Intitulé: LE MANAGEMENT A L'ÉPREUVE DU SOCIAL : LE MANAGER CONFRONTÉ AUX CONFLITS, À L'AGRESSIVITÉ, À L'ÉPUISEMENT

Description	Tarif
LE MANAGEMENT A L'ÉPREUVE DU SOCIAL : LE MANAGER CONFRONTÉ AUX CONFLITS, À L'AGRESSIVITÉ, À L'ÉPUISEMENT	ENTREPRISE/OPCO : 475 € INDIVIDUEL : 260 €

Durée en jours	2
Durée en heures	14
Tarif Financement individuel	260 €
Tarif Entreprise/OPCO	475 €
Lieu de la formation	Ecole des parents et des Educateurs Ile de France - 5 Impasse Bon secours – 75011 Paris

Public

Managers du social, de la santé, de l'éducation et de l'insertion Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Notre organisme de formation met tout en œuvre pour adapter ses dispositifs de formation aux personnes en situation de handicap. Nous vous proposons : • De vous accueillir et de vous accompagner individuellement. • D'identifier vos besoins spécifiques au regard de votre situation de handicap. • De mettre en œuvre les adaptations pédagogiques et/ou matérielles nécessaires. • Vous aider à construire votre parcours de formation à l'EPE-IDF.

Méthode

- Des modules tournés avec la pratique, au plus proche de vos problématiques
- Le choix du ou des modules au plus près de vos besoins
- De nouveaux outils pratiques en lien avec certains courants de la psychologie
- Une formation courte construite dans la recherche d'un juste équilibre entre apports théoriques, exercices pratiques et études de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION *Dans le cas des formations non certifiantes, les moyens mis en œuvre pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels dont la maîtrise constitue l'objectif initial (ou les objectifs) de l'action de formation pourront être des QCM, des grilles d'évaluation, des travaux pratiques (exercices, mises en situation…), des tests réguliers de contrôle de connaissances ou des entretiens de bilan en fin de formation. En dehors de l'évaluation formative réalisée tout au long de la formation (exercices, mises en situation, quizz, QCM, études de cas), une évaluation sommative sera réalisée à la fin de la formation. Une attestation de fin de formation sera remise au bénéficiaire, elle précisera les modalités d'évaluation mises en place ainsi que son niveau d'acquisition des compétences.*

Contenu

Formateurs experts Tous nos formateurs ont une pratique de terrain en tant que psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychanalystes, avocats, juristes, médiateurs familiaux, éducateurs de jeunes enfants, anthropologues, sociologues, consultants, etc. Experts et praticiens, ils vivent sur le terrain les évolutions en cours du secteur social et médico-social et expérimentent les outils qu'ils proposent en formation.
Cette formation sera animée par un médiateur familial, un coach développement personnel en entreprise et un psychologue du travail. **DIRIGEANTS ET MANAGERS : FAIRE AVEC LE CONFLIT (ML-M13)** ~~19-20 avril 2022~~ ANNULATION

- Détecter et analyser les situations porteuses de tensions relationnelles
- Appréhender le conflit autrement : accepter son « utilité »
- Ajuster son management suivant les acteurs et les situations conflictuelles (hiérarchique, fonctionnel, subordonné, pair, équipe, représentants du personnel)
- Adapter sa posture de manager face au conflit : négociateur, arbitre, conciliateur ou médiateur
- Prévenir les conflits organisationnels liés aux changements et aux projets

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE (ML-M14) ~~29-30 septembre 2022 : ANNULATION~~

- Prévenir les situations d'agressivité et de violence
- Apprendre à réagir face à un individu ou une situation violent(e) en utilisant des outils concrets
- Adopter une position de manager responsable et bienveillant face à un(e) salarié(e) ou groupe de salariés ayant été confronté(e)s à une situation de violence
- Se protéger en tant que manager humain
- Savoir utiliser des outils de médiation concrets

PRÉVENIR ET GÉRER L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL (ML-M15) ~~14-15 mars 2022~~ : ANNULATION

- Comprendre ce qu'est l'épuisement professionnel et ce qu'il n'est pas
- Comprendre les mécanismes psychologiques en lien avec le processus d'épuisement professionnel
- Accompagner le salarié en souffrance : prendre en compte l'épuisement, le soutenir dans la préparation de son avenir professionnel, au sein de l'entreprise (réaménagement) ou en dehors s'il le souhaite, faire le lien efficacement entre sa hiérarchie, le salarié et les services ressources, orienter si nécessaire (vers l'externe : soin, accompagnements, bilan de compétences, formations, …)
- Mieux se connaitre pour se protéger du syndrome d'épuisement professionnel

GÉRER SON STRESS ET CELUI DE SON ÉQUIPE (ML-M16) ~~06-07 octobre 2022~~ ANNULATION

- Comprendre et analyser le mécanisme du stress
- Découvrir de nouveaux outils de gestion du stress
- Reconnaitre, accepter et gérer ses émotions et celles des autres : introduction au concept d'intelligence émotionnelle
- Adopter la bonne posture pour accompagner un salarié ou son équipe dans un pic de stress

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (APPROCHE THÉORIQUE, CADRE LÉGAL, POSTURE) (ML-M17)
04-05 juillet 2022 : ANNULATION

- Développer des connaissances théoriques pertinentes : constats, repères, historique, définition
- Découvrir les outils de prévention et d'évaluation des RPS
- Connaitre les obligations et devoirs du manager dans la gestion des RPS, développer sa propre éthique
- Explorer certains apports théoriques et pratiques de la psychologie pour bénéficier de nouvelles clés de compréhension

Ecole des parents et des Educateurs Ile de France - 5 Impasse Bon secours – 75011 Paris
Tel : 01.44.93.44.88 – Fax : 01.44.93.44.69 - E-mail : formation@epe-idf.com
Enregistré sous le numéro 11750041475 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état
SIRET : 784 718 702 00037