



Intitulé: COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES : CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Description		Tarif
COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES : CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT		ENTREPRISE/OPCO 670 €
		INDIVIDUEL 650 €
		INTRA
		A définir en fonction du projet
Durée en jours	2	
Durée en heures	14	
Tarif Financement individuel	650€	
Tarif Entreprise/OPCO	670€	
Lieu de la formation	Ecole des parents et des Educateurs Ile de France - 5 Impasse Bon secours – 75011 Paris	

Public

Professionnels du secteur médico-social, social, sanitaire et éducatif amenés à communiquer et collaborer avec les familles dans le cadre de l'accompagnement des personnes accueillies.

Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Notre organisme de formation met tout en œuvre pour adapter ses dispositifs de formation aux personnes en situation de handicap.

Nous vous proposons :

- De vous accueillir et de vous accompagner individuellement.
- D'identifier vos besoins spécifiques au regard de votre situation de handicap.
- De mettre en œuvre les adaptations pédagogiques et/ou matérielles nécessaires.
- Vous aider à construire votre parcours de formation à l'EPE-IDF.

Méthode

Apports théoriques, échanges de pratiques, études de situations et travaux en groupe. Mises en situation, jeux de rôle, analyses de pratiques et élaboration d'un plan d'action individuel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tous les détails [ICI](#)

Contenu

Formateurs experts

Tous nos formateurs ont une pratique de terrain en tant que psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychanalystes, avocats, juristes, médiateurs familiaux, éducateurs de jeunes enfants, anthropologues, sociologues, consultants, etc.

Experts et praticiens, ils vivent sur le terrain les évolutions en cours du secteur social et médico-social et expérimentent les outils qu'ils proposent en formation.

Jour 1 : Comprendre les enjeux de la relation avec les familles La place des familles dans l'accompagnement

- Évolution du rôle des familles dans les établissements et services.
- Les attentes, besoins et préoccupations des familles.
- Les représentations réciproques entre professionnels et proches.
- Les fondamentaux de la communication
- Les mécanismes de la communication.
- L'écoute active et la reformulation.
- Les attitudes favorisant la relation de confiance.

Adopter une posture professionnelle adaptée

- Trouver la juste distance relationnelle.
- Respecter les rôles et les responsabilités de chacun.
- Identifier les situations pouvant générer des incompréhensions.

Jour 2 : Renforcer la coopération et gérer les situations délicates

Communiquer dans les situations sensibles

- Annoncer une information difficile.
- Répondre aux inquiétudes et aux réclamations.
- Faire face aux émotions des familles.

Prévenir et gérer les tensions

- Identifier les sources de conflit.
- Développer une communication apaisée et constructive.
- Rechercher des solutions dans une logique de partenariat.

Favoriser une collaboration durable

- Impliquer les familles dans l'accompagnement.
- Valoriser les compétences et les savoirs de chacun.
- Élaborer des pistes d'amélioration pour sa pratique professionnelle.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la relation entre professionnels et familles.
- Développer une communication adaptée favorisant la confiance et la coopération.
- Mieux gérer les situations relationnelles délicates ou conflictuelles.
- Adopter une posture professionnelle favorisant la co-construction de l'accompagnement.
- Renforcer la place des familles dans le parcours de la personne accompagnée.

Ecole des parents et des Educateurs Ile de France - 5 Impasse Bon secours – 75011 Paris

Tel : 01.44.93.44.88 – Fax : 01.44.93.44.69 - E-mail : formation@epe-idf.com

Enregistré sous le numéro 11750041475 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

SIRET : 784 718 702 00037