

A close-up photograph of a hand placing a wooden block with a smiley face on top of another wooden block with a sad face. The background is blurred, showing a wooden surface and a blue wall.

ANNÉE 2024

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Pôle des Cycles courts

- Formations courtes inter-entreprises
- Formations courtes intra-entreprise
- Analyse des pratiques professionnelles

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Synthèse globale

2024

INTER
À CHAUD

Bénéficiaires

2075 réponses
124 questionnaires



INTRA
À CHAUD

Bénéficiaires

2442 réponses
498 questionnaires



ANALYSE
DES PRATIQUES

Bénéficiaires

9021 réponses
614 questionnaires



Taux de satisfaction EPE FORMATION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Synthèse globale

2024

INTER
À CHAUD

Formateurs

26 questionnaires traités
470 réponses traitées



INTRA
À CHAUD

Formateurs

72 questionnaires traités
1359 réponses traitées



INTRA
À FROID

Commanditaires

23 commanditaires interrogés
133 réponses traitées



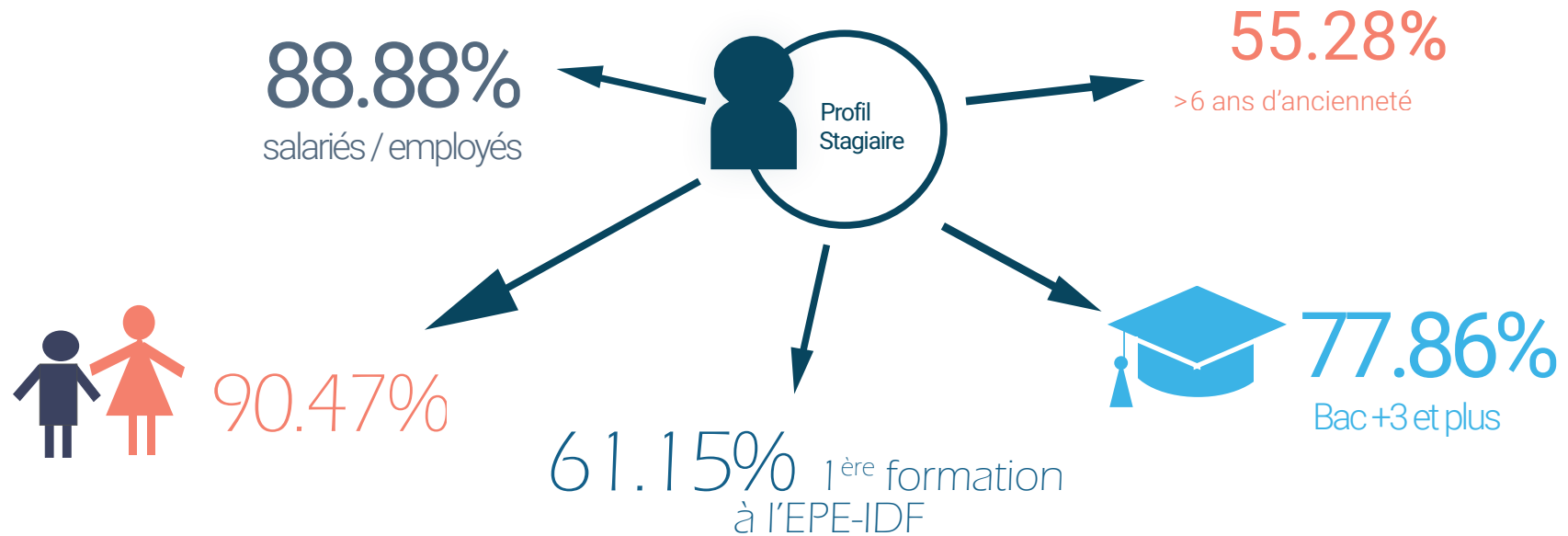
Taux de satisfaction EPE FORMATION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024

INTER À CHAUD

Satisfaction

2024



TAUX DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024
2075 réponses traitées sur 124 questionnaires analysés

PROGRAMME

95.2%

VIE DE GROUPE

98.36%

TRANSFÉRABILITÉ

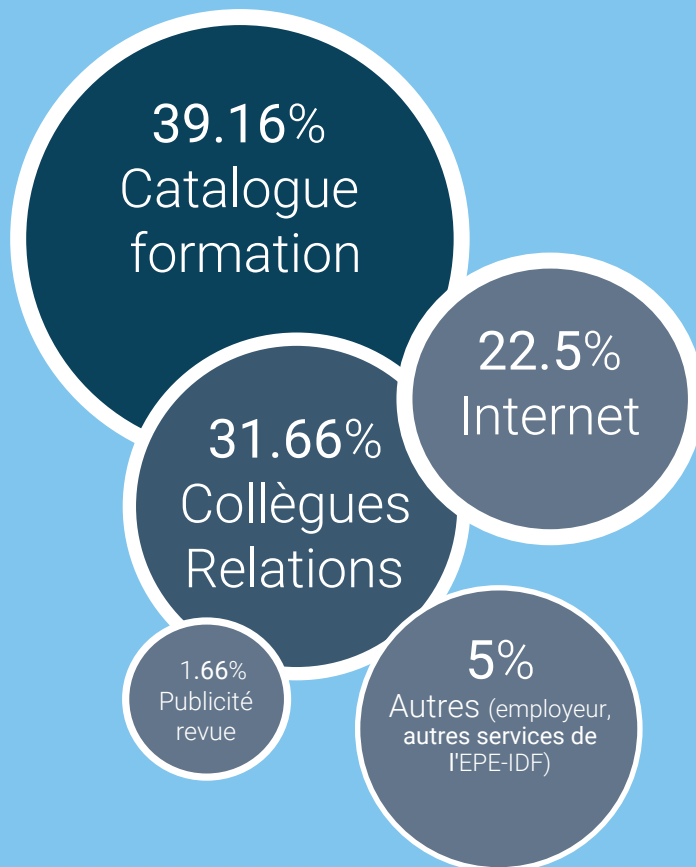
95.76%

INTER À CHAUD

Satisfaction

2024

MODE DE CONNAISSANCE



NIVEAU D'ÉTUDES LE PLUS ÉLEVÉ



CAP / BEP : 2.46%

BAC : 9.01%

BAC + 2 : 10.65%

BAC + 3 : 50.82%

BAC + 4 et + : 27.05%

STATUT

SALARIÉ / EMPLOYÉ : 88.9%
CADRE INTERMÉDIAIRE : 10.2%
CADRE SUPÉRIEUR : 0.9%



INTER À CHAUD

Satisfaction

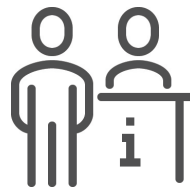
2024

LIEU DE TRAVAIL
ILE-DE-FRANCE : 61.76%

ANCIENNETÉ DANS
LA FONCTION
DÉBUTANT : 6.50%
DE 1 À 5 ANS : 38.21%
DE 6 À 10 ANS : 12.20%
+ DE 10 ANS : 43.09%

PRISE EN CHARGE
DE L'INSCRIPTION
NON : 63.86%

QUALITÉ DE LA RELATION
AVEC VOTRE INTERLOCUTEUR
LORS DE L'INSCRIPTION



98.50%
NPS* : 91.04

QUALITÉ DES
SUPPORTS DE
FORMATION



90%

QUALITÉ DE L'ACCUEIL
PAR L'ASSISTANTE DE
FORMATION



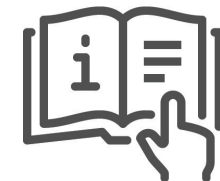
99.18%
NPS : 85.24

QUALITÉ DES
APPORTS DU
FORMATEUR



95.04%
NPS : 66.94

LE PROGRAMME A
T'IL RÉPONDU À VOS
ATTENTES ?



95.2%
NPS : 60.8

RECOMMANDATION DU
STAGE À D'AUTRES
PERSONNES



92.5%
NPS : 60.83

*Le NPS (Net Promoter Score) est obtenu en appliquant la formule suivante : $NPS = \% \text{promoteurs} - \% \text{détracteurs}$.

Les promoteurs sont la somme des 9 et 10, les détracteurs la somme des 0 à 6 (les 7 et 8 sont réputés passifs). Le NPS n'est pas exprimé en pourcentage. C'est une valeur comprise entre -100 et +100. Un NPS >0 est considéré comme l'indication d'une bonne satisfaction des clients et d'une offre pertinente.

INTER À CHAUD

Satisfaction

2024

Enquête de satisfaction «à chaud» du formateur en ligne

réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024

26 formateurs interrogés - 26 questionnaires traités

470 réponses traitées- 436 réponses positives

Taux de satisfaction globale : 92.76%

En amont de la formation			
Informations reçues concernant les attentes des participants	Informations figurant sur la feuille de route (lieu, horaire, trajet, interlocuteur sur place...)	Participation à l'élaboration du programme de formation	Organisation du matériel (sa disponibilité, sa réservation) et de la documentation (sa préparation, son impression, accès à la documentation sur la plateforme d'échange, son transport...)
84%	100%	88%	92%

Pendant la formation			
L'accueil du formateur	L'interlocuteur sur place (sa présence, sa disponibilité)	La qualité des salles	L'organisation des pauses
100%	100%	96%	95.83%

INTER À CHAUD

Satisfaction

2024

Enquête de satisfaction «à chaud» du formateur en ligne

réalisée entre le 1er janvier 2024 et le 31 décembre 2024

26 formateurs interrogés - 26 questionnaires traités

470 réponses traitées- 436 réponses positives

Taux de satisfaction globale : 92.76%

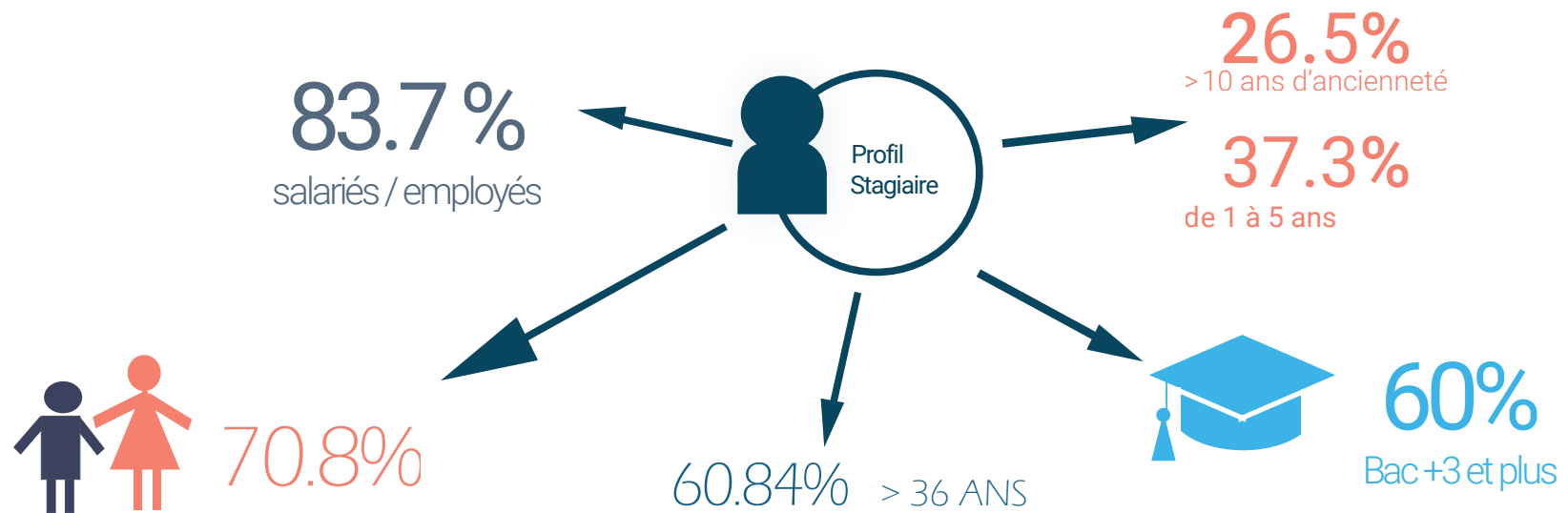
Le processus de formation					
Adéquation du thème de la formation avec les compétences du formateur	Adéquation du thème de la formation avec les attentes des stagiaires	Rythme de la formation	Homogénéité du groupe (expériences professionnelles, niveaux de formation...)	Nombre de participants	Intérêt exprimé des participants
100%	91.66%	92%	79.16%	91.66%	96%

Qualité des échanges	Qualité de compréhension	Degré d'acquisition	Adéquation de l'intervention du formateur avec le programme	Atteinte des objectifs professionnels
92%	88%	95.83%	95.83%	92%

INTRA À CHAUD

Satisfaction

2024



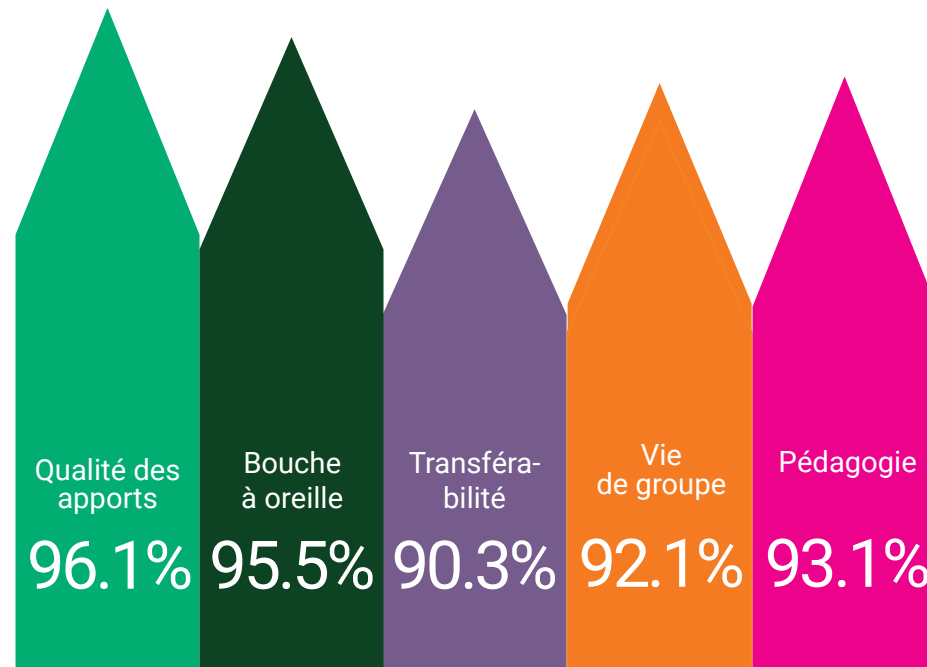
Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024
2979 réponses traitées sur 498 questionnaires analysés



INTRA À CHAUD

Satisfaction

2024



TAUX DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024
2442 réponses traitées sur 498 questionnaires analysés

INTRA À CHAUD

Satisfaction

2024

NIVEAU D'ÉTUDES LE PLUS ÉLEVÉ



CAP / BEP : 7.83%
BAC : 12.85%
BAC + 2 : 14.66%
BAC +3 : 39.56%
BAC +4 et + : 20.68%
AUTRES : 2.21%

STATUT

SALARIÉ / EMPLOYÉ : 83.73%
CADRE INTERMÉDIAIRE :
8.23%
CADRE SUPÉRIEUR : 1%
AUTRE : 6.02%



70.82% DE
FEMMES

ANCIENNETÉ DANS LA FONCTION

DÉBUTANT : 15.66%
DE 1 À 5 ANS : 37.35%
DE 6 À 10 ANS : 18.88%
+ DE 10 ANS : 26.51%

ÂGES

< 30 ANS : 21.29%
ENTRE 30 ET 35 ANS : 17.07%
ENTRE 36 ET 49 ANS : 37.35%
50 ANS ET + : 23.49%

INTRA À CHAUD

Satisfaction

2024

Enquête de satisfaction «à chaud» du formateur
Évaluation des groupes par le formateur
réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024
66 formateurs interrogés et 264 réponses traitées



INTRA À CHAUD

Satisfaction

2024

Enquête de satisfaction «à chaud» du formateur en ligne

réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024

72 questionnaires traités

1359 réponses traitées

Taux de satisfaction globale : 83%

En amont de la formation						
Informations reçues concernant le profil des participants	Informations figurant sur la feuille de route (lieu, horaire, trajet, interlocuteur sur place...)	Informations reçues concernant les attentes des participants	Participation à l'analyse de la demande et/ou contact avec le client	Participation à l'élaboration du programme de formation	Informations figurant sur la feuille de route (lieu, horaire, trajet, interlocuteur sur place...)	Organisation du matériel (sa disponibilité, sa réservation) et de la documentation (sa préparation, son impression, accès à la documentation sur la plateforme d'échange, son transport...)
95.83%	70.31%	61.30%	72.30%	77%	80%	80%

Pendant la formation			
L'accueil du formateur	L'interlocuteur sur place (sa présence, sa disponibilité)	La qualité des salles	L'organisation des pauses
76.56%	74.60%	70.31%	81.25%

INTRA À CHAUD

Satisfaction

2024

Enquête de satisfaction «à chaud» du formateur en ligne

réalisée entre le 1er janvier 2024 et le 31 décembre 2024

72 questionnaires traités

1359 réponses traitées

Taux de satisfaction globale : 83%

Le processus de formation						
Adéquation du thème de la formation avec les compétences du formateur	Adéquation du thème de la formation avec les attentes des stagiaires	Les participants ont-ils pris connaissance du programme	Rythme de la formation	Homogénéité du groupe (expériences professionnelles, niveaux de formation...)	Nombre de participants	Intérêt exprimé des participants
98.46%	93.75%	81.53%	90.77%	72.30%	92.30%	92.30%

Qualité des échanges	Qualité de compréhension	Adéquation de l'intervention du formateur avec le programme
90.77%	90.77%	98.38%

INTRA À FROID

Satisfaction

2024

Enquête de satisfaction «à froid» des commanditaires
réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024
23 commanditaires interrogés
133 réponses traitées

Intra à froid					
Qualité de la relation : comment jugez-vous la qualité des échanges ?	Les délais de réponse étaient-ils satisfaisants ?	Comment jugez-vous notre suivi administratif ?	La formation était-elle en conformité avec la proposition pédagogique ?	Le profil de l'intervenant était-il adapté ?	Seriez-vous prêt à faire de nouveau appel à notre organisme ?
100%	95.65%	90%	100%	95.65%	90.47%

95.48%

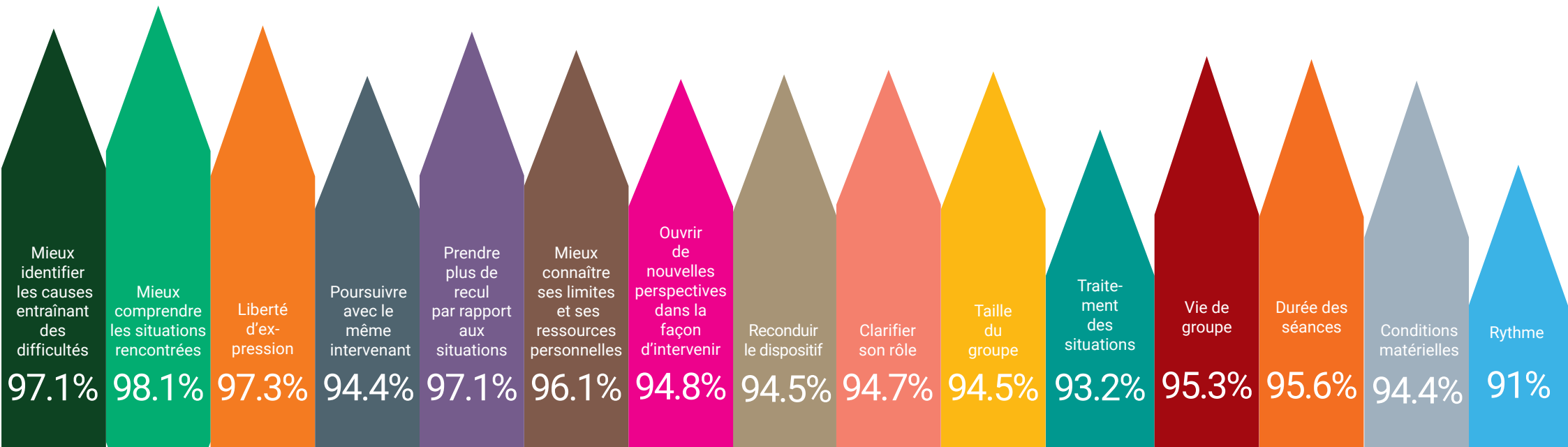
Taux de satisfaction EPE FORMATION

23 questionnaires analysés - 133 réponses traitées - 127 réponses positives
Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024

ANALYSE DES PRATIQUES

Satisfaction

2024



95.24%

Taux de satisfaction EPE FORMATION

614 questionnaires analysés - 9021 réponses traitées - 8592 réponses positives
Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024

CONTACT

Organisme de formation de l'EPE-IDF
Enregistré sous le numéro 11750041475
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
5, impasse Bon Secours
75011 PARIS
Tél : 01 44 93 44 88

formation@epe-idf.com

