fonctionnels : comment les décoder ?
- Quand et comment observe-t-on ? Qu'en dit-on à l'enfant ou au jeune ? L'observation et les différents types de difficultés en fonction des déficits et des pathologies ; la fonction de la régression ; les troubles comportementaux.
- Étude de la symptomatologie : chez le nourrisson, l'enfant et l'adolescent.
- Construction d'outils cliniques partagés, théoriquement et méthodologiquement fiables et testés pour étayer les évaluations.
- L'observation : un outil débouchant sur une transmission écrite.
- Rôle des écrits et signalements.
- Le travail en réseau : évaluer à plusieurs.
- Agir, prévenir.
- Quelle action ? Quelle thérapie ?



## PROTECTION DE L'ENFANCE

### ► Objectif

- Se repérer dans le processus de signalement/information préoccupante.

### ► Contenu

- La réforme du 5 mars 2007 et la loi du 14 mars 2016.
- Le partage de compétences entre juge des enfants et aide sociale à l'enfance.
- Information préoccupante et signalement : à qui ? Dans quel cas ?
- Les mesures d'investigation : conséquences.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# RELATIONS PARENTS ET PROFESSIONNELS PAR RAPPORT AU HANDICAP DE L'ENFANT

## REGARDS, RESSOURCES ET PLACE DE CHACUN

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-P06</b>	2 JOURS 14 HEURES	07-08 JUIN 2023	ENTREPRISE/OPCO : 500 € INDIVIDUEL : 400 €	PSYCHOLOGUE

### OBJECTIFS

- Remettre en question ses représentations sur le vécu des parents dans le handicap de l'enfant.
- Comprendre le phénomène de délégation et de demande dans la prise en charge du handicap.
- Se sensibiliser à la découverte des ressources dans les relations parents/enfants/professionnels.
- Apprendre à explorer les dimensions du donner/recevoir dans les relations parents/enfants/professionnels.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Travailleur socio-éducatif, psychologue, chef de service.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges entre participants et échanges de pratiques.

### CONTENU

- Représentations, valeurs, croyances personnelles et résonances émotionnelles.
- Différences et stéréotypes dévalorisants. Différences et ressemblances. Différences et différenciation.
- Points d'alliance et de tensions avec l'enfant et son entourage.
- Différence de l'enfant, différence de la famille.
- Définition des relations avec les parents en termes de pouvoir et de compétences.
- Places occupées et rôles accordés par les professionnels dans un système de réponses spécialisées.
- Perception par les parents des décisions prises et des modalités de fonctionnement : les paramètres du suivi de l'enfant et de la demande des parents.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# LA PARENTALITÉ À L'ÉPREUVE DU HANDICAP

## ACCUEILLIR UN ENFANT HANDICAPÉ

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
Z-P07	2X2 JOURS 28 HEURES	16-17 NOVEMBRE + 14-15 DÉCEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 1000€ INDIVIDUEL : 800€	PSYCHOLOGUE

### OBJECTIFS

- Comprendre le retentissement de l'intrusion du handicap sur la vie de famille.
- Accompagner les parents à tous les moments de la vie de leur enfant.
- Mener une réflexion sur le rôle et les pratiques des professionnels en relation avec des parents d'enfant présentant une déficience.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Médecin, puéricultrice, infirmier, rééducateur, psychologue, travailleur social, enseignant, tout professionnel en contact avec des enfants présentant une déficience et/ou leurs familles.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges et analyse d'expérience.

### CONTENU

#### Autour de l'annonce du handicap

- Les enjeux liés aux modes de survenue, aux types de handicap, à l'âge.
- Les circonstances singulières de l'annonce.

### CONTENU (SUITE)

#### Les protocoles conscients et inconscients liés au handicap

- Le désir d'enfant, l'être parent : pour la mère, pour le père.
- Le déni.
- La chosification, la disqualification, l'image négative de son enfant.
- La blessure narcissique, la honte et la culpabilité.
- Enfant réel/enfant fantasmé. La peur de l'étrangeté.
- La tentation de l'abandon et le sentiment d'incapacité.
- La projection douloureuse dans l'avenir. Les deuils successifs à opérer.
- L'enfant handicapé : sujet en devenir.

#### Les remaniements familiaux

- Problématiques maternelle et paternelle liées au handicap.
- Impact du handicap pour le couple.
- Fratrie et handicap.
- Place des grands-parents : leur douleur, leurs paroles (culpabilisatrices et/ou réconfortantes).
- Place de la famille élargie : tantes, oncles, cousins...
- Les bouleversements dans la vie quotidienne, la recherche d'un nouvel équilibre familial, les remaniements psychiques.

#### La place des professionnels

- Les résonances émotionnelles liées aux contacts avec la famille.
- Les sentiments de culpabilité et d'incompétence générés par l'impuissance.
- Le soutien à l'émergence des ressources des parents.
- L'accompagnement des parents et de la famille dans l'approche corporelle et verbale de l'enfant handicapé.
- L'écoute et la bonne distance.
- La facilitation des démarches et les réseaux professionnels.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES / MENTAUX DES PARENTS D'ENFANTS PLACÉS TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-P08</b>	2 JOURS 14 HEURES	21-22 MARS 2023	ENTREPRISE/OPCO : 500 € INDIVIDUEL : 400 €	PSYCHOLOGUE CLINICIEN

## OBJECTIFS

- Identifier les principales pathologies chez les mineurs et chez les adultes.
- Appréhender le système familial et institutionnel.
- Comment, et à partir de quel cadre à mettre en place, intervenir sur un entretien face à la maladie mentale ?

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Assistant familial, travailleur social de la protection de l'enfance.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Étude de situations amenées par les participants.
- Apports cliniques à partir de l'expérience du formateur.

## CONTENU

- Les difficultés psychologiques ou psychiatriques des parents :
  - \* Troubles psychotiques, moments délirants, plus ou moins stabilisés ; parfois masqués par l'alcoolisme ou la toxicomanie.
  - \* Dépressions graves et troubles bipolaires.
  - \* Troubles de la personnalité : narcissique, paranoïaque.
  - \* Névroses graves : T.O.C.
  - \* Troubles de l'attachement.
- Les pathologies mentales des parents et leur influence sur l'équilibre affectif et psychiatrique des enfants :
  - \* Vécu douloureux et perturbations des enfants face à la pathologie parentale : la discontinuité parentale.
- Évaluation de la notion de parentalité partielle : les parties saines du parent préservées malgré ses troubles psychiques ; les rencontres accompagnées entre l'enfant et ses parents ; observations et soutien parental dans un cadre éducatif, contenant et sécurisé.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA









ACCOMPAGNEMENT  
DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

# REGARDS SYSTÉMIQUES

## LES FONDEMENTS ET LES APPLICATIONS DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

RÉFÉRENCE

**ML-A02**

DURÉE

2+3 JOURS  
35 HEURES

DATE(S)

22-23 MAI + 28-29-30 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1250€  
INDIVIDUEL : 1000€

INTERVENANT(S)

PSYCHOTHÉRAPEUTE  
ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

Formation directement accessible aux 3 derniers jours pour les personnes ayant déjà effectué la **"sensibilisation à l'approche systémique" (page 37)**. Afin de mieux intégrer les apports de la systémique, le référent peut vous accompagner tout au long de la formation (tarif : 25 €/h).

### OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de l'approche systémique.
- Concevoir la communication non plus en terme de « sujet », mais en « interaction » et en « processus ».
- Penser l'individu et l'intervention du professionnel dans une écologie.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout acteur social travaillant avec des personnes en relation d'aide : assistant social, éducateur, délégué à la Tutelle...

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Exercices, mises en situation, études de cas.
- Apports théoriques et travail en sous-groupes.

### CONTENU

- Les fondements et les fondamentaux de la systémique.
- L'entretien et le questionnement systémique.
- Le travail avec la contrainte.
- Paradoxe et double contrainte.

*Cette formation permet de s'inscrire directement à la 2<sup>ème</sup> année de la formation longue Analyse systémique (voir page 76).*

VOTRE CONTACT :  
Marie-Laure COMPPEP - Responsable de secteur

01 44 93 44 74

mlcomppep@depe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ABORDER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES PUBLICS EN GRANDE DIFFICULTÉ À L'AIDE DE L'OUTIL SYSTÉMIQUE

RÉFÉRENCE

**ML-A03**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

27-28-29 MARS 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

CONSEILLER EN ÉCONOMIE  
SOCIALE ET FAMILIALE

## OBJECTIFS

- Développer une lecture systémique des situations d'insertion.
- Comprendre le mécanisme de délégation dans le travail de réseau, dans l'insertion locale.
- Se sensibiliser à l'utilisation du sociogéogramme pour comprendre les situations.
- Prendre en compte le travail de réseau dans le suivi des situations.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Assistant social, référent RSA, intervenant associatif.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Travail en petits groupes et en groupe plénier.
- Exercices, simulations à partir de l'expérience des participants.

## CONTENU

### La problématique de l'insertion et des détresses multiples

- Intérêt du symptôme : sens et fonction de l'échec de la recherche d'emploi.
- Mise en place d'une pédagogie du détour dans ces situations d'échec.
- Demandes et besoins : rendre possible l'équation.
- Dans l'assistantat, rendre aux usagers la possibilité du "donner".

### L'accompagnement

- Comment recevoir et gérer la souffrance du bénéficiaire ?
- Comment gérer les conflits d'intérêts entre les usagers et les professionnels : sur le temps, les priorités, les moyens ?
- Comment mettre en place un contrôle soutenant et non excluant ?
- Co-construire le parcours d'insertion avec les usagers en détresse multiple.

### Insertion et travail de réseau

- Mise en place du travail de relais.
- Comment faire circuler l'information concernant les usagers.
- Valoriser et évaluer le travail de relais auprès des institutions.

VOTRE CONTACT :  
**Marie-Laure COMPPER** - Responsable de secteur  
01 44 93 44 74  
mlcompper@depe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SE POSITIONNER ET AGIR EFFICACEMENT FACE AUX CONFLITS ET VIOLENCES FAMILIALES

## UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE DES VIOLENCES

RÉFÉRENCE

**ML-A04**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

19-20-21 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

CONSEILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE  
ET FAMILIALE

### OBJECTIFS

- Appréhender la complexité des situations de violences.
- Contextualiser les violences dans leurs dimensions socio-culturelles.
- Savoir distinguer les aspects objectifs des aspects subjectifs.
- Repérer les différents niveaux de prise en charge des protagonistes.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel du secteur social prenant en charge des familles.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Apports théorico-cliniques.
- Analyse des expériences apportées par les participants.

### CONTENU

- Les aspects multicontextuels, multidimensionnels et polysémiques des violences.
- Les causes de la violence conjugale : les différentes lectures explicatives.
- Le contexte relationnel : rôles et liens, interactions spécifiques du système conjugal.
- La maltraitance familiale et transgénérationnelle.
- La violence comme mode relationnel et communicationnel.
- Les conséquences sur l'exercice parental : les enfants témoins et victimes.
- Les différents niveaux d'accompagnement des victimes, des auteurs.
- L'intervention professionnelle en réseau.

VOTRE CONTACT :  
**Marie-Laure COMPPPER** - Responsable de secteur

01 44 93 44 74

mlcomppper@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# ÉCOUTE ET AIDE À DISTANCE AU TÉLÉPHONE

RÉFÉRENCE

**Z-A05**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

03-04-05 AVRIL 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

## OBJECTIFS

- Savoir distinguer l'écoute et l'aide.
- Appréhender les spécificités et les enjeux de l'écoute.
- Appréhender la spécificité de la relation téléphonique et connaître les techniques de communication dédiées à l'entretien téléphonique.
- Appréhender la spécificité d'une pratique d'aide à distance au téléphone.
- Examiner l'impact de la gestion des émotions de l'appelant et de ses propres émotions.
- Apprendre à évoluer dans un cadre.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Bénévole et salarié ayant une activité d'écoute ou d'aide au téléphone.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Mises en situation.
- Partage des connaissances et des expériences des participants.

## CONTENU

### La spécificité de l'entretien téléphonique

- L'accueil.
- La communication au téléphone : le message verbal et non-verbal.
- La voix, l'évolution en cours d'entretien.
- L'utilisation de sa propre voix en fonction de la situation.
- Le temps, la durée de l'entretien, le début et la fin.

### L'écoute de la demande

- L'écoute active avec reformulation, condition de la mise en confiance de l'interlocuteur, de la compréhension de la demande, de son évaluation.
- Les techniques de l'écoute active condition de la relation d'aide et de soutien : attitude empathique, non jugement, questions ouvertes...
- Les appels de personnalités difficiles, les appels injurieux, sexuels, muets, les scénarios : comment terminer.
- Le rappel des droits et des devoirs de l'appelant.
- Le rappel d'un interdit, de la loi, la formulation des limites.

### L'écoutant

- Les motivations à vouloir écouter l'autre.
- Le transfert en situation téléphonique de compétences acquises ailleurs.
- La gestion de ses émotions pendant et après l'appel.
- L'impact des croyances, des pratiques, des émotions de l'appelant.
- Les désirs et les peurs du chargé d'accueil, de l'écoutant.
- Le ressourcement spontané ou institutionnalisé.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ÉCOUTE ET AIDE À DISTANCE SUR INTERNET

RÉFÉRENCE

**Z-A06**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

30 MAI-01-02 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

## OBJECTIFS

- Savoir distinguer l'écoute et l'aide.
- Appréhender les spécificités et les enjeux de l'écoute.
- Appréhender la spécificité d'une pratique d'aide à distance sur internet.
- Savoir évaluer l'urgence d'une situation exposée au travers de l'outil internet.
- Apprendre à évoluer dans un cadre.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Bénévole et salarié ayant une activité d'écoute ou d'aide sur internet.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Mises en situation.
- Partage des connaissances et des expériences des participants.

## CONTENU

### Approche théorique des pratiques numériques

- Inventaire des pratiques numériques chez les adolescents et les adultes.
- Impacts sur le développement et le rapport au monde Internet : un outil d'aide.

### Internet : un outil d'aide

- Intérêt et limites de l'outil internet comme outil d'aide et d'assistance.

### Aspects pratiques

- Modérer un forum d'entraide.
- Animer un ch@t (dynamique de groupes virtuels, rapidité et réactivité).
- Correspondre par mail avec des adolescents.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ACCUEILLIR, ORIENTER LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

RÉFÉRENCE

Z-A09

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

18-19-20 AVRIL 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

CONSEILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE  
ET FAMILIALE, JURISTE

## OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes typologies de l'accueil pour une personne désocialisée.
- Maîtriser les trajectoires de vie d'une personne en situation de précarité : notion d'intime, d'empathie.
- Appréhender les processus psychiques sur lesquels agir pour accueillir et orienter.
- Différencier les professionnels vers qui orienter les personnes.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel du champ médico-social, bénévole du secteur associatif.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- À partir des expériences, des situations rapportées par les participants, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôle, exercices.
- Apports informatifs ou théoriques.



## DROIT DES USAGERS ET DISPOSITIFS D'AIDE ET DE PRÉVENTION

### ► Objectif

- Connaître les dispositifs légaux pour diversifier les orientations.

### ► Contenu

- De la charité à la solidarité.
- Prévenir la marginalité : du crédit au surendettement, l'expulsion.
- La protection des majeurs vulnérables Face à la maladie mentale : lois du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013 sur la réforme des soins en psychiatrie.

## CONTENU

### La précarité

- Clarification des notions de précarité et d'exclusion ; représentations personnelles et conséquences sur la relation avec la personne en situation de précarité.
- L'impact des situations de précarité sur l'individu et l'image de soi ; conséquences sur la difficulté à croire à une solution, à s'exprimer.
- Les difficultés que les personnes en précarité provoquent chez les professionnels.

### La communication

- L'accueil, la disposition spatiale, la disposition d'esprit, aide et freins.
- La communication non verbale : l'observation et le décodage de la façon d'être.
- La communication verbale : les obstacles ; l'écoute active et la reformulation pour soutenir l'expression et explorer le système de références de l'interlocuteur ; le questionnement pertinent ; le « prêt » d'idées devant un blocage...
- L'habileté à se mettre sur le même canal de communication, le même niveau de langage que l'interlocuteur pour transmettre un message, faire une proposition.

### La situation d'entretien et la gestion des émotions

- La recherche d'une solution acceptable pour l'interlocuteur.
- Le « bon » moment pour donner une information intégrable.
- La conclusion concrète de l'entretien validée par l'interlocuteur.
- La régulation des émotions de l'interlocuteur, de ses propres émotions et de ses résonances personnelles.
- La tolérance à l'échec, à la provocation...
- Les techniques au secours de la « bonne distance » à garder dans la relation.

### L'orientation

- L'identification des réseaux de sociabilité des personnes.
- Le travail en partenariat ; les personnes complémentaires.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# DIFFICULTÉS PSYCHOLOGIQUES, TRAUMATISME PSYCHIQUE

## REPÉRER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES

RÉFÉRENCE

**Z-A11**

DURÉE

2X2 JOURS  
28 HEURES

DATE(S)

10-11 OCTOBRE + 13-14 NOVEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1000€  
INDIVIDUEL : 800€

INTERVENANT(S)

PSYCHOLOGUE CLINICIEN

### OBJECTIFS

- Développer ses connaissances autour des différents troubles psychiques existants.
- Acquérir des repères permettant d'identifier les difficultés psychologiques du public accueilli.
- Acquérir un vocabulaire et un relationnel plus adapté à ce public.
- Comprendre l'importance de travailler en équipe.
- Identifier les possibles et les limites de son action en tant que travailleur social.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel confronté aux personnes en difficulté psychologique.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Discussions, échanges, mises en commun des expériences et du vécu des participants.
- Apports théoriques.
- Études de cas à partir des situations rapportées par les participants.
- Mises en situation relationnelle.

### CONTENU

#### Le repérage des troubles psychologiques

- Le développement de la personnalité : les différentes étapes du normal au pathologique.
- Les caractéristiques des structures névrotiques, psychotiques et des états limites.
- Les mécanismes psychopathologiques sous-jacent.
- La clarification des notions : angoisse, décompensation, mécanisme de défense.
- Le délire, le comportement pervers.
- Le trauma, les pathologies traumatiques et leurs spécificités.

#### La gestion de la relation avec les personnes en difficultés psychologiques

- Le positionnement du professionnel face à une personne délirante, face à un comportement pervers.
- La gestion du passage à l'acte et du débordement psychique. La gestion des personnes dépressives et du risque suicidaire.
- L'accueil et l'orientation des personnes ayant subi un traumatisme psychique.
- L'orientation et la prise en charge dans le cadre d'un travail en réseau : dispositifs, acteurs, articulation entre le secteur sanitaire et social.

### FORMATEURS EXPERTS

*Tous nos formateurs ont une pratique de terrain en tant que psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychanalystes, avocats, juristes, médiateurs familiaux, éducateurs de jeunes enfants, anthropologues, sociologues, consultants... Experts et praticiens, ils vivent sur le terrain les évolutions en cours du secteur social et médico-social et expérimentent les outils qu'ils proposent en formation.*

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LA MANIPULATION

## LA COMPRENDRE ET MIEUX LA GÉRER

RÉFÉRENCE

**Z-A14**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

05-06-07 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

PSYCHOLOGUE CLINICIEN

### OBJECTIFS

- Développer ses connaissances sur les personnalités borderline.
- Comprendre le sens du comportement manipulatoire chez les personnalités borderline.
- Définir le pervers et la relation d'emprise.
- Appréhender les techniques relationnelles de contre-manipulation.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Travailleur social, référent éducatif : tout professionnel amené à intervenir auprès de personnes pressenties comme étant dans un relationnel difficile.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Exposés théoriques.
- Travaux de réflexion en sous-groupes à partir de situations vécues et rapportées par les participants.
- Jeux de rôle avec utilisation de la vidéo.
- Réflexion interactive en groupe.
- Remise d'un document pédagogique.

### CONTENU

#### Construction de la personnalité et système relationnel

- Le développement de la personnalité : les différentes étapes du normal au pathologique.
- La notion de structure et d'organisation psychique.
- Les mécanismes psychopathologiques spécifiques de l'organisation borderline : système relationnel prioritaire, type d'angoisse, mécanismes de défense.
- Les décompensations psychiques de type borderline : conduites addictives, psychopathies, perversions... : caractéristiques et mécanismes relationnels, troubles narcissiques et place de la manipulation.

#### Manipulation et relation d'emprise

- Les différentes formes que peut prendre la manipulation.
- La relation d'emprise : de la gentillesse au harcèlement, ses différentes facettes.
- Manipulation et emprise : savoir les repérer et en comprendre le sens au niveau de la relation duelle, dans un fonctionnement de groupe et au niveau institutionnel.

#### La gestion de la relation et le positionnement du professionnel

- Conduites à tenir (pièges à éviter, règles à observer) face aux comportements pervers, aux différentes tentatives de manipulations, aux attitudes d'emprise
- Auto-évaluation des attitudes du professionnel qui peuvent favoriser et / ou provoquer des systèmes relationnels de type manipulatoire.
- Techniques de communication : les 3 niveaux de l'écoute active
- Techniques de gestion du stress et d'affirmation de soi : savoir reconnaître et poser ses limites, déjouer les pièges de l'affectif, prendre du recul, se repositionner dans sa fonction, exprimer un refus ferme sans blesser...
- La place et le rôle particulier du travail d'équipe dans la gestion de ces situations.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ENTRETIEN AVEC LES FAMILLES / ENTRETIEN AVEC LE COUPLE

RÉFÉRENCE

**Z-A15**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

06-07-08 DÉCEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

PSYCHOTHÉRAPEUTE

## OBJECTIFS

- Mener une réflexion sur le rôle et les pratiques du professionnel dans sa mission de soutien auprès des parents ou du couple.
- Apprendre à identifier les compétences des parents.
- Réfléchir à l'apport des concepts systémiques.
- Savoir utiliser des techniques d'entretien appropriées.
- Observer et comprendre la famille comme système complexe et dynamique.
- Utiliser les processus interactionnels en respectant l'homéostasie familiale.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toute personne souhaitant développer sa pratique ou s'orienter dans l'accompagnement à la parentalité (accompagnement individuel, groupe de parents, couples...).

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse des expériences apportées par les participants.
- Mises en situation, jeux de rôle.

## CONTENU

**L'entretien duel** (référénts théoriques : T. Gordon, C. Rogers, P. Watzlawick)

- Les différents types d'entretien en fonction de l'objectif poursuivi
- Les référénts théoriques, indications.
- La préparation de l'entretien, le cadre, le déroulement, les différentes séquences.
- L'impact de sa « carte du monde » dans la communication
- Le positionnement professionnel.
- La fonction, le rôle, la place de celui qui a la responsabilité de décider et mener un entretien.
- Les représentations, les valeurs, les modèles personnels concernant un individu, une famille, un couple.
- La gestion de ses émotions, de ses résonances personnelles au cours d'un entretien. Attitudes et techniques de base.
- La directivité, la non-directivité, quand les adopter.
- L'empathie, le seuil d'acceptation, quand comprendre n'est pas forcément être d'accord.
- La clarification du message par la reformulation, la synthèse, le questionnement pertinent.

**L'entretien familial** (référénts théoriques : l'approche systémique)

- Les divers contextes d'un entretien familial.
- L'évaluation, l'orientation, le suivi.
- La préparation, le cadre, le déroulement.
- La sensibilisation au fonctionnement d'une famille.
- Les principaux concepts systémiques.
- Comment « faire alliance » avec la famille en étant empathique avec chacun de ses membres.
- Le recadrage positif.
- La pratique de questions circulaires.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# L'ARGENT, L'USAGER ET LE TRAVAILLEUR SOCIAL

## RÉFÉRENCE

Z-A18

## DURÉE

3+2 JOURS  
35 HEURES

## DATE(S)

06-07-08 NOVEMBRE 2023  
+ 04-05 DÉCEMBRE 2023

## COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1250€  
INDIVIDUEL : 1000€

## INTERVENANT(S)

CONSEILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE  
ET FAMILIALE, JURISTE

## OBJECTIFS

- Cerner les dimensions du problème budgétaire, les pratiques et stratégies des usagers.
- S'approprier des outils d'intervention variés pour mieux accompagner les usagers.
- Développer ses compétences d'accompagnement autour de la problématique de l'argent.
- Connaître les dispositifs juridiques relatifs au patrimoine.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Éducateur, conseiller en économie sociale et familiale, délégué à la tutelle, TISF...

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Exposés.
- Analyse de cas apportés par les participants.
- Jeux de rôle.
- Travaux de groupe.

## CONTENU

### La signification sociale, symbolique, affective de l'argent

- Approche psychosociologique, symbolique, historique, économique.
- La place de la société de consommation dans le rapport à l'argent.

### Les pratiques du travailleur social

- Caractéristiques des publics accompagnés : leurs profils, les situations de précarité.
- Rôles et limites du travailleur social.
- La perception de la fonction par l'utilisateur.

## CONTENU (SUITE)

### L'accompagnement du changement chez l'utilisateur

- Se saisir de la demande, instaurer un climat de confiance.
- Élaboration du budget : l'étape du diagnostic, ses conséquences.
- Recherche d'une adaptation de la réponse.
- S'autoriser à affiner la demande par une évaluation de la situation dans sa globalité.
- Responsabiliser, orienter, accompagner le changement.
- L'utilisateur, acteur de son changement et de son projet : approche méthodologique, analyse de cas pratiques et adaptation des outils au public.

### L'argent... sous toutes ses formes (et ses différentes distinctions)

- Le crédit, l'endettement, le surendettement.
- Les lois protégeant le consommateur (résiliation de contrat, de crédit...).

### En cas de séparation, comment se partagent les dettes ?

- Concubinage, PACS, mariage.

### Mieux connaître et comprendre les dispositifs pour mieux les proposer : les dispositifs administratifs et sociaux

- L'Accompagnement en Économie Sociale et Familiale (AESF).
- La mesure judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial (AGBF).
- Étendue de la mission du délégué aux prestations familiales.
- Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP).
- AAH, ASAP, RSA...

### Les dispositifs juridiques : la protection des majeurs

- La sauvegarde de justice : dans quels cas ? Ses conséquences.
- La curatelle : dans quels cas ? Ses conséquences.
- La tutelle : dans quels cas ? Ses conséquences.

### Le travail en réseau

- Repérer les compétences de l'utilisateur, les personnes ressources au sein de l'entourage.
- Les différents partenaires.
- Les différentes orientations.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

RÉFÉRENCE

**Z-A23**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

23-24-25 MAI 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

PHILOSOPHE  
FORMÉ AUX ÉCRITS

## PRÉREQUIS

Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.

## OBJECTIFS

- Transcrire objectivement un fait avec neutralité.
- Réaliser une synthèse et un compte-rendu, un récit éducatif.
- Inclure les attentes des usagers.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées.
- Travail en individuel à partir de documents apportés par les professionnels.

## CONTENU

- Les différents écrits.
- Le cadre légal.
- La place de l'utilisateur dans les écrits.
- Définir les problématiques.
- Élaborer un plan adapté.
- La formulation des titres.
- Les techniques de prise de notes.
- L'écriture synthétique (récit éducatif, simplification des phrases).
- Adapter l'écrit au destinataire.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# SUPERVISER DES ÉCRITS PROFESSIONNELS

RÉFÉRENCE

**Z-A24**

DURÉE

2 JOURS  
14 HEURES

DATE(S)

12-13 AVRIL 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 500€  
INDIVIDUEL : 400€

INTERVENANT(S)

PHILOSOPHE  
FORMÉ AUX ÉCRITS

## OBJECTIFS

- Recadrer un écrit.
- Élaborer une trame souple adaptée aux différents écrits.
- Évaluer la pratique des professionnels à travers un écrit.
- Déployer des outils efficaces de communication pour les professionnels et pour les usagers.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Chef de service, responsable d'équipe.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les professionnels.
- Travail en groupe sur une situation commune.
- Travail en individuel à partir de documents apportés par les professionnels.

## CONTENU

- La responsabilité institutionnelle : la place de l'écrit.
- L'élaboration et la structuration d'une trame.
- La relecture critique des différents écrits professionnels.
- La correction et la validation des écrits.

### FORMATEURS EXPERTS

*Tous nos formateurs ont une pratique de terrain en tant que psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychanalystes, avocats, juristes, médiateurs familiaux, éducateurs de jeunes enfants, anthropologues, sociologues, consultants... Experts et praticiens, ils vivent sur le terrain les évolutions en cours du secteur social et médico-social et expérimentent les outils qu'ils proposent en formation.*

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# PROJET D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ ÉLABORER ET RÉDIGER

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-A25</b>	3 JOURS 21 HEURES	07-08-09 MARS 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	PHILOSOPHE FORMÉ AUX ÉCRITS

## PRÉREQUIS

Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.

## OBJECTIFS

- S'approprier la méthodologie d'élaboration de Projet d'Accompagnement Individualisé.
- Inclure les attentes et besoins des usagers.
- Définir clairement une problématique.
- Savoir rendre compte d'une évolution.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Accompagnement individuel à partir des documents apportés par les participants.
- Travail en groupe plénier ou en groupes de besoins.

## CONTENU

- Recueillir les informations du quotidien.
- Méthodologie d'élaboration.
- Réaliser des écrits intermédiaires pour le projet individualisé.
- Écrire un rapport d'évolution.
- Faire évoluer la trame d'un écrit en fonction des besoins de la personne accompagnée.
- Rendre accessible le projet individualisé.
- Évaluer le projet individualisé en cours d'année et le réajuster.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ÉMOTIONS ET POSTURE PROFESSIONNELLE

RÉFÉRENCE

**Z-A27**

**NOUVEAU**

DURÉE

2 JOURS  
14 HEURES

DATE(S)

28-29 MARS 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 500€  
INDIVIDUEL : 400€

INTERVENANT(S)

MÉDIATEUR FAMILIAL

## OBJECTIFS

- Prendre conscience de ses émotions et les apprivoiser dans son quotidien professionnel.
- Renforcer ses compétences face à des situations éprouvantes.
- Évaluer l'impact des émotions et du stress sur l'activité et les relations professionnelles.
- Intégrer la gestion des émotions comme composante des pratiques professionnelles.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel(le)s exerçant dans le secteur social, éducatif, médicosocial, sanitaire, judiciaire.

Responsables d'équipes éducatives, personnel d'accueil, personnel administratif...

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques / notions clefs.
- Apports pratiques.
- Étude de cas complexes et partage d'expériences.
- Mises en situation.

## CONTENU

- Caractéristiques et effets des émotions.
- Compréhension et gestion des émotions et du stress au travail.
- Notion d'intelligence émotionnelle comme compétence relationnelle.
- Articulation de la dimension individuelle et groupale dans la gestion émotionnelle.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# SENSIBILISATION À LA MÉDIATION FAMILIALE

RÉFÉRENCE

**Z-A26**

DURÉE

2+3 JOURS  
35 HEURES

DATE(S)

14-15 NOVEMBRE 2023  
+ 19-20-21 DÉCEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1250 €  
INDIVIDUEL : 1000€

INTERVENANT(S)

MÉDIATEUR FAMILIAL  
JURISTE

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### Repérer

- Repérer et comprendre ce qu'est la médiation familiale dans tous ses champs d'application.
- Découvrir le cadre d'intervention de la médiation familiale et ses limites.
- S'initier aux différents concepts de la médiation familiale.

### Se positionner

- Se positionner professionnellement au regard de la médiation familiale.
- Connaître la spécificité de la médiation familiale et ses méthodes d'intervention.
- S'interroger sur la notion de famille.

### Orienter

- Orienter vers la médiation familiale.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toute personne intervenant dans l'accompagnement à la personne : social, médico-social, association, bénévole.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports de contenus et de théories (code de déontologie, vidéos, ...).
- Travail en sous-groupes puis mise en commun en grand groupe.
- Analyse de situations apportées par les participants.

## CONTENU

- Le cadre de la médiation familiale.
- La famille entendue dans toute sa diversité.
- Comprendre le conflit.
- Comment communiquer sans violence ?
- Comment intervient le médiateur familial ?
- Exploration de situation et/ou mises en situation.



## DROIT DE LA FAMILLE

### ► Objectif

- Appréhender les aspects juridiques de la famille.

### ► Contenu

- Les différentes unions : union libre, PACS, mariage.
- Les différentes séparations (ruptures, divorces) et incidences.
- L'autorité parentale.

## ÉVALUATION EN FIN DE FORMATION

Le formateur en fin de journée vérifiera par un questionnaire la compréhension des différentes sections de la formation.

VOTRE CONTACT :  
Zehra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ANALYSE DES PRATIQUES DES MÉDIATEURS FAMILIAUX DIPLÔMÉS D'ÉTAT DÉBUTANTS ET CONFIRMÉS

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>C-A30-D</b> <b>C-A30-C</b>	5 SÉANCES DE 5H 13H / 18H	30 JANVIER 2023 La suite du calendrier sera fixé avec les groupes	ENTREPRISE/OPCO : 1250€ INDIVIDUEL : 1000€	MÉDIATEUR FAMILIAL

## C-A30-D PUBLIC DÉBUTANT

Professionnel nouvellement diplômé ou reprenant une activité en médiation familiale.

Vous débutez votre exercice comme médiateur familial, vous vous interrogez sur votre pratique déjà confirmée, sur les outils utilisés, vous souhaitez vous interroger entre pairs ?

## C-A30-C PUBLIC CONFIRMÉ

Professionnel expérimenté.

Vous avez une pratique régulière de la médiation familiale et cela depuis plusieurs années, vous souhaitez vous interroger sur votre pratique, entre pairs ?

## OBJECTIFS

- Développer des compétences à partir de l'expérience de sa pratique.
- Observer et confronter la diversité des pratiques dans un cadre collectif.
- Articuler les savoirs, les savoirs-faire, les savoirs-être et l'implication personnelle.

## MÉTHODE

- Présentation de situation d'entretien de médiation familiale.
- Réflexion collective à partir de l'analyse des entretiens.
- Repérage des obstacles et prospection des stratégies possibles.
- Mises en situation.

Les séances d'analyse des pratiques sont animées par une équipe de médiateurs familiaux qualifiés, formateurs.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SENSIBILISATION AU DROIT DES ÉTRANGERS

RÉFÉRENCE

**Z-A36**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

21-22-23 MARS 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

AVOCAT

## OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances juridiques.
- Permettre aux professionnels de faire le lien entre le droit des étrangers et les droits de la personne (droits sociaux, autorité parentale).
- Connaître l'organisation juridictionnelle française et les différentes structures spécialisées pour mieux orienter les usagers.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel du secteur sanitaire, éducatif ou social intervenant auprès des familles, médiateur familial, conseiller conjugal et familial, enseignant, bénévole.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse de situations apportées par les participants.

## CONTENU

### **Les conditions d'entrée et de séjour des étrangers, les mesures d'éloignement**

- Les visas, les titres de séjour ; les droits afférents.
- Le droit d'asile : les procédures, les instances décisionnaires.
- Les situations irrégulières ou les « sans-papiers ou déboutés ».
- Les mesures d'éloignement.
- Les arrêtés d'expulsion, les Interdictions de Territoire Français (ITF).

### **Le droit à la nationalité française**

- Les différents modes d'acquisition de la nationalité française.
- La réintégration dans la nationalité française.
- Le droit des mineurs et la nationalité française.

### **Les incidences sur la vie quotidienne et le statut personnel**

- La justice, les discriminations et les droits sociaux.
- Le droit de la famille.
- Le droit au mariage et au PACS, le regroupement familial et les familles polygames.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LES RÉFORMES DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

## LOI TAQUET DU 7 FÉVRIER 2022 - ACTUALISATION

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-A37</b>	2 JOURS 14 HEURES	25-26 MAI 2023	ENTREPRISE/OPCO : 500 € INDIVIDUEL : 400 €	JURISTE

### OBJECTIFS

- Connaître la loi Taquet du 7 février 2022 relative à la protection des enfants confiés à l'ASE.
- Connaître la loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance et du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant.
- Cerner les différents mécanismes de l'autorité parentale.
- Comprendre son environnement juridique.
- Savoir se repérer dans l'organisation de la protection de l'enfance.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel en lien ou travaillant dans la protection de l'enfance.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Échanges d'expériences.
- Analyse de situations concrètes.
- Quiz juridique.

### CONTENU

- L'autorité parentale et ses conséquences.
- Les droits de l'enfant.
- La loi Taquet du 7 février 2022 relative à la protection des enfants confiés à l'ASE : Quels apports au regard des lois précédentes.
- La réforme de la protection de l'enfance : loi du 5 mars 2007.
- La loi du 14 mars 2016 : quels apports ?
- Les obligations de signalement.
- De l'enfant maltraité... au mineur en danger.
- La réorganisation des procédures de signalement.
- Questions ouvertes autour des différentes problématiques.
- S'appropriier les concepts pour les mettre en pratique
- Comprendre son environnement juridique.
- Identifier les différents enjeux.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SECRET PROFESSIONNEL ET PARTAGE DE L'INFORMATION

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
Z-A38	2 JOURS 14 HEURES	19-20 SEPTEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 500€ INDIVIDUEL : 400€	JURISTE

*Avec la judiciarisation de notre société, le professionnel du secteur médico-social s'est vu confier de plus en plus de responsabilités et d'obligations. Comment s'y retrouver face à ce véritable arsenal et plus particulièrement sur la question du secret ? Quelles informations sont confidentielles ? Lesquelles peuvent, voire, doivent être partagées, et jusqu'à quel échelon (dans le service, entre deux institutions,...) ? L'outil juridique et une meilleure connaissance de l'esprit des lois contribuent à trouver un allié pour une meilleure pratique en ce domaine.*

## OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur la notion de secret professionnel.
- Connaître le cadre juridique du partage de l'information.
- Distinguer les différents mécanismes de responsabilité (disciplinaire, civile, pénale).

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel du secteur médico-social.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Quiz juridique.
- Échanges à partir du vécu des participants.
- Analyse de situations concrètes et interactives.

## CONTENU

### Du secret professionnel au partage de l'information

- La distinction droit de réserve / obligation de discrétion.
- Le secret professionnel, les personnes concernées, ce qu'il couvre...
- La sanction de son non respect. La levée du secret.
- L'obligation de signalement (réforme de la protection de l'enfance du 5 mars 2007) : signalement administratif, signalement judiciaire.

### Les différents mécanismes de responsabilité du professionnel

Après avoir cerné le domaine du secret professionnel et celui du partage de l'information, comment évaluer les implications de situations complexes sur la posture du professionnel, de l'Institution (qu'elle soit rattachée à l'administration ou non) et des tiers.

- Du point de vue de la responsabilité de chacun :
  - \* Responsabilité civile, responsabilité pénale, responsabilité disciplinaire.
  - \* La responsabilité de l'administration : distinction entre faute personnelle et faute de service, le cumul de responsabilité et l'action récursoire.
- Du point de vue des outils à mettre en place :
  - \* Quel protocole mettre en place (et comment le construire) pour harmoniser les pratiques ?

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA





# LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU SOCIAL

# DYNAMISER SON ÉQUIPE

RÉFÉRENCE

**Z-M18**

**NOUVEAU**

DURÉE

4 JOURS  
28 HEURES

DATE(S)

16-17 MAI 2023  
+ 14-15 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1000€  
INDIVIDUEL : 800€

INTERVENANT(S)

COACH  
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Assouplir son comportement afin de fédérer les énergies positives de son équipe.
- Asseoir son autorité avec ses propres moyens.
- Savoir motiver.
- Prévenir les conflits.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Chef de service, responsable d'équipe.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échanges d'expériences entre les participants.
- Maîtrise d'outils de recadrage (questionnement, reformulation, argumentation ...).
- Mise en situation et enregistrements vidéo.
- Analyse des enregistrements.

## CONTENU

- Quelle représentation de l'autorité.
- Les différents types de management.
- Son positionnement en tant que responsable d'équipe.
- Savoir définir un profil de collaborateur et déléguer.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
Zehra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-tdf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# ARGUMENTER POUR CONVAINCRE

RÉFÉRENCE

Z-M19

NOUVEAU

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

26-27-28 JUIN 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

COACH  
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Développer sa réactivité.
- Identifier le cadre de référence de ses interlocuteurs.
- Savoir préserver la relation pour faire accepter ses arguments.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout public ayant à défendre un projet ou à promouvoir des idées auprès de partenaires institutionnels.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Outils favorisant la levée des résistances.
- Jeu de communication permettant de tester sa réactivité.
- Élaborer une stratégie d'argumentation.
- Avoir un objectif et un plan
- Mise en situation et jeux de rôle.
- Vidéoscopie et analyse des enregistrements.

## CONTENU

- Savoir poser un cadre commun.
- Adapter son registre d'argumentation à l'auditoire.
- Élaborer une stratégie d'argumentation. Avoir un objectif et un plan.
- Savoir utiliser des formes d'argumentation.
- Répondre aux objections..

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ANIMER UNE RÉUNION

RÉFÉRENCE

**Z-M20**

**NOUVEAU**

DURÉE

4 JOURS  
28 HEURES

DATE(S)

29-30 MARS 2023  
+ 11-12 AVRIL 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1000€  
INDIVIDUEL : 800€

INTERVENANT(S)

COACH  
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Susciter l'adhésion à un cadre commun.
- Tenir le rôle attendu par le groupe lors de l'animation d'une réunion.
- Faire circuler l'énergie et créer une dynamique de groupe.
- Gérer son stress lors de situations de tensions.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toute personne destinée à animer une réunion.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échanges d'expériences entre les participants.
- Maîtrise d'outils de recadrage (questionnement, reformulation, argumentation ...).
- Mise en situation et enregistrements vidéo.
- Analyse des enregistrements.

## CONTENU

- Les différents types de réunions.
- Préparer une réunion.
- Définir le rôle d'animateur.
- Structurer sa réunion, avoir un plan.
- Les questions que se posent les participants.
- Les outils de l'animation.
- Savoir poser un cadre commun.
- Rédiger un compte rendu.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
**Zehra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-M21</b> <b>NOUVEAU</b>	3 JOURS 21 HEURES	27-28-29 SEPTEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	COACH DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Utiliser au mieux son potentiel d'expression (gestuelle, voix, langage ...).
- Maîtriser le trac.
- Analyser ses attitudes et son comportement afin de mieux maîtriser ses interventions.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toute personne destinée à prendre la parole en public.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Techniques de relaxation
- Jeu de rôle.
- Langage non verbal, vidéo.

## CONTENU

- Analyser ses points forts et ses points faibles.
- Savoir respirer et se relaxer.
- La communication corporelle (la présence, les mouvements, le regard ...)
- La voix ; rythme, articulation, débit, intonation ...
- Structure et concrétisation du discours, recherche du juste niveau de langage.
- Savoir être à l'écoute du public et développer sa réactivité.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
**Zehra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# GÉRER LES CONFLITS

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-M22</b>	2X3 JOURS 42 HEURES	20-21-22 MARS 2023 + 05-06-07 AVRIL 2023	ENTREPRISE/OPCO : 1500€ INDIVIDUEL : 1200€	COACH DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

Ajuster sa posture professionnelle :

- Écoute des revendications.
- Connaissance des limites de la négociation.
- Motivation par l'exposition concrète de ses objectifs et la définition des intérêts communs.
- Recherche de solutions et aptitude à conclure.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Cadres, salariés.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Tests d'assertivité.
- Techniques comportementales de l'acteur.
- Vidéoscopie.

## CONTENU

### Diagnostic

- Repérage des attitudes dominantes dans le cadre de la résolution de conflit
- Avantages et inconvénients de ces attitudes.

### Savoir négocier

- Les différentes étapes d'une négociation et l'étude des mécanismes.
- Argumenter ; recherche et hiérarchisation des arguments.
- Ecouter à travers le questionnement et la reformulation.
- Comprendre l'autre dans son fonctionnement et ses motivations.
- Être réactif en sachant prendre en compte les arguments de l'autre.
- Définir un cadre de discussion commun.

### Les étapes

- . Les prédispositions favorables ; la relaxation / la concentration.
- . Atouts et handicaps dans le cadre de la négociation ; repérage des attitudes.
- . Désamorcer l'agressivité par l'établissement de relations complémentaires.
- . Distinguer intérêts et position.
- . Connaître son intérêt et son objectif et savoir l'exposer en termes concrets.
  - Rechercher et hiérarchiser ses arguments.
  - Rechercher des solutions complémentaires.
  - Fixer des étapes de validation.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
Zehra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-tdf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# RENFORCER SON AUTORITÉ

RÉFÉRENCE

**Z-M23**

**NOUVEAU**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

02-03-04 OCTOBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

COACH  
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Développer une autorité naturelle.
- Affirmer sa présence par l'éveil de sa conscience corporelle.
- Lever la dépendance aux jugements.
- Oser l'expression pour capter l'attention.
- Créer une relation avec le public ; oser aller vers lui.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Les professionnels de l'éducation et de la communication. Toute personne devant s'imposer face à un public.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Comment se rendre disponible par la respiration et la concentration.
- Jeux rythmiques et corporels afin d'occuper l'espace.
- Le corps à l'aide du masque neutre.
- La voix, son engagement.
- Technique du clown; rechercher son propre clown.
- Jeux avec le public.

## CONTENU

- Retrouver l'enfant en soi et trouver l'énergie de son propre clown en s'appuyant sur ses émotions.
- Ce qui favorise l'impression auprès de l'auditoire.
- Écoute et disponibilité : deux éléments primordiaux.
- Être réactif face à l'imprévu.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-tdf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# MIEUX COMMUNIQUER GRÂCE À L'IMPROVISATION THÉÂTRALE

RÉFÉRENCE

**Z-M24**

**NOUVEAU**

DURÉE

2 JOURS  
14 HEURES

DATE(S)

03-04 JUILLET 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 500€  
INDIVIDUEL : 400€

INTERVENANT(S)

COACH  
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Gérer son stress afin de développer confiance et affirmation de soi.
- Libérer sa créativité et sa capacité à réagir dans l'instant.
- Renforcer son aptitude à créer une dynamique d'équipe.
- Provoquer le changement en apprenant à penser autrement.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Managers, chefs d'équipe et toute personne désireuse de développer son potentiel d'adaptation.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échauffement et dynamisation du groupe
- Acquisitions et expérimentations
- Présentation d'improvisations par sous groupes
- Bilan

## CONTENU

L'atelier est basé sur un certain nombre d'exercices destinés à travailler :

- L'énergie : Prendre appui sur ses émotions.
- L'écoute de l'autre : Se concentrer sur lui afin d'apporter une réponse directe appropriée à l'instant présent et non réfléchie prématurément.
- L'acceptation : Ne pas s'opposer. Réagir dans le «oui et ...» et non dans le «oui mais...»
- La percution : Aller à l'essentiel en évitant d'anticiper.
- La construction : Activer mémoire, esprit de synthèse et de logique.
- Le respect des procédés du jeu : Repérage des fautes dans le cadre de la représentation.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-tdf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# AMÉLIORER SES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES PAR LE THÉÂTRE

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-M25</b> <b>NOUVEAU</b>	3 JOURS 21 HEURES	19-20-21 DÉCEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	COACH DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## OBJECTIFS

- Lever les inhibitions lors de la prise de parole en public.
- Développer sa capacité d'écoute.
- Gérer ses émotions.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel désireux de développer ses compétences relationnelles en situation de management.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Exercices de développement issus des techniques de l'acteur.
- Relaxation, respiration, dynamique corporelle.
- Voix, diction.
- Travail sur les sens et la pensée créatrice.
- Création d'un mini spectacle à l'issue du stage.

## CONTENU

- Recadrage des pensées négatives.
- Lever la confusion entre droit et interdit.
- Se rendre disponible afin de se laisser surprendre par ses propres capacités à réagir.

Évaluation des acquis à chaud et à froid.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS - Assistante de formation**  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-tdf.com



Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**



# METTRE LES OUTILS DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE AU SERVICE DU MANAGER

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>ML-M07</b>	2 JOURS 14 HEURES	20-21 NOVEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 500€ INDIVIDUEL : 400€	PSYCHOTHÉRAPEUTE

## OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de l'approche systémique appliquée aux systèmes humains.
- Percevoir la communication en termes circulaires et d'interactions.
- Penser l'individu dans son contexte en se décentrant de ses propres représentations.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toute personne considérant la communication et la relation comme un élément important de son activité professionnelle : assistant social, éducateur, psychologue, délégué à la tutelle, TISF, puéricultrice, personnel des services administratifs, des secteurs psychiatriques et des équipes de soins.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Travail en petits groupes et en groupe plénier.
- Exercices, simulations à partir de l'expérience des participants.

## CONTENU

- Histoire de la systémique : les acteurs, les découvertes, les principes...
- La théorie des systèmes : les lois, les places, l'homéostasie...
- Une théorie de la communication : les interactions, le contexte...
- La pensée circulaire.

VOTRE CONTACT :  
**Zahra REFFAS** - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

Besoin d'un  
devis ?

**INTER**

**INTRA**





FORMATIONS À DISTANCE

# LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-A39</b>	3 JOURS 21 HEURES	02-03-04 OCTOBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	PHILOSOPHE FORMÉ AUX ÉCRITS

Logiciels collaboratifs de visioconférence :  
ZOOM  
Effectif maximum : 10

## OBJECTIFS

- Transcrire objectivement un fait avec neutralité.
- Réaliser une synthèse et un compte-rendu, un récit éducatif.
- Inclure les attentes des usagers.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Exercices d'application hors classe virtuelle, travail personnel puis retour en classe virtuelle.
- Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.
- Quizz en début et fin de formation.

## CONTENU

### Jour 1

- Le cadre légal des écrits professionnels : la place des usagers dans les écrits.
- Apports méthodologiques pour optimiser le temps d'écriture.
- Les techniques de prise de notes.
- Les techniques de la synthèse.
- Le jeu du journaliste : prises de notes et synthèse. Le récit éducatif : écrire avec neutralité. Hiérarchiser les idées principales.
- Élaborer un plan pour un écrit.

### Jour 2

- Le jeu du télégramme : transmettre efficacement un message.
- La formulation des titres (élaboration de titres pleins pour une trame).
- Adapter l'écriture au destinataire.
- L'ordre des mots.
- Le jeu du caviardage : synthétiser un document.

### Jour 3

- Le compte rendu d'évolution.
- Réflexion éthique sur les mots adaptés pour un écrit.
- Travail en groupes de besoins.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



000

Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SUPERVISER LES ÉCRITS

RÉFÉRENCE

**Z-A40**

DURÉE

2 JOURS  
14 HEURES

DATE(S)

06-07 NOVEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 500€  
INDIVIDUEL : 400€

INTERVENANT(S)

PHILOSOPHE  
FORMÉ AUX ÉCRITS

Logiciels collaboratifs de visioconférence :  
ZOOM

Effectif maximum : 10

## OBJECTIFS

- Recadrer un écrit.
- Élaborer une trame souple adaptée aux différents écrits.
- Évaluer la pratique des professionnels à travers un écrit.
- Déployer des outils efficaces de communication pour les professionnels et pour les usagers.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Exercices d'application hors classe virtuelle, travail personnel puis retour en classe virtuelle
- Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.
- Quizz en début et fin de formation

## CONTENU

### Jour 1

- Le cadre légal des écrits professionnels, et son inventaire.
- La responsabilité institutionnelle : la place de l'écrit.
- L'analyse critique des pratiques professionnelles à partir d'un écrit.
- L'élaboration et la structuration d'une trame : le récit éducatif.

### Jour 2

- Le jeu du télégramme : transmettre efficacement un message.
- La formulation des titres (élaboration de titres pleins pour une trame).
- Adapter l'écriture au destinataire.
- L'ordre des mots.
- Le jeu du caviardage : synthétiser un document.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

## ÉLABORER ET RÉDIGER

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-A41</b>	3 JOURS 21 HEURES	25-26-27 SEPTEMBRE 2023	ENTREPRISE/OPCO : 750€ INDIVIDUEL : 600€	PHILOSOPHE FORMÉ AUX ÉCRITS

Logiciels collaboratifs de visioconférence :  
ZOOM

Effectif maximum : 10

### OBJECTIFS

- S'organiser pour écrire en gagnant du temps.
- Recueillir et transmettre des informations.
- Écrire avec neutralité.
- Appliquer une méthodologie de projets.
- Rendre compte d'une évolution.
- Élaborer et rédiger un PAI.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité et la pertinence du contenu de sa communication écrite.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

### MÉTHODE

- Exercices d'application hors classe virtuelle, travail personnel puis retour en classe virtuelle.
- Afin d'accompagner individuellement chaque personne, les participants doivent apporter leurs écrits professionnels.
- Quizz en début et fin de formation.

### CONTENU

#### Jour 1

- Le cadre légal des écrits professionnels : la place des usagers dans le PAI.
- Apports méthodologiques pour optimiser le temps d'écriture.
- Les techniques de prise de notes.
- Les techniques de la synthèse.
- Extraire et traiter les informations à partir d'une situation.
- Le jeu du journaliste : prises de notes et synthèse.
- Restitution en commun

#### Jour 2

- Hiérarchiser les idées principales.
- Élaborer un plan pour un écrit.
- Le récit éducatif : écrire avec neutralité.
- La formulation des titres (élaboration de titres pleins pour une trame).
- Adapter l'écriture au destinataire.
- Le jeu du télégramme : transmettre efficacement un message.

#### Jour 3

- Le principe de l'inclusion.
- Méthodologie de projets : la méthode Agile.
- Mise en situation en groupes.
- Restitution en commun.
- Mise en pratique : Co-construction d'un PAI en groupes.
- Restitution en commun.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# SECRET PROFESSIONNEL ET PARTAGE DE L'INFORMATION

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
<b>Z-A42</b>	2 JOURS 14 HEURES	01-02 JUIN 2023	ENTREPRISE/OPCO : 500€ INDIVIDUEL : 400€	JURISTE

Logiciels collaboratifs de visioconférence :

Microsoft Teams

Effectif maximum : 10

## OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur la notion de secret professionnel.
- Connaître le cadre du partage de l'information.
- Être à même d'évaluer une situation en tenant compte de l'intérêt des usagers, des professionnels, de la loi, des règles de l'institution et du bon sens.
- Distinguer les différents mécanismes de responsabilité (disciplinaire, civile, pénale).

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel du secteur médico-social.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

Matin : En classe virtuelle.

Après-midi : Exercices d'application hors classe virtuelle, travail personnel puis retour en classe virtuelle.

Apports théoriques,

Échanges à partir du vécu des participants,

Analyse de situations concrètes et interactives

Quizz juridique d'évaluation en début et fin de formation

## CONTENU

### La responsabilité tripartite du professionnel

- La responsabilité civile.
- La responsabilité pénale.
- La responsabilité disciplinaire.

### La nouvelle organisation judiciaire

#### Le principe du secret professionnel : l'obligation de « se taire » reste le principe

Obligation de discrétion et secret professionnel : Quelles différences ?

- La notion de secret : une définition légale ?
- Ce qu'il couvre.
- Les sanctions de son non-respect.
- Les personnes soumises au secret professionnel : par état, profession, mission ou fonction.

#### La levée du secret professionnel

- La possibilité de révéler certaines informations.
- La notion de personne « vulnérable »
- Les obligations de révéler et d'agir.
- Sanctions du non-respect de ces obligations.

#### L'encadrement légal du partage de l'information

- Pourquoi un tel encadrement ?
- Tous les professionnels sont-ils concernés ?
- Entre qui ? (L'équipe, les tiers...).
- Selon quels critères ?
- Précisions sur l'articulation du partage de l'information apportée par la loi du 26 janvier 2016.
- La nouvelle distinction : Équipe de soins / Hors équipe de soins.
- Focus sur les situations du quotidien.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# ATTACHEMENT - DÉTACHEMENT - SÉPARATION

RÉFÉRENCE

**Z-A43**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

06-07-08 MARS 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

CHEF DE SERVICE  
PROTECTION DE L'ENFANCE

## OBJECTIFS

- Mettre en relation l'importance fondamentale des liens d'attachement et les conséquences psycho-affectives des ruptures de lien.
- Reconnaître et accueillir les émotions de l'enfant liées à la séparation et à la théorie de l'attachement.
- Accompagner l'assistant familial dans l'intégration des concepts d'attachement, de détachement et de séparation.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Assistant familial, professionnel de la protection de l'enfance de tous services (hébergements et/ou à domicile) dont la PMI et les placements familiaux et/ou cellule de signalement et/ou information préoccupante, professionnel de la petite enfance dont ceux exerçant en LAEP et/ou crèche ou en relais petite enfance, professionnel exerçant en espace de rencontres.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

Méthode découverte, magistrale, analogique, interrogative.

## CONTENU

- Le développement de l'enfant avant 6 ans.
- La théorie de l'attachement.
- Le processus d'attachement.
- Les pédagogies et pédagogues autour de l'attachement.
- Les fonctions parentales.
- Le référentiel parental de Didier Houzel.
- La famille d'accueil au regard de l'attachement.
- L'identification des besoins spécifiques sous-jacents des enfants placés comme différents de ceux des enfants de l'accueillant.
- Les symptômes liés aux « troubles de l'attachement » chez l'enfant placé.
- Définir : "Se séparer, s'attacher, se ré-attacher..."
- Reconnaître la séparation comme un mal nécessaire.
- Être séparé de ses parents.
- Évaluation des impacts sur l'enfant placé.
- Considérer les impacts sur les parents.
- La parentalité partagée.
- La reconnaissance de l'importance de la séparation dans l'accompagnement vers l'autonomie et la socialisation.
- L'accompagnement de l'assistant familial dans l'intégration du concept d'attachement.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation

01 44 93 43 58

zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# VISITE EN PRÉSENCE D'UN TIERS

RÉFÉRENCE

Z-A44

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

15-16-17 NOVEMBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

CHEF DE SERVICE  
PROTECTION DE L'ENFANCE

## OBJECTIFS

- Poser le cadre des rencontres médiatisées.
- Définir la mission du professionnel dans cet espace d'accueil.
- Comprendre la situation de séparation en terme de déséquilibre familial.
- Restaurer chaque membre de la famille dans les fonctions qui lui sont attribuées.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Travailleur social et professionnel de l'aide sociale à l'enfance ou de tout type d'accueil familial ou institutionnel.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Analyse de situations.
- Échanges de pratiques.
- Apports théoriques.

## CONTENU

- La réforme du 5 mars 2007, loi du 14 mars 2016 et loi Taquet 2022.
- Le partage de compétences entre juge des enfants et aide sociale à l'enfance.
- Information préoccupante et signalement : à qui ? Dans quels cas ?
- Les mesures d'investigations.
- Les droits de chacun dans cette relation tripartite.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LA FONCTION D'ACCUEILLANT AU SEIN DES LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT	INTERVENANT(S)
Z-A45	2+2JOURS 28 HEURES	17-18 AVRIL 2023 +22-23 MAI 2023	ENTREPRISE/OPCO : 1000€ INDIVIDUEL : 800€	CHEF DE SERVICE PROTECTION DE L'ENFANCE

## OBJECTIFS

- Clarifier la fonction d'accueillant et mieux comprendre ses enjeux.
- Réfléchir aux objectifs des lieux d'accueil enfants-parents.
- Analyser le rôle de l'accueillant dans l'accompagnement de la fonction parentale.
- Approfondir l'écoute et l'observation comme « outil » de l'accueillant.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnel de l'enfance, professionnel du champ médico-social impliqué ou intéressé par un lieu d'accueil parents-enfants.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Échange et analyse d'expériences.
- Mises en situation.
- Apports théoriques.

## CONTENU

- L'origine des LAEP.
- Les principes fondateurs.
- Les publics accueillis.
- Les missions de l'institution « porteuse » du projet.
- Comment construire sa posture professionnelle ?
- Comment définissez-vous votre posture professionnelle ?
- Être accueillant en LAEP : quelles place et fonctions ?
- Les fonctions parentales.
- Le référentiel CAF : objectifs et exigences.
- Le travail d'équipe, les partenaires relais.
- Les objectifs de l'accueil enfants-parents.
- Le cadre, les limites, l'éthique de l'accueil enfants-parents.
- L'établissement de la bonne distance et de la relation de confiance, (partage de texte).
- L'émergence et le développement des compétences parentales ; l'élaboration du lien et le travail de séparation.
- La valorisation des parents.
- Accueillir la relation enfant-parent et en être témoin : les résonances émotionnelles chez l'accueillant.
- L'échange entre la mère et l'enfant, le père : quelle place et quelles fonctions ?
- L'écoute et l'observation : la communication verbale et non-verbale, les multiples interactions.
- Le soutien par la présence, le contact, le regard, la parole.
- La place du jeu et de l'attitude ludique.
- Les attentes face à la question de l'autorité.
- Les moments d'arrivée et de départ,
- Le premier accueil.
- Les règles de vie.

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



# LA VISITE À DOMICILE

RÉFÉRENCE

**Z-A46**

DURÉE

3 JOURS  
21 HEURES

DATE(S)

21-22 NOVEMBRE 2023  
+ 11 DÉCEMBRE 23

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 750€  
INDIVIDUEL : 600€

INTERVENANT(S)

CHEF DE SERVICE  
PROTECTION DE L'ENFANCE

## OBJECTIFS

- Restituer la visite à domicile dans l'intervention auprès des familles.
- Connaître et utiliser les outils de la visite à domicile.
- Apprécier son implication personnelle et son engagement professionnel dans sa relation à la famille.
- Intervenir en complémentarité avec les différents systèmes institutionnels.
- Disposer d'une méthodologie de réflexion pour mieux penser et adapter ses pratiques
- Connaître les principes éthiques qui fondent la visite à domicile.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels du secteur sanitaire et social amenés à réaliser des visites à domicile.

**Prérequis pour suivre cette formation : aucun.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Exercices, jeux de rôle, mises en situation, études de cas.
- Apports théoriques, échanges d'expériences et analyse des situations rencontrées par les participants.

## CONTENU

### Du seuil de la porte à l'intimité familiale : Enjeux et limites

- Les représentations et les enjeux de l'intervention à domicile.
- Les représentations réciproques du visiteur et du visité.
- Etymologies des mots : domicile, visite et intimité.
- Le territoire familial un espace psychique séparant un "dedans" du "dehors".
- L'entrée dans l'intimité des familles et ses conséquences.
- Comment passer de l'intimité à la proximité professionnelle.

### La famille et le travailleur social : qui est où ?

- La famille et la place du travailleur social.
- Qu'est-ce qui fait famille ? Les enjeux et les limites.
- Le contexte de l'intervention à domicile.
- La place de chacun.
- Les aspects déontologiques ; quand, jusqu'où aller.

### De la famille à la parentalité : construction d'un référentiel

#### Le travailleur social et le système familial

- Les principaux concepts systémiques.
- La famille considérée comme un système.
- Les enjeux du processus d'interaction entre les acteurs et comprendre le fonctionnement.
- Favoriser un contexte de développement des compétences familiales.

#### Les « outils » de la visite à domicile

- Les techniques de l'écoute active.
- Comment « faire alliance » ?
- La pratique des questions circulaires pour favoriser les interactions au service de l'information, de l'évaluation, de l'élaboration.
- L'utilisation du génogramme.

#### Les différentes phases de la visite à domicile

VOTRE CONTACT :  
Zahra REFFAS - Assistante de formation  
01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?

INTER

INTRA



+ DE 46 ANS D'EXPERTISE  
DANS LE SECTEUR SOCIAL ET ÉDUCATIF  
ET DE BEAUX RÉSULTATS !

LES  
+



DES CONTENUS DE FORMATION  
EN CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES  
LIÉES AUX TRANSFORMATIONS DE  
L'ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

UNE ASSURANCE DE  
QUALITÉ AVEC LA  
QUALIFICATION OPQF



## UTILISER L'APPROCHE SYSTÉMIQUE COMME TECHNIQUE D'INTERVENTION DANS LE TRAVAIL SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

*Une formation condensée dont l'objectif principal est de vous permettre d'intégrer les fondements de l'approche systémique en travail social et de vous familiariser avec de nouvelles techniques d'intervention.*

*Une formation modulaire construite en blocs de compétences autonomes vous offrant la possibilité d'élaborer votre propre parcours de formation en choisissant un ou plusieurs blocs de compétences.*

*L'obtention d'une certification « EPE FORMATION » en choisissant de suivre l'ensemble du parcours de formation (dont la journée de certification).*

*Un encadrement pédagogique tout au long de la formation.*

*Des formateurs expérimentés ayant une pratique de terrain et formés à l'évaluation des compétences.*

*En attendant la diffusion de notre nouvelle offre de formation, n'hésitez pas à nous contacter*  
**[formations.epe-idf.com/](http://formations.epe-idf.com/)**

VOTRE CONTACT :

Marie-Laure COMPPIER - Responsable de secteur

01 44 93 44 74

[mlcompier@epe-idf.com](mailto:mlcompier@epe-idf.com)



Besoin d'un devis ?



# ANALYSE SYSTÉMIQUE - FORMATION LONGUE

## 3<sup>ÈME</sup> ANNÉE (OPTIONNELLE) : S'EXERCER, SE PERFECTIONNER À L'INTERVENTION SYSTÉMIQUE

RÉFÉRENCE

**ML-L01-3A**

DURÉE

6 JOURS  
42 HEURES

DATE(S)

17 MARS + 14 AVRIL + 15 MAI + 26 JUIN  
+ 22 SEPTEMBRE + 13 OCTOBRE 2023

COÛT

ENTREPRISE/OPCO : 1500€  
INDIVIDUEL : 1200€

### PRÉREQUIS POUR UNE INSCRIPTION DIRECTE EN 3<sup>ÈME</sup> ANNÉE

Être en mesure de justifier d'un parcours de formation suffisant en systémique. Un entretien téléphonique préalable avec le formateur référent permettra d'attester sa capacité à intégrer la 3<sup>ème</sup> année.

### OBJECTIFS

- S'exercer à l'intervention systémique.
- Être plus à l'aise avec la stratégie.
- Mieux décoder les situations.
- Analyser sa pratique de terrain.

### MÉTHODE

- 1/2 journée de théorie : rappel et apports théoriques.
- 1/2 journée de pratiques : analyse de pratique, mises en situation, jeux, exercices.

### CONTENU

- Classer et hiérarchiser les informations d'une situation.
- Définir et adapter une stratégie d'aide.
- Impulser du changement.
- Interroger la vision du monde.
- Travailler avec les éléments de contrainte (judiciaires, scolaires, familiaux).
- Affiner son propre style.

VOTRE CONTACT :

Marie-Laure COMPPPER - Responsable de secteur

01 44 93 44 74

mlcomppper@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?



Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet

<https://formations.epe-idf.com/>

# DIPLÔME D'ÉTAT DE MÉDIATEUR FAMILIAL

**FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF** CODE : 129643 - CODE DIPLÔME : 31956 - CODE RNCP : 2028 - CODE ROME : K1101  
Décret n°2003-1166 du 2 décembre 2003 portant création du diplôme d'Etat de médiateur familial (Journal officiel n°284 du 9 décembre 2003)

Formation conforme à l'Arrêté du 12 février 2004 relatif au diplôme d'Etat de médiateur familial (Journal officiel n°49 du 27 février 2004) et à l'arrêté relatif au Diplôme d'État de Médiateur familial du 19 mars 2012.

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 6

Code(s) NSF : 332 : Travail social

Formacode(s) : 44007 : conseil familial conjugal

*Le(la) médiateur(trice) familial(e) accompagne un processus de construction ou de reconstruction du lien familial basé sur l'autonomie et la responsabilité des personnes concernées par des situations de rupture ou de séparation. Il est un tiers impartial, indépendant, qualifié et sans pouvoir de décision.*

*Le(la) médiateur(trice) familial(e) favorise, à travers l'organisation d'entretiens confidentiels, la communication et la gestion des conflits dans le domaine familial entendues dans sa diversité et dans son évolution.*

*Le champ d'action du médiateur familial concerne les situations de conflits et de rupture dans le cadre des relations entre les parents, de l'organisation de la vie des enfants, les liens transgénérationnels et de la fratrie.*

*La médiation familiale est mobilisée pour les situations telles que les divorces, les séparations, les décès, les situations de conflits et les ruptures de communication au sein de la famille, les situations familiales à dimension internationale dans le champ de la protection de l'enfance, les questions successorales et patrimoniales.*

► Date limite de dépôt de dossier : 1<sup>er</sup> septembre 2023

**Les épreuves du diplôme d'État se déroulent en centre de formation puis devant un jury organisé par la DRJSCS.**

Les débouchés après l'obtention du diplôme :

Associations à caractère social ou familial, associations de médiation familiale, services publics ou parapublics ou en libéral.

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com



0000

Besoin d'un  
devis ?



# DIPLÔME D'ÉTAT DE MÉDIATEUR FAMILIAL

RÉFÉRENCE  
**C-L02**

DURÉE  
14 X 5 JOURS  
595 H DONT 105 H DE FORMATION PRATIQUE

DATE(S)  
DU 11 SEPTEMBRE 2023  
AU 31 DÉCEMBRE 2024

COÛT  
7 200 €

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

La formation est ouverte aux personnes remplissant l'une des conditions suivantes :

- Un diplôme de niveau 5 (anciennement niveau III) du code de l'action sociale et de la famille ou de la santé publique.
- Un diplôme national de niveau 5 (anciennement niveau III) et 3 années d'expérience professionnelle.
- Un diplôme de niveau 6 (anciennement niveau II) dans les disciplines juridiques, psychologiques ou sociologiques.

Le dossier d'inscription comprend :

- Un CV et une lettre de motivation.
- 2 photos d'identité.
- Les photocopies des diplômes et un entretien après réception du dossier.

Une commission de sélection statue sur les candidatures.

Entretien de sélection.

## DÉMARCHE

- Le participant est co-constructeur de sa formation et le formateur veille à ce que le groupe s'engage dans un échange favorisant la mutualisation des ressources des participants.
- Il est accompagné par une évaluation formative permanente.
- Les matières contributives (sociologie, droit, psychologie) sont articulées autour des thématiques et situations abordées dans le travail réel de médiateur familial. Il nous apparaît en effet indispensable de permettre aux futurs médiateurs d'intégrer leurs connaissances (ou de solliciter des renforcements) en les confrontant à des situations qui, pour simulées qu'elles soient, n'en constituent pas moins une expérimentation. Ces mises en situation permettent de travailler, d'approcher au plus près le positionnement du médiateur familial.

## CONTENU

**Processus de médiation et entraînement** (315 heures)

**Matières contributives** (161 heures)

**Méthodologie de mémoire** (14 heures)

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com



0000



# TITRE PROFESSIONNEL (PAGE 1/4) DE MÉDIATEUR(TRICE) SOCIAL(E) ACCÈS DROITS ET SERVICES (MSADS)

RÉFÉRENCE

**C-L03**

DURÉE

350 H + 35 H DE STAGE PAR BLOC DE COMPÉTENCE  
SOIT 105 HEURES

DATE(S)

voir blocs

COÛT

4 200 €

TP : Titre Professionnel du Ministère chargé de l'emploi (TP-00486m04)

Un titre professionnel est une certification professionnelle qui permet d'acquérir des compétences professionnelles spécifiques et favorise l'accès à l'emploi ou l'évolution professionnelle de son titulaire. Il atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier.

### Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

Le titre professionnel est composé de trois blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés. Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

### Référence au(x) texte(s) réglementaire(s) instaurant la certification :

#### Date du JO / BO : 30-12-2015

Décret n°2016-954 du 11 juillet 2016 relatif au titre professionnel délivré par le ministre chargé de l'emploi

Arrêté du 22 décembre 2015 modifié relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi

Arrêté du 21 juillet 2016 portant règlement général des sessions d'examen pour l'obtention du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi

Arrêté du 21 juillet 2016 relatif aux modalités d'agrément des organismes visés à l'article R. 338-8 du code de l'éducation.

### Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...) :

#### Date du JO / BO : 16-12-2022

Arrêté du 7 février 2022 relatif au titre professionnel de médiateur social accès aux droits et services

Taux d'insertion global moyen à 6 mois : 51%

Statistiques : Année d'obtention de la certification : 2020 - 127 certifiés - 12 certifiés à la suite d'un parcours VAE - 51% de taux d'insertion global à 6 mois - 37% de taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois - 78% de taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans.

VOTRE CONTACT :  
Corinne THORAVAL - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthorava@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?



# TITRE PROFESSIONNEL (PAGE 2/4) DE MÉDIATEUR(TRICE) SOCIAL(E) ACCÈS DROITS ET SERVICES (MSADS)

**FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF** - CODE CPF : 240377 - CODE DIPLÔME : 31956 - CODE RNCP : 36241

CERTIFICATEUR : MINISTÈRE DU TRAVAIL DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION - Date d'échéance de l'enregistrement : 16-05-2027 - Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 4 - Rome de rattachement : K1204 Médiation sociale et facilitation de la vie en société.

Formacode(s) : 15006 : relation interculturelle - 15034 : relation interpersonnelle - 15099 : résolution problème - 44035 : médiation socioculturelle 44056 : travail social en réseau - Code(s) NSF : 332t : Aide, conseil, orientation, soutien socio-éducatif.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Demandeur d'emploi, salarié en activité, personne en reconversion professionnelle.
  - Niveau classe première, terminale requis.
  - Ou CAP/BEP/Titre professionnel de niveau V.
  - En français : savoir décrire une situation et des faits, exprimer une opinion argumentée.
- Examen du dossier de candidature avec CV et lettre de motivation - Casier judiciaire.

**BLOC DE COMPÉTENCES N°1 - RNCP 36241BC01- 140 HEURES (+ 35 HEURES DE STAGE) - 1680 €**

## PARTICIPER À UNE VEILLE SOCIALE ET S'INSCRIRE DANS LES RÉSEAUX PROFESSIONNELS D'UN TERRITOIRE

- Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité.
- Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants.
- Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité.

### Bloc de compétences 1

- Du 21 au 25 novembre 2022
- Du 05 au 09 décembre 2022
- Du 30 janvier au 03 février 2023
- Du 20 au 24 mars 2023

### Modalités d'évaluation

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session : 00 h 40 min.

En amont de la session, le candidat prépare une production écrite. Le candidat présente la structure au jury. Il expose ses modalités de recueil d'informations et il argumente ses choix sur les informations retenues. Il décrit les modalités de collaboration qu'il a établies avec les réseaux et partenaires, à partir d'exemple concret portant sur une des problématiques du territoire. Le jury questionne le candidat à partir de sa présentation écrite et orale.

**Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 00 h 40 min.**



Taux de réussite  
EPE FORMATION

**TP MSADS**

Titre professionnel  
de médiateur social  
accès droit et services

**2021**

5 candidats admis sur 5

VOTRE CONTACT :  
Corinne THORAVAL - Assistante de formation  
01 44 93 44 79  
cthoral@epe-idf.com



# TITRE PROFESSIONNEL (PAGE 3/4) DE MÉDIATEUR(TRICE) SOCIAL(E) ACCÈS DROITS ET SERVICES (MSADS)

**BLOC DE COMPÉTENCES N°2 - RNCP 36241BC02 - 140 HEURES (+ 35 HEURES DE STAGE) - 1680€**

## **ASSURER UN SERVICE DE MÉDIATION SOCIALE**

- Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale.
- Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation.
- Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés.
- Rétablir la relation entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale.
- Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale.
- Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches.
- Rendre compte de son activité.
- Analyser sa pratique de médiateur(trice) social(e) accès droits et services.

### **Modalités d'évaluation**

#### **Mise en situation professionnelle : 00 h 30 min.**

La mise en situation se déroule en deux parties :

1. Pendant 20 minutes, le candidat assure son rôle de MSADS : il accueille une personne dans le cadre d'un premier entretien, analyse avec elle sa demande et son besoin en vue de construire avec elle les premiers éléments de réponse.
2. A l'issue de la prestation, pendant 10 minutes, le candidat prépare l'analyse de sa pratique à l'aide d'un guide d'analyse mis à sa disposition.

#### **Entretien technique : 00 h 50 min.**

Cette épreuve comporte deux parties :

1. Le candidat présente son analyse de pratique au jury et la commente.
2. Le jury questionne le candidat sur sa prestation, puis sur la manière dont il procède pour accompagner les personnes dans l'accès aux services dématérialisés.

#### **Questionnement à partir de production(s) : 00 h 15 min.**

Le questionnement a lieu à l'issue de l'entretien technique.

En amont de la session, le candidat prépare une production écrite.

Le candidat expose au jury les points clefs de la situation conflictuelle. Il présente l'analyse de sa pratique en se centrant sur ses points forts et ses axes de progrès.

Le jury questionne le candidat à partir de sa présentation écrite et orale.

**Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 35 min.**

### **Bloc de compétences 2**

- Du 03 au 07 avril 2023
- Du 17 au 21 avril 2023
- Du 05 au 09 juin 2023
- Du 26 au 30 juin 2023

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation  
01 44 93 44 79  
cthoralval@epe-idf.com



# TITRE PROFESSIONNEL (PAGE 4/4) DE MÉDIATEUR(TRICE) SOCIAL(E) ACCÈS DROITS ET SERVICES (MSADS)

## BLOC DE COMPÉTENCES N°3 - RNCP 36241BC03

DATES SUR MESURE DURANT L'AMPLITUDE DE DATES DES 2 BLOCS (+ 35 HEURES DE STAGE) - 840€

### FACILITER ET ORGANISER DES ACTIVITÉS SUPPORTS À LA MÉDIATION SOCIALE

- Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale.
- Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale.
- Participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale.

#### Modalités d'évaluation

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session : 00 h 40 min.

En amont de la session, le candidat prépare une production écrite.

Le candidat présente au jury en quoi l'activité à laquelle il a participé a été support pour la médiation sociale. Il en présente le bilan synthétique et il explicite son rôle.

Le jury questionne le candidat à partir de sa présentation écrite et orale.

**Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 00 h 40 min.**

#### Bloc de compétences 3

- Du 18 au 22 septembre 2023
- Du 09 au 13 octobre 2023

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com



# ACCOMPAGNEMENT POUR LA VAE MÉDIATEUR FAMILIAL OU ASSISTANT FAMILIAL

RÉFÉRENCE	DURÉE	DATE(S)	COÛT
<b>C-L04</b> <b>C-L05</b>	24 HEURES	À DÉFINIR	1 800 €

L'accompagnement donne lieu à une prise en charge financière par les fonds formation ou par un financement de la démarche VAE à titre individuel.

## MÉTHODE

Pour obtenir un diplôme par la voie de la VAE, il faut constituer un dossier décrivant dans le détail son expérience et bien souvent déduire les savoirs et attitudes liés à partir de celle-ci.

Si ce travail d'explicitation est long et parfois fastidieux, il constitue néanmoins une formation à part entière car il construit ou développe un savoir-analyser à partir des situations de travail.

Cet accompagnement est effectué par des experts-métier et des professionnels de l'accompagnement formatif. L'accompagnement peut s'envisager individuellement ou collectivement.

### C-L04 VAE MÉDIATEUR FAMILIAL

Besoin d'un devis ?

### C-L05 VAE ASSISTANT FAMILIAL

Besoin d'un devis ?

Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet  
<https://formations.epe-idf.com/>

VOTRE CONTACT :  
Corinne THORAVAL - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthorava@epe-idf.com



000



# FORMATION OBLIGATOIRE DES ASSISTANTS FAMILIAUX (PAGE 1/2)

RÉFÉRENCE

**C-L06**

DURÉE

20 X 2 JOURS  
240 HEURES

DATE(S)

DE MARS 2023 À DÉCEMBRE 2024

COÛT

4 400 €

*La loi n°2005-706 du 27 juin 2005 et son décret d'application n°2005-1772 du 30 décembre 2005 rendent obligatoire la formation des assistants familiaux pour une durée de 240 heures dans les trois ans suivant le premier contrat de travail. L'arrêté du 14 mars 2006 précise les modalités d'accès au Diplôme d'État d'Assistant Familial, ainsi que la circulaire d'application DGAS/SD.4D/SD.2B n°2006-303 du 5 juillet 2006. Notre organisme est agréé par la Région Île-de-France et la Région Bourgogne-Franche-Comté suite à la parution du décret n°2017-537 du 13 avril 2017.*

*L'assistant(e) familial(e) est un travailleur social qui exerce une profession d'accueil permanent à son domicile et dans sa famille de mineurs ou de jeunes majeurs de 18 à 21 ans. L'accueil peut être organisé au titre de la protection de l'enfance ou d'une prise en charge médico-sociale ou thérapeutique. Le rôle de l'assistant(e) familial(e) est d'assurer permanence relationnelle, attention, soins et responsabilité éducative au quotidien de l'enfant, de l'adolescent ou du jeune majeur selon ses besoins, de favoriser l'intégration de l'enfant, de l'adolescent, ou du jeune majeur dans la famille d'accueil en fonction de son âge et de ses besoins, de veiller à ce qu'il y trouve sa place, et, avec les autres membres de l'équipe technique pluridisciplinaire du service d'accueil familial permanent, d'aider l'enfant, l'adolescent ou le jeune majeur à grandir, à trouver ou retrouver un équilibre et à aller vers l'autonomie, d'accompagner l'enfant, l'adolescent ou le jeune majeur dans ses relations avec sa propre famille.*

## Prérequis

La formation est accessible aux personnes ayant effectué le stage préparatoire à l'accueil d'enfant d'une durée de 60 heures, organisé par l'employeur, dans les deux mois qui précèdent l'accueil du premier enfant confié à un assistant familial au titre du premier contrat de travail suivant son agrément.

Les personnes ayant déjà bénéficié d'un contrat de travail en qualité d'assistant maternel permanent avant la publication de la loi du 27 juin 2005 ne sont pas tenues d'effectuer ce stage préparatoire, mais un référent professionnel doit être désigné avant le début du parcours individualisé de formation.

Les assistants familiaux titulaires d'un diplôme d'auxiliaire de puériculture, d'éducateur de jeunes enfants, d'éducateur spécialisé ou de puéricultrice sont dispensés de suivre la formation.

Il n'y a pas d'épreuves de sélection ou d'admission. Cependant les candidats doivent constituer un dossier d'inscription composé de :

- Une lettre de motivation.
- Les pièces attestant l'agrément.
- L'attestation de suivi du stage préparatoire de 60 heures.
- Les photocopies de contrat de travail.

VOTRE CONTACT :  
Corinne THORAVAL - Assistante de formation  
01 44 93 44 79  
cthorava@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?



# FORMATION OBLIGATOIRE DES ASSISTANTS FAMILIAUX (PAGE 2/2)

RÉFÉRENCE

**C-L06**

DURÉE

20 X 2 JOURS  
240 HEURES

DATE(S)

DE MARS 2023 À DÉCEMBRE 2024

COÛT

4 400 €

## MÉTHODE

La formation doit contribuer à l'amélioration des connaissances des assistants familiaux agréés pour l'accueil de mineurs ou jeunes majeurs à titre permanent.

## CONTENU

- DC1 : accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil (140 heures).
- DC2 : accompagnement éducatif de l'enfant (60 heures).
- DC3 : communication professionnelle (40 heures).

Deux entretiens réunissant le centre de formation, l'employeur et le candidat sont organisés en milieu et fin de formation. Une attestation de formation délivrée par l'établissement de formation est remise à l'assistant familial et à son employeur. Chaque domaine de compétence validé par la formation est certifié par une épreuve organisée par le représentant de l'État dans la région.

- Certification DC1 : une épreuve d'entretien sur dossier.
- Certification DC2 : une épreuve écrite d'étude de cas.
- Certification DC3 : une épreuve orale de communication.

Un livret de formation, dont le modèle est fixé par le ministre chargé des affaires sociales et par le ministre chargé de la famille, est établi par l'établissement de formation pour chaque personne entrant en formation. Ce livret atteste le parcours de formation suivi. Les notes obtenues aux épreuves de certification sont portées au livret de formation du candidat.

### Les débouchés après l'obtention du diplôme :

*L'employeur d'un assistant(e) familial(e) peut-être aussi bien : une personne morale de droit public (le conseil départemental dans le cadre du service Aide Sociale à l'Enfance), une personne morale de droit privé (services de placements familiaux gérés par des établissements associatifs) ou une personne morale de droit privé (services de placements familiaux gérés par des établissements associatifs autorisés par les départements et habilités par la justice, services d'accueil familial spécialisé, services d'accueil familial thérapeutique).*

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?



# ÉDUCATION A LA VIE (PAGE 1/2)

RÉFÉRENCE

**C-L08**

DURÉE

20 JOURS  
140 HEURES

DATE(S)

DU 06 MARS AU 23 JUIN 2023

COÛT

2 350 €

Formation conforme à l'arrêté du 03 décembre 2010 relatif à la formation des personnels intervenant dans les centres de planification ou d'éducation familiale et dans les établissements d'information, de consultation ou de conseil familial. Formation conforme au décret n° 2018-169 du 07 mars 2018 relatif aux conditions de fonctionnement des établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.

## OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution des modèles conjugaux et l'évolution des familles.
- Être sensibilisé(e) aux droits en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle.
- Être sensibilisé(e) à la santé sexuelle et à la sexualité, tenant notamment à la contraception, l'interruption volontaire de grossesse et à la prévention des infections sexuellement transmissibles.
- Développer des compétences en matière d'accueil et d'information auprès de jeunes, de sujets seuls, de couples, de familles.
- Prendre en compte la dimension relationnelle de l'accueil.
- Renforcer ses capacités d'écoute.
- Savoir informer et favoriser la parole.
- Contribuer au renforcement de l'estime de soi et au respect de la personne accueillie dans la vie affective, relationnelle et sexuelle.
- Participer à une éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle dans une approche globale, neutre et bienveillante.

## PUBLIC

Professionnel et bénévole de l'action sociale, éducative ou sanitaire. Agent d'accueil des Centres de Planification et d'Éducation Familiale (CPEF) et des établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.

**Sélection sur dossier (CV et lettre de motivation) et entretien téléphonique.**

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Acquisition de techniques : sensibilisation à la fonction d'écoute, aux techniques et aux stratégies de communication, au travail en réseaux.
- Acquisition d'une posture professionnelle (attitudes, comportements..).

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com



0000

Besoin d'un  
devis ?



# ÉDUCATION A LA VIE (PAGE 2/2)

RÉFÉRENCE

**C-L08**

DURÉE

20 JOURS  
140 HEURES

DATE(S)

DU 06 MARS AU 23 JUIN 2023

COÛT

2 350 €

## CONTENU

### Le sujet en relation

- Développement psycho-affectif du sujet : de l'enfance à l'âge adulte.
- Corps et sexualité : anatomie, contraception, IVG, IST, SIDA.
- Les discriminations liées au sexe.
- L'intimité des sujets vulnérables.

### Le couple et la famille

- Cycles de la vie familiale.
- Désir d'enfant et désir de grossesse, fécondité, infécondité.
- Du couple à la famille.
- Évolution des structures familiales.
- Aspects juridiques.

### La communication

- Participation à la promotion de la santé sexuelle par l'information, l'éducation, la communication.
- L'accueil.
- Attitudes et comportement d'écoute.
- Violences dans la sphère publique, privée : la gestion d'un conflit à l'accueil.
- Animation de groupe : principes de base.
- Le travail en réseaux ; organisation administrative et politiques sociales et de la santé territorialisées.



Centre de formation EPE-IDF agréé par le Ministère des Solidarités et de la Santé par l'intermédiaire de la Fédération Nationale des Écoles des Parents et des Éducateurs – FNEPE

*À l'issue de la formation, l'établissement de formation évalue les compétences acquises. Sur la base de cette évaluation, le centre de formation délivre une attestation de formation à l'accueil informatif pour une éducation à la vie. L'attestation de formation à « l'éducation à la vie » permet de candidater à l'entrée en formation préparant à la qualification de :*

**CONSEILLER(E) CONJUGAL(E) ET FAMILIAL(E).**

VOTRE CONTACT :  
**Corinne THORAVAL** - Assistante de formation

01 44 93 44 79

cthoraval@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?



# CONSEIL CONJUGAL ET FAMILIAL (PAGE 1/2)

## (FORMATION RÉGLEMENTAIRE 400H)

RÉFÉRENCE

**C-L09**

DURÉE

11 X 5 JOURS  
400 HEURES

DATE(S)

DU 18 SEPTEMBRE 2023  
AU 26 NOVEMBRE 2024

COÛT

6 100 €

+ 2 JOURS DE FORMATION (AU MINIMUM 80 H DE STAGE PRATIQUE)

Formation conforme à l'arrêté du 03 décembre 2010 relatif à la formation des personnels intervenant dans les centres de planification ou d'éducation familiale et dans les établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.

Formation conforme au décret n° 2018-169 du 07 mars 2018 relatif aux conditions de fonctionnement des établissements d'information, de consultation ou de conseil familial.

La fonction de conseiller conjugal et familial (CCF) s'exerce spécifiquement dans le champ de la sexualité dans ses dimensions affectives, relationnelles et sociales. Son intervention est destinée à une personne (quel que soit l'âge), un couple, une famille ou un groupe, avec comme finalité, l'éducation à la sexualité ainsi que l'aide aux personnes en situation de conflit ou victimes de violences intrafamiliales, sexistes, sexuelles. L'action du/de la CCF s'inscrit aussi en prévention dans le cadre de la promotion de la santé. Elle s'exerce plus particulièrement dans le domaine de la vie affective et sexuelle (aide au respect de soi, de l'autre, dans un lien amoureux, aide au choix contraceptif, préparation à la parentalité etc.) La/le CCF intervient à la demande des personnes (individu, couple, familles), des professionnels ou des institutions. En fonction de la nature de la demande, elle/il engage une intervention individuelle et/ou collective. Elle/Il peut mettre aussi en œuvre une fonction d'orientation. Dans le cadre de ses consultations, la/le CCF conduit des entretiens. Dans ce cadre, elle/il exerce une fonction d'aide basée sur l'écoute et le counseling. En complément aux conduites d'entretien, le/la CCF déploie différentes actions collectives favorisant l'information, les échanges et l'éducation à la vie sexuelle et relationnelle.

## OBJECTIFS

- Acquérir une compétence professionnelle par des apports théoriques pluridisciplinaires, psychologiques, sociologiques, médicaux, juridiques et psychanalytiques.
- Acquérir une compétence professionnelle permettant d'exercer des fonctions de conseiller(e) conjugal(e) et familial(e).
- Aborder la méthodologie de l'entretien individuel.
- Aborder la méthodologie de l'entretien pré-IVG et d'informations sur la contraception.
- Aborder la méthodologie de l'entretien en couple.
- Aborder la méthodologie de l'entretien en famille.
- Conduire une animation de groupe de jeunes ou de public en difficulté sur les questions de sexualité.
- Conduire une animation de groupe sur la vie de couple et la parentalité.
- Approfondir ses connaissances dans les champs du couple, de la famille, de la sexualité et de la santé.
- Développer ses capacités d'écoute, d'analyse et de prise de distance.
- Apprendre à repérer ses émotions.
- Savoir travailler en équipe et en partenariat inter-institutionnel.

## PUBLIC

La formation au conseil conjugal et familial est accessible aux personnes justifiant d'un diplôme enregistré au moins au niveau III du répertoire national des certifications professionnelles dans les domaines suivants : médical, paramédical, social, éducatif, psychologique, juridique, d'animation, ainsi qu'aux personnes ayant obtenu l'attestation de formation « éducation à la vie » et justifiant de 200 heures d'activités d'accueil, d'informations relatives à la vie sexuelle, relationnelle et familiale.

Sélection : sur dossier (CV et lettre de motivation) et deux entretiens (entretien avec un psychologue et un entretien de motivation à l'entrée en formation avec un responsable de l'organisme de formation. Possibilité pour les candidats extérieurs à l'Île-de-France de passer les entretiens par Skype).

VOTRE CONTACT :  
Corinne THORAVAL - Assistante de formation  
01 44 93 44 79  
cthoraval@epe-idf.com



Besoin d'un  
devis ?



# CONSEIL CONJUGAL ET FAMILIAL (PAGE 2/2)

## (FORMATION RÉGLEMENTAIRE 400H)

### MÉTHODE

- Apports théoriques.
- La méthodologie d'entretien par l'analyse des mises en situation.

### CONTENU

- Approche pluridisciplinaire (biologie, physiologie, sociologie, sexologie, psychologie-anthropologie) des notions et des concepts liés au couple, à la sexualité ; à la relation amoureuse et affective, à la grossesse, à la famille, la parentalité.
- Le développement psycho-affectif de la naissance à l'adolescence, les différentes périodes de la vie.
- L'anatomie et la physiologie des appareils génitaux ; les aspects médicaux de la contraception, de l'IVG, la santé reproductive ; les procréations médicalement assistées ; les IST (Infections Sexuellement Transmissibles) et le VIH-Sida, transmission et dépistage.
- Les genres et les sexualités ; l'intimité des personnes vulnérables ; l'égalité entre les filles et les garçons, entre les femmes et les hommes.
- Le couple et la famille : les évolutions du couple et de la famille, le désir d'enfant, la grossesse, la vie du couple, la séparation, les violences conjugales.
- Expérimentation de la conduite d'entretiens et ses différentes typologies, ses modalités, méthodes et techniques.
- La conception et la conduite d'animations collectives ; la conduite de projet.
- Techniques et méthodes de la coopération-coordination, de la mise en réseau.
- Les différents niveaux de décision et d'administration publique ; les grands acteurs des politiques sociales, familiales et de santé.



Centre de formation EPE-IDF agréé par le Ministère des Solidarités et de la Santé par l'intermédiaire de la Fédération Nationale des Écoles des Parents et des Éducateurs – FNEPE

VOTRE CONTACT :

Corinne THORAVAL - Assistante de formation

01 44 93 44 79

[cثورaval@epe-idf.com](mailto:cثورaval@epe-idf.com)



Besoin d'un devis ?

*Le contrôle des compétences acquises et l'évaluation de l'aptitude au conseil conjugal et familial sont réalisés par l'établissement de formation. L'établissement de formation (FNEPE) délivre une attestation de qualification au conseil conjugal aux candidats qui satisfont à l'évaluation globale.*

#### **Les débouchés possibles avec la qualification au conseil conjugal et familial :**

*Les centres hospitaliers, les conseils départementaux (Protection maternelle et infantile-PMI), les centres de planification et d'éducation familiale (CPEF), dans les centres d'interruption volontaire de grossesse (CIVG) en établissements de santé, les espaces vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS), les cabinets libéraux.*



## ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

Collectifs / Individuels

INTRA

LES  
+

### INTERVENTION SUR LA FRANCE ENTIÈRE GRÂCE À UN RÉSEAU D'INTERVENANTS

Un processus de mise en oeuvre simple et efficace

- Diagnostic et compréhension des besoins
- Construction commune du projet
- Définition d'un planning d'intervention
- Accompagnement dans la mise en place du projet
- Enquête de satisfaction

Nos engagements

- Garantie de confidentialité
- Ingénierie complémentaire personnalisée (spécificités des publics et des métiers, nombre de professionnels accompagnés, situations professionnelles rencontrées...)

Ces interventions, dédiées uniquement à vos collaborateurs, peuvent être organisées sur site ou dans nos salles.



UNE ASSURANCE DE QUALITÉ AVEC LA QUALIFICATION OPQF



# LA FRATRIE, UNE RESSOURCE POUR BIEN GRANDIR

RÉFÉRENCE

**G-DM01**

DURÉE

1 À 2 JOURS

**INTRA**

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

- S'appuyer sur les relations intra-fraternelles pour favoriser le développement de l'enfant.
- Accueillir et accompagner des fratries dans le cadre du placement.
- Connaître l'importance de ces relations dans la construction de l'identité.

## PUBLIC

Toute personne en charge de l'accompagnement d'enfants et d'adolescents en fratrie.

## MÉTHODE

- Études de cas en groupe.
- Utilisation d'un outil d'observation de la fratrie.
- Présentation et discussion collective à partir des principaux travaux sur la fratrie.

## PROPOSITION DE CONTENU

- La fonction du lien fraternel.
- Les étapes clés de la procédure d'admission.
- Les outils d'évaluation.
- Le travail avec les parents.



Partenariat avec :



DÉPARTEMENT FORMATION

VOTRE CONTACT:  
**Gaëlle VAQUERO**, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# QUE DISENT LES BÉBÉS ?

RÉFÉRENCE

**G-DM02**

DURÉE

1 À 2 JOURS

**INTRA**

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

- Identifier les étapes du développement de l'enfant.
- Distinguer les étapes de la théorie de l'attachement.
- Affiner son observation.
- Développer ses capacités d'accompagnement de la dyade mère/enfant.
- Repérer les différents partenaires impliqués.

## PUBLIC

Technicien de l'intervention sociale et familiale, accompagnant éducatif et social.

## MÉTHODE

- Apports théoriques.
- Analyse d'études de cas des participants.

## PROPOSITION DE CONTENU

**Les étapes du développement de l'enfant au niveau psycho-moteur, relationnel, affectif**

**La construction des premiers liens :**

- théorie de l'attachement (Bowlby)
- préoccupation maternelle primaire (Winicott)

**Les signes d'alerte à observer chez l'enfant et le parent :**

- repli, troubles du sommeil, de l'alimentation, comportements agressifs...

**Accompagner la relation mère-enfant**

VOTRE CONTACT:  
**Gaëlle VAQUERO**, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE RÉUSSITE SCOLAIRE

RÉFÉRENCE

**G-DM03**

DURÉE

1 À 2 JOURS

**INTRA**

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

Mettre en place un dispositif de réussite scolaire au sein de sa structure.

## PUBLIC

Toute personne en charge de concevoir et/ou de mettre en œuvre l'accompagnement scolaire.

## MÉTHODE

- Exposé introductif à partir des recherches récentes menées sur la scolarité.
- Exercices en groupe et en sous-groupes.
- Mises en situation.
- Utilisation d'un outil de diagnostic des styles d'apprentissage.

## PROPOSITION DE CONTENU

- La scolarité des enfants du dispositif de protection de l'enfance.
- L'éclairage des statistiques clés avec un focus sur la scolarité des enfants accueillis au sein de structures de protection de l'enfance.
- La démarche à mettre en œuvre pour favoriser la réussite scolaire auprès des cinq acteurs clés.
- Les transpositions possibles en fonction du contexte de chaque structure d'accueil.
- La contribution spécifique des personnes en charge de l'accueil au quotidien des enfants à partir de trois thèmes.



Partenariat avec :



DÉPARTEMENT FORMATION

VOTRE CONTACT:  
**Gaëlle VAQUERO**, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# PROGRAMME DE PRÉVENTION DE LA VIOLENCE À L'ÉCOLE

RÉFÉRENCE

G-DM04

DURÉE

À DÉFINIR

INTRA

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

- Identifier les situations violentes.
- Développer une réflexion sur les frontières de la violence, les limites entre l'acceptable et l'inacceptable.
- Comprendre les origines possibles de la violence.
- Savoir se protéger et protéger les autres.

## PUBLIC

Enfant des écoles maternelles, primaires et des collèges. Enseignant et animateur des temps périscolaires. Parent d'élèves.

## MÉTHODE

- Débats en classe.
- Analyse d'images projetées et/ou de séquences vidéo.
- Création d'un support (dessin, livre, affiche...) restituant le travail réalisé.

## PROPOSITION DE CONTENU

*Remarque : les modalités d'intervention seront adaptées aux besoins exprimés par l'établissement et à l'âge des enfants.*

### Le repérage des différentes formes de violence

- Les insultes, l'indifférence, la violence psychologique.
- Réflexion autour de la frontière entre ce qui est violent ou non.
- Les coups, les bagarres, les jeux dangereux.
- Les notions d'intimité et de consentement.
- Le rapport au corps et à la sexualité.

### Les acteurs de la violence

- La question de la responsabilité et de la liberté de chacun.
- Les origines de la violence.

### Les conduites à tenir lors d'une situation violente

- Les lieux et les personnes ressources.

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# GÉRER SON STRESS

RÉFÉRENCE

**G-DM06**

DURÉE

2 JOURS

**INTRA**

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

- Comprendre les éléments déclencheurs du stress.
- Connaître les stratégies à adopter.

## PUBLIC

Cadres salariés.

## MÉTHODE

- Improvisation théâtrale.
- Techniques de l'acteur.
- Vidéo.

## PROPOSITION DE CONTENU

- Les facteurs de stress dans l'entreprise : recherche des causes objectives.
- Technique de respiration et de relaxation.
- Inventaire des pensées automatiques négatives et distorsions qui s'y attachent.
- Les outils pour faire face.
- Les attitudes favorisant la gestion du stress dans le cadre professionnel.
- L'impact des images mentales sur les affects.
- Visualisation des objectifs et des obstacles envisagés.
- Anticiper des scénarios différents pour gérer les frustrations.

VOTRE CONTACT:  
**Gaëlle VAQUERO**, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# LA SYNTHÈSE À L'ÉCRIT ET À L'ORAL - NIVEAU 2

RÉFÉRENCE

**G-DM07**

DURÉE

2 JOURS

**INTRA**

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

- Synthétiser à l'oral un document long.
- Présenter une synthèse de réunion, d'entretien.

## PUBLIC

Tout cadre et travailleur social souhaitant renforcer l'efficacité de ses lectures professionnelles et la pertinence du contenu de sa communication écrite ou orale.

## MÉTHODE

- Pédagogie active.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Étude des écrits professionnels apportés par les participants.
- Échanges d'expériences et analyses des situations rencontrées par les professionnels.
- Travail en groupe plénier ou en petits groupes.

## PROPOSITION DE CONTENU

- Le cadre légal des écrits professionnels.
- La formulation des titres.
- Distinguer le factuel de l'émotionnel.
- L'écoute, la reformulation des informations à l'oral.
- Les synthèses partielles au cours d'une réunion et d'un entretien.
- Le compte rendu de réunion et d'entretien.

VOTRE CONTACT:  
**Gaëlle VAQUERO**, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# APPROCHE DES PHÉNOMÈNES DE PRÉCARITÉ, D'EXCLUSION ET DE MARGINALITÉ

RÉFÉRENCE

G-DM08

DURÉE

3+ 2 JOURS

INTRA

## PROPOSITION D'OBJECTIFS

- Appréhender les différences relatives aux notions d'exclusion, de marginalité et de précarité.
- Connaître les répercussions dans l'espace familial des situations de précarité.
- Identifier les mécanismes psychiques liés à l'auto-exclusion.
- Appréhender sociologiquement la fabrique sociale de la précarité, de la marginalité et de l'exclusion et le vécu de ces situations.
- Connaître les dispositifs légaux pour diversifier les orientations.

## PUBLIC

Tout professionnels confrontés à des publics en situation de précarité, de marginalité et d'exclusion.

## MÉTHODE

- Discussions, échanges, mise en commun des expériences et du vécu des participants.
- Apports théoriques (psychologie, sociologie, droit).
- Études de cas à partir des situations rapportées par les participants.

## PROPOSITION DE CONTENU

- Rapport autour des phénomènes de précarité, d'exclusion et de marginalité.
- Travail clinique autour de l'impact des situations d'exclusion et de précarité.
- Aspect spéculaire de l'exclusion : moi et l'autre.
- Réflexion sur des axes d'amélioration de l'accompagnement des personnes exclues.
- La lutte contre la précarité et la pauvreté : approche juridique.
- Prévenir l'exclusion et la marginalité.
- Les dispositifs pour sortir de la marginalité et l'exclusion.
- Les dispositifs spécifiques pour certains publics...

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# DISPOSITIF DE PRÉVENTION SUR LES COLLECTIFS DE TRAVAIL (PAGE 1/2)

## « PROBLÈME - SOLUTIONS - ACTIONS »

### RÉFÉRENCE

**G-DM09**

### DURÉE

3+2 JOURS RÉPARTIS EN DEMI-JOURNÉES  
(AU BESOIN, 1 JOURNÉE SUPPLÉMENTAIRE EST POSSIBLE)

### TARIF

PRIX JOURNÉE HORS SITE : 800€  
PRIX JOURNÉE SUR SITE : 1000€

**INTRA**

### PUBLIC

Concerne les équipes exerçant dans les champs du travail social, du médico-social de l'éducatif et de l'insertion.

### MÉTHODES

- Rencontre des membres de la cellule ressource, échanges sur les antécédents, partage du cadre de référence d'analyse, présentation du dispositif (outils utilisés, objectifs, étapes), préparation de la communication interne sur le dispositif.
- Réalisation des entretiens (collectifs et/ou individuels) regroupant les collaborateurs ayant le même métier ou appartenant à la même unité de travail.
- 10 personnes au maximum par groupe, sans lien hiérarchique entre eux (sauf cas particuliers).
- Rédaction du rapport par l'intervenant proposant un état des lieux du service (facteurs de protection/sources de tension), les préconisations élaborées et priorisées selon l'urgence perçue.
- Travail en groupe au sein de la cellule ressource pour transformer les préconisations en actions réalisables en fixant des objectifs, un pilote, les moyens à mobiliser, un calendrier de réalisation et des critères d'évaluation.
- L'intervenant peut relancer la cellule ressource à 3 et 6 mois après finalisation du plan d'action afin de redynamiser sa mise en place.

Partenariat avec :



Centre de Soins des Traumatismes  
et des Violences

Tarif sur la base de :

#### **Phase exploratoire**

(0,5 jour sur site)

Étude des faits marquants et des indicateurs RH/santé au travail mis à disposition de l'intervenant.

#### **Création d'une cellule ressource**

(0,5 jour sur site)

Rencontre des membres de la cellule ressource, échanges sur les antécédents, partage du cadre de référence d'analyse, présentation du dispositif (outils utilisés, objectifs, étapes), préparation de la communication.

#### **Recueil de données**

(à partir de 0,5 jour sur site selon l'effectif et la méthodologie retenue)

- Communication sur la démarche.
- Entretien(s) collectif(s) et/ou individuel(s).

Restitution des données à la cellule ressource

(2 jours hors site)

#### **Élaboration d'un plan d'actions avec la cellule ressource**

(0,5 à 1 jour sur site)

#### **Suivi de la mise en place du plan d'action**

(0,5 à 1 jour sur site)

Facultatif.

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



### CONTEXTE

Lorsqu'une équipe, un service ou une institution toute entière rencontre des blocages dans son fonctionnement, se retrouve confrontée à des difficultés organisationnelles ou des conflits d'équipe générant un climat de travail pesant et négatif, lorsque le turn-over est important ou que les plaintes de mal-être se font de plus en plus nombreuses, il est nécessaire d'agir. Le bien-être au travail conditionne sa bonne réalisation et la santé professionnelle de ceux qui l'exécutent. Cela passe par des temps de réflexion et d'analyses organisationnelles ouvrant la possibilité à chacun de s'exprimer et d'agir sur son travail.

### PRÉSENTATION DU DISPOSITIF FORMATION-ACTION

#### Phase exploratoire

Étude des faits marquants et des indicateurs RH/santé au travail mis à disposition de l'intervenant.

#### Création d'une cellule ressource

Direction, RH, service de santé au travail, délégué du personnel, préventeur, assistante sociale du travail...

#### Recueil de données

- Communication sur la démarche.
- Entretien(s) collectif(s) et/ou individuel(s).

#### Restitution des données à la cellule ressource

#### Élaboration d'un plan d'actions avec la cellule ressource

#### Suivi de la mise en place du plan d'action (facultatif)

### OBJECTIFS

- Explorer **le vécu professionnel** et en comprendre l'impact sur la dynamique et les relations de travail.
- Identifier **les sources de tension** (difficultés ou dysfonctionnements perçus).
- Mettre en évidence les leviers ou **facteurs de protection** (bonnes pratiques, force et atouts de l'environnement de travail).
- **Établir des préconisations** qui visent la résolution des dysfonctionnements organisationnels.
- Repérer/accompagner **les personnes les plus vulnérables**. Il ne s'agit pas d'un dispositif psychothérapeutique. Cependant, l'accueil de la parole peut exercer une fonction apaisante et régulatrice.

## Les + de la formation

Création d'une cellule ressource pour **fluidifier et optimiser les échanges** au sein de l'organisation du travail.

Faire émerger la parole autour des questions de bien-être professionnel afin de contribuer à l'**élaboration d'actions collectives**.

Construction d'un plan d'action avec un calendrier de réalisation pour **une démarche concrète et opérationnelle**.

Ajuster la démarche à **la problématique du service**.

INTRA

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# DISPOSITIF FORMATION - ACTION

RÉFÉRENCE

**G-DM10**

DURÉE

2 JOURS

**INTRA**

## CONTEXTE

Les formations proposées et divulguées auprès des différents professionnels quels que soient leurs champs d'activités doivent répondre à des exigences de plus en plus précises d'opérationnalité.

Le dispositif « Formation - Action » (FA) s'inscrit dans les propositions relevant de cette exigence.

## PRÉSENTATION DU DISPOSITIF FORMATION-ACTION

Il s'agit d'un dispositif en deux temps :

- Un temps classique de formation, soit en intra ou inter entreprise, sur trois jours consécutifs, pendant lesquels seront identifiés des connaissances, savoirs-faire et savoirs-être en lien avec la thématique proposée. A l'issue de cette période, chaque participant posera pour lui-même des objectifs d'amélioration à travailler ainsi qu'un plan d'actions à réaliser.
- Un temps de suivi et de mise en application des différentes compétences à développer, sous la forme de 2 jours (minimum) répartis en 4 demi-journées à raison d'une demi-journée par trimestre.

Dans le cadre de ce suivi, à partir de situations concrètes rencontrées sur le terrain et en lien avec la thématique formative initiale, seront identifiées les connaissances et compétences que les professionnels ont pu mettre en œuvre pour gérer ces situations, ce qui est acquis, ce qui reste à développer, ce qui est encore à mettre en place.

Ce temps de suivi est donc une déclinaison concrète des acquis de la formation initiale.

## PARTICULARITÉS DE CE DISPOSITIF

Ce dispositif peut s'avérer très opérant pour toutes les thématiques ouvrant sur l'acquisition de certaines compétences relationnelles, comme par exemple « la gestion de l'agressivité », « la gestion des comportements manipulateurs », « l'accompagnement des personnes présentant des problématiques psychiques », ...

Ce dispositif diffère d'un dispositif d'analyse des pratiques puisqu'à l'occasion du suivi ne seront travaillées que les situations en lien avec le thème initial de la formation et ce sont prioritairement les stagiaires qui devront analyser ces situations avec les outils appréhendés lors de la formation.

## CRITÈRES DE RÉUSSITE DE CE DISPOSITIF

Le nombre de participant ne peut excéder 10 personnes.

- Le dispositif FA met l'accent sur la mise en pratique, l'implication « terrain » des participants, une telle démarche ne peut se réaliser qu'en groupe restreint.
- Les participants doivent s'engager sur l'ensemble du dispositif : la formation initiale et le suivi.
- Des participants n'ayant pas effectué la formation initiale ne pourront pas effectuer le temps de suivi.

## Les + de la formation

Documents de travail fournis aux participants.  
Plan d'action et suivi d'objectifs personnalisés.

VOTRE CONTACT:  
Gaelle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



## RÉFÉRENCE

G-DM11

## DURÉE

2 JOURS

INTRA

## OBJECTIFS

- Se donner l'état d'esprit « problème - solution - action » notamment à travers l'organisation du travail et la communication.
- À travers un diagnostic, développer une logique et des principes qui associent la théorie et la pratique dans la mise en œuvre de solutions.
- Découvrir des outils de la qualité.
- Savoir évaluer les actions réalisées.
- Créer des outils d'évaluation adaptés à ses objectifs de recherche.
- Savoir animer différents types de réunion.
- Concilier l'efficacité des hommes et la motivation.
- Choisir 2 à 3 formes d'accompagnement « problème - solution - action ».

## PUBLIC

Pour toute personne soucieuse d'acquérir l'état d'esprit « problème - solution - action » : associer l'intelligence pour prévoir et le goût pour l'instrument.

## CONTENU

Les outils de la qualité au service de la méthode de diagnostic, de résolutions de problème, de mise en œuvre de solutions et de dispositifs évaluatifs et formatifs.

*Particularité : travail en sous-groupes à partir d'un diagnostic professionnel posé par les participants.*

## JOUR 1

- Les attentes des participants.
- La méthodologie de traitement de problème.
- Un rappel de la démarche qualité et les cercles qualité.
- Une boîte à outils : des outils de la qualité.
- Le vote pondéré pour choisir un problème parmi plusieurs, sur lequel les participants souhaitent travailler.
- Développer l'esprit de diagnostic :
  - \* Le QOQCCP pour décrire le problème.
  - \* La définition d'un problème et mesure de l'écart entre une Situation Présente Insatisfaisante (SPI) et une Situation Future Satisfaisante (SFS).
  - \* La réunion brainstorming pour trouver les causes du problème et les regrouper sous la forme d'un diagramme des affinités.
  - \* La réunion brainstorming pour trouver les conséquences ou les effets du problème et les regrouper sous la forme d'un diagramme des affinités.
  - \* Élaboration du diagramme Causes-Effet « Ishikawa » Arrête de poisson.
  - \* Le diagramme en arbre pour proposer des solutions afin de faire disparaître le problème.

## JOUR 2

- Élaborer le diagramme en arbre pour développer des solutions avec des objectifs qualitatifs, quantitatifs et des moyens.
- Élaborer le diagramme des alternatives pour évaluer la faisabilité des solutions en imaginant tous les chemins possibles pour atteindre le but ou pas.
- Choix de 2 ou 3 solutions sous la forme d'un accompagnement et création des groupes de travail.

VOTRE CONTACT:  
Gaelle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



## D'AUTRES EXEMPLES...

*Vous trouverez, ci-dessous, une liste non exhaustive d'autres formations courtes, destinées à des publics spécifiques, qui peuvent être également organisées en INTRA :*

- Optimiser l'accueil des personnes en situation de grande précarité.
- Prise en charge des jeunes ayant subi des violences sexuelles.
- Animer des groupes d'aidants familiaux.
- Des violences institutionnelles à la bientraitance.
- Approche philosophique et juridique de la protection de l'enfance.
- Comprendre le phénomène de radicalisation et le prévenir.
- Comment parler aux enfants sans crier ?
- Toucher relationnel et massage du tout-petit.
- L'éthique de la visite à domicile.
- Troubles psychiques adultes, adolescents.
- Gestion de l'attitude des familles face à un résident décédé.
- Prévenir les incidents de type sexuel en maison d'enfants.
- La norme et le pathologique chez l'enfant et l'adolescent.
- Gérer ses émotions dans le travail auprès des adolescents.
- Premier entretien et adhésion à la médiation familiale.
- Les enfants et la maladie mentale de leurs parents.
- L'accueil des parents dans les structures d'accueil d'enfants âgés de 0 à 6 ans.
- Animer des groupes de parents d'un enfant porteur de handicap.

**ET TOUTES NOS FORMATIONS COURTES INTER SONT ADAPTABLES EN INTRA !**

**INTRA**

VOTRE CONTACT:  
**Gaëlle VAQUERO**, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# ANALYSE DES PRATIQUES

DURÉE

À DÉFINIR EN FONCTION DU PROJET

TARIF

À DÉFINIR EN FONCTION DU PROJET

INTRA

## OBJECTIFS

- Clarifier son rôle et ses missions pour mieux se positionner par rapport à son public et aux autres professionnels.
- Mieux s'orienter dans la complexité des situations rencontrées.
- Renforcer les attitudes et les comportements pertinents dans l'exercice professionnel.
- Prendre du recul par rapport aux situations et aux personnes.
- Appréhender autrement les situations et ouvrir de nouvelles perspectives dans la façon d'intervenir.

## PUBLIC

Professionnel du champ social, médico-social, éducatif et de l'insertion.

## PRÉREQUIS

Afin d'optimiser le temps de l'analyse des pratiques, il est demandé aux participants de préparer oralement ou par écrit des exemples de situations à proposer lors de chaque séance.

## MÉTHODE

Le travail d'analyse et d'élaboration se fait à partir de situations quotidiennes et d'expériences présentées par les participants.

L'exploration de ce contenu concret détermine les axes de réflexion du groupe par rapport au positionnement, aux relations, au style d'intervention, aux résonances personnelles quant aux publics accueillis, à l'équipe, aux partenaires ; autrement dit à l'articulation du champ personnel et professionnel.

Des outils théoriques, informatifs ou méthodologiques sont apportés par l'intervenant afin de permettre une mise en perspective de situations et de nouvelles hypothèses de travail.

L'analyse des pratiques est une démarche de travail accompagnée, essentiellement centrée sur le travail social (plutôt que sur la personne du travailleur social).

Elle est finalisée par la construction ou le remaniement de l'identité professionnelle, le développement d'une intelligence des situations, l'évolution, l'harmonisation et la transformation des pratiques pour la cohérence du projet global.

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



La régulation s'inscrit dans le champ de la prévention des risques de dysfonctionnement du travail d'équipe. Elle s'inscrit aussi dans le champ de l'accompagnement au changement. Le travail de régulation résulte d'une situation de difficultés portant sur la coopération entre les membres d'une équipe, les conflits, résistances et parfois blocages.

## OBJECTIFS

- Repérer le mode de fonctionnement d'une équipe pour l'améliorer ou y remédier.
- Clarifier les rôles, les besoins et les ressources de chacun en fonction des objectifs de l'équipe.
- Rappeler à l'équipe le sens de sa mission.
- Établir une communication fonctionnelle pour mieux travailler ensemble.

## DURÉE

Un diagnostic préalable obligatoire permettra de s'assurer que les conditions minimum requises pour une intervention sont présentes. Il permettra également de fixer la durée et le coût du dispositif.

## PUBLIC

Professionnel du champ social, médico-social, éducatif et de l'insertion.

## NOS INTERVENANTS

Psychologue, psychologue du travail, psychosociologue, sociologue du travail, médiateur et systémicien. Tous nos intervenants en régulation d'équipe sont spécialisés dans la conduite du changement, la dynamique de groupe et l'organisation du travail.

## APPROCHE

### Phase diagnostique :

Cette phase préalable et indispensable est un état des lieux qui consiste à :

- Faire connaissance avec le groupe et analyser sa demande.
- Présenter la démarche et le cadre « éthique » de l'intervention.
- Faire valider cette démarche par le groupe.
- Mener des entretiens individuels ou collectifs avec l'ensemble de l'équipe.
- Restituer le résultat des entretiens à l'équipe ainsi que les premiers éléments d'analyse des dysfonctionnements.
- Faire valider par le groupe cette analyse et élaborer avec lui un projet de changement.

*Cette phase pourra donner lieu à la rédaction d'un rapport qui sera présenté à l'équipe (si le commanditaire en fait la demande).*

### Phase d'accompagnement au changement : 1<sup>ère</sup> étape

L'intervenant travaillera sur les aspects organisationnels. Il cherchera à identifier les complémentarités et les différences dans les savoirs expérientiels des participants, leur représentation du métier et du sens de leurs missions. L'intervenant stimulera certaines pistes de réflexion. Il écouter, observera et analysera le contexte de la communication dans sa globalité afin de décoder la communication implicite (contenu et forme du discours, place spécifique occupée par la personne qui s'exprime en fonction de ses différents statuts au sein de l'équipe). L'intervenant s'appuiera sur le renvoi d'analyse en procédant par questionnement, reformulation et par verbalisation des tensions et des affects qu'il perçoit dans l'équipe afin d'amener les professionnels à formuler eux-mêmes l'analyse de la situation de la communication. L'intervenant peut aider à exprimer les malentendus qui ont pu entraîner un blocage de la communication. De par son statut de neutralité, l'intervenant est en position de médiatiser, de reformuler, d'aider à envisager la place de l'autre et les raisons pour lesquelles il peut dire ou entendre d'une certaine façon (filtres à la communication). Ceci permet dans un premier temps de décentrer les personnes des affects liés à leurs relations (mise à distance des jugements de valeur, des a priori, de l'histoire). L'utilisation de métacommunication (communication à propos de la communication) est ainsi centrale pour l'animation des réunions de régulation.

### Phase d'accompagnement au changement : 2<sup>ème</sup> étape

Lors de rencontres régulières, le groupe pourra échanger avec l'intervenant sur la mise en œuvre du changement ; les réussites et les échecs, les résistances encore présentes à lever et les ressources à mobiliser.



# SUPERVISION D'ÉQUIPE

*La supervision se définit comme un travail clinique de la relation centrée sur la personne du travailleur social sur la base de sa situation et de son activité quotidienne.*

*La supervision peut être réalisée en groupe ou individuellement et constitue un accompagnement régulier des professionnels.*

## OBJECTIFS

- Penser son évolution personnelle sur le plan de l'autonomie et de l'identité professionnelle par le partage des expériences au sein du groupe.
- Mieux utiliser ses sentiments, ses émotions et ses capacités relationnelles.
- Améliorer ses capacités professionnelles de compréhension et d'intervention.

## PUBLIC

Professionnel du champ social, médico-social, éducatif et de l'insertion.

## APPROCHE

Le travail se fait à partir des situations et des expériences rapportées par les participants.

Il se situe à l'articulation du champ personnel et professionnel. L'exploration de ce contenu concret détermine les axes de réflexion du groupe : positionnement, relation au style d'intervention et aux résonances personnelles.

L'implication personnelle et les échanges permettent le travail d'élaboration du groupe où la confidentialité est respectée. L'instance de supervision n'est pas un groupe thérapeutique.

INTRA

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com





# ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS SPÉCIFIQUES

## DURÉE

En fonction des objectifs définis lors du pré-entretien gratuit

## TARIF

ENTREPRISE/OPCO : 80 €/heure  
INDIVIDUEL : 60 €/heure

INTRA

Ces accompagnements ont pour vocation de répondre à des demandes précises de manière plus ciblée et plus pertinente.

En fonction des objectifs et de la méthodologie d'intervention élaborée conjointement lors d'un pré-entretien gratuit l'accompagnement sera axé sur :

- Réussir sa transition professionnelle : interroger et construire un projet professionnel.
- Choisir la formation la mieux adaptée à son projet professionnel.
- Faire face aux difficultés professionnelles : vaincre l'usure et le mal-être professionnel.
- Interroger sa pratique de manager : identifier son style de management et l'améliorer.
- Définir sa place et son rôle au sein d'une équipe.

VOTRE CONTACT:  
Gaëlle VAQUERO, Assistante formation  
gvaquero@epe-idf.com



# L'ÉQUIPE EPE FORMATION



## Hervé GÉRARD

Diplômé de 3<sup>ème</sup> cycle en philosophie  
Instructeur bénévole pour l'ISQ/OPQF

01 44 93 44 85  
hgerard@epe-idf.com

**DIRECTEUR EPE FORMATION**

## Zahra REFFAS

01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

**ASSISTANTE  
DE DIRECTION**

## Michaël AYOUN

Responsable de département  
Conférences, accompagnements  
spécifiques, journées pédagogiques,  
théâtre forum

01 44 93 43 51  
mayoun@epe-idf.com

## Marie-Laure COMPPER

Responsable de secteur  
formations longues et courtes

01 44 93 44 74  
mlcompper@epe-idf.com

## Martine MURER

Formatrice  
Référénte médiation familiale

01 44 93 44 82  
mmurer@epe-idf.com

**FORMATRICE  
RÉFÉRENTE**

## Zahra REFFAS

01 44 93 43 58  
zreffas@epe-idf.com

## Corinne THORAVAL

Assistante facturation et recouvrement

01 44 93 44 79  
cthoraval@epe-idf.com

## Gaëlle VAQUERO

Assistante  
Pôle administratif des formations Intra entreprise

01 44 93 44 80  
gvaquero@epe-idf.com

**ASSISTANTES DE FORMATION**

# LISTE DES INTERVENANTS

ALLONNEAU Sylvie	Journaliste, médiatrice généraliste	FALCO Eric	Théologien, éducateur	MATEMNAGO TONLE Véronique	Sociologue, médiatrice familiale
AMBROSINI Marie-José	Formatrice intervention sociale	FANTONI Maria-Hélène	Psychologue du travail	MEHDAOUI Soraya	Directrice Unité PJJ
ANCAROLA Hugo	Philosophe	FATHALLAH Faïçal	Psychologue, psychopathologiste	MERCIER Martine	Psychologue clinicienne, CCF
ANGER Pascal	Psychothérapeute	FILAIRE Carole	Chef de service éducatif	MICHARD Pierre	Philosophe, thérapeute familial
ANGLARET Isabelle	Psychologue du travail	FONSINO Frédérique	Psychologue clinicienne	MINERY Anne-Laure	Directrice Unité PJJ
ARBI TABUTAUD Katia	Médiatrice familiale, avocate	GARDETTE Michèle	Médiatrice familiale	MURER Martine	Médiatrice familiale
AUCHER Yann	Psychologue, consultant en bilan de compétences	GAROT-SCELIN Maryline	Consultante et art thérapeute	NATIVEL ID HAMMOU Aline	Psychologue
AUZAS Patricia	Anthropologue	GARZO Miguel Ange	Psychologue clinicien, thérapeute	NAUDIN Danielle	Puéricultrice, directrice de crèche
AYOUN Michaël	Juriste	GUENEBAUT Laurent	Chef de service en protection de l'enfance	ORTOLLAND Anne	Psychologue clinicienne
BEGUIN Christophe	Coach	GHARIANI Nadia	Psychologue clinicienne	OUALI Marie	Médiatrice familiale
BELLET Lise	Avocate, médiatrice familiale	GINESTE Ghislaine	Psychologue clinicienne, consultante	PANDOURANGANE Ilangaivendane	Intervenant sur l'interculturalité
BERDIN Sylvia	Juriste, conférencière	GODEFROY Arielle	Éducatrice, ancienne cheffe de service formée à l'APP	PANG Lucile	Conseillère conjugale et familiale
BERNSTEIN DELANNES Noëlia	Psychologue clinicienne	GUIMELCHAIN-BONNET Michèle	Psychologue	PEREZ Christelle	Éducatrice spécialisée
BIASSETTO Sara	Psychologue	HASLE Coralie	Psychologue clinicienne	PILORGE Didier	Psychologue, thérapeute familial
BIENFAIT Cédric	CESF, intervenant social en commissariat	HAYE Catherine	Médiatrice familiale	PLAGNARD M. Elisabeth	Conseillère conjugale et familiale
BONNET Caroline	Psychologue clinicienne	HERCHE Sébastien	Éducateur spécialisé	POIRSON Roxanne	Psychologue
BRETAUDEAU Jean-Marc	Médiateur familial	HERZ Deborah	Psychologue	REICHMAN Sébastien	Psychanalyste
BRAZON Virginie	Éducatrice spécialisée	JOULIN Marine	Psychologue	RICHARD SAUVION Julie	Psychologue, psychothérapeute
CALTEAU-PERONNET Virginie	Avocate, médiatrice familiale	JUSTON Marc	Magistrat, notaire	RUBIO Nathalie	Médiatrice familiale et psychologue
CANAVESIO Marie	Psychologue	JULIENNE Aude	Conseillère conjugale et familiale	SACHET A. Françoise	Sage-femme
CARDON Anne-Cécile	Psychologue	KOSINSKA Aleksandra	Psychologue clinicienne, consultante	SANTOS FRANCISCO Raquel	Médiatrice familiale
CARON Stéphane	Consultant, coach	KRISTOF Henri	Psychologue clinicien	SARAFIS Cécile	Conseillère conjugale et familiale
CHAMBRY Jean	Pédopsychiatre	KUNSTMANN Jean-Marie	Médecin spécialiste en PMA	SCHIRRER Jean-Louis	Éducateur spécialisé, thérapeute familial systémicien
CHARALAMBOUS Antigone	Psychologue clinicienne	LABBE Guirec	Philosophe	SCHIRRER Maxime	Socioogge
CHATELET Natasha	Conseillère conjugale et familiale	LAURIOT dit PREVOST Nicolas	Sociologue	SERPERO Audrey	Juriste, médiatrice
CHICHEPORTICHE Chantal	Conseiller conjugal, psychothérapeute	LEBLANC Hélène	Conseillère conjugale et familiale	SIMON Audrey-Catherine	Psychologue
COLOBEL Olivier	Gestalt-thérapeute, clown	LE CLEVE Alexandre	Juriste, consultant sur les questions migratoires	SIMONOT François	Psychothérapeute
COLONNA Patrice	Psychologue	LEFORT Angélique	Éducatrice de jeunes enfants	SIMSOLO Laura	Psychologue
COUSSY Nathalie	Psychologue	LEHODEY Marie-Noëlle	Médiatrice familiale	SOLENTE Candice	Éducatrice, directrice d'un ITEP
DALAINE Alice	Psychologue clinicienne	LEMITRE Samuel	Docteur en psychologie clinique	SONNET Marine	Psychologue
DALL DOSSO Laila	Éducatrice de jeunes enfants	LEROUX Céline	Éducatrice spécialisée	STAALI Halima	Conseillère conjugale et familiale
DELANNES Stéphane	Psychologue clinicien	LEVESQUE François	Coach développement personnel	TAMIAN Isabelle	Psychologue, CCF
DILMI Elsa	Médiatrice familiale	LORTAT JACOB Sophie	CCF et thérapeute de couple	THORAL-JACOB Fabienne	Directrice d'établissement, CCF
DOELLO-VICCHI Sonia	Éducatrice formée à l'analyse des pratiques	MALLAIVRE Nolwenn	Formatrice en éducation et intervention sociale	VALENTIN Jean-Jacques	Psychologue clinicien
DENIS Florent	Médecateur familial	MAPOULA-BARGES Natacha	Psychologue	VERDU Corinne	Assistante familiale
DESMAZEAU Marine	Médiatrice familiale	MARY Anaïs	Docteur en sociologie	VINAS Pascale	Médiatrice familiale
DOMIN Annaïg	Psychologue			VOILLOT Bruno	Psychothérapeute
				WEITE ROUX Marion	Conseillère conjugale et familiale

# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE DEPUIS 2016

(Iste non-exhaustive)

Action Prévention Réussite Scolaire	CASVP	EMPRO L'edelweiss	Génération FEMMES	Oppelia Les Buissonnets
ACSC	CCAS	Empruntes Secteur Nord,	GIP / SAE	OSE Créteil
ADAPEI	CCE Banque de France	Entraide Scolaire Amicale	GIP Enfance en danger	Palais de la femme
ADEI 17	CCI Paris Idf	Entraide Universitaire 12 <sup>ème</sup>	Groupe SOS	Paris Ados Service
ADSEA IDF	CD 88, 78, 91, 93 et 94	Envol Loire Atlantique	Groupe Sos Jeunesse	Paris Bibliothèques
AEDE	CDEF Villepinte Pole Enfance	ESAT A. Busquet	Habitat éducatif	Pep
AEHM	CDSEA	Espace 19 Crimée	Habitat et humanisme	Placement Familial
AEMO	Centres hospitaliers	Espace Famille	Hopital Cochin	PMI
AG11	Centres maternels	Esperem Henri Rollet	IDEF	Présidence de la République
AHSSEA	Centre Suzanne Masson	Esperer 95	IDSU	Programme de réussite éducative
AIDAPHI Saint Jean De Bray	CFPE - France Parrainages	Espoir CFDJ	IGDPE	(PRE)
AIPEI	CFPE - La Villa Jeanne	Établissement public de santé de	IGN	P.JJ
AMSAM	CHM Le Mans	Ville Evrard	IME	RAM
ANFH	CHRS	FAM Résidence L'abri	Institut Régional des Jeunes Sourds	Rectorat
ANPAA	CHU	FAPIL	Interlogement 93	Région Île-de-France
APEI VO	Cidff	Ferrandi - École française de	ITEP	Relais Jeunes 77
Apel	Cité de l'enfance	gastronomie	Kidoms	Rendez-vous des parents
Apprentis d'Auteuil	CMP Varennes Jarcy	Fondation Abbé Pierre	La Canopée Gcsms	Renouveau 88
APSV	CMPP	Fondation Armée du Salut	La Montagne Vivra	Résidence Les Trois Rivières
ARILE	Cnsa	Fondation Chevallier Debeausse	La vie au grand air	Ressources Prévention
ARISSE	Collèges	Fondation Cognacq Jay Mecs	Ladapt Var	SAMSAH
Association Olga Spizter	Conseils Départementaux	Fondation de Rothschild	L'axe Majeur Atm	SACD
Association Empreintes ETAI	Ville Nouvelle	Fondation française Ordre de Malte	L'école à l'hôpital	Secours Catholique
Association ASRL	COS Les Sureaux	Fondation franco britannique de	Le Vieux Logis	SESSAD/SESSD
Association Jean Cotxet	COSOG CDC	Silery (FFB)	Mairies	SNL
Association Les Nids	Cramif	Fondation Jeunesse Feu Vert	MAS	Société Générale
Audiens	CREPI IDF	Fondation La Cause	MDPH 75	Soliha IDF
BNF Agence	DASES de Paris	Fondation Nationale Solidarité	MECS	Sos Solidarité
BNP Paribas	Départements	Femmes	Ministères	SOS Jeunesse Coulommiers
Caarud Freessonne	DGAC	Fondation Santé des Étudiants de	MSA toutes régions	Stemo
CAF toutes régions	Droits d'urgence	France	Musée du Louvre	Tutelia
Caisse des Écoles	Dyna'MO	Foyer Départemental de l'enfance	Mutualité Française IDF	UDAF
Campus Véolia Seine & Nord	EDASEOP	Foyer Le Moulin Vert	Mutuelles	Véolia Environnement Sa
CAMSP	Emmaüs	France Terre D'asile	Novemploi	Ville et Avenir
CASP/ARAPEJ	Emp École de Chaillot	FREHA	Objectif Emploi	Ww opération France SAS

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente concernent les différentes formations proposées par EPE FORMATION dans le cadre de la formation professionnelle continue. Elles sont applicables sauf conditions particulières contraires précisées. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente.

## ARTICLE 2 : LES TYPES DE FORMATIONS CONCERNÉES

Formation inter-entreprises : formation catalogue réalisée dans les locaux de EPE FORMATION ou loués par EPE FORMATION.

Formation intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un client dans les locaux de EPE FORMATION ou sur le site du client.

## ARTICLE 3 : INSCRIPTION

L'inscription du (des) stagiaire(s) sera validée à réception par EPE FORMATION, de la convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi dûment renseignée, signée et portant le cachet commercial de l'acheteur et pour les formations d'une durée supérieure à 10 jours à réception d'un acompte de 30% des frais de formation. Le règlement du solde doit être effectué à la réception de facture.

## ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉS

Toute inscription à une ou plusieurs formations se déroulant dans les locaux de EPE FORMATION implique le respect du règlement intérieur de l'établissement. Ce règlement est porté à la connaissance des stagiaires par un affichage dans les salles de formation. EPE FORMATION ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation. Il appartient au client de vérifier que son assurance personnelle couvre ses salariés lors de leur formation. Il appartient au stagiaire de vérifier que son assurance personnelle le couvre lors de sa formation lorsque celui-ci s'est inscrit à titre individuel.

## ARTICLE 5 : TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis et sur la convention de formation professionnelle. Ils sont nets de taxe, EPE FORMATION n'étant pas assujéti à la TVA.

## ARTICLE 6 : FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les inscriptions individuelles sont conditionnées à la réception par EPE FORMATION d'un bulletin d'inscription. Pour les stages inter-entreprise et intra-entreprise, il sera envoyé une facture en fin de formation. **Pour les cycles longs**, un échéancier de règlement peut être établi sur demande pour les paiements individuels uniquement. **Pour les stages intra-entreprise planifiés sur plus de trois mois**, un échéancier de règlement pourra être établi sur demande du client. **Pour les stages inter-entreprise**, EPE FORMATION se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le client, tant que le bulletin d'inscription n'aura pas été reçu. Les factures sont payables, sans escompte et à l'ordre de EPE-IDF :

- Pour les stages inter-entreprises et intra : à réception de la facture.
- Pour les cycles longs : à réception de la facture ou selon l'échéancier établi.
- Pour les formations inter-entreprises et les cycles longs, les frais d'hébergement et de repas ne sont pas compris dans le prix du stage.

## ARTICLE 7 : RÈGLEMENT INDIVIDUEL OU PAR UN OPCO

Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCO...), il appartient au client :

- de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné.
- d'indiquer explicitement sur le bulletin d'inscription et sur la convention de formation quel sera l'organisme à facturer, en indiquant précisément sa raison sociale, son adresse et, le cas échéant, son adresse de facturation si celle-ci diffère de son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à EPE FORMATION avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au client.

Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

## ARTICLE 8 : PÉNALITÉS DE RETARD

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur (Article L. 441-6 du Code de Commerce). Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

## ARTICLE 9 : CONVOCATION ET ATTESTATION DE FORMATION

Une convocation indiquant le lieu exact et les horaires

de la formation sera adressée au participant. EPE FORMATION ne peut être tenu responsable de la non-réception de celle-ci par les destinataires quand elle doit être transmise par la structure. Les attestations de présence établies en conformité avec les feuilles d'émargement seront adressées au client (entreprises, organismes tiers) après chaque formation. Une attestation de présence et de fin de formation sont remises au participant à l'issue du stage.

## ARTICLE 10 : REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un client passerait une commande à EPE FORMATION sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), EPE FORMATION pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## ARTICLE 11 : CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Toute annulation par le client doit faire l'objet d'une notification écrite (mail, courrier) au plus tard 30 jours calendaires avant le début de la formation. Pour les formations en inter : en cas d'annulation par l'entreprise moins de 30 jours calendaires avant le début de la formation, un dédit de 30% sera facturé à titre d'indemnisation.

Toute annulation ou non présentation du stagiaire à la date du début de la formation entrainera la facturation du coût de la formation dans son intégralité à titre d'indemnité forfaitaire. Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption de la formation donne lieu au paiement de la totalité des frais de formation, déduction faite, le cas échéant, des sommes acquittées et/ou facturées au titre de la formation effectivement suivie par le stagiaire.

Conformément à l'article L. 6353-5 du code du travail

et conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, dans un délai de 10 jours à compter de la signature du contrat, le stagiaire peut se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Conformément à l'article L. 6353-6 du code du travail, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire avant l'expiration du délai de rétractation prévu à l'article L. 6353-5 du code du travail.

EPE FORMATION se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou de reporter, dans un délai de 10 jours avant sa date de réalisation, une formation dont le nombre des participants est jugé insuffisant. Le client en est informé par mail, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de EPE FORMATION.

En cas d'annulation définitive de la formation par EPE FORMATION, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant.

En cas de réalisation partielle par EPE FORMATION, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

## ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente et tous les rapports entre EPE FORMATION et ses clients relèvent de la loi française.

## ARTICLE 13 : LITIGES

Tout différend relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution de la présente convention devra être précédé, avant saisine au tribunal compétent, d'une tentative de règlement amiable entre les parties. Si aucune solution ne peut être trouvée au différend contractuel, le litige sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents.



# NOS PARTENAIRES



Centre de Soins des Traumatismes  
et des Violences

[eido-trauma-violences.fr](http://eido-trauma-violences.fr)

Le centre EIDO et l'EPE-IDF (École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France) œuvrent dans les champs de l'adolescence, du social, de la parentalité et des violences. La philosophie partagée par ces deux structures a donc naturellement fait émerger la volonté d'un partenariat qui s'est formalisé à travers différents dispositifs : formation interentreprises et intra-entreprises, séminaires, conférences, animation de groupes d'échanges entre parents, analyse des pratiques, régulation et supervision d'équipe. L'EPE-IDF et le centre EIDO interviennent aussi conjointement dans le cadre d'actions de prévention collective de type « problème, solutions, actions » pour le secteur du travail social, médico-social, de l'éducatif et de l'insertion.



[epe34.com](http://epe34.com)

Créée en 1992 à Montpellier, l'EPE 34 a développé des permanences dans le département. Elle propose aux parents des points écoute, de la médiation familiale, du conseil conjugal et familial, des consultations et animations collectives. Elle propose aux professionnels de se former et met en place de l'analyse des pratiques professionnelles. Depuis 2012, l'EPE 34 anime le réseau départemental « Parentalité 34 ».

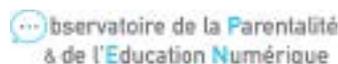


ÉTAPE (Équipe des Transitions Adolescentes et de Prévention des Exclusions) est un dispositif public régional co-construit par le département de psychiatrie de l'Institut Mutualiste Montsouris, la Protection Judiciaire de la Jeunesse d'Île-de-France/Outre-mer et l'Agence Régionale de la Santé d'Île-de-France qui vise à dynamiser et articuler les moyens sanitaires et éducatifs existants en portant une attention particulière aux moments de transition vécus par les adolescents confiés à la PJJ. ÉTAPE intervient en position de tiers lorsque les capacités de contenance des institutions sont débordées. ÉTAPE propose notamment d'accompagner ces institutions par la mise en place d'analyse des pratiques ou de supervision d'équipe. Dans sa position de tiers, le dispositif ÉTAPE peut faire appel au service formation de l'EPE-IDF pour la mise en œuvre de dispositifs d'accompagnements collectifs adaptés aux besoins et problématiques des équipes tels que : Analyse des pratiques professionnelles - Régulation d'équipe - Supervision d'équipe.



[ethnoart.org](http://ethnoart.org)

EthnoArt et EPE FORMATION sont partenaires pour la formation des professionnels du secteur médico-social, de l'éducatif ou de l'insertion évoluant dans un contexte interculturel.



[open-asso.org](http://open-asso.org)

L'Observatoire de la Parentalité & de l'Éducation Numérique (OPEN) est une association à but non lucratif qui a pour vocation d'accompagner et responsabiliser la communauté éducative (parents, adultes, enseignants ...) dans son appréhension des outils numériques.



[clinique-et-travail-social.com](http://clinique-et-travail-social.com)

RCTS et EPE FORMATION sont partenaires pour la mise en œuvre, sur le plan national, de dispositifs d'analyse des pratiques, de régulation et de supervision d'équipe. Constatant une communauté de vue et d'implication dans le domaine de la formation et des accompagnements spécifiques des professionnels engagés dans le champ de l'éducatif, du médico-social et du sanitaire, RCTS et EPE FORMATION mettent à leur disposition un réseau de formateurs et de spécialistes pluridisciplinaires tous respectueux d'un cadre méthodologique préalablement défini.



[sosve.org](http://sosve.org)

SOS Villages d'Enfants et EPE FORMATION sont partenaires pour proposer des formations à destination des professionnels de la protection de l'enfance. Ces formations s'appuient sur une approche pédagogique partagée qui conjugue à la fois les fondamentaux de l'accompagnement et l'utilisation d'une posture pragmatique pour faire face à la complexité des problématiques auxquelles ces professionnels sont confrontés en évitant deux écueils : les cours magistraux uniquement théoriques et les solutions de type recettes inapplicables en situation.

# 95.1%

de satisfaction

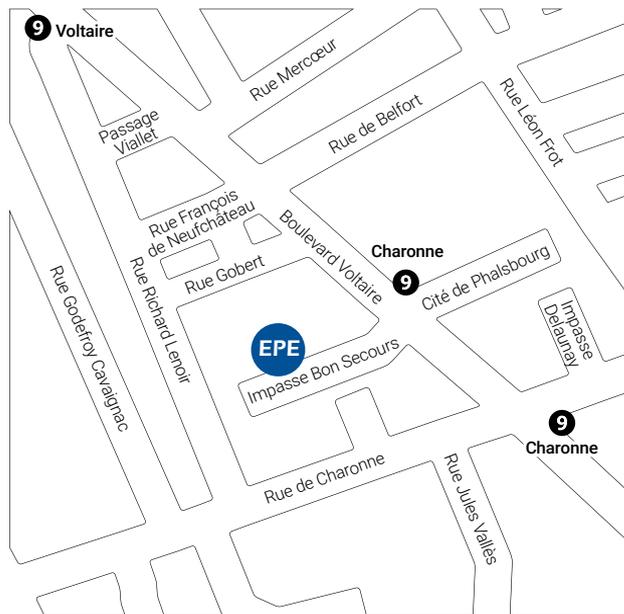
Enquête réalisée sur les stages INTER  
entre le 01/01/2019 et le 31/12/2021  
sur la base de 223 questionnaires  
analysés et 4 208 réponses traitées.



# 93.4%

de satisfaction

Enquête réalisée sur les stages INTRA  
entre le 01/01/2019 et le 31/12/2021  
sur la base de 569 questionnaires  
analysés et 8 888 réponses traitées.



5, impasse Bon Secours // 75543 Paris Cedex 11  
Tél. 01 44 93 44 88

formation@epe-idf.com  
**formations.epe-idf.com**  
**www.epe-idf.com**

Enregistré sous le numéro **11750041475**  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante:  
**ACTIONS DE FORMATION**

