



Intitulé: LA GESTION DES CONFLITS (G-A35)

Description		Tarif
LA GESTION DES CONFLITS (G-A35)		INTRA A définir en fonction du projet
Durée en jours	2	
Durée en heures	14	
Tarif Financement individuel		
Tarif Entreprise/OPCO	A DEFINIR	
Lieu de la formation	Ecole des parents et des Educateurs Ile de France - 5 Impasse Bon secours – 75011 Paris	

Public

Professionnel du travail social.

Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.

Notre organisme de formation met tout en œuvre pour adapter ses dispositifs de formation aux personnes en situation de handicap.

Nous vous proposons :

- De vous accueillir et de vous accompagner individuellement.
- D'identifier vos besoins spécifiques au regard de votre situation de handicap.
- De mettre en œuvre les adaptations pédagogiques et/ou matérielles nécessaires.
- Vous aider à construire votre parcours de formation à l'EPE-IDF.

Méthode

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Partage des connaissances et des expériences des participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tous les détails [ICI](#)

Contenu

Formateurs experts

Tous nos formateurs ont une pratique de terrain en tant que psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychanalystes, avocats, juristes, médiateurs familiaux, éducateurs de jeunes enfants, anthropologues, sociologues, consultants, etc.

Experts et praticiens, ils vivent sur le terrain les évolutions en cours du secteur social et médico-social et expérimentent les outils qu'ils proposent en formation.

Cette formation sera animée par un professionnel de la gestion de conflits.

Décrypter, analyser et catégoriser les situations conflictuelles et / ou de violence les plus fréquemment rencontrées par les professionnel-le-s de l'insertion

- Distinguer la situation conflictuelle de la situation de violence ; comment se prémunir des situations de violence et comment les gérer si elles adviennent.
- Découvrir et s'appropriier les neuf grandes natures de conflits.
- Analyser les effets destructeurs mais aussi constructifs des situations conflictuelles.

Construire une démarche pédagogique pour initier un acte formatif et/ou éducatif autour d'une situation conflictuelle

- Découvrir cinq stratégies différentes pour gérer un conflit en fonction des personnes engagées, de la situation vécue et de l'objectif visé.
- Les clés pour gérer positivement une situation conflictuelle.
- Première approche des mécanismes de l'empathie.
- Comment gérer le stress généré par des situations conflictuelles.

Objectifs

- Différencier les situations conflictuelles des situations de violence.
- Anticiper et gérer les situations de violence.
- Comprendre ce qui se joue dans un conflit et développer des stratégies aptes à positiver ces situations.
- Appréhender plus sereinement les situations conflictuelles.

Ecole des parents et des Educateurs Ile de France - 5 Impasse Bon secours – 75011 Paris

Tel : 01.44.93.44.88 – Fax : 01.44.93.44.69 - E-mail : formation@epe-idf.com

Enregistré sous le numéro 11750041475 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

SIRET : 784 718 702 00037