NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

La politique qualité décrit les engagements de notre organisme de formation et s'articule autour de la satisfaction client et de l'amélioration continue de nos prestations.

Les principes phares sont portés par la direction et ont été approuvés par les membres du comité de pilotage de la démarche qualité le 13 décembre 2022.

Un comité de pilotage a en charge l'animation de cette politique et un référent qualité aura pour missions la mise en œuvre et le suivi de notre plan d'actions.

Nos engagements

Notre organisme s'engage à satisfaire aux obligations légales et règlementaires applicables à ses activités, aux exigences de la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel qui prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base du référentiel national QUALIOPI.

Les principales orientations de la politique qualité de notre organisme de formation pour les quatre prochaines années sont :

Engagement n°1

S'engager dans une démarche d'amélioration continue dans le recueil et l'analyse des appréciations des parties prenantes de la formation : bénéficiaires, financeurs et formateurs.

Engagement n°2

S'engager dans une démarche d'amélioration permanente de ses prestations à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations des parties prenantes de la formation : bénéficiaires, financeurs et formateurs.

Engagement n°3

S'engager dans une démarche éco-responsable compte-tenu de l'impact de nos activités sur l'environnement.

EPE FORMATION
Enregistré sous le numéro **11750041475**
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
5, Impasse Bon Secours - 75543 PARIS CEDEX 11
Tél : 01 44 93 44 88
formation@epe-idf.com - https://formations.epe-idf.com/ - www.epe-idf.com

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
OPQF QUALITÉ DES SERVICES INTELLECTUELS