

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES FORMATEURS - ANNÉE 2023

Enquête réalisée en 2023 auprès de 73 formateurs

36 répondants - 534 réponses - Nombre d'items par questionnaire : 15

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL

97.37%

534 réponses - 520 réponses positives

QUALITÉ DE LA COLLABORATION PROFESSIONNELLE

EN AMONT DE LA FORMATION



97.20%

143 réponses
139 réponses positives



ANALYSE DE LA
DEMANDE PAR L'ORGANISME
DE FORMATION

97.22%

36 réponses
35 réponses positives



RENCONTRE
AVEC LE CLIENT

97.14%

35 réponses
34 réponses positives
1 donnée manquante



POSSIBILITÉ D'APPORTER
DES PROPOSITIONS ET DE FAIRE
ÉVOLUER UNE
PROPOSITION PÉDAGOGIQUE

100%

36 réponses
36 réponses positives



PLANIFICATION
ADAPTÉE
AUX DISPONIBILITÉS
DU FORMATEUR

94.44%

36 réponses
34 réponses positives

PENDANT LA FORMATION



98.61%

72 réponses
71 réponses positives



SOUTIEN TECHNIQUE
DE L'ORGANISME
DE FORMATION

97.22%

36 réponses
35 réponses positives



SOUTIEN
PÉDAGOGIQUE ET
INSTITUTIONNEL

100%

36 réponses
36 réponses positives

APRÈS LA FORMATION

 **94.28%** 70 réponses
66 réponses positives



AVEZ-VOUS PRIS
CONNAISSANCE
DES ÉVALUATIONS ?

91.66%
36 réponses
33 réponses positives



AVEZ-VOUS PU PROPOSER
DES RÉAJUSTEMENTS AU RE-
GARD DE CES ÉVALUATIONS ?

97.05%
34 réponses
33 réponses positives
2 données manquantes

GESTION DE VOS COMPÉTENCES

 **95.83%** 72 réponses
69 réponses positives



CONNAISSANCE ET
UTILISATION PAR L'ORGA-
NISME DE FORMATION DE
VOS COMPÉTENCES

97.22%
36 réponses
35 réponses positives



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
(FORMATION, PARTICIPATION
À DES COMITÉS PÉDAGOGIQUES,
À DES AUDITS PÉDAGOGIQUES EN SALLE,
ACCÈS À DE L'INFORMATION...)

94.44%
36 réponses
34 réponses positives

VOTRE RELATION AVEC NOTRE ORGANISME

 **98.87%** 177 réponses
175 réponses positives



COMMUNICATION DE
L'ORGANISME
(INFORMATIONS REÇUES :
ACTUALITÉS, PROJETS DE
L'ORGANISME...)

97.22%
36 réponses
35 réponses positives



VOTRE
CONNAISSANCE
DE L'ORGANISME
ET DE L'ASSOCIATION
(SON HISTOIRE, SON ORGANI-
SATION, SES SERVICES...)

97.22%
36 réponses
35 réponses positives



VOS RELATIONS
AVEC LES ASSISTANTES
DE FORMATION

100%
35 réponses
35 réponses positives
1 donnée manquante



VOS RELATIONS
AVEC LES RESPONSABLES
DE FORMATION

100%
36 réponses
36 réponses positives



ASPECTS ADMINISTRATIFS
(BONS DE COMMANDE, CONTRATS
DE TRAVAIL, FACTURES, GESTION
DES FRAIS...)

100%
34 réponses
34 réponses positives
2 données manquantes

Indicateurs d'alerte (taux de satisfaction inférieur à 75%) :

Aucun