

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES FORMATEURS - ANNÉE 2024

Enquête réalisée en 2024 auprès de 77 formateurs

41 répondants - 592 réponses - Nombre d'items par questionnaire : 15 - Taux de retour : 53.24 %

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL

95.77 %

592 réponses - 567 réponses positives

QUALITÉ DE LA COLLABORATION PROFESSIONNELLE

EN AMONT DE LA FORMATION



98.05%

154 réponses
151 réponses positives



ANALYSE DE LA
DEMANDE PAR L'ORGANISME
DE FORMATION

97.43%

39 réponses
38 réponses positives



RENCONTRE
AVEC LE CLIENT

100%

39 réponses
39 réponses positives



POSSIBILITÉ D'APPORTER
DES PROPOSITIONS ET DE FAIRE
ÉVOLUER UNE
PROPOSITION PÉDAGOGIQUE

100%

39 réponses
39 réponses positives



PLANIFICATION
ADAPTÉE
AUX DISPONIBILITÉS
DU FORMATEUR

94.60%

37 réponses
35 réponses positives

PENDANT LA FORMATION



97.43%

78 réponses
76 réponses positives



SOUTIEN TECHNIQUE
DE L'ORGANISME
DE FORMATION

97.43%

39 réponses
38 réponses positives



SOUTIEN
PÉDAGOGIQUE ET
INSTITUTIONNEL

97.43%

39 réponses
38 réponses positives

APRÈS LA FORMATION

 **91.02%** 78 réponses
71 réponses positives



AVEZ-VOUS PRIS
CONNAISSANCE
DES ÉVALUATIONS ?

92.30%
39 réponses
36 réponses positives



AVEZ-VOUS PU PROPOSER
DES RÉAJUSTEMENTS AU RE-
GARD DE CES ÉVALUATIONS ?

89.74%
39 réponses
35 réponses positives

GESTION DE VOS COMPÉTENCES

 **93.75%** 80 réponses
75 réponses positives



CONNAISSANCE ET
UTILISATION PAR L'ORGA-
NISME DE FORMATION DE
VOS COMPÉTENCES

97.50%
40 réponses
39 réponses positives



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
(FORMATION, PARTICIPATION
À DES COMITÉS PÉDAGOGIQUES,
À DES AUDITS PÉDAGOGIQUES EN SALLE,
ACCÈS À DE L'INFORMATION..)

90%
40 réponses
36 réponses positives

VOTRE RELATION AVEC NOTRE ORGANISME

 **96.04%** 202 réponses
194 réponses positives



COMMUNICATION DE
L'ORGANISME
(INFORMATIONS REÇUES :
ACTUALITÉS, PROJETS DE
L'ORGANISME...)

97.56%
41 réponses
40 réponses positives



VOTRE
CONNAISSANCE
DE L'ORGANISME
ET DE L'ASSOCIATION
(SON HISTOIRE, SON ORGANI-
SATION, SES SERVICES...)

92.50%
40 réponses
37 réponses positives



VOS RELATIONS
AVEC LES ASSISTANTES
DE FORMATION

100%
40 réponses
40 réponses positives



VOS RELATIONS
AVEC LES RESPONSABLES
DE FORMATION

97.5%
40 réponses
39 réponses positives



ASPECTS ADMINISTRATIFS
(BONS DE COMMANDE, CONTRATS
DE TRAVAIL, FACTURES, GESTION
DES FRAIS...)

92.68 %
41 réponses
38 réponses positives

Quelques commentaires : "Nous travaillons ensemble depuis longtemps avec beaucoup de plaisir pour ma part. Les échanges sont fluides, toujours adaptés et les aspects administratifs sont réglés comme du papier à musique. C'est une réelle satisfaction pour moi." (S.R) - "J'ai eu de bonnes relations avec les différents responsables de la formation ; je les remercie pour leurs disponibilités et leur écoute." (C.T) - "Merci à Zahra REFFAS et Maryline GAROT-SCELIN pour leur collaboration, leur écoute, leur bienveillance, le soutien et les encouragements. C'est un vrai plaisir de travailler avec elles à chaque formation." (N.G) - "Le lien avec l'ensemble de l'équipe est très fluide et répond à mes besoins." (N.M) - "Je remercie Madame Reffas qui est toujours très réactive et disponible de plus ses conseils sont toujours précieux. Merci à gaelle pour sa patience et sa gentillesse." (P.A).