PARCOURS MÉTIERS

PARCOURS MÉDIATION

Approche transversale

- Éthique et déontologie dans les pratiques d'accompagnement
- Regards croisés sur la médiation
- L'entretien
- L'approche systémique
- La communication non violente
- Animer des groupes
- La gestion collaborative du conflit : théorie de la négociation raisonnée

PARCOURS MÉDIATION
APPROCHE TRANSVERSALE

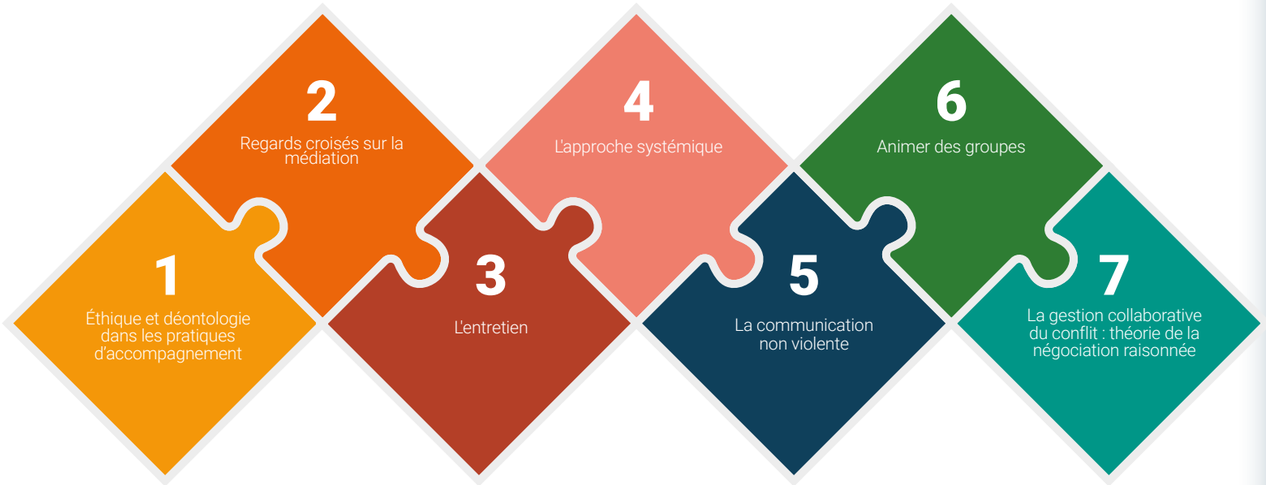
La médiation est une pratique qui associe une vision sociale de la relation basée sur une éthique de la relation et de la communication où l'autre est reconnu dans ses compétences.

Cette intervention induit une posture professionnelle spécifique.

Elle nécessite une vision philosophique, pragmatique et pratique de la rencontre avec l'autre et repose sur une déontologie professionnelle incarnée.

NOUS VOUS PROPOSONS :

- Une formation « à la carte » construite en **7 blocs de compétences**.
- Une formation encadrée par notre référent pédagogique **Martine MURER**, responsable du secteur « MÉDIATION » référente métier : médiation familiale et médiation sociale.
- Une équipe d'intervenants pluridisciplinaires, médiateurs, avocats, thérapeutes, tous formés à la médiation familiale.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Ce parcours est ouvert à toute personne, tout professionnel souhaitant acquérir une posture de tiers « médiateur » dans son secteur professionnel : ressources humaines – équipes d'intervenants sociaux … et acquérir également des « outils » professionnels dans la gestion des conflits interpersonnels.

Prérequis pour suivre cette formation : exercer dans la relation à autrui (dans l'entreprise, l'intervention sociale, médicale, juridique, …) avoir un diplôme de niveau 6 et/ou une expérience professionnelle dans son domaine de plus de 3 ans.

MÉTHODE

Apports théoriques, études de cas, mises en situation, capitalisation des expériences des apprenants, développement du raisonnement " diagnostic ".

NOUVEAU

€ Période de mise en œuvre des formations : mars à décembre 2024.
Pour plus d'informations, contacter l'assistante de formation.

En fonction
du parcours

EPE-IDF
5, impasse Bon Secours
75011 PARIS

Intra
au sein de votre structure

Distanciel

FORMATION ANIMÉE PAR :
Une équipe d'intervenants pluridisciplinaires, médiateurs, avocats, thérapeutes, formés à la médiation familiale et sociale, des formateurs-experts formés à la systémie et à la communication non violente.

Possibilité de construire son parcours « à la carte »
Parcours complet : 17 jours - 119h
ENTREPRISE/OPCO : 4 760€
FINANCEMENT PERSONNEL : 4 250€ TTC

Référence : Z-PME01-> Z-PME07
Zahra REFFAS - Assistante de formation
01 44 93 43 58
zreffas@epe-idf.com

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Construire un cadre d'intervention professionnelle.
- Contractualiser et garantir le cadre de la médiation.
- Confirmer la possibilité de l'engagement dans la relation des « médié.es ».

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

En dehors de l'évaluation formative réalisée tout au long de la formation (exercices, mises en situation, quizz, QCM, études de cas), une évaluation sommative sera réalisée à la fin de chaque bloc de compétences.

Type(s) d'évaluation sommative : QUIZZ, QCM, étude de cas, mise en situation.

PARCOURS MÉDIATION
APPROCHE TRANSVERSALE

BLOC DE COMPÉTENCES 1

Éthique et déontologie dans les pratiques d'accompagnement

OBJECTIFS
- Différencier les règles de la morale, du métier.
- Délimiter/Cadrer la pratique, agir selon la déontologie du métier.
- Évaluer la place de la loi dans le champ de la médiation.

CONTENUS
- Comprendre les notions éthiques de la médiation et la déontologie qui en découle, colonne vertébrale de toute pratique de médiation.
- Les règles immuables et les règles modulables.
- Les différents types de médiation.
- Les limites de la médiation et l'orientation.
- Les règles de lois concernant la médiation.

DURÉE ET DATES
3 jours - 18-19-20 MARS 2024
ENTREPRISE/OPCO : 840€ -
FINANCEMENT PERSONNEL : 750€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Outils projectifs « Projeter les valeurs personnelles ».

BLOC DE COMPÉTENCES 2

Regards croisés sur la médiation

OBJECTIFS
- Ajuster la posture professionnelle afin de proposer un accompagnement dynamique constructif et coopératif.
- Passer de la posture de 1/3 directif à la posture de 1/3 facilitateur.
- Dépasser la posture « expert en diagnostic » pour aller vers la reconnaissance des compétences des personnes.

CONTENUS
- Connaitre et se familiariser avec l'esprit et les principes de la médiation applicables en contexte d'intervention contrainte (judiciaire, hiérarchique…).
- Développer des compétences pour travailler autour d'enjeux relationnels complexes.
- Être tiers dans une relation : l'utilisation de la technique de reformulation à l'appui d'un cadre d'intervention.

DURÉE ET DATES
3 jours - 02-03-04 AVRIL 2024
ENTREPRISE/OPCO : 840€
FINANCEMENT PERSONNEL : 750€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Mise en situation.

BLOC DE COMPÉTENCES 3

L'entretien

OBJECTIFS
- Cadrer un entretien.
- Conduire des entretiens selon différentes approches (directifs, semi-directifs…).
- Sensibiliser à différentes approches dans la résolution de conflits.

CONTENUS
L'entretien duel (Référents théoriques : T. Gordon, C. Rogers, P. Watzlawick)
- Les différents types d'entretien en fonction de l'objectif poursuivi.
- Les référents théoriques, indications.
- La préparation de l'entretien, le cadre, le déroulement, les différentes séquences.
- L'impact de sa « carte du monde » dans la communication.
- Le positionnement professionnel.
- La fonction, le rôle, la place de celui qui a la responsabilité de décider et mener un entretien.
- Les représentations, les valeurs, les modèles personnels concernant un individu, une famille, un couple.
- La gestion de ses émotions, de ses résonances personnelles au cours d'un entretien.
- Attitudes et techniques de base.
- La directivité, la non-directivité, quand les adopter ?
- L'empathie, le seuil d'acceptation, quand comprendre n'est pas forcément être d'accord.
- La clarification du message par la reformulation, la synthèse, le questionnement pertinent.

DURÉE ET DATES
2 jours - 14-15 MAI 2024
ENTREPRISE/OPCO : 560€
FINANCEMENT PERSONNEL : 500€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Mise en situation.

BLOC DE COMPÉTENCES 4

L'approche systémique

OBJECTIFS
- Appréhender les concepts de l'approche systémique appliquée aux systèmes humains.
- Percevoir la communication en termes circulaires et d'interactions.
- Penser l'individu dans son contexte en se décentrant de ses propres représentations.
-

CONTENUS
- Histoire de la systémique : les acteurs, les découvertes, les principes.
- La théorie des systèmes : les lois, les places, l'homéostasie.
- Une théorie de la communication : les interactions, le contexte.
- La pensée circulaire.

DURÉE ET DATES
2 jours - 24-25 JUIN 2024
ENTREPRISE/OPCO : 560€
FINANCEMENT PERSONNEL : 500€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Mise en situation.

BLOC DE COMPÉTENCES 5

La communication non violente

OBJECTIFS
- Créer et maintenir d'un espace tiers de médiation.
- Aider à préciser la nature du conflit les besoins et les intérêts de chacun.
- Établir la reconnaissance réciproque du bien fondé de chacun dans ses demandes.

CONTENUS
- L'importance de la communication non violente.
- Le cadre facilitant l'émergence de la connexion avant les résultats.
- Les techniques de communication CNV.
- Les étapes du processus de CNV en mode conscient.
- Le processus d'auto empathie.

DURÉE ET DATES
2 jours - 16-17 OCTOBRE 2024
ENTREPRISE/OPCO : 560€
FINANCEMENT PERSONNEL : 500€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Mise en situation.

BLOC DE COMPÉTENCES 6

Animer des groupes

OBJECTIFS
- Définir les étapes et les modalités de mise en œuvre d'un groupe de parents selon les attentes des parents.
- Clarifier le positionnement de l'animateur.
- Disposer d'outils concrets pour animer des groupes de parents.

CONTENUS
Les différents types de groupe
- La distinction entre les différents types de groupes : soutien, entraide, lien, effets thérapeutiques.
- Les différentes formes de groupe : ouvert, fermé, à thèmes, groupe de pères/groupe de mères, groupes mixtes, groupes de parents adoptants, groupes de parents face au deuil…

Mise en place d'un groupe
- La méthodologie : analyse des besoins, planification, sensibilisation, faire venir les parents.
- Les différents niveaux d'objectifs : ceux de l'institution, de l'intervention, du groupe, des individus.
- Les étapes de mise en place et les difficultés.

L'animateur
- Les fonctions, les rôles et limites de l'animateur.
- Les outils de mise en relation.

Introduction à la notion d'évaluation

DURÉE ET DATES
3 jours - 04-05-06 DÉCEMBRE 2024
ENTREPRISE/OPCO : 840€
FINANCEMENT PERSONNEL : 750€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Mise en situation avec des outils d'animation de groupe.

BLOC DE COMPÉTENCES 7

La gestion collaborative du conflit : théorie de la négociation raisonnée

OBJECTIFS
- Appréhender le concept de la négociation raisonnée.
- Définir la négociation sur intérêt.
- Différencier la négociation raisonnée des autres modes de résolution des conflits.

CONTENUS
- Définition et origine de la négociation raisonnée.
- Présentation théorique de la négociation raisonnée.
- Les différentes étapes de la négociation raisonnée.
- Les 4 grands principes de la négociation raisonnée.
- Difficultés que le médiateur peut rencontrer lors de la négociation.
- Les différents obstacles à la médiation.
- Les difficultés lors de la négociation.
- Du fait des personnes.
- L'objet de la médiation.
- Attaque du médiateur.

DURÉE ET DATES
2 jours - 18-19 DÉCEMBRE 2024
ENTREPRISE/OPCO : 560€
FINANCEMENT PERSONNEL : 500€

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Quiz/Questionnaires.
- Mise en situation de négociation.

CERTIFICATION

Pour obtenir la certification, les apprenants doivent suivre l'intégralité du parcours incluant les 7 blocs de compétences. La certification se déroule en fin d'année, entre novembre et décembre 2024, et comprend plusieurs critères :

1. **Une fiche de lecture** (3 pages) avec des critères spécifiques (mots clé, phrases principales, résumé…) (sélection d'une bibliographie) avec présentation orale.
2. **Évaluation du rôle du médiateur dans un cas pratique** (grille sur une situation de travail proposée par le formateur avec un scénario.
3. **Produire un écrit sur le transfert** (la mise en application) des apprentissages réalisés en formation sur le terrain professionnel (compétences / agir) afin d'évaluer la progression personnelle évaluée par l'apprenant lui-même (10 pages).

EPE FORMATION
Organisme de formation du CNFPT-CDG
Déclaration d'activité de formation : 11750822475
Siret : 41 3 000 000 00
Tél : 01 42 01 42 00
Mail : contact@epe-idf.com
Site internet : epe-idf.com

CERTIFICAT
DE RÉUSSITE

Le directeur de l'organisme de formation de l'EPE IDF
Hervé GÉRARD
atteste que

a suivi avec assiduité la formation

organisée du au à Paris

et a satisfait pleinement aux épreuves de certification*
* Cette certification n'est pas un titre pro 3Na

Hervé GÉRARD
Directeur de l'organisme de formation

Date

PARCOURS MÉTIERS

PARCOURS SYSTÉMIE

Se former à l'Intervention Stratégique et Paradoxale (ISP) dans le champ social et médico-social

- Penser et se familiariser avec les fondamentaux de l'approche systémique
- Approfondir et expérimenter
- La certification

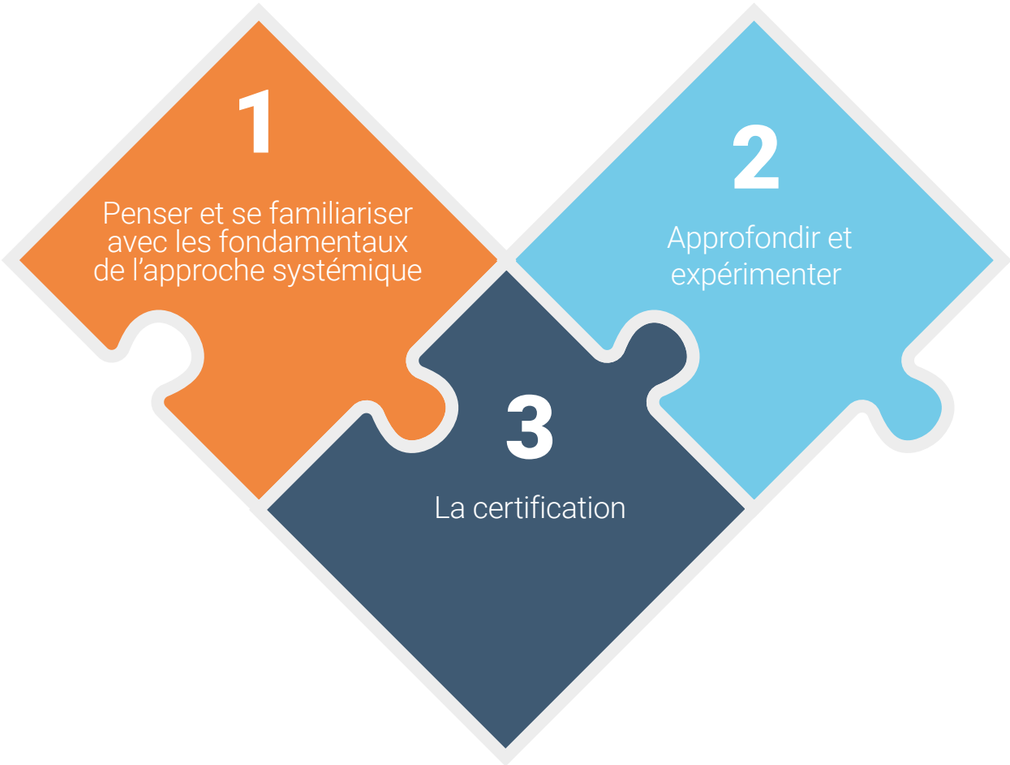
PARCOURS SYSTÉMIE
SE FORMER À L'INTERVENTION STRATÉGIQUE ET PARADOXALE

NOUVEAU

La systémique de l'École de Palo Alto est une façon différente de penser le monde, d'analyser les contextes, de décoder les situations.
Elle s'appuie sur des fondamentaux en rupture avec nos habitudes et convient parfaitement à l'intervention médico-sociale-éducative.
Si elle est concrète et pragmatique, sa mise en œuvre demande entraînement et rigueur....

Vous êtes acteur du champ social et médico-social
NOUS VOUS PROPOSONS :

- **Une formation « à la carte »** construite en 3 blocs de compétences (possibilité de construire votre parcours de formation en choisissant les blocs de compétences qui vous intéressent).
- **Une formation encadrée par notre référent pédagogique François Simonot** : formateur référent en systémique pour EPE FORMATION depuis 2003.
- Une équipe d'intervenants pluridisciplinaires, salariés du secteur social ou indépendants, formés par notre référent ou à l'école du paradoxe.



En fonction du parcours

En fonction du parcours

EPE-IDF
5, impasse Bon Secours
75011 PARIS

Intra
au sein de votre structure

Distanciel

En fonction du parcours

FORMATION ANIMÉE PAR :
Une équipe d'intervenants pluridisciplinaires, salariés du secteur social ou indépendants, formés par notre référent.

Possibilité de construire son parcours « à la carte »
Parcours complet Opco : 2 200 €
Financement personnel : 1 850 €

Référence : ML-PS01 -> ML-PS03
Marie-Laure COMPPER
Responsable de formation
01 44 93 44 74
mlcompper@epe-idf.com

A l'issue du parcours, le professionnel aura la capacité de :
- Décoder de façon systémique les situations.
- Se positionner de façon systémique dans les entretiens.
- Savoir proposer des axes de solutions paradoxales.
- Intervenir stratégiquement et impulser du changement.

Objectifs :
- Passer d'une vision linéaire à une pensée circulaire.
- Appréhender la complexité d'une personne, d'une famille, d'une équipe ou d'une institution dans son contexte.
- Observer un système humain et ses interactions.
- Se positionner comme aidant dans une relation d'aide.
- Établir des stratégies pour faciliter le changement.

Méthodes communes aux deux blocs
- Apports théoriques.
- Mises en situation (groupales, individuelles ou en binôme).
- Études de situations professionnelles.
- Validation d'étape (évaluation à l'issue de chaque module).

PARCOURS SYSTÉMIE
SE FORMER À L'INTERVENTION STRATÉGIQUE ET PARADOXALE

BLOC DE COMPÉTENCES 1
4 modules de 2 jours

Penser et se familiariser avec les fondamentaux de l'approche systémique

MODULE 1
- L'histoire et les acteurs.
- La théorie des systèmes.

MODULE 2
- La théorie de la communication.
- La causalité circulaire.
- Le constructivisme.

MODULE 3
- La notion de problème.
- La notion d'objectif.
- Les tentatives de solution.
- La vision du monde.

MODULE 4
- Questionnement stratégique.
- Positionnement systémique.

DATES

PROMO 23-24
- 18-19 septembre 2023
- 19-20 octobre 2023
- 27-28 novembre 2023
- 18-19 décembre 2023

PROMO 24-25
- 26 et 27 septembre 2024
- 24 et 25 octobre 2024
- 28 et 29 novembre 2024
- 19 et 20 décembre 2024

€ Opco : 1 000€ - Financement personnel : 850€

BLOC DE COMPÉTENCES 2
4 modules de 2 jours

Approfondir et expérimenter

Possibilité de s'inscrire directement au Bloc 2 si vous êtes en mesure de justifier d'un parcours suffisant en systémie.
Cette possibilité sera validée par le référent, lors d'un entretien préalable (entretien téléphonique ou en visio).

MODULE 1

De la théorie à la pratique
- Réactiver ses connaissances.
- Identifier les points à améliorer.
- Renforcer ses acquis.
- S'exercer au décodage systémique.

MODULE 2

Les outils de représentation des systèmes
- Présentation des différents outils de représentation des systèmes : génogramme, carte familiale, socio génogramme...
- S'entraîner à représenter des systèmes.
- Les différentes utilités des représentations des systèmes : la mise à distance, la mise en perspective, la transmission...
- Les stratégies de présentation et les points d'attention face aux personnels qui travaillent sur la représentation de leur système.

MODULE 3

L'intervention systémique dans une institution
- Témoignage et décodage d'un acteur social travaillant avec le modèle systémique dans son institution de petite enfance, auprès des enfants et des familles.

Les métaphores
- Connaître son propre langage métaphorique.
- S'exercer à produire des métaphores.
- Explorer la métaphore de l'autre.

MODULE 4

L'entretien pluriel, couple, famille, institution
- L'intervention face à un couple en crise.
- La technique du questionnement circulaire.
- Dans un entretien familial, donner une place à tous, préciser les objectifs de chacun.
- Travailler et se positionner avec autant de versions du problème que de personnel concerné.
- Le constructivisme face à plusieurs visions du monde dans un même entretien.
- La préparation de stratégie dans le cadre d'une coanimation.

L'entretien systémique stratégique
- Mettre en oeuvre le concept du « constructivisme » au niveau de la relation.
- Pouvoir articuler la logique systémique : les corrélations entre les notions de « problème », d'« objectif », de « vision du monde »...
- S'exercer au questionnement stratégique.systémique dans son institution de petite enfance, auprès des enfants et des familles.

DATES

PROMO 23-24
- 21-22 mars 2024
- 25-26 avril 2024
- 30-31 mai 2024
- 26-27 juin 2024

PROMO 24-25
À DÉFINIR

€ Opco : 1 000€ - Financement personnel : 850€

BLOC DE COMPÉTENCES 3

La certification

Possibilité de s'inscrire uniquement à la certification si vous êtes en mesure de justifier d'un parcours suffisant en systémie ou d'avoir suivi au moins le Bloc 2.

Une certification : pourquoi ?
- Attester des compétences acquises.
- Consolider des savoirs et des techniques permettant d'évoluer sur son terrain professionnel.
- Rendre possible des perspectives de transformation professionnelle.

Modalité de réalisation

Un accompagnement individuel (séance en visio) est proposé pour l'élaboration du mémoire.

Déroulement
- Une soutenance devant un jury constitué de professionnel.le.s expérimenté.e.s en systémique.
- Modalité de la soutenance : En présentiel.
- Période de la soutenance : 3 mois après la fin du Bloc 2.

Les attendus de la Certification

Rédaction d'un mémoire (de 20 pages minimum) sur une situation à partir du champ d'intervention professionnel du candidat.

Les indicateurs d'évaluation du jury

Le mémoire et sa soutenance doivent permettre au jury d'évaluer la capacité du candidat à :
- Présenter les éléments du contexte d'intervention.
- Décoder un problème, formuler des objectifs, élaborer des tentatives de solution.
- Poser un schéma interactionnel.
- Définir une stratégie.
- Envisager ou relater des recadrages
- Élaborer ou relater des interventions et des tâches du paradoxal...

Les plus de la certification - EPE Formation
- Un organisme certifié QUALIOPI depuis 21 octobre 2020.
- Un acteur historique des formations à l'approche systémique depuis 1979.
- Une équipe pédagogique expérimentée : M. François Simonot : formateur référent en systémique pour EPE Formation depuis 2003.
- Une équipe d'intervenants pluridisciplinaires, salariés du secteur social ou indépendants, formés et diplômé par le Mental Research Institute de Palo Alto ou par notre référent.

DATES

3 mois après la fin du Bloc 2

€ Opco : 200€ - Financement personnel : 150€

PARCOURS MÉTIERS

PROXIMITÉ ET JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT

- Établir une distance appropriée dans la relation d'aide et d'accompagnement
- Développer le soin relationnel : approche psycho-corporelle dans l'écoute de soi et de l'autre
- Concevoir et accompagner un groupe en présentiel et à distance
- Reconnaître et évaluer les apprentissages de l'expérience
- Intégrer des outils socionumériques et accompagner à distance
- Choisir un module du parcours "Médiation : approche transversale"

PROXIMITÉ ET JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT

NOUVEAU

NOUS VOUS PROPOSONS :

Ce nouveau parcours est dédié aux professionnels de relation d'accompagnement de manière transversale venant du secteur médico-social, sanitaire et éducatif. Il s'appuie sur un **cadre multi-référentiel** issu des Sciences Humaines et Sociales associant l'éducation, la formation, la psychosociologie et la psycho-somatothérapie.

Pour définir votre parcours, un entretien téléphonique est prévu en amont avec la consultante-formatrice référente afin de clarifier votre besoin, définir les objectifs et déterminer le budget. Cette phase permet de construire le parcours sur mesure en définissant les modalités et les contenus à prioriser à partir de vos besoins.

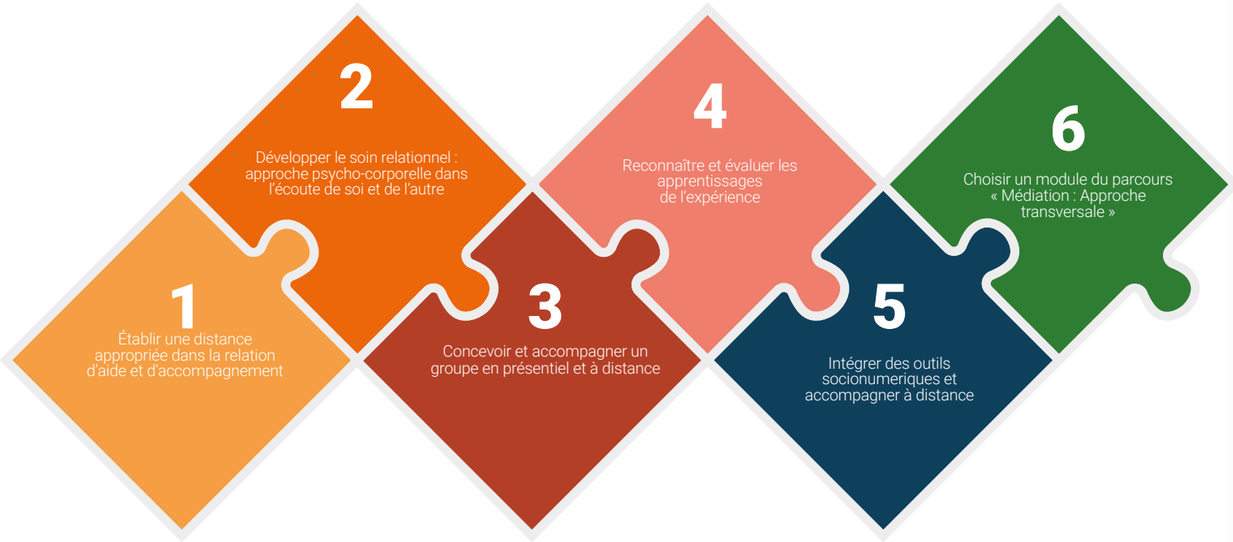
OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

Développer la posture professionnelle d'accompagnement

- Cadrer la fonction d'accompagnement.
- Développer la relation de confiance dans l'accompagnement.
- Communiquer avec ses émotions dans la relation d'accompagnement.

Développer les pratiques en accompagnement

- Concevoir avec une pédagogie ouverte et à distance.
- Expérimenter des méthodes créatives ; réflexives ; collaborative.
- Évaluer les acquis en situation de formation.



Période de mise en œuvre des formations : avril à décembre 2024.

€ En fonction du parcours

EPE-IDF
5, impasse Bon Secours
75011 PARIS

Intra
au sein de votre structure

Distanciel

FORMATION ANIMÉE PAR :
Doctorante en sciences de l'éducation, psycho-somatothérapeute et formatrice-coach, **Maryline GAROT-SCELIN** accompagne les professionnels de l'accompagnement et de la formation en analyse des pratiques et en supervision. Elle intervient au sein de l'université des sciences de l'éducation ainsi qu'au sein des institutions éducatives, sanitaires et médico-sociales.

Possibilité de construire son parcours « à la carte »
Parcours complet : 14.5 jours - 101.5 h

ENTREPRISE/OPCO : 4 060€
FINANCEMENT PERSONNEL : 3 625€ TTC

Référence : Z-PP01 -> Z-PP06
Zahra REFFAS - Assistante de formation
01 44 93 43 58
zreffas@epe-idf.com

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Le parcours est ouvert aux professionnels exerçant une fonction d'accompagnement dans différents secteurs d'activité - éducation, formation, soin, médiation - qui souhaitent développer la réflexivité sur leur posture et diversifier leurs méthodes d'interventions.

Prérequis pour suivre cette formation : aucun.

MÉTHODE

Une pédagogie active associant différentes méthodes et techniques :

- Apprentissage collaboratif et coopératif.
- Démarche de réflexivité portant sur des expériences terrain.
- Démarche Psycho-corporelle/émotionnel (langage non verbal).
- Communication empathique et assertive.
- Créativité.
- Techniques cognitives et comportementales.

La formation intègre des temps de travail en individuel, en binôme, en sous-groupe et en grand groupe, les situations proposées sont concrètes et issues du terrain.

ÉVALUATION FINALE DU PARCOURS INTÉGRAL

- Participer aux séances de co-développement dédiées au développement de la pratique professionnelle voir page 118.
- Effectuer les évaluations formatives durant les formations.
- Rédiger une synthèse intégrative réflexive individuelle en fin du parcours.

PROXIMITÉ ET JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT

BLOC DE COMPÉTENCES 1

Établir une distance appropriée dans la relation d'aide et d'accompagnement

OBJECTIFS

- Identifier le cadre et les enjeux de la relation d'accompagnement.
- Identifier les facteurs et les paramètres d'une distance émotionnelle appropriée.
- Utiliser des méthodes d'observation et de clarification.
- Adopter une implication émotionnelle appropriée.

CONTENUS

- La définition de la relation d'accompagnement (les fondamentaux).
- Le cadran fonctionnel et dynamique de l'accompagnement : fonction, posture, relation, démarche.
- Les postures professionnelles en ajustement permanent.
- Subjectivité, intersubjectivité, représentations, croyances.
- Résonnances et implications émotionnelles dans la relation.
- La réflexivité : la clarification, la reformulation et l'écoute active.
- Le principe de réciprocité et de sécurité dans la relation.

DURÉE ET DATES

3 jours en présentiel
ENTREPRISE/OPCO : 840€
FINANCEMENT PERSONNEL : 750€

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation + documents d'évaluation formative
- Bilan réflexif individuel

BLOC DE COMPÉTENCES 2

Développer le soin relationnel : approche psycho-corporelle dans l'écoute de soi et de l'autre

OBJECTIFS

- Identifier les impacts des émotions sur le comportement.
- Utiliser des méthodes pour prendre conscience de son état psycho-corporel et émotionnel.
- Définir le cadre relationnel dans l'accompagnement.
- Intégrer des méthodes de communication émotionnelle.

CONTENUS

- Le langage psycho-sensoriel et psycho-émotionnel, la reconnaissance des besoins.
- L'approche psycho-corporelle des émotions (respiration consciente et méditation).
- L'identification et la compréhension des comportements.
- Le cadre et le positionnement : l'analyse transactionnelle et les positions de vie.
- La posture d'écoute et de facilitation dans les relations à soi et aux autres.
- Les méthodes créatives et psycho-corporelle favorisant l'écoute de soi et de l'autre.
- L'Assertivité et la confiance en soi : les croyances limitantes ; les Drivers.

DURÉE ET DATES

3 jours en présentiel
ENTREPRISE/OPCO : 840€
FINANCEMENT PERSONNEL : 750€

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation + documents d'évaluation formative
- Bilan réflexif individuel

BLOC DE COMPÉTENCES 5

Intégrer des outils socionumériques et accompagner à distance

OBJECTIFS

- Diversifier sa pratique par l'usage d'outils numériques.
- Sélectionner des outils socionumériques.
- Développer la présence à distance.
- Mettre en place une veille numérique.

CONTENUS

- La FOAD : élément de définitions ; caractéristiques.
- Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE).
- Les outils pédagogiques : le rôle du médiateur.
- La présence à distance : dimensions cognitive, socio-affective et pédagogique.
- La posture de facilitation.
- La pédagogie ouverte : Transparence ; Coopération ; Participation.
- Accompagner l'apprenant avec des méthodes adaptées.
- Mettre en place une veille.

DURÉE ET DATES

2 jours en présentiel
ENTREPRISE/OPCO : 560€
FINANCEMENT PERSONNEL : 500€

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation + documents d'évaluation formative
- Bilan réflexif individuel

BLOC DE COMPÉTENCES 6

Choisir un module parmi les suivants dans le parcours « Médiation : approche transversale »

Modules au choix :

- Éthique et déontologie dans les pratiques d'accompagnement (3 jours).
- L'approche « Médiation » (3 jours).
- L'entretien (2 jours).
- L'approche systémique (2 jours).
- La communication non violente (2 jours).
- Animer des groupes (3 jours).
- La gestion collaborative du conflit : théorie de la négociation raisonnée (2 jours).

Possibilité d'une bascule en distanciel. Le contexte actuel, soumis à de nombreux changements et aléas, est susceptible d'impacter les effectifs en formation. Nous vous proposons, si le nombre d'inscriptions pour un module en présentiel est en deça de 4 personnes, le maintien de la formation en distanciel (visio). Vous serez prévenu.e par mail un mois avant le début de la formation par l'assistante de formation.

BLOC DE COMPÉTENCES 3

Concevoir et accompagner un groupe en présentiel et à distance

OBJECTIFS

- Concevoir une intervention en présentiel et à distance.
- Utiliser des méthodes multimodales.
- Créer un espace de confiance autonomisant.
- Développer l'expression et la créativité dans sa pratique.

CONTENUS

- La conception pédagogique en présentiel et en distanciel (FOAD).
- L'apprentissage expérientiel : les expériences formatives.
- La relation d'accompagnement : la présence à distance.
- Les méthodes actives en pédagogie ouverte : Communication ; Collaboration ; Coopération.
- L'expression de la créativité avec des méthodes créatives réflexives ; collaboratives.
- L'accompagnement de l'autodirection en situation d'apprentissage.
- Développer le pouvoir d'agir et l'actorialité de l'apprenant.
- La réflexivité dans l'apprentissage expérientiel.
- Travailler en mode projet et présenter un projet collaboratif.

DURÉE ET DATES

3 jours en présentiel
ENTREPRISE/OPCO : 840€
FINANCEMENT PERSONNEL : 750€

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation + documents d'évaluation formative
- Bilan réflexif individuel

BLOC DE COMPÉTENCES 4

Reconnaître et évaluer les apprentissages de l'expérience

OBJECTIFS

- Développer la réflexivité dans l'apprentissage.
- Expérimenter des méthodes réflexives.
- Évaluer les acquis en situation de formation .
- Valoriser les savoirs expérientiels.

CONTENUS

- Les différents Savoirs : théoriques ; procéduraux ; Savoir-faire ; Savoir être.
- Les formes d'évaluation diagnostic ; formative ; sommative (KirkPatrick).
- La notion de « Compétences » : éléments de définition.
- Les modalités d'évaluation et l'approche réflexive.
- L'apprentissage expérientiel (auto-hétéro-écoformation).
- Guider l'autodirection : autodétermination, auto-régulation et sentiment d'efficacité personnel.
- L'apprentissage social : collaboration, coopération.
- L'explicitation et la verbalisation (le portfolio, le blason).

DURÉE ET DATES

2 jours en présentiel
ENTREPRISE/OPCO : 560€
FINANCEMENT PERSONNEL : 500€

MODALITÉS D'ÉVALUATION

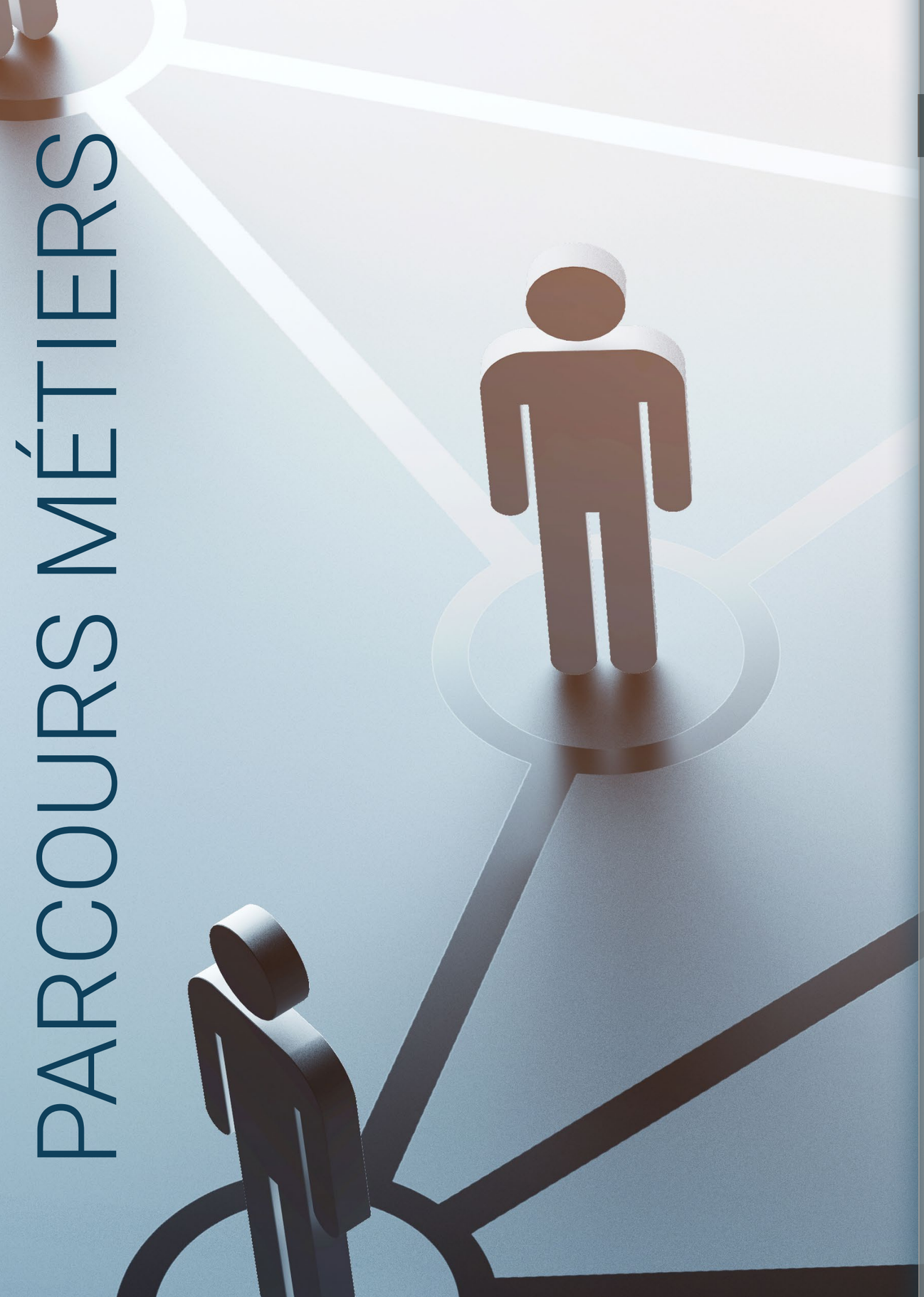
- Auto-évaluation + documents d'évaluation formative
- Bilan réflexif individuel

Le parcours de formation se déroulera entre avril et décembre 2024. Pour plus d'informations, contacter la consultante-formatrice Maryline GAROT-SCELIN, *mgarot-scelin@epe-idf.com*

LE + DU PARCOURS

Tout au long du parcours, vous avez accès aux espaces pédagogiques en ligne animés par la consultante-formatrice référente. Vous pouvez participer aux séances de co-développement (visio) ; aux Café des formateurs (visio) et accéder au blog des formateurs. Pour celles et ceux qui le souhaitent, il est également possible de s'abonner à la newsletter des formateurs qui vous permet de découvrir des méthodes d'intervention et enrichir vos contenus tout au long du parcours (plus d'informations page 118).

PARCOURS MÉTIERS



PARCOURS MANAGER

- Affirmer sa posture et son positionnement de responsable de proximité
- Conduire le changement ou la transformation de l'établissement ou du service
- Développer l'autonomie des membres de l'équipe
- Recruter, prévenir l'absentéisme et le turn over
- Optimiser la gestion du temps de travail
- Conduire des entretiens de management.
- Déployer une culture et une pratique du numérique.

PARCOURS MANAGER

Vous souhaitez interroger votre pratique de manager et l'améliorer ?
Vous souhaitez mieux appréhender votre place et votre rôle au sein de votre équipe ?
Vous souhaitez développer des pratiques managériales innovantes ?
Vous souhaitez acquérir de nouvelles compétences managériales ?

NOUS VOUS PROPOSONS :

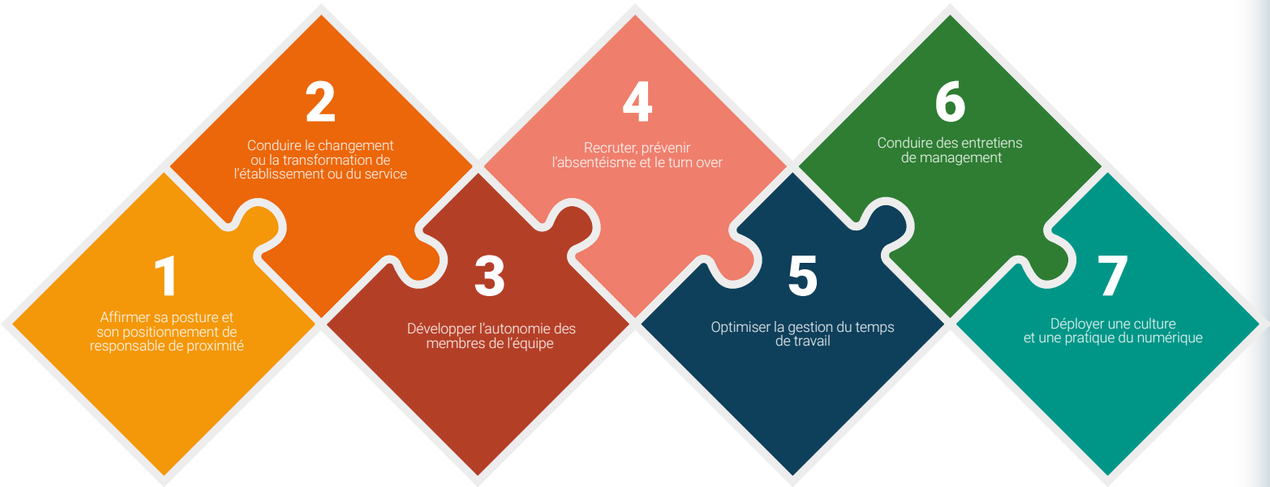
- **Une formation « à la carte »** construite en blocs de compétences (possibilité de construire votre parcours de formation en choisissant les blocs de compétences qui vous intéressent).
- **Un parcours de formation individualisé de 15 jours** (possibilité de bénéficier d'un accompagnement individuel tout au long de la formation).
- **Une formation encadrée par notre référent pédagogique Stéphane CARON** : formateur pour adultes certifié ayant une expérience professionnelle initiale dans l'éducation populaire puis dans le secteur social ; ancien directeur d'établissements et de services dans le champ de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion ; intervenant sur les questions relatives à la qualité, la performance et l'optimisation des moyens dans les ESSMS.

MANAGER AUTREMENT :

Les personnes accueillies, leurs familles et les financeurs « invitent » les professionnels des établissements et des services sociaux et médico-sociaux à proposer des accompagnements adaptés et « performants » dans le cadre de recommandations et de priorités publiques affirmées. Mais les moyens ne sont pas toujours à la hauteur des exigences ; le contexte sociétal et les réalités internes aux institutions complexifient encore davantage la mise en œuvre des missions.

Pour faire face à ces paradoxes voire ces « tensions », le management est un puissant levier : **ce parcours de formation propose aux cadres de direction de se mettre à distance du quotidien pour questionner leur positionnement et développer des compétences managériales cohérentes à leur activité professionnelle et leur époque**. L'ambition est d'être résolument en situation d'agir collectivement, avec et sur le réel, pour améliorer la qualité des réponses aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées dans une logique de parcours.

Pour celles et ceux qui auront choisi l'option « coaching », vous pourrez à travers des temps d'accompagnement individuel proposés en distanciel, interroger notamment votre style de management et envisager de nouvelles modalités d'intervention. Cet accompagnement vous permettra de faire un bilan de vos points forts et des techniques à améliorer, des stratégies à mettre en œuvre ; toujours dans le respect de la culture de votre institution.



Période de mise en œuvre des formations : avril à décembre 2024.
Pour plus d'informations, contacter l'assistante de formation.

En fonction
du parcours

EPE-IDF
5, impasse Bon Secours
75011 PARIS

Intra
au sein de votre structure

Distanciel

FORMATION ANIMÉE PAR :

- Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.
- Une formatrice, coach professionnel accréditée ACSTH, ancienne directrice et directrice générale d'ESSMS.
- Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, ancien directeur général d'ESSMS

Possibilité de construire son parcours « à la carte »
Parcours complet : 15 jours - 105 h / 3 375€ TTC

Option « accompagnement individuel à distance à la carte » : 6 heures à programmer avec nos accompagnateurs certifiés en fonction de vos disponibilités pendant la formation et au plus tard 3 mois après la fin de la formation - 750€ TTC

Référence : Z-PMA01 -> Z-PMA07
Zahra REFFAS - Assistante de formation
01 44 93 43 58
zreffas@epe-idf.com

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Chefs de service et directeurs d'Établissement et Service Social et Médico Social (ESSMS).

Prérequis pour suivre cette formation : aucun.

MÉTHODE

Apports théoriques, études de cas, mises en situation, capitalisation des expériences des apprenants, développement du raisonnement " diagnostic ".

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

En dehors de l'évaluation formative réalisée tout au long de la formation (exercices, mises en situation, quizz, QCM, études de cas), une évaluation sommative sera réalisée à la fin de chaque bloc de compétences.

Type(s) d'évaluation sommative : QUIZZ, QCM, étude de cas, mise en situation.

PARCOURS MANAGER

BLOC DE COMPÉTENCES 1

Affirmer sa posture et son positionnement de responsable de proximité

OBJECTIFS

- Identifier les caractéristiques de l'évolution des exigences des financeurs.
- Distinguer et préciser les notions de « posture » et de « positionnement ».
- Énoncer les points d'évolution de sa posture et de son positionnement en lien avec son institution et les évolutions du secteur social et médico-social.
- Affirmer sa posture et son positionnement de cadre de direction en lien avec deux situations spécifiques.

CONTENUS

- Les enjeux de la qualité et de la performance en ESSMS.
- Les nouvelles organisations hiérarchiques et leur impact sur les managers de proximité.
- « Le chemin de la posture ».
- Le cadre de direction au sein d'une équipe de direction.
- La place donnée par l'institution, la place « prise » par les managers.
- Militance et gestion d'une offre de service.
- Affirmation de soi, conflits de loyauté et éthique.

DURÉE - TARIF

2 jours - 500€ TTC

FORMATEUR

Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, titulaire d'un DESS « Politiques sociales et stratégies de direction », ancien directeur général d'ESSMS.

BLOC DE COMPÉTENCES 2

Conduire le changement ou la transformation de l'établissement ou du service

OBJECTIFS

- Recueillir les attentes et les besoins des personnes accompagnées.
- Synthétiser l'expertise des professionnels.
- Identifier les priorités publiques de son secteur d'activité.
- Analyser les contraintes, les freins et les leviers en interne et en externe.
- Lister des actions managériales cohérentes aux éléments du diagnostic.

CONTENUS

- La finalité de l'intervention des professionnels.
- Les 3 dimensions de la complexité en ESSMS.
- Les 2 thématiques du déploiement des priorités publiques la « qualité » et la « performance ».
- Les spécificités du changement et sa dimension émotionnelle.
- Les actions managériales visant à l'adhésion et à l'engagement des équipes.
- L'enrichissement et la validation par le N+1.
- La programmation et la communication.
- L'évaluation de l'impact des actions managériales mises en œuvre.

DURÉE - TARIF

4 jours - 1 000€ TTC

FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.
Une formatrice, coach professionnel accréditée ACSTH, ancienne directrice et directrice générale d'ESSMS.

BLOC DE COMPÉTENCES 3

Développer l'autonomie des membres de l'équipe

OBJECTIFS

- Énoncer les types de management utilisés en fonction de deux situations précises et en cohérence avec le niveau d'autonomie et de motivation des membres de l'équipe.
- Repérer les jeux d'acteurs au sein de l'équipe.
- Identifier ses propres résistances à l'autonomie des équipes.
- Lister des actions programmées dans le temps visant le développement du management collaboratif.

CONTENUS

- Le management situationnel.
- La pyramide de Maslow.
- L'intérêt du management « intégratif ».
- « La cartographie des acteurs ».
- L'identité du manager.
- Les conditions de la délégation.
- La programmation stratégique.
- La communication.

DURÉE -TARIF

2 jours – 500€ TTC

FORMATEUR

Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, ancien directeur général d'ESSMS

BLOC DE COMPÉTENCES 4

Recruter, prévenir l'absentéisme et le turn over

OBJECTIFS

- Énoncer les contraintes, voire les obstacles au recrutement et à la fidélisation des équipes dans son contexte professionnel en discernant les facteurs endogènes des facteurs exogènes.
- Lister des actions managériales « innovantes » visant le recrutement, l'intégration de nouveaux salariés, la prévention de l'absentéisme et du « turn over ».

CONTENUS

- Les facteurs explicatifs des nouvelles difficultés à recruter et à fidéliser les professionnels.
- Définition de la notion « innovation » managériale.
- « La révolution du comment ».
- Les « soft skills », les « mad skills ».
- Les grilles de diagnostic de l'ANAP et de l'ANACT.
- La communication.

DURÉE - TARIF

2 jours – 500€ TTC

FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.
Une formatrice, coach professionnel accréditée ACSTH, ancienne directrice et directrice générale d'ESSMS.

BLOC DE COMPÉTENCES 5

Optimiser la gestion du temps de travail

OBJECTIFS

- Identifier les écarts entre les missions effectives et les missions attendues.
- Repérer ses « zones d'inconfort » et ses compétences à développer.
- Énoncer des hypothèses pour recentrer son temps de travail au regard des attendus spécifiques à sa fonction, et au sein de son établissement.

CONTENUS

- Les attendus multidimensionnels de la fonction et le repérage des « zones de confort » du manager.
- Grille d'analyse d'une semaine « type ».
- L'analyse de son « système » sous l'angle de l'efficience : points bloquants, activités consommatrices de temps et leviers à explorer.
- Les temps dédiés à la réflexion et à l'élaboration.
- La veille professionnelle.
- Les délégations.
- L'autonomisation des équipes.
- L'application de la méthode aux membres de l'équipe.

DURÉE - TARIF

2 jours – 500€ TTC

FORMATEURS

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.

BLOC DE COMPÉTENCES 6

Conduire des entretiens de management

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux et les conditions de mise en œuvre des entretiens de management.
- Conduire des entretiens de management préparés et structurés.

CONTENUS

- Les types d'entretiens de management.
- Les recommandations relatives aux étapes d'un entretien de management.
- Les conditions d'efficacité d'un entretien de management.
- Les recommandations pour faire passer un message difficile.
- La conduite d'entretiens spécifiques (entretien annuel et entretien professionnel, entretien de recadrage, entretien de fixation d'objectifs, entretien de reprise suite à une absence prolongée, entretien de recrutement…).

DURÉE - TARIF

2 jours – 500€ TTC

FORMATEUR

Un formateur, consultant en conseil d'entreprise, ancien directeur général d'ESSMS.

BLOC DE COMPÉTENCES 7

Déployer une culture et une pratique du numérique

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux du numérique pour les personnes accompagnées, les professionnels et l'institution.
- Repérer des outils numériques pertinents pour renforcer la relation entre les personnes accompagnées et les professionnels.
- Lister les conditions favorables au déploiement d'outils numériques dans son service ou son établissement.

CONTENUS

- La culture du digital.
- Les outils numériques au service de la relation.
- L'appropriation des outils « de base ».
- Le « dossier usager informatisé » (DUI).
- Le numérique et l'éthique.

DURÉE - TARIF

1 jour – 250€ TTC

FORMATEUR

Un formateur pour adultes certifié, ancien directeur d'ESSMS.

Période de mise en œuvre des formations : avril à décembre 2024. Pour plus d'informations, contacter l'assistante de formation.